



PEA

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการประจำปี 2568

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองเพชรบุรี และการไฟฟ้าในสังกัด

(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

คำนำ

แผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๘ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองเพชรบุรีและ การไฟฟ้าในสังกัด ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) , Balanced Scorecard (BSC) , แผนปฏิบัติการของสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี ๒๕๖๘ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบ แนวทางและแผนดังกล่าว รวมถึงงบประมาณที่ได้รับจัดสรร มาจัดทำ แผนปฏิบัติการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองเพชรบุรีและการไฟฟ้าในสังกัด เพื่อใช้เป็น เครื่องมือในการสื่อสารแผนการดำเนินงานและบริหารแผนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตาม เป้าประสงค์แผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๘ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองเพชรบุรีและการไฟฟ้า ในสังกัด จะเป็นเครื่องมือและแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเป็นคู่มือในการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองเพชรบุรีและการไฟฟ้าในสังกัด ให้ดำเนินงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน และเพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดในการ ดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองเพชรบุรีและการไฟฟ้าในสังกัด



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองเพชรบุรี

ที่ ต.๑กฟส.พบ. ๒ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานการจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.เมืองเพชรบุรี และ
กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี ๒๕๖๘

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.เมืองเพชรบุรี
เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลและบรรลุวัตถุประสงค์ ตามแผนปฏิบัติการ จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ ต.๑ กฟส.พบ.
๕๖/๒๕๖๖ สั่ง ณ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ และขอแต่งตั้งคณะกรรมการและทำงานแผนปฏิบัติการ
กฟส.เมืองเพชรบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด แทน ดังนี้

คณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.เมืองเพชรบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด

- | | |
|--|-----------------------------|
| ๑. ผจก.กฟส.พบ. | ประธานคณะทำงาน |
| ๒. รจก.(ท.), (ล.) | รองประธานคณะทำงาน |
| ๓. ผจก.กฟส.ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๔. หผ.ทุกแผนกในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๕. นางปริศนา ชูก้อนทอง ขผ.สน.กฟส.พบ. | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๖. นางพัฒนันรี ณะพนิชศิลป์ นบช.๗ ผสน.กฟส.พบ. | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๗. น.ส.สุชาดา มนโกวิท พบช.๕ ผสน.กฟส.พบ. | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่คณะกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟส.เมืองเพชรบุรี และ กฟส.ในสังกัด

๑. สนับสนุนการจัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.เมืองเพชรบุรี และ กฟส.ในสังกัด
๒. ติดตาม รายงานผลตามแผนปฏิบัติการจากคณะทำงานส่ง กฟต.๑ เป็นประจำทุกไตรมาส
๓. กำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหา/อุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย

คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.เมืองเพชรบุรี และ กฟส.ในสังกัด

ก. คณะทำงานด้านการเงิน (GOAL)

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| ๑. รจก.(ล) กฟส.พบ. | ประธาน |
| ๒. ผจก.กฟส.ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๒. หผ.บร., หผ.บค.ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๓. หผ.คพ.กฟส.พบ. | คณะทำงาน |
| ๔. หผ.กส., หผ.กป. ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๓. หผ.บร.กฟส.พบ. (ปริยนาฏฯ) | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๔. นบช.๗ ผสน.กฟส.พบ.(พัฒนันรี) | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

ข. คณะทำงานด้านลูกค้า (Customer)

- | | |
|------------------------------------|---------------------------|
| ๑. รจก.(ล) กฟส.ทบ. | ประธาน |
| ๒. ผจก.กฟส.ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๓. หผ.บส., หผ.บค. ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๓. นกต.๗ ผบส.กฟส.ทบ. | คณะทำงาน/เลขานุการ |
| ๔. นายเนพล พงษ์ภู พง.๕ ผบส.กฟส.ทบ. | คณะทำงาน/ผู้ช่วยเลขานุการ |

ค. คณะทำงานด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

- | | |
|---|---------------------------|
| ๑. รจก.(ท) กฟส.ทบ. | ประธาน |
| ๒. ผจก.กฟส.ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๓. หผ.ปป., หผ.มต., หผ.กส. กฟส.ทบ. | คณะทำงาน |
| ๔. หผ.กป., หผ.มต., ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๓. หผ.มต.กฟส.ทบ. | คณะทำงาน/เลขานุการ |
| ๔. นายสุทธิศักดิ์ นิ้มมา พง.๖ ผปป.กฟส.ทบ. | คณะทำงาน/ผู้ช่วยเลขานุการ |

ง. คณะทำงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมและด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)

- | | |
|------------------------------------|---------------------------|
| ๑. รจก.(ล) กฟส.ทบ. | ประธาน |
| ๒. ผจก.กฟส.ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๓. หผ.บส., หผ.บค. ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๓. นกต.๗ ผบส.กฟส.ทบ. | คณะทำงาน/เลขานุการ |
| ๔. นายเนพล พงษ์ภู พง.๕ ผบส.กฟส.ทบ. | คณะทำงาน/ผู้ช่วยเลขานุการ |

จ. คณะทำงานแผนงานตามภาระหน้าที่

- | | |
|---------------------------------------|--------------------|
| ๑. รจก.(ท) กฟส.ทบ. | ประธาน |
| ๒. ผจก.กฟส.ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๓. หผ.มต., หผ.ปป.กฟส.ทบ. | คณะทำงาน |
| ๔. หผ.มต., หผ.กป. ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๕. นายชัยฤทธิ์ พรหมเล็ก หผ.มต.กฟส.ทบ. | คณะทำงาน/เลขานุการ |

หน้าที่ของคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟส.เมืองเพชรบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด

๑. จัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.เมืองเพชรบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด
๒. นำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติให้แล้วเสร็จตามเป้าประสงค์และเป้าหมายของแผน
๓. ติดตาม, รวบรวม, ตรวจสอบและรายงานผลตามแผนปฏิบัติการในด้านที่รับผิดชอบส่งคณะกรรมการฯ เป็นประจำทุกไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๘

กรพ

(นายวรพล พิทักษ์วงษ์โยธิน)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองเพชรบุรี

หน้าที่ของคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟส.เมืองเพชรบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด

๑. จัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.เมืองเพชรบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด
๒. นำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติให้แล้วเสร็จตามเป้าประสงค์และเป้าหมายของแผน
๓. ติดตาม, รวบรวม, ตรวจสอบและรายงานผลตามแผนปฏิบัติการในด้านที่รับผิดชอบส่งคณะกรรมการฯ เป็นประจำทุกไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๘

ลงชื่อ วรพล พิทักษ์วงษ์โยธิน

(นายวรพล พิทักษ์วงษ์โยธิน)

ผู้จัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองเพชรบุรี

ที่ต.๑ กฟส.พบ.(ผสน.)- ๒๕๕/๒๕๖๘

เรียน รจก.(ท.), (ล.)

ผจก.กฟส.ในสังกัด

ประจำ กฟส.พบ., หผ.ทุกแผนก, จป.(ว)

เพื่อทราบและดำเนินการตามแผนต่อไป

วรพล

(นายวรพล พิทักษ์วงษ์โยธิน)

ผจก.กฟส.เพชรบุรี

สารบัญ

หัวข้อ

หน้า

คำนำ

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานการจัดทำแผนปฏิบัติการ
ของ กฟส.เมืองเพชรบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี ๒๕๖๘

สารบัญ

แผนที่ยุทธศาสตร์ Strategy Map สายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี ๒๕๖๘

๑

Balanced Scorecard สายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี ๒๕๖๘

๒ - ๙

สรุปแผนปฏิบัติและงบประมาณประจำปี ๒๕๖๘ (ทบทวนครั้งที่ ๑ ปี ๒๕๖๘)

๑๐ - ๑๕

ของสายงานภาคกลางและใต้

รายละเอียดแผนปฏิบัติการ

๑. Goal (Financial Social Environment)

๑๖ - ๒๔

๒. Customer

๒๕ - ๓๒

๓. Learning & Growth

๓๓ - ๓๖

๔. Internal Process

๓๗ - ๔๓

๕. งานตามภาระหน้าที่

๔๔ - ๔๖

๕. ภาคผนวกด้านการเงิน

๔๗ - ๕๐

แผนที่ยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAP) ของสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568

Goal



F

เพิ่มรายได้
เพิ่มประสิทธิภาพ
(ความคุ้มค่าต้นทุน)

Financial Strength



S

รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

Social Responsibility



E

เพิ่ม Eco-efficiency
สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Environment

Customer/
Stakeholder

SCM1 ยกระดับความผูกพัน
ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย

Internal Process

CB1 Core Business:
การบูรณาการในการสร้าง
ประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
การใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพ
การให้บริการและเพิ่มขีด
ความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจากศูนย์
TCC

GM2 ทบทวนและเพิ่ม
ประสิทธิภาพของ
Grid Modernization
และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้น
ของ EV, RE ESS และ
Net zero home

Learning & growth



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Goal										
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง	ร้อยละ	กำหนดค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากสายงาน บ					รผก.(กต)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	ล้านบาท						รผก.(กต)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค
มุมมอง : Customer/Stakeholder										
SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับ กฟผ. ในส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบ ★★	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(กต)	-	- แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟผ.1) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟผ.2) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟผ.3) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟต.1) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟต.2) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟต.3)
	- ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า	ระดับ	4.300	4.350	4.400	4.450	4.500	รผก.(กต)	-	- แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า
มุมมอง : Internal Process										
CB1 การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง ★		กำหนดค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากสายงาน บ					รผก.(กต)	-	
	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคใต้ ★							รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลาง ★							รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคใต้ ★		กำหนดค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากสายงาน บ					รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลาง ★							รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคใต้ ★							รผก.(กต)	-	



Balanced Scorecard ของสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมของภาคกลาง ★							รผก.(กต)	-	
	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมของภาคใต้ ★		กำหนดค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากสายงาน ป					รผก.(กต)	-	
	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคกลาง ★							รผก.(กต)	-	
	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคใต้ ★		กำหนดค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากสายงาน ป					รผก.(กต)	-	
GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE ESS และ Net Zero Home	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคกลาง ★							รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคใต้ ★		กำหนดค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากสายงาน ป					รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลาง ★							รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคใต้ ★							รผก.(กต)	-	
	- ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค กต ★	ร้อยละ						รผก.(กต)	-	แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร่วมกับ วว)
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค กต ★	ร้อยละ	กำหนดค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากสายงาน วว					รผก.(กต)	-	
	- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาค กต ★	ร้อยละ						รผก.(กต)	-	
	- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3 ของสายงานภาค กต ★	ร้อยละ						รผก.(กต)	-	
	- การใช้งานระบบ LV SCADA ของ กฟภ.2 เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามหน้าที่ ★★	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(กต)	-	- แผนงานจัดทำแนวทางวางแผนระบบจำหน่ายแรงต่ำในอนาคตเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ RE, EV และ ESS ในพื้นที่นำร่องเมืองพัทยา จ.ชลบุรี (แผนงานย่อย GM2.2)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder	SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.1 ระดับความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. **CORP.**	- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้ ระดับความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ร้อยละ 70.00 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ระดับความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ร้อยละ 72.50 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ระดับความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ร้อยละ 75.00 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ระดับความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ร้อยละ 77.50 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ระดับความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ร้อยละ 80.00 เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																		
		- ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ในส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบ	- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม - การปรับค่าเกณฑ์วัด: ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย. = <u>ผลรวมของระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ที่หน่วยงานรับผิดชอบ</u> กับ กฟภ. ในส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบ จำนวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หน่วยงานรับผิดชอบ - วิธีกำหนดค่าเกณฑ์วัด : กำหนดให้ X = ระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ปี 2567 (ทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) แบ่งออกเป็น 2 กรณี 1. X มากกว่าหรือเท่ากับ 75.00 : กำหนดระดับ 3 เท่ากับร้อยละ 75.00 (ระดับ 5 เท่ากับร้อยละ 80.00 ตามมติคณะกรรมการธรรมาภิบาล และการพัฒนาอย่างยั่งยืน) <table><tr><th rowspan="2">กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</th><th colspan="5">ค่าเกณฑ์วัด (ร้อยละ)</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีผลระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ปี 2567 มากกว่าหรือเท่ากับ 75.00</td><td>70.00</td><td>72.50</td><td>75.00</td><td>77.50</td><td>80.00</td></tr></table> 2. X น้อยกว่า 75.00 : กำหนดระดับ 3 เท่ากับร้อยละ X โดยมี Interval = (ค่าระดับ 5 - ค่าระดับ 3) / 2 (ระดับ 5 เท่ากับร้อยละ 80.00 ตามมติคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน) <table><tr><th rowspan="2">กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</th><th colspan="5">ค่าเกณฑ์วัด (ร้อยละ)</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีผลระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ปี 2567 น้อยกว่า 75.00</td><td>X-2i</td><td>X-i</td><td>X</td><td>X+i</td><td>80.00</td></tr></table> - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้ 1 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 2 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 3 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 4 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 5 เทียบเท่ากับ ระดับ 5	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ค่าเกณฑ์วัด (ร้อยละ)					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีผลระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ปี 2567 มากกว่าหรือเท่ากับ 75.00	70.00	72.50	75.00	77.50	80.00	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ค่าเกณฑ์วัด (ร้อยละ)					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีผลระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ปี 2567 น้อยกว่า 75.00	X-2i	X-i	X	X+i	80.00
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ค่าเกณฑ์วัด (ร้อยละ)																																				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีผลระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ปี 2567 มากกว่าหรือเท่ากับ 75.00	70.00	72.50	75.00	77.50	80.00																																
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ค่าเกณฑ์วัด (ร้อยละ)																																				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีผลระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ปี 2567 น้อยกว่า 75.00	X-2i	X-i	X	X+i	80.00																																



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
		ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า (แยกตามพื้นที่สายงาน (นอ),(กต)) จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2568 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) และนำระดับความพึงพอใจมาประเมินตามระดับค่าเกณฑ์ที่กำหนด - รายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 0.05 ระดับคะแนน สรุปดังนี้ <table><tr><td>ระดับความพึงพอใจ 4.300</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 1</td></tr><tr><td>ระดับความพึงพอใจ 4.350</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>ระดับความพึงพอใจ 4.400</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>ระดับความพึงพอใจ 4.450</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 4</td></tr><tr><td>ระดับความพึงพอใจ 4.500</td><td>เทียบเท่ากับ ระดับ 5</td></tr></table>	ระดับความพึงพอใจ 4.300	เทียบเท่ากับ ระดับ 1	ระดับความพึงพอใจ 4.350	เทียบเท่ากับ ระดับ 2	ระดับความพึงพอใจ 4.400	เทียบเท่ากับ ระดับ 3	ระดับความพึงพอใจ 4.450	เทียบเท่ากับ ระดับ 4	ระดับความพึงพอใจ 4.500	เทียบเท่ากับ ระดับ 5
ระดับความพึงพอใจ 4.300	เทียบเท่ากับ ระดับ 1												
ระดับความพึงพอใจ 4.350	เทียบเท่ากับ ระดับ 2												
ระดับความพึงพอใจ 4.400	เทียบเท่ากับ ระดับ 3												
ระดับความพึงพอใจ 4.450	เทียบเท่ากับ ระดับ 4												
ระดับความพึงพอใจ 4.500	เทียบเท่ากับ ระดับ 5												



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	CB1 การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรโดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคใต้	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลาง	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคใต้	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลาง	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคใต้	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมของภาคกลาง	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมของภาคใต้	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคกลาง	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคใต้	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE ESS และ Net zero home	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคกลาง	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคใต้	
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลาง	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคใต้	
		- ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค กต	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน วว)
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงพื้นฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค กต	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน วว)
		- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาค กต	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน วว)
		- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3 ของสายงานภาค กต	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน วว)
		- การใช้งานระบบ LV SCADA ของ กฟภ.2 เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามหน้าที่	- ร้อยละความสำเร็จของแผนงานการทดลองใช้งานระบบ LV SCADA เปรียบเทียบกับกระบวนการเดิมผ่านการทำ Use Case - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานฯ ร้อยละ 60

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

มุมมอง	จำนวน				งบประมาณ (ล้านบาท)			
	กลยุทธ์	เกณฑ์วัด	แผนงาน	กิจกรรม	งบลงทุน	งบทำการ	งบอื่นๆ	รวม
1 Goal (Finance Social Environment : FSE)	-	2	5	21	-	-	-	-
2 Customer	1	1	8	18	-	-	-	-
3 Internal Process	2	9	6	34	-	-	-	-
4 Learning and Growth	1	2	2	11	-	-	-	-
5 งานตามภาระหน้าที่	-	-	1	5	-	-	-	-
รวม	4 กลยุทธ์	14 เกณฑ์วัด	22 แผนงาน	89 กิจกรรม	-	-	-	-

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2566 (ล้านบาท)		
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)
1. Goal (Finance Social Environment)	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	-	-	-
สรุป : 5 แผนงาน 21 กิจกรรม	- กลยุทธ์	2 เกณฑ์วัด	รวม	-	-	-
			รวมงบประมาณประจำปี 2568	-		

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2566 (ล้านบาท)		
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)
2. Customer	SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	SCM 1.6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	-	-	-
			SCM 1.7 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	-
			SCM 1.8 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	-	-	-
			SCM 1.9 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	-	-	-
			SCM1.10 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	-	-	-
			SCM1.11 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนา คุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	-	-	-
			SCM1.12 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	-	-	-
			SCM1.13 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	-	-	-
สรุป : 8 แผนงาน 18 กิจกรรม	1 กลยุทธ์	1 เกณฑ์วัด	รวม	-	-	-
			รวมงบประมาณประจำปี 2568	-		

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2566 (ล้านบาท)		
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)
3. Internal Process	CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้ - ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม - สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า - ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการดำเนินงานของ กฟภ. - ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับ กฟภ.	CB 1.14 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ CB 1.15 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้ CB 1.16 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม CB 1.17 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	-	-	-
	GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้	GM 2.18 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ GM 2.19 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	-	-	-
สรุป : 7 แผนงาน 39 กิจกรรม	2 กลยุทธ์	9 เกณฑ์วัด	รวม	-	-	-
			รวมงบประมาณประจำปี 2568	-		

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2566 (ล้านบาท)		
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)
4. Learning and Growth	HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ - ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด	HCM1.20 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน HCM1.21 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	-	-	-
				-	-	-
สรุป : 2 แผนงาน 11 กิจกรรม	1 กลยุทธ์	2 เกณฑ์วัด	รวม	-	-	-
			รวมงบประมาณประจำปี 2568	-		

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2566 (ล้านบาท)		
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)
5. งานตามภาระหน้าที่	-	-	แผนงานที่: แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	- -	- -	- -
สรุป : 1 แผนงาน 5 กิจกรรม	- กลยุทธ์	- เกณฑ์วัด	รวม	-	-	-
			รวมงบประมาณประจำปี 2568	-		

1. Goal

(Finance Social
Environment)

แผนปฏิบัติการของ กฟผ.1/กฟผ.ทบ.และกฟผ.ในสังกัด ประจำปี 2568

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ S)
-	-	- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	- ร้อยละ 1.85
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	- ไม่เกินร้อยละ 80.394
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ S)
	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง	- ไม่เกินร้อยละ 80.394
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค	- ไม่เกินร้อยละ 80.394

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. จบประมาณ (ล้านบาท)			13. ผู้รายงานข้อมูล	14. ผู้รับผิดชอบ	15. กฟผ.
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		แผนก	
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ ดำเนินการแบบจ้างเหมาเปิดเสรี (Turnkey))	กฟผ.1	ร้อยละ	25		25		25		25					ผบส.	ผสบ.(ค1)	
																กบฟ.	
																กฟผ.(L,M,S)	กิจกรรมที่ 1.1
																พัฒนวิ /ผสน.	กฟผ.ทบ.
																โรงพล ผกป./ นิตยา ผสน.	กฟผ.บพ.
																วิศรุต/ผกป./ประนันท์ลิลา/ผสน.	กฟผ.ทย.
																นิสรัตน์ /ผสน.,เชาวลิต/ผกป.	กฟผ.บอด.
																ปวีณา / ผสน.	กฟผ.ชยย.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	กฟผ.1	ร้อยละ	95		95		95		95					ผปว.	ผสบ.(ค1)	
																กบฟ.	
																กฟผ.(L,M,S)	กิจกรรมที่ 1.2
																พัฒนวิ /ผสน.	กฟผ.ทบ.
																วัลลภ ผมด./นิตยา ผสน.	กฟผ.บพ.
																เกษมศักดิ์/ผกป.	กฟผ.ทย.
																วานิสสา/ผมด.,สุวิมล /ผกป.	กฟผ.บอด.
																ศักดิ์ลา , มารุต / ผกป.	กฟผ.ชยย.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในกลุ่มที่ 1 เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 รายได้ปี 2567	กฟผ.1	ร้อยละ	4		4		4		4					ผปว.	ผสบ.(ค1)	
																กบฟ.	
																กฟผ.(L,M,S)	
																และ กฟฟ.ในสังกัด	กิจกรรมที่ 1.3
																นายวัลลภ (ผบส.)	กฟผ.ทบ.
																วัลลภ ผมด./นิตยา ผสน./ชนิด	กฟผ.บพ.
																ชนินทร์,อภิรักษ์/ผบค.	กฟผ.ทย.
																นิสรัตน์/ผสน.	กฟผ.บอด.

[illegible]

[illegible]

	จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1	ครึ่ง	1	1	1	1	1	1						กฟผ.(L,M,S) รวม กฟผ.ในสังกัด	กิจกรรมที่ 1.8
															ปริญญา /ผบร. กมลพรณ ผบค. จุฬาลักษณ์/ผบค. สุดารัตน์/ผบค. ขวัญเรือน / ผสน.	กฟผ.ทบ. กฟผ.บพ. กฟผ.ทย. กฟผ.บจล. กฟผ.ชยย.
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ฟ่งก.(กค)	ร้อยละ	86.930	86.930	86.930	86.930	86.930	86.930					-	สชงงาน กค.	
	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสชงงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่กชงจ้กั ระดับ 4															
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสชงงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่กชงจ้กั ระดับ 4	กฟผ.1	ร้อยละ	86.930	86.930	86.930	86.930	86.930	86.930					ผงป.	ฝสน.(ค1) กบฟ.	
															กฟผ.(L,M,S,XS)	กิจกรรม 2.1.2
															พัฒนวี /ผสน.	กฟผ.ทบ.
															นิตช ผสน.	กฟผ.บพ.
															อณช	กฟผ.บคย.
															กรรณการ์/ผสน.	กฟผ.ทย.
															กรรณการ์/ผสน.	กฟผ.กคจ.
															กรรณการ์/ผสน.	กฟผ.ทมร
															นิตารัตน์ /ผสน.	กฟผ.บจล.
															ฉกัทร / ผสน.	กฟผ.ชยย.
															ฉกัทร / ผสน.	กฟผ.นญง.
															ฝสน.(ค1) กบฟ.	
															กฟผ.(L,M,S,XS)	กิจกรรม 2.2
															พัฒนวี /ผสน.	กฟผ.ทบ.
															นิตช ผสน.	กฟผ.บพ.
															อณช	กฟผ.บคย.
															กรรณการ์/ผสน.	กฟผ.ทย.
														กรรณการ์/ผสน.	กฟผ.กคจ.	
														กรรณการ์/ผสน.	กฟผ.ทมร	
														นิตารัตน์ /ผสน.	กฟผ.บจล.	
														ฉกัทร / ผสน.	กฟผ.ชยย.	
														ฉกัทร / ผสน.	กฟผ.นญง.	
ไม่ต้องรายงานในช้ก	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟผ.1	ครึ่ง	3	3	3	3	3	3					ผงป.	ฝสน.(ค1) กบฟ.	
															กฟผ.(L,M,S,XS)	กิจกรรม 2.3

[illegible]

3.4 3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟพ. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป
(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)
เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป

[illegible]

แผนงานที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	4.1 ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟผ.1	ร้อยละ	100		100		100		100						ผขฟ.	ผสบ.(ค1) กบฟ.	
																	กฟผ.(L,M,S) รวม กฟฟ.ในสังกัด	กิจกรรมที่ 4.1
																	จุฬานาต /ผบร.	กฟผ.ทบ.
																	ชนิดา / ผบค.	กฟผ.บห.
																	อุมาพร/ผบค.	กฟผ.ทย.
																	สุตวรรณ์/ผบค.	กฟผ.บอด.
																	อินทิรา / ผบค.	กฟผ.ชยอ.
																	ผสบ.(ค1) กบฟ.	
																	กฟผ.(L,M,S) รวม กฟฟ.ในสังกัด	กิจกรรมที่ 4.2
																	รุ่งทิศา/ผบร.	กฟผ.ทบ.
																	ชนิดา / ผบค.	กฟผ.บห.
																	อุมาพร/ผบค.	กฟผ.ทย.
																	สุตวรรณ์/ผบค.	กฟผ.บอด.
																	อินทิรา / ผบค.	กฟผ.ชยอ.
5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจัดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ขุมกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย มีการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลที่ต้องแต่ละรายงาน ตามกรอบเวลาที่		กฟผ.1	ร้อยละ	100		100		100		100						ผสข.	ผสบ.(ค1) กคส.	

2. Customer

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
 - : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
 - : กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
 - : กลุ่มสื่อมวลชน
 - : กลุ่มพันธมิตร
 - : กลุ่มคณะกรรมการ
 - : บริษัทในเครือ
 - : กลุ่มผู้ถือหุ้นหรือคู่แข่ง
 - : กลุ่มลูกค้า

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
 - : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
 - : กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
 - : กลุ่มสื่อมวลชน
 - : กลุ่มพันธมิตร
 - : กลุ่มคณะกรรมการ
 - : บริษัทในเครือ
 - : กลุ่มผู้ถือหุ้นหรือคู่แข่ง
 - : กลุ่มลูกค้า

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. งบประมาณ (ล้านบาท)			13. ผู้รายงานข้อมูล	14. ผู้รับผิดชอบ	15.กฟฟ.
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
แผนงานที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	6. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ เป้าหมาย - ทบทวนแผนดำเนินงาน 2568 ทบทวนพร้อม ดำเนินการ ปี 2569 - กฟผ. ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 ภายใน 1 วัน หลังสิ้นไตรมาส - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กค ติดตามและ ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (สายงานฯ)	กฟผ.1	ร้อยละ	25		25		25		25				ผลส.	ผ่าน.(ค1) กบอ. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟผ.1		

แผนงานที่ 7 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	7. การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม - ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2568 - จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย - กฟผ. และ ฟังก.(กค.) ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้คณะทำงานฯ ภายใน - กฟผ. และ ฟังก.(กค.) ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้ คณะทำงาน ฯ - ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 พ.ค. 2568 - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กค สรุปผลและจัดส่งให้ กยศ. ภายใน 30 เม.ย. 2568	กฟผ.1	ร้อยละ	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	ผลส.	ผ่าน.(ค1) กบค. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟผ.1											
	แผนงานที่ 8 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อมุ่งเน้นบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) เป้าหมาย - กฟผ. และ ฟังก.(กค.) บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 2568 - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กค สรุปผลและรผค.(กค) จัดส่งให้ กยศ. ภายใน 31 ส.ค. 2568	กฟผ.1	ร้อยละ	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	ผลส.	ผ่าน.(ค1) กบค. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟผ.1											
แผนงานที่ 9 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	9.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในและยกระดับการให้บริการ - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ฟังก.(กค) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส																									
	<table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> 9.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 9.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟผ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้วเพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟผ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟศ.ขนาด L/M ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ม.ค. 2568 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด ภายในเดือน ก.ย. 2568	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ														
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																								
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																								
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																								
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																								

แผนงานที่ 11 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	11.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง																
	11.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการตัดสินใจหรือเปลี่ยนแปลงเฉพาะราย																
	เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้	กฟผ.1	ร้อยละ	100	-			-							ผลส.	ผ่าน.(ค1)	
	- ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟฟ้ละเครื่องละ															กบอ.	
	11.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงาน																
	เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้	กฟผ.1	ร้อยละ	100	-			-							ผลว.	ผ่าน.(ค1)	
	- ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2566-2567															กบอ.	
	- ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และตัดสินใจ																
	- กฟผ.1 จำนวน 1,217 ราย																
	11.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง																
	11.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายโดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value																
	เป้าหมาย	กฟผ.1	ร้อยละ	25	25			25			25				ผลส.	ผ่าน.(ค1)	
	- จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง															กฟผ.(L,M,S)	กิจกรรมที่ 11.2.1
	- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส เป้าหมาย กฟผ.1 จำนวน 57 บริษัท															สวศิริ /ผบส.	กฟผ.พบ.
	หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 11.1.1															เขาวลิต / ผบค.	กฟผ.บพ.
																วิริยะ/ผบค.	กฟผ.ทย.
	11.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้															ปริญทร์ /ผบค.	กฟผ.บอด.
	(1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย															สุริยา / ผบค.	กฟผ.ขยอ.
	(2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20																
	เป้าหมาย	กฟผ.1	ร้อยละ	25	25			25			25				ผลว.	ผ่าน.(ค1)	
	- จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง															กฟผ.(L,M,S)	กิจกรรมที่ 11.2.2
	- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส															สวศิริ	กฟผ.พบ.
	หมายเหตุ :															พัฒนพงศ์ / ผมค.	กฟผ.บพ.
	- ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 11.1.2															วิริยะ/ผบค.	กฟผ.ทย.
	- กฟผ.1 สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม															ปริญทร์ /ผบค.	กฟผ.บอด.
																สุริยา / ผบค.	กฟผ.ขยอ.
	11.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุง																
	เป้าหมาย	กฟผ.1	ร้อยละ	25	25			25			25				ผลส.	ผ่าน.(ค1)	
	- กฟผ.ช.นค. L/M/S จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด															กฟผ.(L,M,S)	กิจกรรมที่ 11.3
	ให้ กบอ. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส															สวศิริ /ผบส.	กฟผ.พบ.
	- กบอ. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟผ.1 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส															เขาวลิต / ผบค.	กฟผ.บพ.
																วิริยะ/ผบค.	กฟผ.ทย.
																ปริญทร์ /ผบค.	กฟผ.บอด.
																สุริยา / ผบค.	กฟผ.ขยอ.
11.4	11.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตาม																

13.4	13.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 13 กฟฟ. (พน.,รณ.,สส.,จง.,พชร.,ขอ.,ห.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กฟค.1	ร้อยละ	25	25	25	25										ผลส.	ผ่าน(ค1)	
																		กบด.	
																		กฟส.(L,M,S)	กิจกรรมที่ 13.4
13.5	13.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึก ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาความเหมาะสม - กิจกรรมสนับสนุนการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาความเหมาะสม	กฟค.1	ร้อยละ	25	25	25	25										ผลส.	ผ่าน(ค1)	
																		กบด.	
																		กฟส.(L,M,S)	กิจกรรมที่ 13.5
13.6	13.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อฮาล์ว/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบ ไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย - รายงานสรุปผลการติดต่อฮาล์ว/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	กฟค.1	ร้อยละ	25	25	25	25										ผลส.	ผ่าน(ค1)	
																		กบด.	
																		กฟส.(L,M,S)	กิจกรรมที่ 13.5
																		สาวศิริ / ผบส.	กฟส.พน.
																		ชนิดา / ผบค.	กฟส.บพ.
																		ชรินทร์,วิริยะ/ผบค.	กฟส.ทย.
																		ปรินทร,ณัฐพงศ์ /ผบค.	กฟส.บอล.
																		พรพรรณ,ศักดิ์,พรพรรณ /ผ	กฟส.ชัย.
																		ผ่าน(ค1)	
																		กบด.	
																		กฟส.(L,M,S)	กิจกรรมที่ 13.5
																		สาวศิริ / ผบส.	กฟส.พน.
																		ชนิดา , เซาวลัด / ผบค.	กฟส.บพ.
																		ชรินทร์,วิริยะ/ผบค.	กฟส.ทย.
																		ปรินทร,ณัฐพงศ์ /ผบค.	กฟส.บอล.
																		สุริยา / ผบค.	กฟส.ชัย.

3 Learning & Growth

[illegible]

	เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟผ.1	กิจกรรม	อย่างน้อย 1		-		-		-					คพค.	กสข.	
	21.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 21.1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น																
	เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟผ.1	ช่องทาง	-		อย่างน้อย 3		-		-					คพค.	คณะทำงานฯ กสข.	
	21.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านวัฒนธรรมประจำปี 2568																
	เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	กฟผ.1	ร้อยละ	-	-	-		-		100					คพค.	คณะทำงานฯ กสข.	
	21.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน																
	เป้าหมาย คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟผ.1	ชิ้น	-		-		อย่างน้อย 1		-					คพค.	คณะทำงานฯ กสข.	

4. Internal Process

แผนปฏิบัติการของ กฟผ.1/กฟผ.ทบ.และกฟผ.ในสังกัด ประจำปี 2568

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับ

การเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศ

เพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม

เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การเพิ่ม Grid Visibility โดยการขยายผล LV SCADA

4. ลำดับเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100 (ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม

เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้

7. ลำดับเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5

- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. งบประมาณ (ล้านบาท)			13. ผู้รายงานผล	14. ผู้รับผิดชอบ	15.กฟผ.	
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		แผนก		
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล							
แผนงานที่ 18 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	18.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ	กฟผ.1	ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-				ผวฟ.	ฟ่ปบ.(ค1) กปบ.			
	18.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ																	
	เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568																	
	กฟผ.1 SAIFI = 0.562, SAIDI = 26.692																	
	(ค่าชั่วคราว คัดจากค่าคาดการณ์เดือน ธ.ค.2567																	
	นำมาเป็นค่าเป้าหมาย 3 ไร่ interval เดิมปี 67)																	
	18.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ	กฟผ.1	ครั้ง	-	1	-	-	-	-	-			ผวฟ.	ฟ่ปบ.(ค1) กปบ.				
	เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568																	
	18.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM	กฟผ.1	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1			ผบร.	ฟ่ปบ.(ค1) กบข.				
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส														กฟผ.(L,M,S)	กิจกรรม 18.2		
															ชนวัด/สุทธิศักดิ์ ผปบ.	กฟผ.ทบ.		
															เริงพล / ผกป.	กฟผ.บพ.		
	เกษมศักดิ์ ผกป.														กฟผ.บย.			
	ศศิวิมล /ผกป.														กฟผ.บอด.			
	พรพรรณพ.รชานนท์ ผกป.														กฟผ.ขยย.			
18.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	18.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟผ.1	ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-				ผบร.	ฟ่ปบ.(ค1) กบข.			
																เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568		
	18.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 18.3.1	กฟผ.1	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1			ผบร.	ฟ่ปบ.(ค1) กบข.			
																เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟผ.(L,M,S)	กิจกรรม 18.3.2

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

19.3	19.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมีเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมีเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมีเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pca No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าไฟตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังก.(กค) เป็นผู้รายงานผล กฟด.1 = ร้อยละ 99	ผังก.(กค)	ร้อยละ	-	99	99	99								ผทร.	ผ่าน.(ต1)	การว.	
																กฟธ.(L,M,S)	กิจกรรม 19.3	
19.4	19.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังก.(กค) เป็นผู้รายงานผล กฟด.1 = ร้อยละ 99	ผังก.(กค)	ร้อยละ	-	99	99	99								ผทร.	ผ่าน.(ต1)	การว.	
																กฟธ.(L,M,S)	กิจกรรม 19.4	
																สุทธิศักดิ์/ปปบ.	กฟธ.พบ.	
																พัฒน์พงศ์ / สมด.	กฟธ.บพ.	
																วัชรพงษ์/สมด.	กฟธ.ทย.	
																วานิสสา/สมด.	กฟธ.บด.	
																วิริยะ / สมด.	กฟธ.ขย.	

42

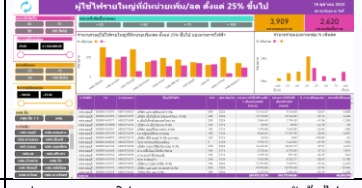
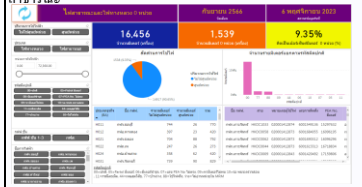
																รัฐนิอา (จป.)	กฟผ.ทบ.
22.3	3. จัดประชุมชี้แจงเรื่องโครงการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับผู้รับจ้าง เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	กฟผ.1	ครั้ง	1		-									สปอ.	ผ่าน.(ค1) กวร.	
																กฟผ.(L,M)	กิจกรรม 3
																รัฐนิอา (จป.)	กฟผ.ทบ.
22.4	4. ฝึกซ้อมเชิงรุก วิธีการปฏิบัติงาน (WI) ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ของ กฟผ. (SSOP) งานที่มีความเสี่ยงสูง และมีสถิติเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง เป้าหมาย ทุกเดือน	กฟผ.1	ครั้ง	3		3				3					สปอ.	ผ่าน.(ค1) กวร.	
																กฟผ.(L,M,S,XS)	กิจกรรม 4
																รัฐนิอา (จป.)	กฟผ.ทบ.
																เวียงทอง / ผกป.	กฟผ.ทบ.
																ณัฐวุฒิ	กฟผ.ทบ.
																จิรยุทธ์/ผกป.	กฟผ.ทบ.
																จิรยุทธ์/ผกป.	กฟผ.กกจ.
																จิรยุทธ์/ผกป.	กฟผ.ทบ.
																ปรีนิส /ผกป.	กฟผ.ทบ.
																พรวณพ / ผกป.	กฟผ.ทบ.
																	กฟผ.ทบ.
22.5	5. การดำเนินการผู้ตรวจสอบผู้รับจ้าง โดย จป.ว. -ใบอนุญาตทำงาน กฟผ. (PEA Work Permit ให้ถูกต้องครบถ้วน) -การปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ให้ถูกต้องเป็นไปตามที่กำหนดหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ทุกเดือน	กฟผ.1	ครั้ง	3		3				3					สปอ.	ผ่าน.(ค1) กวร.	
																กฟผ.(L,M,S,XS)	กิจกรรม 5
																รัฐนิอา (จป.)	กฟผ.ทบ.
																เวียงทอง / ผกป.	กฟผ.ทบ.
																ณัฐวุฒิ	กฟผ.ทบ.
																จิรยุทธ์/ผกป.	กฟผ.ทบ.
																จิรยุทธ์/ผกป.	กฟผ.กกจ.
																จิรยุทธ์/ผกป.	กฟผ.ทบ.
																ปรีนิส /ผกป.	กฟผ.ทบ.
																พรวณพ / ผกป.	กฟผ.ทบ.
																	กฟผ.ทบ.

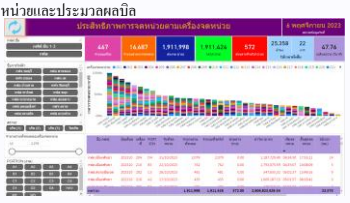
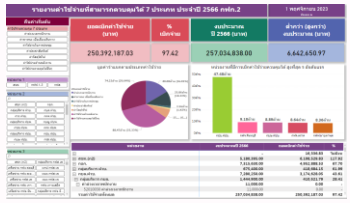
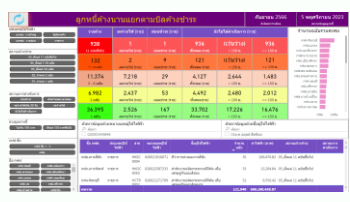
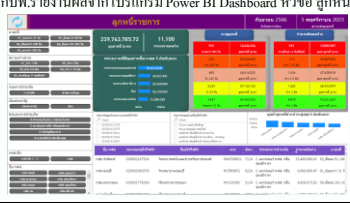
5. งานตาภาระหน้าที่

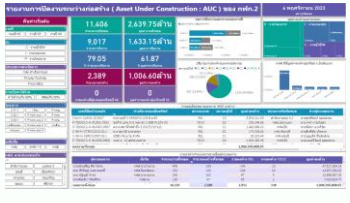
45

																รัฐนิอา (จป.)	กฟผ.ทบ.
22.3	3. จัดประชุมชี้แจงเรื่องการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับผู้รับจ้าง เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1	กฟผ.1	ครั้ง	1		-									สปอ.	ผ่าน.(ค1) กวร.	
																กฟผ.(L,M)	กิจกรรม 3
																รัฐนิอา (จป.)	กฟผ.ทบ.
22.4	4. ฝึกซ้อมเชิงรุก วิธีการปฏิบัติงาน (WI) ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ของ กฟผ. (SSOP) งานที่มีความเสี่ยงสูง และมีสถิติเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง เป้าหมาย ทุกเดือน	กฟผ.1	ครั้ง	3		3				3					สปอ.	ผ่าน.(ค1) กวร.	
																กฟผ.(L,M,S,XS)	กิจกรรม 4
																รัฐนิอา (จป.)	กฟผ.ทบ.
																เวียงทอง / สกป.	กฟผ.ทบ.
																ณัฐวุฒิ	กฟผ.ทบ.
																จิรยุทธ์/สกป.	กฟผ.ทบ.
																จิรยุทธ์/สกป.	กฟผ.กกจ.
																จิรยุทธ์/สกป.	กฟผ.ทบ.
																ปรีนิส /สกป.	กฟผ.ทบ.
																พรวณพ / สกป.	กฟผ.ทบ.
																	กฟผ.ทบ.
22.5	5. การดำเนินการผู้ตรวจสอบผู้รับจ้าง โดย จป.ว. -ใบอนุญาตทำงาน กฟผ. (PEA Work Permit ให้ถูกต้องครบถ้วน) -การปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ให้ถูกต้องเป็นไปตามที่กำหนดหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ทุกเดือน	กฟผ.1	ครั้ง	3		3				3					สปอ.	ผ่าน.(ค1) กวร.	
																กฟผ.(L,M,S,XS)	กิจกรรม 5
																รัฐนิอา (จป.)	กฟผ.ทบ.
																เวียงทอง / สกป.	กฟผ.ทบ.
																ณัฐวุฒิ	กฟผ.ทบ.
																จิรยุทธ์/สกป.	กฟผ.ทบ.
																จิรยุทธ์/สกป.	กฟผ.กกจ.
																จิรยุทธ์/สกป.	กฟผ.ทบ.
																ปรีนิส /สกป.	กฟผ.ทบ.
																พรวณพ / สกป.	กฟผ.ทบ.
																	กฟผ.ทบ.

ภาคผนวก
ด้านการเงิน

5 แผนงาน	24 กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	คำอธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)	วิธีการเก็บข้อมูล
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25	ตามหนังสือ กรณ.(กบ)560/2566 ลงวันที่ 22 มี.ย. 66 จดเว้นงานที่ไม่ติดกำไร ดังนี้ 1. งานที่ได้รับการยกเว้นค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างขยายเขตตามระเบียบ กฟผ. 2. งานก่อสร้างที่ได้รับการอนุมัติให้จัดกผลกองทุนเงินประกันฯ 3. งานก่อสร้างภายใต้ MOU ร่วมกับเทศบาล 4. งานปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในค่ายทหาร 5. งานให้บริการก่อสร้างและติดตั้งระบบไฟฟ้าแบบ Turnkey	กบฟ.รายงานผล
	1.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของในสำนักงาน WMS สำหรับงานการให้บริการ	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25	ตามหนังสือ กรณ.(กบ)560/2566 ลงวันที่ 22 มี.ย. 66 ยกเว้นงานบริการเชื่อมต่อบริการโครงข่ายไฟฟ้า เนื่องจากงานประเภทนี้ไม่สามารถควบคุมระยะเวลาการดำเนินการปิดใบสั่งงานได้	กบฟ.รายงานผล
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวนกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล	-	รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567	กลุ่มที่ 1 ธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล (Regulated) หมายถึง การดำเนินธุรกิจประกอบกิจการไฟฟ้า และเป็นการที่อยู่ภายใต้การกำกับอัตราค่าบริการของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน กลุ่มที่ 2 ธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-Regulated) หมายถึง การดำเนินธุรกิจอื่นนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับกิจการพลังงาน หรือมีลักษณะเป็นธุรกิจที่สามารถแข่งขันกับธุรกิจภายนอกได้	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจ 
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2568	1.4.1 ตรวจสอบเข้าสายไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน	100% ภายในไตรมาสที่ 4/2568		กบด.รายงานผล
		1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและติดตั้งหน่วยอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2568 (รายการ)	แจ้งค่าบริการพาดสายและติดตั้ง 100% ภายในเดือนมกราคม 2568		กบด.รายงานผล
		1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน R1005 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง)	จัดทำแผนและกำหนดแนวทางภายในไตรมาสที่ 1/2568		กบด.รายงานผล
		1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3	ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568		กบด.รายงานผล
		1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4	ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน 100% ในปี 2568	ให้ดำเนินการตามหนังสือ กปร.(จท) 805/2562 พวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย. 2562 และหนังสือเลขที่ ผพอ.292/2567 พวก. อนุมัติ ลงวันที่ 11 กันยายน 2567 ให้ครบถ้วนทุกราย	กบด.รายงานผล
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเลือกหน่วยคิดค่าน้ำและแรงดันส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยน	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเลือกหน่วยคิดค่าน้ำและแรงดันส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยน/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีการเลือกหน่วยคิดค่าน้ำตั้งแต่ 2 บิล เดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่มีการเลือกหน่วยคิดค่าน้ำตั้งแต่ 4 บิล เดือนขึ้นไป	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์ 
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้ากรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป	-	รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์ 
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนและ	-	รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟฟ้าสาธารณะ 
	1.8 ปรับปรุงแผนการ	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของ	เป้าหมาย ปรับแผนการจนหน่วยให้มีรายได้จกมากไปน้อยเพื่อ	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จด

	อำนาจรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย)		เดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	จัดเก็บรายได้รวดเร็วขึ้น จัดลำดับจาก Portion A > B > C โดยให้วัดผลจากอัตราส่วนค่าไฟฟ้าของแต่ละ Portion ต่อค่าไฟฟ้าทั้งหมด ค่าไฟฟ้ารวมในเดือนฐาน ของ กฟจ.รย. = 205.68 ล้านบาท ประกอบด้วย Portion A = 83.44 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 40.57%) Portion B = 86.33 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 41.97%) Portion C = 35.91 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 17.46%) ค่าไฟฟ้ารวมในเดือนที่วัดผล ของ กฟจ.รย. = 183.73 ล้านบาท Portion A = 88.19 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 48.00%) Portion B = 68.80 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 37.44%) Portion C = 26.75 ล้านบาท (คิดเป็นสัดส่วน 14.56%) จะเห็นได้ว่าการปรับแผนการจดหน่วยของ กฟจ.รย. สามารถเรียกเก็บรายได้ได้เร็วขึ้น	หน่วยและประมวลผลผล บริษัทจัดการหน่วยตามแผนผังหน่วยงาน 
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง	คะแนนประเมินไม่น้อยกว่า เกณฑ์วัด ระดับ 4	ใช้ค่าเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดจากสายงานบัญชี	ผ.ก.(กค) รายงานผล
		2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค	คะแนนประเมินไม่น้อยกว่า เกณฑ์วัด ระดับ 4	ใช้ค่าเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดจากสายงานบัญชี	กบฟ.รายงานผล
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก.อนุมัติ	-	คะแนนประเมินไม่น้อยกว่า เกณฑ์วัด ระดับ 4	กลุ่มค่าใช้จ่ายควบคุมได้ 7 ประเภท ได้แก่ (1) ค่าส่วนเวลาพนักงาน (2) ค่าพาหนะ เบี้ยเลี้ยงเดินทาง (3) ค่าใช้จ่ายในการประชุม (4) ค่าประชาสัมพันธ์ (5) ค่าวัสดุทั่วไป (6) ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน (7) ค่าใช้จ่ายควบคุมได้อื่นๆ	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ 
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ	-	จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผล
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดประกอบด้วย	-	เบิกจ่าย 100% ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส	เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดประกอบด้วย 1. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000) 2. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กค) (19.1000) 3. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนง. (19.3000, .19.AA00, .19.B000)	กบฟ.รายงานผล
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2568 ที่ยังคงชำระให้ได้ 100%	-	ร้อยละ 100	เงื่อนไขเพิ่มเติม 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมคำนิเทศทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว	กบฟ.รายงานผล
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด - เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย - เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไปก่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย ** หากมีการดำเนินการมาตรการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าของกระทรวงมหาดไทย เช่น การขยายเวลาการงดจ่ายไฟฟ้า กรณีค่าไฟฟ้าไม่เกิน 300 บาท ค่อเดือน, ขยายเวลางดจ่ายไฟสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่เกิน 3 บิลเดือน เป็นต้น สามารถชี้แจงเหตุผลโดยไม่มาตรการดังกล่าวได้	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้ 
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป	-	รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้ 
	3.5 เร่งรัดปิดงาน	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น		ขอบเขตเงื่อนไข	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งาน

	ก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและ...	3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวม 3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบ 3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีใดบ้าง (งบที่เกิดในไตรมาส) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวม 3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบ	ปิดงานก่อสร้าง 100% ของ ปิดงานก่อสร้าง 60% ของมูลค่า ปิดงานก่อสร้าง 60% ของมูลค่า ปิดงานก่อสร้าง 50% ของมูลค่า	1. เป็นงานที่เป็นทรัพย์สิน กฟภ. ทุกงาน และไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. เป็นงานที่จัดทำแผนการปิดงานในปีนั้นๆ 3. ไม่เป็นงานงบผู้ใช้ไฟ กรณีที่เดินจัดสรร 4. ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือคิดปัญหาพื้นที่กับ	ระหว่างก่อสร้าง 
		3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือนมิถุนายน 2568 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน)	ขอบเขต/เงื่อนไข 1. ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือคิดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 2. ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือคิดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 3. ไม่เป็นงานงบผู้ใช้ไฟ กรณีที่เดินจัดสรร 4. กรณีงานที่เกิดขึ้นในปี 2568 ต้องเป็นงานที่มีแค่ WBS 02.2 เท่านั้น	กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง 
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รองผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ	3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2568 3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย-รับ พัสดุจาก location 0021	จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2568 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส		กบฟ.รายงานผล กบฟ.รายงานผล
	3.7 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरองและ...	-	จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2568		กบฟ.รายงานผล
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของ ผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน-รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย	-	ครบถ้วน ร้อยละ 100		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า 
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าของ ผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน-รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย	-	ครบถ้วน ร้อยละ 100		กบฟ.รายงานผลจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงิน 
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ	5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ในรูปแบบ Dashboard	-	มีการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลที่ถูกต้องและรายงานตามกรอบเวลาที่กำหนด	พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ชุมกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง	กคส. รายงานผล