



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านลาด

คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562 ของสายงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2557-2566 , แผนที่ยุทธศาสตร์ กฟภ. (Strategy Map) พ.ศ. 2557 - 2566 , Balanced Scorecard ปี 2560 - 2564 , แผนงานตามนโยบาย ผวก. ในระดับองค์กร และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 เป็นแนวทางในการกำหนดแผนงาน โครงการและงานของสายงานฯ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทางและแผนดังกล่าว รวมถึงงบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยการจัดทำในครั้งนี้ได้ดำเนินการนำกลยุทธ์จากแผนดังกล่าว มาถ่ายทอดผ่านเครื่องมือการบริหารแผนในรูปแบบของ Strategy Map และ Balanced Scorecard ในระดับองค์กรมาสู่การจัดทำ Strategy Map , Balanced Scorecard และการจัดทำแผนปฏิบัติการ ของสายงานฯ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารแผนการดำเนินงานและบริหารแผนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าประสงค์

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562 นี้ จะเป็นเครื่องมือและแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
สรุปกลยุทธ์ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2562	1
ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 – 2566	7
Strategy Map PEA ปี 2562	8
Balanced Scorecard กฟภ. ปี 2562	9
Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2562	16
Balanced Scorecard สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2562	17
รายละเอียดแผนปฏิบัติการ	
1. ด้านเป้าหมาย (Goal)	23
2. ด้านลูกค้า (Customer)	26
3. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	39
4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning & Growth)	58
5. ด้านงานตามภาระหน้าที่	71



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบุรี
ที่ ต.๑- กฟจ.พบ.๐๖๖/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.เพชรบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี ๒๕๖๒

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๒ ของ กฟจ.เพชรบุรี เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และบรรลุวัตถุประสงค์ ตามแผนปฏิบัติการ จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ ต.๑ พบ. ๐๐๙/๒๕๖๑ สั่ง ณ วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ และขอแต่งตั้งคณะกรรมการและทำงานแผนปฏิบัติ กฟจ.เพชรบุรี แทน ดังนี้

คณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.เพชรบุรี

- | | |
|-----------------------------|---|
| ๑. ผจก.กฟจ.พบ. | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. รจก. (ท) | เป็นคณะกรรมการ (ด้าน Internal Process / ด้านแผนงานตามภาระหน้าที่) |
| ๓. รจก. (อ) | เป็นคณะกรรมการ (ด้าน GOAL) / ด้าน Learning & Growth) |
| ๔. รจก. (ล) | เป็นคณะกรรมการ (ด้าน Customer) |
| ๕. ผจก.กฟส. | เป็นคณะกรรมการ |
| ๖. ผจก.กฟย. | เป็นคณะกรรมการ |
| ๗. นบท.๙ | เป็นคณะกรรมการ |
| ๘. ทม.ทุกแผนก กฟจ.พบ. | เป็นคณะกรรมการ |
| ๙. พบช.๗ ผวต. (นางปริศนา ฯ) | เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่ของคณะกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟจ.เพชรบุรี

๑. สนับสนุนการจัดทำแผนปฏิบัติ กฟจ.เพชรบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด
๒. ติดตาม รายงานผลตามแผนปฏิบัติการจากหน่วยงานส่ง กฟต.๑ เป็นประจำทุกไตรมาส

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ ของ กฟจ.เพชรบุรีและ กฟฟ.ในสังกัด

๑. คณะทำงานด้านการเงิน (GOAL)

- | | |
|---------------------------|---|
| ๑.๑ รจก. (อ) | เป็นประธาน |
| ๑.๒ นบท. ๙ (สัมพันธ์ ฯ) | เป็นคณะกรรมการ |
| ๑.๓ ทม.บง.กฟส. | เป็นคณะกรรมการ |
| ๑.๔ ทม.บป.กฟจ.พบ. | เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๕ นางขวัญเรือน เรียงผาง | ชม.บง.กฟส.บท. เป็นคณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๖ น.ส.ปิยดา สุทัศน์กนก | ชม.บง.กฟส.ทย. เป็นคณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

- ๑.๗ นางสาวดารัตน์ ทองน้อย พบช.๔ ผบง.กฟส.บลด. เป็นคณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๘ นางสาวกัมภ์รัตน์ ภูทอง นบช.๖ ผบง.กฟส.ขยย. เป็นคณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. คณะทำงานด้านลูกค้า (Customer)

- ๒.๑ รจก. (ล) เป็นประธาน
๒.๒ นบท. ๙ (สัมพันธ์ ฯ) เป็นคณะกรรมการ
๒.๓ หผ.บค.,บป.กฟจ.พบ. เป็นคณะกรรมการ
๒.๔ หผ.บง.,บต.กฟส. เป็นคณะกรรมการ
๒.๔ หผ.วต. เป็นคณะกรรมการ/เลขานุการ
๒.๕ นายกฤษดา วงศ์ปรีดา ขผ.บต.กฟส.บห. เป็นคณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๖ นายวิโรจน์ เม่งพัด ขผ.บต.กฟส.ทย. เป็นคณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๗ น.ส.ศุภาพิชญ์ บุญเลิศ วศก.๔ ผบต.กฟส.บลด. เป็นคณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๘ นายศักดิ์ดา แก้วสุทัศน์ วศก.๔ ผบต.กฟส.ขยย. เป็นคณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๓. คณะทำงานด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

- ๓.๑ รจก. (ท) เป็นประธาน
๓.๒ หผ.บค.กฟจ.พบ. เป็นคณะกรรมการ
๓.๓ หผ.บต.,กป.กฟส. เป็นคณะกรรมการ
๓.๔ หผ.ปบ.กฟจ.พบ. เป็นคณะกรรมการ/เลขานุการ
๓.๕ นายธนุสรณ์ สุขสุสินธ์ วศก.๔ ผกป.กฟส.บห. เป็นคณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๓.๖ นายคมกฤษณ์ สิงห์โต ขผ.กป.กฟส.ทย. เป็นคณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๓.๗ นายประวิศิษฐ์ ไทयर พชง.๕ ผกป.กฟส.บลด. เป็นคณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๓.๘ นายพรรณนพ ชูบดินทร์ ขผ.กป.กฟส.ขยย. เป็นคณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๔. คณะทำงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมและด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)

- ๔.๑ รจก. (อ) เป็นประธาน
๔.๒ หผ.วต.กฟจ.พบ. เป็นคณะกรรมการ
๔.๓ พคค.,จป.,กฟจ.พบ. เป็นคณะกรรมการ
๔.๔ หผ.บง. กฟส. เป็นคณะกรรมการ
๔.๕ หผ.บห.กฟจ.พบ. เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ
๔.๕ ขผ.บห.กฟจ.พบ. (นางมณฑาฯ) เป็นคณะกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

๕. คณะทำงานด้านแผนงานตามภาระหน้าที่

- | | | |
|-----|-----------------------|--|
| ๕.๑ | รจก. (ท) | เป็นประธาน |
| ๕.๒ | หผ.มต.,กส.กฟจ.พบ. | เป็นคณะทำงาน |
| ๕.๓ | หผ.บต.,กป.กฟส. | เป็นคณะทำงาน |
| ๕.๔ | หผ.ปบ.กฟจ.พบ. | เป็นคณะทำงาน/เลขานุการ |
| ๕.๕ | นายตุนสุรณ สุขสุสินธ์ | วศก.๔ ผกป.กฟส.บห. เป็นคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๕.๖ | นายคมกฤษณ์ สิงห์โต | ขผ.กป.กฟส.ทย. เป็นคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๕.๗ | นายประวิศิษฐ์ ไทยวร | พขง.๕ ผกป.กฟส.บลด. เป็นคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๕.๘ | นายพรณนพ ชูบดินทร์ | ขผ.กป.กฟส.ขยย. เป็นคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่ของคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟจ.เพชรบุรี และ กฟส.ในสังกัด

๑. จัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.เพชรบุรีและ กฟฟ.ในสังกัด
๒. นำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติให้แล้วเสร็จตามเป้าประสงค์และเป้าหมายของแผน
๓. ติดตาม,รวบรวมน,ตรวจสอบ และรายงานผลตามแผนปฏิบัติการในด้านที่รับผิดชอบส่งคณะกรรมการฯ เป็นประจำทุกไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒

(นายสุรพล ดีสมสกุล)

ผจก.กฟจ.พบ.
๒๕ ม.ค. ๒๕๖๒

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติ

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2562

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
1. Goal (Finance Social Environment : FSE)	-	-	1. แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม 2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตาม มาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย
รวม	-	-	2
2. Customer Value Preposition	SO3 มุ่งเน้นการตอบสนอง ความต้องการของทุกกลุ่ม ลูกค้า	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และ การให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าใน ระยะยาว และรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการ ตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของ ลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง 4. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) 5. แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐาน ข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การ วิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT1.2) 6. งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อ ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า 7. แผนงานรักษารฐานลูกค้า High Value (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4) 8. การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม 9. การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม) 10. งานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account) 11. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
รวม	1	3	9

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติ

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2562

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
3. Internal Process	SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค่าน้ำเชื่อถือของระบบจำหน่าย OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	12. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%) 13. โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี 14. โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria 15. โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ 16. โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ 17. โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี 18. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) 19. โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกักเก็บไฟฟ้าสำรองจ่าย ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา 20. แผนงานพัฒนา Stronggrid (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4) 21. งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance) 22. งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กจพ.กำหนด 23. งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. 24. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติ

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2562

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
	SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	25. งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร 26. งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
รวม	2	4	15
4. Learning & Growth	SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM) HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD) DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	27. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน(PMS) 28. แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร 29. แผนการพัฒนาบุคลากร 30. แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน 31. แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสายงาน 32. แผนงานด้านการควบคุมภายในของสายงาน 33. แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3) 34. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน 35. แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า 36. แผนการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) 37. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร 38. แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใส 39. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA 40. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติฯ

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2562

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
			41. แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ 42. แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ 43. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา 44. โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม) 45. งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA 46. โครงการคนพันธุ์ PEA ฟันฟุทะเลไทย 47. แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561-2564 48. กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง 49. แผนงานลดการใช้กระดาษ 50. โครงการประชารัฐร่วมใจ ลดไฟฟ้าดับ
รวม	2	4	24
รวมทั้งหมด	5	11	50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามภาระหน้าที่
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2562

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
-	-	-	1. แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า 2. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า 3. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร 4. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า 5. แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 6. แผนงานแก้ไขไฟดับ 7. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ 8. แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่) เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล 9. แผนงานปรับปรุงและบริหารกระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 10. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS 11. แผนงานบริหารพัสดุ 12. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส. 9.4) 14. โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) 15. แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม., คพม.2) 16. แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (คฟก.) 17. แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร (คชก.2) 18. แผนปิดงานก่อสร้าง 19. แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ 20. แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงานปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้งงานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามภาระหน้าที่
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2562

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
			21. แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด 22. ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟผ. กำหนด 23. แผนทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน 24. แผนงานปรับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 25. แผนงานการนำระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน 26. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะแรก(คพพ.1) 27. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะที่2(คพพ.2) 28. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ระยะที่ 1)
รวม	-	-	28

ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

พ.ศ. 2557 – 2566

วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม (Core Value)

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”

ปัจจัยที่ขับเคลื่อนค่านิยม (TRUST+E)

Technology savvy - ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่

Rush to service - บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม ทันสมัย ใส่ใจผู้รับบริการ

Under good governance - ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตรับผิดชอบต่อ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต่อต้านทุจริต ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

Specialist – รอบรู้ เชี่ยวชาญในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา

Teamwork – มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ

Engagement – รักองค์กร ห่วงเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ

Strategy Map กฟภ. ปี 2562

S01



Sustainability &
Good Governance

S02



Industrial Leadership

S03



Customer Focused

S04

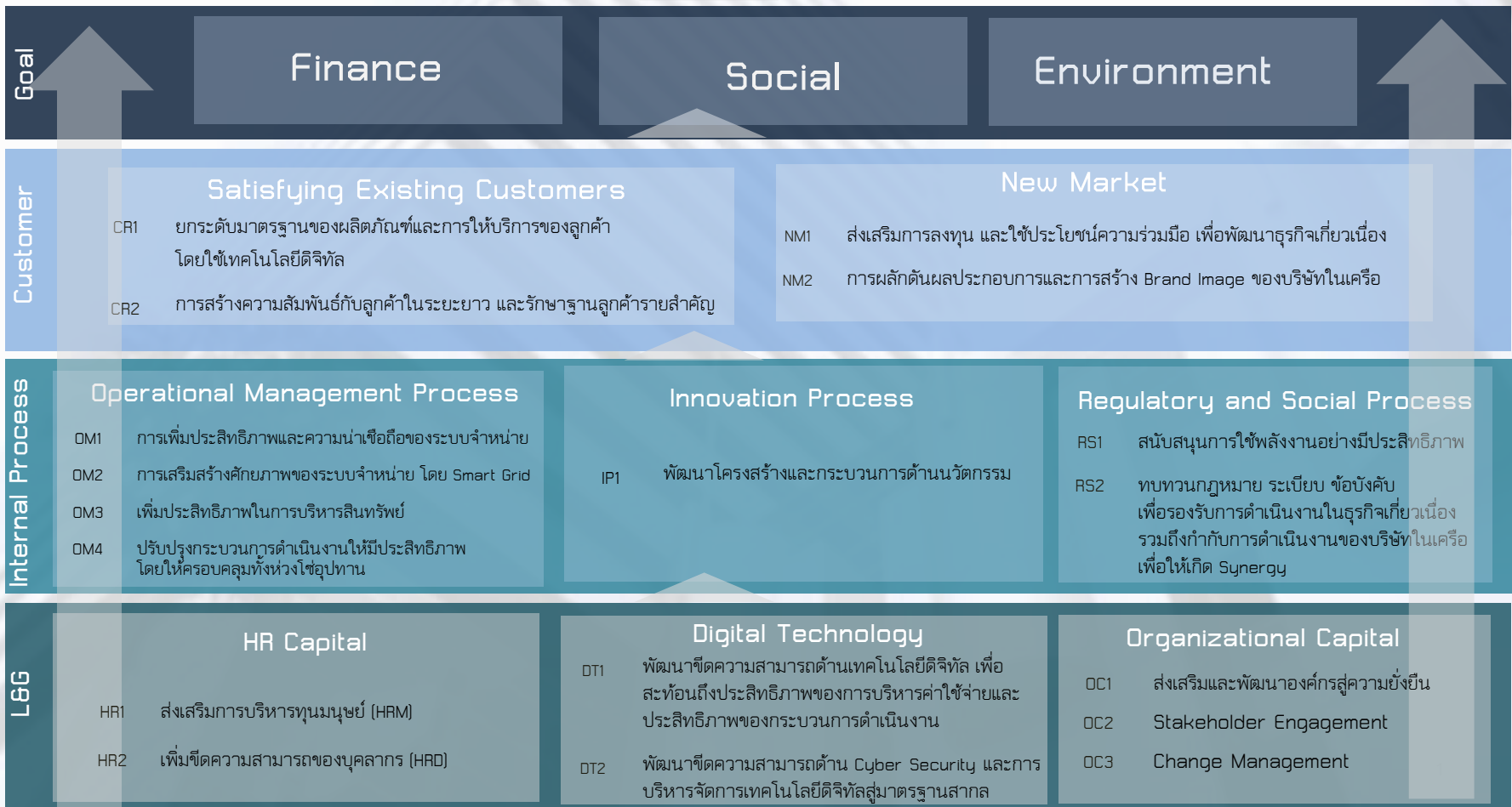


New Business

S05



Enabler for Development
and Growth





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Goal			14										
	1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	1	-1,987	-2,122	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอกำหนดเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(บ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	1.2 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA) ★	ร้อยละ	1	6.53	7.03	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	5.66	5.79	5.92	6.05	6.18	รผก.(บ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	1.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	1	31.04	33.23	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอกำหนดเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ4)	- งานการให้บริการธุรกิจเสริม
	1.4 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา	ร้อยละ	1	81.90	91.46	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอกำหนดเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ4)	- งานการให้บริการธุรกิจเสริม
	1.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva	ร้อยละ	1	-	-	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอกำหนดเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ4)	- งานการให้บริการธุรกิจเสริม
	1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท	1	-	292.418	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอกำหนดเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ภ4)	- รวบรวมแผนปฏิบัติงานจากผู้รับผิดชอบหลัก
	1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	4	66.69	62.12	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	104	102	100	98	96	รผก.(ภ4)	- แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน
	1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	4	3,176.97	3,494.33	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอกำหนดเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ภ4)	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย	
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Customer			11											
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ	2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ระดับ	2	85.84 (ร้อยละ)	85.41 (ร้อยละ)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ภ3)	(ตัวชี้วัดร่วม)	
	2.2 ความพึงพอใจลูกค้า					อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ภ3)		
	กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ร้อยละ	1	86.81	85.76									
	กลุ่มพาณิชย์	ร้อยละ	1	85.30	84.71									
	กลุ่มอุตสาหกรรม	ร้อยละ	1	85.86	85.91									
	กลุ่มอื่นๆ	ร้อยละ	1	85.15	84.80									
	2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value ⚡	ระดับ	1	-	4.33	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ3)		
	2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า ⚡	ร้อยละ	2	-	81.01	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ3)		
NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.5 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟภ.)	ล้านบาท	2	979.97	1017.57	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ3) รผก.(ภ4)	- รอแผนปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบหลัก	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Internal Process			33										
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	5	6.33	5.25	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ4)	- รอแผนปฏิบัติการจากผู้รับผิดชอบหลัก
	3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561	ครั้ง/ราย/ปี	5	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ4)	
	3.3 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที่/ราย/ปี	5	204.09	157.82	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ4)	
	3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561	นาที่/ราย/ปี	5	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ4)	
	3.5 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ. ⚡	ระดับ	1	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ป) รผก.(ภ4)	
	3.6 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	4	6.96	6.61	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ4)	- รอแผนปฏิบัติการจากผู้รับผิดชอบหลัก
	3.7 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.05	98.85	อยู่ระหว่างดำเนินการ	89	91	93	95	97	รผก.(ภ4)	- แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า
	3.8 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	1	99	99.03	อยู่ระหว่างดำเนินการ	90	92	94	96	98	รผก.(ภ4)	
	3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	97.82	100.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ	93	94	95	96	97	รผก.(ภ4)	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3.10 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน ★	ระดับ	1	-	-	-	1	2	3	4	5	รผก.(ย)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	3.11 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก ★	ล้านบาท	1	-	-	-	รค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย), รผก.(ทส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	3.12 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	วันปฏิทิน	1	-	7.95	อยู่ระหว่างดำเนินการ	30	27.50	25	22.50	20	รผก.(ภ4)	- งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	3.13 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผล ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์	ระดับ	1	5	5	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1	2	3	4	5	รผก.(ว) รผก.(ภ4)	- รวบรวมแผนปฏิบัติการจากผู้รับผิดชอบหลัก
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.14 การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) ★	ร้อยละ	1	-	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	80	85	90	95	100	รผก.(ว)	(ตัวชี้วัดร่วม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Learning and Growth			42										
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล 🌟	ร้อยละ	0.5	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility 🌟	ร้อยละ	0.5	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	4.3 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล 🌟	ร้อยละ	1	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	4.4 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร 🌟	ระดับ	1	-	-	-	3.30	3.50	3.70	3.90	4.10	รผก.(ย), รผก.(ทส)	(ตัวชี้วัดร่วม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.5 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ. ★	คะแนน	1	92.67	94.39	อยู่ระหว่างดำเนินการ	70	75	80	85	90	อส.วก.	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.6 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 (Disabling Injury Index : vDI) ★	ดัชนี	1	0.1668	0.0742	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0.1129	0.1128	0.1075	0.1023	0.0975	อส.วก.	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ★	ร้อยละ	1	-	-	-	80	85	90	95	100	รพภ.(ส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.8 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้	ร้อยละ	1	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	2.5	5	7.5	10	รพภ.(ส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.9 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ★	คะแนน	5	287.25	302	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง					รพภ.(ย)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.10 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	30	4.74	4.93	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1	2	3	4	5	รพภ.(ภ4)	- แผนการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร

น้ำหนักรวม = 100

- หมายเหตุ
1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน
 2. ★ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟภ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน
 3. สถานะ 6 ส.ค. 2561
 4. จัดทำโดย ผวบ. กวป. โทร. 5779



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
มุมมอง : Goal		
	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	- กำไรทางเศรษฐศาสตร์ คือ กำไรจากการดำเนินงาน (Net Operating Profit After tax : NOPAT) หลังหักต้นทุนเงินทุน (Capital Charge) ซึ่งเป็นค่าเสียโอกาสของเงินทุนทั้งในส่วนของผู้ถือหุ้นและผู้ให้กู้ คำนวณจาก : กำไรทางเศรษฐศาสตร์ = กำไรจากการดำเนินงานหลังหักภาษี - (ทุนทรัพย์เฉลี่ย x อัตราต้นทุนเงินทุน)
	- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากสัดส่วนของกำไรสุทธิต่อสินทรัพย์ทั้งหมดขององค์กร เพื่อเป็นการวัดประสิทธิภาพในการสร้างกำไรจากสินทรัพย์ของกิจการ และประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพดำเนินการโดย สายงาน รผก.(บ) คำนวณจาก : $ROA = \frac{\text{กำไรสุทธิ (เบ็ดเสร็จ)} \times 100}{\text{สินทรัพย์รวมเฉลี่ย}}$
	- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	- เป็นการประเมินผลใช้อัตรากำไรจากงานให้บริการธุรกิจเสริม งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 โดย กองบัญชีทรัพย์สินเครื่องใช้ ฝบข. เป็นผู้จัดทำรายงานทุกเดือน กำไรจากงานก่อสร้าง C02.2 = (รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 + บัญชีปรับปรุงรายได้การก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ) - ต้นทุนงานก่อสร้าง
	- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซมและบำรุงรักษา	- เป็นการประเมินประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา โดย กบบ. ฝบข. เป็นผู้ประเมิน คำนวณจาก : เปอร์เซนต์ของการปิดงานของใบสั่งงาน = (จำนวนใบสั่งงานตามประเภทที่กำหนด ที่บันทึกต้นทุนถูกต้อง ครบถ้วน)หารด้วย (จำนวนคำร้อง Y3 ตามที่กำหนด + จำนวนใบสั่งงานตามประเภทที่กำหนด แต่ไม่มีการสร้างคำร้อง Y3 ที่เกี่ยวข้อง)
	- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva	- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาด น้อยกว่า 250 KVA
	- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	- เป็นการวัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนภูมิภาคในปี 2562 ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน ' สะท้อนกับการปฏิบัติงานจริง และเพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เพิ่มมูลค่าทรัพย์สินของ กฟผ.
	- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ควบคุมได้ตามรหัสบัญชีการควบคุมค่าใช้จ่ายบทำการของ กบข. ให้อยู่ภายในกรอบวงเงินงบประมาณทำการประจำปี 2562 ของสายงาน ซึ่งกำหนดโดย กบข. ฝบข. รผก.(บ) คำนวณจาก : $\text{การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน} = \frac{\text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง} \times 100}{\text{งบประมาณทำการปี 2562}}$



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานโดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานประกอบด้วยต้นทุนขายพลังงานไฟฟ้า (ค่าใช้จ่ายในการผลิต บำรุงรักษาไฟฟ้า และบริหารการผลิต ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายไฟฟ้า บำรุงรักษาระบบจำหน่าย และบริหารด้านจำหน่ายไฟฟ้า) และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารโดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ • ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า • เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก • โบนัส • ค่าเสื่อมราคา • ต้นทุนของธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น • ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน • ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน • ค่าใช้จ่ายเพื่อการวิจัยและพัฒนา • ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายรัฐบาล/มติ ครม. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2562 • ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ • ค่าใช้จ่ายจากเหตุวิกฤต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย • ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2562 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น • ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล • รายการพิเศษที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2562 เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากผลของการปรับเพิ่มเงินเดือนเพื่อให้สอดคล้องกับค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับข้าราชการ, ค่าใช้จ่ายจากการปรับเงินเพิ่มค่าครองชีพชั่วคราวตามนโยบายรัฐบาล เป็นต้น • การประเมินผลจะปรับค่า CPI และหน่วยจำหน่ายที่เกิดขึ้นจริงเมื่อสิ้นปีบัญชี



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
มุมมอง : Customer		
CR 1 ยกระดับมาตรฐาน ของผลิตภัณฑ์และการ ให้บริการของลูกค้า โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล CR 2 การสร้าง ความสัมพันธ์กับลูกค้าใน ระยะยาวและรักษาสถานะ ลูกค้ารายสำคัญ	- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการ ไฟฟ้าภาค 4 - ความพึงพอใจลูกค้า กลุ่มบ้านอยู่อาศัย กลุ่มพาณิชย์ กลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มอื่นๆ	- เป็นการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2562 ตามผลการประเมินผลการดำเนินงาน ของ กฟภ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง) ดำเนินการโดยสายงาน รพภ.(ภ3)
	- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value	- เป็นการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2562 ตามผลการประเมินผลการดำเนินงาน ของ กฟภ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง) ดำเนินการโดยสายงาน รพภ.(ภ3)
	- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไข ปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าช็อตข้อให้แก ลูกค้า	- เป็นการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2562 ตามผลการประเมินผลการดำเนินงาน ของ กฟภ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง) ดำเนินการโดยสายงาน รพภ.(ภ3)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
NM 1 การผลักดันผล ประกอบการและการสร้าง Band Image ของบริษัทใน เครือ	- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ ของกฟภ.)	- เป็นการประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน 16 บัญชี ดังนี้ 1) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ 2) 41031010 รายได้จากการให้เช่าเสาไฟฟ้า 3) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง 4) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า 5) 41031040 รายได้จากการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง 6) 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ 7) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์ 8) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า 9) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า 10) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม 11) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง 12) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง 13) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ 14) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package) 15) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง 16) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
มุมมอง : Internal Process		
OM 1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	รอลำนยามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ. จดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561	รอลำนยามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	รอลำนยามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ. จดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561	รอลำนยามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
	- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟพ.	- เป็นการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2562 ตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟพ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง)
	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย คำนวณจาก : ร้อยละของหน่วยสูญเสีย = $[(\text{หน่วยซื้อ} - (\text{หน่วยขาย} + \text{ไฟฟรี})) \times 100]$ หารด้วย [หน่วยซื้อ] • หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟพ. + DEDE + VSPP + กฟพ. ผลิตเอง • DEDE = พลังงานทดแทนจากโครงการของกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน • VSPP = ผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าที่ขายไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามระเบียบการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในระบบข้อมูลระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ TFM โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $(\text{จำนวนหม้อแปลงที่มี PEA No, owner, kVA ตรงกับ TFM และมีค่า FeederID})$ หารด้วย (จำนวนหม้อแปลงทั้งหมดในระบบ TFM) หมายเหตุ เฉพาะหม้อแปลงระดับ 22/33 เควี ทั้งทรัพย์สินของ กฟพ. และผู้ใช้ไฟ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของ ข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ C28 ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = (จำนวนมิเตอร์ที่มี PEA No และรหัสการไฟฟ้าตรงกัน)หารด้วย (จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบ ISU)
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบ 22/33 เครวี* ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ดังนี้ ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = (จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกันและมีค่า Feeder)หารด้วย (จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน อุปกรณ์ป้องกัน ทั้งหมดในระบบ SCADA) หมายเหตุ * อุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ที่พิจารณา ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)
OM 2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ Service Level Agreement : SLA และติดตาม ประเมินผลการใช้ SLA ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA ตามที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ กฟผ. ที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ที่ปรากฏในระบบงานของ กฟผ. ดำเนินงานโดยสายงาน รผก.(ย)
	- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก	- เป็นการประเมินความสำเร็จของค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก โดยใช้เครื่องมือพัฒนากระบวนการภายในและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการที่สำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสามารถลดค่าใช้จ่าย จากการดำเนินงานลงได้ดำเนินการโดย สายงาน รผก.(ย) และ สายงาน รผก.(ทส)
	- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business World Bank	รอคำนียามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
IP 1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผล ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์	รอคำนียามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- การดำเนินโครงการนำร่องมาตรฐานการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	รอลำนิยามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
มุมมอง : Learning and Growth		
HR 1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	- เป็นการประเมินความสำเร็จของแผนงานการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานและการบริหารผลการดำเนินงานของพนักงาน กฟภ. ในปี 2562 โดยพิจารณาจากระดับความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการที่เป็นไปตามเป้าหมายและทันตามกำหนดเวลา โดยให้มีระบบสารสนเทศ สำหรับ PMS ใช้ในทุกหน่วยงาน ร้อยละ 100 ดำเนินงานโดยสายงาน รพภ.(ท)
	- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงกรอบอัตรากำลังหน่วยงานที่มีการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility โดยพิจารณาจากระดับความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการที่เป็นไปตามเป้าหมายและทันตามกำหนดเวลา ดำเนินงานโดยสายงาน รพภ.(ท)
HR 2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	- เป็นการประเมินความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยพิจารณาจากระดับความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการที่เป็นไปตามเป้าหมายและทันตามกำหนดเวลา ดำเนินงานโดยสายงาน รพภ.(ท)
DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ในปี 2562 ดำเนินงานโดยสายงาน รพภ.(ย) และสายงาน รพภ.(ทส)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ.	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากผลการประเมินตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ. ตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง)
	- ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 (Disabling Injury Index : vDI)	- เป็นการประเมินผลงานติดตามควบคุมการดำเนินงานของสายงานต่างๆ ให้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะวัดจากค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งของการประสิทธิผลของพนักงาน และลูกจ้าง กฟภ. ที่ต้องสูญเสียไปเนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุ โดยคิดเทียบกับชั่วโมงการทำงานทั้งหมดที่ต้องหยุดงานกับจำนวนวันทำงาน คำนวณจาก : $vDI = \sqrt{F \times S} / 1000$ vDI : ดัชนีการประสิทธิผล (Disabling Injury Index) F : อัตราความถี่ของการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก $\frac{\text{จำนวนครั้งของการประสิทธิผลที่ต้องหยุดงาน} \times 200,000}{\text{ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี}}$ S : อัตราความรุนแรงของการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก $\frac{\text{จำนวนวันทำงานที่ต้องสูญเสียไปทั้งหมด} \times 200,000}{\text{ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี}}$ จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี (ชั่วโมงต่อคน) = $1,820 \times (\text{จำนวนพนักงาน กฟภ.} + \text{ลูกจ้าง กฟภ.} + \text{คนงานบริษัทรับเหมาแรงงาน กฟภ.})$
	- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อวัดระดับประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ กฟภ. เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Eco-Efficiency) และนำไปปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานหลักให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดำเนินงานโดยสายงาน รพค.(ส)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	- ร้อยละของปริมาณกระดาศที่ลดได้	- เป็นการประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานของร้อยละจำนวนกระดาศที่ลดลงในปีบัญชี 2562 เป็นการส่งเสริมให้รัฐวิสาหกิจใช้นวัตกรรมหรือระบบงานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาศ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เพิ่มความรับผิดชอบต่อสาธารณะ Accountability ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงาน คำนวณจาก : อัตราการลดการใช้กระดาศ (ร้อยละ) ปี 2562 เมื่อเทียบกับปี 2561 = $\frac{(\text{จำนวนกระดาศ (ริม) ปี 2562} - \text{จำนวนกระดาศ (ริม) ปี 2561}) \times 100}{\text{จำนวนกระดาศ (ริม) ปี 2562}}$
	- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6	- คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง)
	- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	- แบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของหน่วยงาน ตามเอกสารแนบ

มุมมอง : Customer

เอกสารแนบ OM1 - 100-900

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : OM1-100-900

ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (Leading Indicator)	แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	น้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน

มุมมอง : Customer

เอกสารแนบ OM1 - 100-900

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : OM1-100-900

ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (Leading Indicator)	แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	น้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน
		น้ำหนักรวม		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 6.18
- 31,316 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์
- 1.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
- 1.4 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา
- 1.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva
- 1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)
- 1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- 1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

- รอกำเป้าหมาย
- ร้อยละ 6.18
- รอกำเป้าหมาย
- รอกำเป้าหมาย
- รอกำเป้าหมาย
- รอกำเป้าหมาย
- ร้อยละ 96
- รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2561 และกำหนดเป้าหมาย	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	-	-	-		ผวธ.ภ.4
1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง	ประจำปี 2562 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง										
2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น											
3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า	2. ความสามารถในการหารรายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2562	3ครั้ง	3ครั้ง	3ครั้ง	3ครั้ง	12ครั้ง		0.46	0.46		กฟต.1-3
4) 41031020 รายได้จากการให้เข้าหม้อแปลง	(15 บัญชี)										ผบป. ผกส. ผมด.
5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กั้นฉนวนไฟฟ้า											ผบป. ผบค. ผวด.
6) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านออนไลน์											ผบง. ผกป. ผบค.
7) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า		รอกำเป้าหมาย									
8) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า	กฟส.บลด.									สุเพ็ญนิ	
9) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
10) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม	รวม										
11) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง	10313 ผปช. (สันหัด)										
12) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง											
13) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น											
14) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	32%	32%	32%	32%	32%	-	-	-	ผบส.	กบญ.
15) 41031990 รายได้จากค่าเช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม										กฟฟ.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										ผบค. ผกส. ผบป.
	เป้าหมายปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32										ผบค. ผกป. ผบง.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2561										ผบป. ผมต.
	กฟต. 1 = 29.96%										
กฟส.บลด. สุพรรณิ/บุญชัย/ประวิสิทธิ์	10319 หมบส. 021/กำไรขาดทุน (C02.2)/กำไรขาดทุน 02.2/ปี										
	4..ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%	90%	90%	90%	90%	-	-	-	ผบต.	กบญ./กบล.
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา										กฟฟ.
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										ผบค. ผบป. ผบป.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2561										ผบค. ผกป. ผบง.
	กฟต. 1 = 97.17%										ผบป. ผมต.
	10320-10322										
	5.ควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	3ครั้ง	3ครั้ง	3ครั้ง	3ครั้ง	12ครั้ง	-	-	-	ผบธ.	กบล.
	ให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA										กฟฟ.
	เป้าหมาย (ปี 2561) ต.1 = 60%										ผบค. ผกส. ผบป.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-มิ.ย. 2561										ผบค. ผกป. ผบง.
	กฟต. 1 = 43.77%										ผบป. ผมต.
	6.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าสายสื่อสาร	20%	50%	80%	100%	100%				ผบต.	กบญ.
	ต1 = 91.790 ลบ.										กฟฟ.
											ผบป. ผบง.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
											ผบ. ผกป.
2,090,772.59	กฟส.บลด. 2,090,772.59	418,154.52	1,045,386.30	1,672,618.07	2,090,772.59					สุเพ็ญณี	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2563 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2562	-	-	-	100%	100%		1.04	1.04	ผธท.	กบล.
											ผบ. ผกป.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการบนเสไฟฟ้า ของปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 1 /2562	100%	-	-	-	100%	-	-	-	ผธท.	กบล.
	เสร็จสิ้น ม.ค. 62										ผบ. ผกป.
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	12 แห่ง		0.40	0.40	ผธท.	กบล.
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จุดรวมงาน										ผบ. ผกป.
น้องแต 10424	7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ ให้ได้ 100%	20%	40%	70%	100%	100%	-	-	-	ผบ.น.	กชช.
											กฟฟ.
											ผบ. ผบง.
		รอค่าเป้าหมาย									
	กฟส.บลด.									สุเพ็ญณี	
	รวม										
น้องแต 10424	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2562 ให้ได้ 100%									ผบ.น.	กชช.
	8.1 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ในปี 2562(หลัง 15 พ.ย.61) (**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากปรับใบแจ้งหนี้)	100%					-	-	-		ผบ. ผบง.
		รอค่าเป้าหมาย									
	กฟส.บลด.									สุเพ็ญณี	
	รวม										
	8.2 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2ในปี 2562(รายได้เก่า)	20%	60%	90%	100%	100%	-	-	-		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
		รอลำเป้าหมาย									
	กฟส.บลด.									สุเพ็ญณี	
	รวม										
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตาม	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง		-	-	1 ครั้ง	-	-	-	ผงป.	กชช.
มาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน										กฟฟ.
											ผบป., ผบง.
มาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายปี 2562	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผงป.	กชช.
เดือน ม.ค.-ธ.ค. 2562	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร										กฟฟ.
											ผบป., ผบง.
											(ทุกแผนก)
สุเพ็ญณี	กฟส.บลด. 2.032										
	รวม 18.448										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผงป.	กชช.
											กฟฟ.
											ผบป. ผบง.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผบส./ผบด.	กบญ.
											กฟฟ.
											ผบป. ผบง.
											ผกส. ผบป. ผมด.
											ผกป. ผบด.
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ก.4 ให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-		ผวธ.ก.4/กฟต.1
กรอบงบประมาณค่าใช้จ่ายมาตรการ ปี 2562	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.3 ให้เป็น	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผงป.	กชช.
ตามหนังสือที่ กปง.(งท.)211/2561 ลว.15 มี.ค. 2561	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร										กฟฟ.
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32										ผบป. ผบง.
	กฟต. 1 ระดับ 2 =733.903 ลบ. ระดับ 5=685.309 ลบ.										
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.62 %										
สุเพ็ญณี	กฟต.บดด. 6.866										



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Goal			14										
	1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	1	-1,987	-2,122	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(บ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	1.2 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA) μ	ร้อยละ	1	6.53	7.03	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	5.66	5.79	5.92	6.05	6.18	รผก.(บ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	1.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	1	31.04	33.23	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ4)	- งานการให้บริการธุรกิจเสริม
	1.4 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา	ร้อยละ	1	81.90	91.46	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ4)	- งานการให้บริการธุรกิจเสริม
	1.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva	ร้อยละ	1	-	-	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ภ4)	- งานการให้บริการธุรกิจเสริม
	1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท	1	-	292.418	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ภ4)	- รอแผนปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบหลัก
	1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	4	66.69	62.12	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	104	102	100	98	96	รผก.(ภ4)	- แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน
	1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	4	3,176.97	3,494.33	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ภ4)	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Customer			11										
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ	2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ระดับ	2	85.84 (ร้อยละ)	85.41 (ร้อยละ)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ก3)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	2.2 ความพึงพอใจลูกค้า	ร้อยละ				อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก3)	
	กลุ่มบ้านอยู่อาศัย		1	86.81	85.76								
	กลุ่มพาณิชย์		1	85.30	84.71								
	กลุ่มอุตสาหกรรม		1	85.86	85.91								
	กลุ่มอื่นๆ	1	85.15	84.80									
2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value μ	ระดับ	1	-	4.33	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)		
2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า μ	ร้อยละ	2	-	81.01	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3)		
NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.5 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟผ.)	ล้านบาท	2	979.97	1017.57	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ก3) รผก.(ก4)	- รอแผนปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบหลัก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Internal Process			33										
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	5	6.33	5.25	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ4)	- รอแผนปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบหลัก
	3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561	ครั้ง/ราย/ปี	5	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ4)	
	3.3 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท./ราย/ปี	5	204.09	157.82	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ4)	
	3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561	นาท./ราย/ปี	5	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ4)	
	3.5 ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ. μ	ระดับ	1	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ป) รผก.(ภ4)	- รอแผนปฏิบัติจากผู้รับผิดชอบหลัก
	3.6 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	4	6.96	6.61	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป) รผก.(ภ4)	
	3.7 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.05	98.85	อยู่ระหว่างดำเนินการ	89	91	93	95	97	รผก.(ภ4)	
	3.8 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	1	99	99.03	อยู่ระหว่างดำเนินการ	90	92	94	96	98	รผก.(ภ4)	
	3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	97.82	100.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ	93	94	95	96	97	รผก.(ภ4)	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3.10 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน μ	ระดับ	1	-	-	-	1	2	3	4	5	รผก.(ย)	(ตัวชี้วัดรวม)
	3.11 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก μ	ล้านบาท	1	-	-	-	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย), รผก.(ทส)	(ตัวชี้วัดรวม)
	3.12 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	วันปฏิทิน	1	-	7.95	อยู่ระหว่างดำเนินการ	30	27.50	25	22.50	20	รผก.(ภ4)	- งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	3.13 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผล ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์	ระดับ	1	5	5	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1	2	3	4	5	รผก.(ว) รผก.(ภ4)	- รออนุมัติจากผู้บริหารหลัก
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.14 การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) μ	ร้อยละ	1	-	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	80	85	90	95	100	รผก.(ว)	(ตัวชี้วัดรวม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Learning and Growth			42										
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล μ	ร้อยละ	0.5	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้างเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility μ	ร้อยละ	0.5	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	4.3 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล μ	ร้อยละ	1	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	4.4 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร μ	ระดับ	1	-	-	-	3.30	3.50	3.70	3.90	4.10	รผก.(ย), รผก.(ทส)	(ตัวชี้วัดร่วม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.5 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ. µ	คะแนน	1	92.67	94.39	อยู่ระหว่างดำเนินการ	70	75	80	85	90	อส.วก.	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.6 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 (Disabling Injury Index : vDI) µ	ดัชนี	1	0.1668	0.0742	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0.1129	0.1128	0.1075	0.1023	0.0975	อส.วก.	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) µ	ร้อยละ	1	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.8 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้	ร้อยละ	1	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	2.5	5	7.5	10	รผก.(ส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.9 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 µ	คะแนน	5	287.25	302	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง					รผก.(ย)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	4.10 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	30	4.74	4.93	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1	2	3	4	5	รผก.(ภ4)	- แผนการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร
น้ำหนักรวม =				100									

- หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน
2. µ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟภ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน
3. สถานะ 6 ส.ค. 2561
4. จัดทำโดย ผวบ. กวป. โทร. 5779



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
มุมมอง : Goal		
	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	- กำไรทางเศรษฐศาสตร์ คือ กำไรจากการดำเนินงาน (Net Operating Profit After tax : NOPAT) หลังหักต้นทุนเงินทุน (Capital Charge) ซึ่งเป็นค่าเสียโอกาสของเงินทุนทั้งในส่วนของผู้ถือหุ้นและผู้ให้กู้ คำนวณจาก : กำไรทางเศรษฐศาสตร์ = กำไรจากการดำเนินงานหลังหักภาษี - (ทุนทรัพย์เฉลี่ย x อัตราต้นทุนเงินทุน)
	- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากสัดส่วนของกำไรสุทธิต่อสินทรัพย์ทั้งหมดขององค์กร เพื่อเป็นการวัดประสิทธิภาพในการสร้างกำไรจากสินทรัพย์ของกิจการ และประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพดำเนินการโดย สายงาน รพภ.(บ) คำนวณจาก : $ROA = \frac{\text{กำไรสุทธิ (เบ็ดเสร็จ)}}{\text{สินทรัพย์รวมเฉลี่ย}} \times 100$
	- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	- เป็นการประเมินผลใช้ลดกำไรจากงานให้บริการธุรกิจเสริม งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 โดย กองบัญชีทรัพย์สินเครื่องใช้ ฝบช. เป็นผู้จัดทำรายงานทุกเดือน กำไรจากงานก่อสร้าง C02.2 = (รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 + บัญชีปรับปรุงรายได้การก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า) - ต้นทุนงานก่อสร้าง
	- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซมและบำรุงรักษา	- เป็นการประเมินประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา โดย กบบ. ฝบช. เป็นผู้ประเมิน คำนวณจาก : เปอร์เซ็นต์ของการปิดงานของใบสั่งงาน = (จำนวนใบสั่งงานตามประเภทที่กำหนด ที่บันทึกต้นทุนถูกต้อง ครบถ้วน)หารด้วย(จำนวนคำร้อง Y3 ตามที่กำหนด + จำนวนใบสั่งงานตามประเภทที่กำหนด แต่ไม่มีการสร้างคำร้อง Y3 ที่เกี่ยวข้อง)
	- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva	- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาด น้อยกว่า 250 KVA
	- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	- เป็นการวัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนภูมิภาคในปี 2562 ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน ' สะท้อนกับการปฏิบัติงานจริง และเพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เพิ่มมูลค่าทรัพย์สินของ กฟภ.
	- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ควบคุมได้ตามรหัสบัญชีการควบคุมค่าใช้จ่ายงบทำการของ กบบ. ให้อยู่ภายในกรอบวงเงินงบประมาณทำการประจำปี 2562 ของสายงาน ซึ่งกำหนดโดย กปง. ฝงป. รพภ.(บ) คำนวณจาก : $\text{การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน} = \frac{\text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง}}{\text{งบประมาณทำการปี 2562}} \times 100$



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานโดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานประกอบด้วยต้นทุนขายพลังงานไฟฟ้า (ค่าใช้จ่ายในการผลิต บำรุงรักษาไฟฟ้า และบริหารการผลิต ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายไฟฟ้า บำรุงรักษาระบบจำหน่าย และบริหารด้านจำหน่ายไฟฟ้า) และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารโดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ • ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า • เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก • โบนัส • ค่าเสื่อมราคา • ต้นทุนของธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น • ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน • ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน • ค่าใช้จ่ายเพื่อการวิจัยและพัฒนา • ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายรัฐบาล/มติ ครม. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2562 • ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ • ค่าใช้จ่ายจากเหตุวิกฤต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย • ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2562 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจาก วิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น • ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล • รายการพิเศษที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2562 เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากผลของการปรับเพิ่มเงินเดือนเพื่อให้สอดคล้องกับค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับข้าราชการ, ค่าใช้จ่ายจากการปรับเงินเพิ่มค่าครองชีพชั่วคราวตามนโยบายรัฐบาล เป็นต้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
มุมมอง : Customer		
CR 1 ยกระดับมาตรฐาน ของผลิตภัณฑ์และการ ให้บริการของลูกค้า โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล CR 2 การสร้าง ความสัมพันธ์กับลูกค้าใน ระยะยาวและรักษารฐาน	- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการ ไฟฟ้าภาค 4 - ความพึงพอใจลูกค้า กลุ่มบ้านอยู่อาศัย กลุ่มพาณิชย์ กลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มอื่นๆ	- เป็นการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2562 ตามผลการประเมินผลการดำเนินงาน ของ กฟผ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง) ดำเนินการโดยสายงาน รผก.(ภ3)
	- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value	- เป็นการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2562 ตามผลการประเมินผลการดำเนินงาน ของ กฟผ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง) ดำเนินการโดยสายงาน รผก.(ภ3)
	- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไข ปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ลูกค้า	- เป็นการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2562 ตามผลการประเมินผลการดำเนินงาน ของ กฟผ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง) ดำเนินการโดยสายงาน รผก.(ภ3)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
NM 1 การผลักดันผล ประกอบการและการสร้าง Band Image ของบริษัทใน เครือ	- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ ของกฟภ.)	- เป็นการประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน 16 บัญชี ดังนี้ 1) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ 2) 41031010 รายได้จากการให้เช่าเสาไฟฟ้า 3) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง 4) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า 5) 41031040 รายได้จากการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง 6) 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ 7) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์ 8) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า 9) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า 10) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม 11) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง 12) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง 13) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ 14) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
มุมมอง : Internal Process		
OM 1 การเพิ่มประสิทธิภาพ และความน่าเชื่อถือของ ระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	รอล้านยามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่า มากที่สุดในปี 2561	รอล้านยามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	รอล้านยามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่า มากที่สุดในปี 2561	รอล้านยามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
	- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.	- เป็นการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2562 ตามผลการประเมินผลการดำเนินงาน ของ กฟผ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง)
	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย คำนวณจาก : $\text{ร้อยละของหน่วยสูญเสีย} = \frac{[(\text{หน่วยซื้อ} - (\text{หน่วยขาย} + \text{ไฟฟรี})) \times 100]}{\text{หน่วยซื้อ}}$ • หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟผ. ผลิตเอง • DEDE = พลังงานทดแทนจากโครงการของกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน • VSPP = ผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าที่ขายไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามระเบียบการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงใน ฐานข้อมูลระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ TFM โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ $\text{ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน} = \frac{(\text{จำนวนหม้อแปลงที่มี PEA No, owner, kVA ตรงกับ TFM และมีค่า FeederID})}{\text{ทั้งหมด}}$ ทหารด้วย (จำนวนหม้อแปลงทั้งหมดในระบบ TFM) หมายเหตุ เฉพาะหม้อแปลงระดับ 22/33 เควี ทั้งทรัพย์สินของ กฟผ. และผู้ใช้ไฟ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของ ข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ $C28 \text{ ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน} = (\text{จำนวนมิเตอร์ที่มี PEA No และรหัสการไฟฟ้าตรงกัน}) \div (\text{จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบ ISU})$
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบ 22/33 เครื* ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ดังนี้ $\text{ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน} = (\text{จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกันและมีค่า Feeder}) \div (\text{จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน อุปกรณ์ป้องกัน ทั้งหมดในระบบ SCADA})$ หมายเหตุ * อุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ที่พิจารณา ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ขั้วครว)
OM 2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ Service Level Agreement : SLA และติดตาม ประเมินผลการใช้ SLA ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA ตามที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ กฟผ. ที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ที่ปรากฏในระบบงานของ กฟผ. ดำเนินงานโดยสายงาน รผก.(ย)
	- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก	- เป็นการประเมินความสำเร็จของค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก โดยใช้เครื่องมือพัฒนากระบวนการภายในและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการที่สำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสามารถลดค่าใช้จ่าย จากการดำเนินงานลงได้ดำเนินการโดย สายงาน รผก.(ย) และ สายงาน รผก.(ทส)
	- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business World Bank	รอคำนียามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
IP 1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผล ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์	รอคำนียามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	รอลำนิยามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
มุมมอง : Learning and Growth		
HR 1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	- เป็นการประเมินความสำเร็จของแผนงานการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานและการบริหารผลการดำเนินงานของพนักงาน กฟภ. ในปี 2562 โดยพิจารณาจากระดับความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการที่เป็นไปตามเป้าหมายและทันตามกำหนดเวลา โดยให้มีระบบสารสนเทศ สำหรับ PMS ใช้ในทุกหน่วยงาน ร้อยละ 100 ดำเนินงานโดยสายงาน รผก.(ท)
	- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้างเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงกรอบอัตราค่าจ้างหน่วยงานที่มีการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility โดยพิจารณาจากระดับความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการที่เป็นไปตามเป้าหมายและทันตามกำหนดเวลา ดำเนินงานโดยสายงาน รผก.(ท)
HR 2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	- เป็นการประเมินความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยพิจารณาจากระดับความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการที่เป็นไปตามเป้าหมายและทันตามกำหนดเวลา ดำเนินงานโดยสายงาน รผก.(ท)
DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ในปี 2562 ดำเนินงานโดยสายงาน รผก.(ย) และสายงาน รผก.(ทส)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนา องค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ.	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากผลการประเมินตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ. ตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. (บันทึกข้อตกลงกับ กระทรวงการคลัง)
	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงานการ ไฟฟ้าภาค 4 (Disabling Injury Index : √DI)	- เป็นการประเมินผลงานติดตามควบคุมการดำเนินงานของสายงานต่างๆ ให้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะวัดจากค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งของการ ประสบอุบัติเหตุของพนักงาน และลูกจ้าง กฟภ. ที่ต้องสูญเสียไปเนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุ โดยคิดเทียบกับชั่วโมงการทำงานทั้งหมดที่ต้องหยุดงานกับจำนวนวันทำงาน คำนวณจาก : $\circ DI = \frac{\circ F \times S}{1000}$ $\circ DI$: ดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index) F : อัตราความถี่ของการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก $\frac{\text{จำนวนครั้งของการประสบอุบัติเหตุที่ต้องหยุดงาน} \times 200,000}{\text{ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี}}$ S : อัตราความรุนแรงของการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก $\frac{\text{จำนวนวันทำงานที่ต้องสูญเสียไปทั้งหมด} \times 200,000}{\text{ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี}}$ จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี (ชั่วโมงต่อคน) = 1,820 x (จำนวนพนักงาน กฟภ. + ลูกจ้าง กฟภ. + คนงานบริษัทรับเหมาแรงงาน กฟภ.)
	- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้าง ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อวัดระดับประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ กฟภ. เพื่อการพัฒนาที่ ยั่งยืน (Eco-Efficiency) และนำไปปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานหลักให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดำเนินงานโดยสายงาน รผก.(ส)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	- ร้อยละของปริมาณกระดาศที่ลดได้	- เป็นการประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานของร้อยละจำนวนกระดาศที่ลดลงในปีบัญชี 2562 เป็นการส่งเสริมให้รัฐวิสาหกิจใช้นวัตกรรมหรือระบบงานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาศ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เพิ่มความรับผิดชอบต่อสาธารณะ Accountability ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน คำนวณจาก : อัตราการลดการใช้กระดาศ (ร้อยละ) ปี 2562 เมื่อเทียบกับปี 2561 = $\frac{\text{จำนวนกระดาศ (ริม) ปี 2562} - \text{จำนวนกระดาศ (ริม) ปี 2561}}{\text{จำนวนกระดาศ (ริม) ปี 2562}} \times 100$
	- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6	- คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง)
	- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	- แบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของหน่วยงาน ตามเอกสารแนบ

มุมมอง : Customer

เอกสารแนบ OM1 - 100-900

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : OM1-100-900

ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (Leading Indicator)	แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	น้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน

มุมมอง : Customer

เอกสารแนบ OM1 - 100-900

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : OM1-100-900

ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (Leading Indicator)	แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	น้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน
		น้ำหนักรวม		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 6.18

31,316 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

1.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึก

ต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

1.4 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม

และบำรุงรักษา

1.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า

ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva

1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละ 6.18

ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละ 96

ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2561 และกำหนดเป้าหมาย	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	-	-	-		ผวธ.ภ.4
1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง	ประจำปี 2562 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง										
2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น											
3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2562	3ครั้ง	3ครั้ง	3ครั้ง	3ครั้ง	12ครั้ง		0.46	0.46		กฟต.1-3
4) 41031020 รายได้จากการให้เข้าหม้อแปลง	(15 บัญชี)										ผบป. ผกส. ผมต.
5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า											ผบป. ผบค. ผวต.
6) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านขอทไลน์											ผบง. ผกป. ผบค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
7) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า		รอค่าเป้าหมาย									
8) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า	กฟส.บลด.									สุพรรณิ	
9) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ											
10) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม	รวม										
11) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง	10313 ผปช. (สันทิต)										
12) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง											
13) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น											
14) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	32%	32%	32%	32%	32%	-	-	-	ผบส.	กบญ.
15) 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม										กฟฟ.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										ผบค. ผกส. ผบป.
	เป้าหมายปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32										ผบค. ผกป. ผบง.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2561										ผบป. ผมต.
	กฟต. 1 = 29.96%										
กฟส.บลด. สุพรรณิ/บุญชัย/ประวิชัย	10319 หน.บส. 021/กำไรขาดทุน (C02.2)/กำไรขาดทุน 02.2/ปี										
	4..ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%	90%	90%	90%	90%	-	-	-	ผบต.	กบญ./กบล.
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา										กฟฟ.
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										ผบค. ผบป. ผบป.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2561										ผบค. ผกป. ผบง.
	กฟต. 1 = 97.17%										ผบป. ผมต.
	10320-10322										
	5.ควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	3ครั้ง	3ครั้ง	3ครั้ง	3ครั้ง	12ครั้ง	-	-	-	ผบธ.	กบล.
	ให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA										กฟฟ.
	เป้าหมาย (ปี 2561) ต.1 = 60%										ผบค. ผกส. ผบป.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-มิ.ย. 2561										ผบค. ผกป. ผบง.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	กฟต. 1 = 43.77%										ผบ. ผมต.
	6.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	20%	50%	80%	100%	100%				ผบต.	กบญ.
	ด1 = 91.790 ลบ.										กฟฟ.
											ผบป. ผบง.
											ผบป. ผกป.
2,090,772.59	กฟส.บลด. 2,090,772.59	418,154.52	1,045,386.30	1,672,618.07	2,090,772.59					สุเพ็ญนี้	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2563	-	-	-	100%	100%		1.04	1.04	ผธท.	กบล.
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2562										กฟฟ.
											ผบป. ผกป.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการเสไฟฟ้า	100%	-	-	-	100%	-	-	-	ผธท.	กบล.
	ของปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 1 /2562										กฟฟ.
	เสร็จสิ้น ม.ค. 62										ผบป. ผกป.
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	12 แห่ง		0.40	0.40	ผธท.	กบล.
	ขอการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย										กฟฟ.
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จตุรรวมงาน										ผบป. ผกป.
น้องแต 10424	7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ	20%	40%	70%	100%	100%	-	-	-	ผบน.	กชช.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ										กฟฟ.
	ให้ได้ 100%										ผบป. ผบง.
		รอค่าเป้าหมาย									
	กฟส.บลด.									สุเพ็ญณี	
	รวม										
น้องแต 10424	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ									ผบน.	กชช.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2562 ให้ได้ 100%										กฟฟ.
	8.1 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ในปี 2562(หลัง 15 พ.ย.61)	100%					-	-	-		ผบป. ผบง.
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากปรับใบแจ้งหนี้)										
		รอค่าเป้าหมาย									
	กฟส.บลด.									สุเพ็ญณี	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	รวม										
	8.2 หนี้รายได้ค่าเช่าพาสายปีที่ 2 ในปี 2562(รายได้เก่า)	20%	60%	90%	100%	100%	-	-	-		
		รูดค่าเป้าหมาย									
	กฟส.บลด.									สุเทพณี	
	รวม										
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตาม	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง		-	-	1 ครั้ง	-	-	-	ผงป.	กชช.
มาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน										กฟฟ.
											ผบป. ผบง.
มาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายปี 2562	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผงป.	กชช.
เดือน ม.ค.-ธ.ค. 2562	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร										กฟฟ.
											ผบป. ผบง.
											(ทุกแผนก)
สุเทพณี	กฟส.บลด. 2.032										
	รวม 18,448										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผงป.	กชข.
											กฟฟ.
											ผบป. ผบง.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผบส./ผบด.	กบญ.
											กฟฟ.
											ผบป. ผบง.
											ผกส. ผบป. ผมด.
											ผกป. ผบด.
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ก.4 ให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-		ผวธ.ก.4/กฟต.1
กรอบงบประมาณค่าใช้จ่ายมาตรการ ปี 2562	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.3 ให้เป็น	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผงป.	กชข.
ตามหนังสือที่ กปง.(งท.)211/2561 ลว.15 มี.ค. 2561	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร										กฟฟ.
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32										ผบป. ผบง.
	กฟต. 1 ระดับ 2 =733.903 ลบ. ระดับ 5=685.309 ลบ.										
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.62 %										
สุเทพีณิ	กฟส.บลด. 6.866										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

2.2.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

2.2.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

2.2.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

2.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.34

ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/
ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล	1. วิเคราะห์หาความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง		0.000	0.000	คณะทำงาน SEPA
เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ	และมาตรฐานการให้บริการของคู่เทียบ เพื่อกำหนดมาตรฐาน									หมวด 3
(SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า	การให้บริการที่เกินความคาดหวัง และเหนือกว่าคู่เทียบ									ของสายงาน
คู่เทียบ	ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (เป้าหมาย ไตรมาส 1)									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2. กำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	100%	-	-	-	100%		0.000	0.000	คณะทำงาน SEPA
	ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet..การใช้ไฟฟ้า									หมวด 3
	ชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอนะและร้องเรียน									ของสายงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดตั้งมิเตอร์ การขอขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet									
	และการขอโอนเปลี่ยนชื่อการใช้ไฟฟ้า (เป้าหมาย ไตรมาส 1)									
	3. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง		0.096	0.096	คณะทำงานฯ
	(เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)									ของ กฟต.1
	4. ติดตามประเมินผล	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง		0.000	0.000	คณะทำงานฯ
	(เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)									ของ กฟต.1
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน									คณะทำงาน
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	Smart Phone									PEA Smart Plus
										ทุก กฟฟ.
คุณอริรัตน์ เฟื่องฟู ผส.กรท.	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	รอกำเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ						0.345	0.345	ผบป. ผบค.
รอกำตั้งต้นของเป้าหมายที่ชัดเจนอีกครั้ง	ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4) ต.1									ผบง. ผบต.
	กฟจ.พบ.									ทุกแผนก
	กฟส.บห.									
	กฟส.ทย.									
	กฟส.บลด.									
	กฟส.ขยย.									
	รวม									
	1.2 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	2 ครั้ง		0.000	0.000	ผบพ.กรท.(ผส.)
	การชำระค่าไฟฟ้าผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า									
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online									ผบพ.กรท.(ผส.)
	Service (COS)									ผวบ.กบล.(ผบธ.)
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขอขยายเขต	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.050	0.050	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ									
	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
ติดตั้งโปรแกรมที่ Front / PEA Shop	3. แผนงานขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display									ผบพ.กรท.(ผบค.)
	ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer's									ผวบ.กบส.(ผสส.)
	Smile Feedback									กฟฟ.ชั้น 1 - 3
	01. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น1-3 14				21 แห่ง	21 แห่ง		0.037	0.037	Front /Pea shop
	PEA SHOP 7 แห่ง)									
แบบฟอร์มสอบถาม ผลส.	02. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.000	0.000	Front Manager
	ผจก. Front Manager เป็นผู้รายงานให้เขตไตรมาสละ 1 ครั้ง									คุณสัมพันธ์
	4. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX)									ผบพ.กรท.(ผสจ.)
	(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)									ผบพ.กบญ.(ผตบ.)
	01. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX) ให้	100%	100%	100%	100%	100%		0.070	0.070	กฟฟ.ชั้น 1 - 3
	การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด									กฟส.
	02. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.000	0.000	ผบค., ผบต.
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร	1. วิเคราะห์/คัดเลือกกระบวนการ									
(รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง)	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-2)									
เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ										
(Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน	2. กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน									
DT1.2)	(เป้าหมาย ม.ค. - ส.ค.)	รอหารือในรายละเอียดทั้ง 4 ภาค								
(รอหารือทั้ง 4 ภาค)										
	3. สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจ									
	(เป้าหมาย ก.ย. - พ.ย.)									
	4. ติดตาม ประสานงานเพื่อนำข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลขององค์กร									
	(เป้าหมาย มิ.ย. - พ.ย.)									
	5. รายงานผลการดำเนินงานการนำเข้าสู่ฐานข้อมูลองค์กรในระบบงานสร้างความ									
	สัมพันธ์ลูกค้า และการบริการลูกค้า									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	(เป้าหมาย ธ.ค.)									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 6 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟผ.กำหนด	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง		1.457	1.457	ผวบ. กบล.(ผบธ.)
ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง	ของปีที่ผ่านมา (ปี 2561)									ทุก กฟฟ.
ของลูกค้า										ผบป.,ผบง.
										ผบค.,ผบด.
ว.สุธิ ผบธ. 10211										
ตรวจจากระบบ Dash bord /OMS QIR (P3,P9,P10)	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง		0.000	0.000	ผวบ. กบล.(ผบธ.)
วิเคราะห์ที่ไม่ได้มาตรฐาน	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ									ทุก กฟฟ.
										ผบป.,ผบง.
										ผบค.,ผบด.
	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง		0.125	0.125	ผวบ. กบล.(ผบธ.)
	ปรับปรุงให้ ผพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง									ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานฯให้กับ ผพธ.									ผบป.,ผบง.
										ผบค.,ผบด.
	4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.244	0.244	ผวบ. กบล.(ผลส.)
	บริการ (Front Manager) ประเมินผลความคาดหวังตามที่สายงานกำหนดทุกไตรมาส									กฟฟ.ชั้น 1 - 3
	เป้าหมาย กฟฟ.1-3 กฟส.ทุกแห่ง,									กฟส.
										(Front Manager)
ผลส. 10214,10215	5. การประเมินผลการบริหาร PEA Shop ตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด									คุณสัมพันธ์
	เป้าหมาย เขต ดำเนินการ	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	2 ครั้ง		0.276	0.276	คณะทำงาน
										PEA SHOP
	6. ขยายผลให้ทุก กฟจ., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	100%	-	-	-	100%		0.500	0.500	ผวบ. กบล.(ผบธ.)
	ของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)									กฟฟ.ชั้น 1 -3
	เป้าหมาย กฟส. ทุกแห่ง ยกเว้น อาคารเช่า, กฟย. ส่งประกวด เขตละ 1 แห่ง									กฟส.,กฟย.
	กฟต..1 12 แห่ง									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
ผลส. 10214,10215	7. เชิญชวนให้ลูกค้าคัดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล	60%	60%	60%	60%	60%		0.135	0.135	ผวบ. กบล.(ผลส.)
ผลส. เป็นผู้ประเมินจากเป้าหมายจากโปรแกรม smile box	ความพึงพอใจ (Smile Box)									กฟฟ.ชั้น 1 - 3
	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด (ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)									กฟส.
	กฟต..1 ร้อยละ 60									ผบป.,ผบง.
										ผบค.,ผบต.
แบบฟอร์มตาม โปร่งใส PEA QN03,04	8. ให้มีผู้ตรวจสอบและประเมินผลต่อลูกค้าที่ประเมินผ่าน smile box	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	2 ครั้ง		0.005	0.005	ผวบ. กบล.(ผลส.)
ตามแนวทางการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใอย่างยั่งยืน	ตั้งแต่ 3 ลงมาตามสัดส่วนของคะแนน ตามแบบฟอร์ม และตามที่ กฟภ. กำหนด	-	(100 ราย)	-	(100 ราย)	200 ราย				กฟฟ. 1-3,กฟส.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ทั้งปีโทรสุ่ม 200 ราย)									ผบป.,ผบง.
										ผบค.,ผบต.
ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด	9. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%	100%	100%	100%	100%		0.135	0.135	ผวบ. กบล.(ผบธ.)
เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรท.(ก3) 583/2560 ลว. 18 ส.ค.2560	World Bank									กฟฟ. 1-3,กฟส.
	01 กฟฟ. นอกเหนือจาก 3 จังหวัด ดำเนินการภายใน									ผวบ. กบล.
ว.ธ. 20211	25 วันปฏิทิน ประเมินจากงาน 4 ประเภท									ผบค.,ผบต.
ผบค.และ ผบต. ส่งรายงานตามปกติ ทุกเดือนไม่เกินวันที่ 5	02.1 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.									
	แบบไม่ต้องปักเสาแชนไลน์ดัดมิเตอร์									
	02.2 METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A.									
	แบบต้องปักเสาแชนไลน์ดัดมิเตอร์									
	02.3 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.									
	02.4 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.									
	เป้าหมาย ทุกราย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟภ. กำหนด									
สอบถามจากลูกค้าที่ให้คะแนนระดับ 3 ลงมา	10. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2561	-	2 ครั้ง	-	2 ครั้ง	4 ครั้ง		0.014	0.014	ผวบ. กบล.(ผลส.)
	ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4									กฟฟ. 1-3
โปร่งใส มิติที่ 4	กฟฟ. จุดรวมงาน ประเมินจาก smile box แบบฟอร์ม QN 03									กฟส.,กฟย.
	กฟส. ที่ไม่มี smile box ให้ประเมินจากแบบฟอร์ม QN04									ผบป.,ผบง.
	เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจากที่ได้ผลสำรวจ									ผบค.,ผบต.
	กฟต.1 2 ครั้ง									กฟย.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ

รักษาลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

2.2.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

2.2.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

2.2.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

2.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.34

ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ

รักษาลูกค้ารายสำคัญ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/
ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานรักษาลูกค้า High Value (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	1. นำฐานข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า มาค้นหาสิ่งที่ต้องนำมาปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการให้บริการ ตามผลของปีที่ผ่านมา (ปี 2561) จาก ฐานข้อมูล BIC SAP, VOC system และช่องทางอื่นๆ (เป้าหมาย ม.ค.-ก.พ.)	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง		0.001	0.001	ผวบ.กบล.(ผลส.)
	2. วิเคราะห์ และกำหนดวิธีการในการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการให้บริการ	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง		0.001	0.001	ผวบ.กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย วิเคราะห์โดย กฟข. ให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ก.พ.									
	วิเคราะห์โดย ผวธ.(ก4) ในภาพรวมสายงาน ให้ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน มี.ค.									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	3. นำผลการวิเคราะห์หามาแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนาเครื่องมือที่ใช้สนับสนุน	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง		0.000	0.000	ผวบ.กบส.(ผลส.)
	การให้บริการ หรือ จัดทำ QIR ปรับปรุงระบบงานเสนอหน่วยงาน									
	ที่เกี่ยวข้องต่อไป (เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2)									
แผนงานหลักที่ 8 การบริหารความสัมพันธ์กับ	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้									ผวบ.กบส.(ผลส.)
ลูกค้าแต่ละกลุ่ม	01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.055	0.055	กฟฟ.ชั้น 1 - 3
(แผนงานหลักที่ 6 เดิม)	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ									ผวต.
ว่าที่ร้อยโท โกวิท /จักรพันธ์	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส									
พนักงาน KAMR กำหนดแผนให้ทาง กบส อนุมัติแผน	02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย									ผวบ. กบส.
	02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์	10%	45%	80%	100%	100%		1.297	1.297	(ผลส.,ผมม.,ผวฟ.)
KAMR	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)									ผปบ.กบช.
กฟจ.พบ. ชานนท์	เป้าหมาย ทุกรายได้เข้าตามหลักเกณฑ์กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT)									(ผตบ,ผปช.),
กฟส.ชยย. บรรจง พรธณพ ยินยง	กฟต.1 จำนวน ..179...ราย									
	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกรายได้ กฟจ.เพชรบุรี และกฟฟ.ในสังกัด 43 ราย	4 ราย	20 ราย	34 ราย	43 ราย	100%				ผวต. KAMR
	03 การเยี่ยมเยือนลูกค้า									ผวบ. กบส.(ผลส.)
	03.1 เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ									กฟฟ.ชั้น 1 -3
	03.1.1 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ									ผจก., ผู้บริหาร
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย									ผวต. KAMR
กฟจ.พบ. คัดเลือกให้ กฟต.1 จำนวน 1 ราย	อช/ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	12 ราย		0.406	0.406	ผบต. ทุก กฟฟ.
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย กฟจ.พบ. และ กฟฟ.ในสังกัด 24 ราย/ปี	6 ราย	6 ราย	6 ราย	6 ราย	24 ราย		0.436	0.436	ผวต.รายงาน
										โกวิท ,จักรพันธ์
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง		0.013	0.013	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง									
	03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง		0.001	0.001	ผวต. KAMR
										โกวิท ,จักรพันธ์

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	03.1.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.001	0.001	ผวต. KAMR
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข									โกวิท ,จักรพันธ์

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
เลขที่บันทึก ต.1 กบล. 69/2562 ลว. 11 ม.ค. 62	03.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้า High Value	10%	45%	80%	100%	100%		0.311	0.311	ผวบ. กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย กฟต.1 จำนวน 82 ราย									กฟฟ.ชั้น 1 -3
	กฟต.2 จำนวน 36 ราย									ผจก., ผู้บริหาร
	กฟต.3 จำนวน 35 ราย									ผวต. KAMR
	กฟจ.พบ. และ กฟฟ. ในสังกัด จำนวน 22 ราย	3 ราย	10 ราย	17 ราย	22 ราย	100%		โกวิท ,จักรพันธ์		ผบต. ทุก กฟฟ.
										ผวต. KAMR
	03.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ	10%	45%	80%	100%	100%		0.568	0.568	ผวบ. กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย									กฟฟ.ชั้น 1 -3
	กฟต.1 จำนวน 192 ราย									ผจก., ผู้บริหาร
	กฟต.2 จำนวน 416 ราย									ผวต. KAMR
	กฟต.3 จำนวน 241 ราย									ผบต. ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย กฟจ.เพชรบุรี และกฟฟ.ในสังกัด 43 ราย	4 ราย	20 ราย	34 ราย	43 ราย	100%				ผวต. KAMR
										โกวิท ,จักรพันธ์
งบประมาณปะ 2562 ได้รับไม่ถึง 100,000.-	04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									ผวบ. กบล.(ผลส.)
รื้อหรือส่วนเกี่ยวข้องอีกครั้งหนึ่ง	04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง		3.612	3.612	กฟฟ.ชั้น 1 -3
	ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)									ผวต.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา									ทุก กฟฟ.
	โดยให้พิจารณาโซนเพื่อจัดทำแผนสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster									ผวต. รายงาน
	กฟต.1 จำนวน 10 แห่ง									
	กฟต.2 จำนวน 11 แห่ง									
	กฟต.3 จำนวน 7 แห่ง									
	04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		0.014	0.014	ผวต. รายงาน
	05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account									ผวบ. กบล.(ผลส.)
	01 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ (Bic SAP)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.001	0.001	กฟฟ.ชั้น 1 -3
								ว.โกวิท		ผวต. KAMR
	06 ให้มีการบริการดูแลลูกค้ารายสำคัญที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงตาม	100%	100%	100%	100%	100%		0.048	0.048	ผวบ. กบล.(ผลส.)
	กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management:KAMT)									กฟฟ.ชั้น 1 -3
	เป้าหมาย ดำเนินการรายงานทุกครั้งที่เข้าพบลูกค้า									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.089	0.089	ผวบ. กบล.(ผลส.)
	01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP									กฟอ.โพธาราม
	3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข./กฟพ.	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	2 ครั้ง		0.066	0.066	ผวบ. กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง									กฟพ.ชั้น 1 -3
	กฟต.1 2 ครั้ง กฟต.2 2 ครั้ง									
	กฟต.3 2 ครั้ง									
KAMR ทำบันทึกเปลี่ยนแปลงให้ กบล. เพื่อ update ข้อมูล	4. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAMR	-	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง		0.001	0.001	ผวบ. กบล.(ผลส.)
	จากผลสำรวจโดย PEA Call Center									กฟพ.ชั้น 1 -3
	เป้าหมาย (KAMR ประจำ กฟพ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง)									KAMR
	กฟต.1 1 ครั้ง (KAMR 192 ราย)									
	กฟต.2 1 ครั้ง (KAMR 416 ราย)									
	กฟต.3 1 ครั้ง (KAMR 241 ราย)									
	ผวธ.(ภ4) 1 ครั้ง									
สรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.	5. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/	-	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง		0.022	0.022	ผวบ.กบญ.(ผตป.)
ตามการประเมินผลของ Tris ปี 2560	จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า									
	เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง									
	6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.043	0.043	ผวบ. กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย)									กฟพ.ชั้น 1 -3
										ว. โกวทิ ผวด. รายงาน
ผวด.รายงานส่ง ผลส. ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน	7. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.020	0.020	ผวบ. กบล.(ผลส.)
	สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน									กฟพ.ชั้น 1 -3
	(จำนวน 400 ราย/เขต)									
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส									
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย					ผวด. รายงาน
										คุณสุจิตรา ฯ
คุณสุจิตรา ฯ	- งานขยายเขตแรงต่ำ (ราย)	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย					ผบค. ให้ข้อมูล

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
คุณรัชนี้ ฯ										คุณรัชนี้
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย (ราย)	2 ราย	1 ราย	1 ราย	1 ราย					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 9 การบริหารจัดการข้อร้องเรียน	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการ	-	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง		0.201	0.201	ผวบ. กบล.(ผลส.)
ให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม)	ข้อร้องเรียน และชี้แจงเกณฑ์ SEPA หมวด 3									กฟฟ.ชั้น 1 -3
ผู้ดูแลเรื่องร้องเรียน	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.340	0.340	ผวต.,ผบต.
	"เพิ่มประสิทธิภาพ"									
	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ." โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง									
	กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน									
	(ปฏิทิน) (รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายในเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้									
	รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	01 สำนวความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกสาย	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง		0.023	0.023	ผวบ. กบล.(ผลส.)
กฟส.บลด. ศูนย์พิชญ์	(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)									ทุก กฟฟ.
										ผวต.,ผบต.
	02 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.001	0.001	ผวบ. กบล.(ผลส.)
	ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center									ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)									ผวต.,ผบต.
	กฟต.1 4 ครั้ง									
	3. วิเคราะห์ข้อร้องเรียน โดยเฉพาะข้อร้องเรียนที่แก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง/	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.001	0.001	ผวบ. กบล.(ผลส.)
	คุณภาพไฟฟ้า โดยเสนอวิธีการแก้ไข									ผวบ. กวว.(ผปร.)
	เป้าหมาย ทุกเขต ไตรมาสละ 1 ครั้ง									ผปบ.กบป.(ผวว.)
										ทุก กฟฟ.
										ผปบ. ผกป.
	4. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของ การจัดการ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง		0.001	0.001	ผวบ. กบล.(ผลส.)
	ข้อร้องเรียนทุกเดือน โดย VOC Alert bot									ทุก กฟฟ.
										ผวต.,ผบต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 10 งานพัฒนาสนับสนุนพนักงาน	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAMR ของ ภาค 4	-	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง		0.180	0.180	ผวบ. กบส.(ผลส.)
ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง									กฟฟ.ชั้น 1 - 3
KAMR										ทุก กฟฟ.
	2. สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด									KAMR
	มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)									
	01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.030	0.030	ผวบ. กบส.(ผลส.)
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน									กฟฟ.ชั้น 1 - 3
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส									ผวต.,ผบต.
	02 รายงานการประเมินประสิทธิภาพ ด้านความเพียงพอ	-	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง		0.001	0.001	ผบป. กบป.(ผคฟ.)
	02.1 รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด									
	02.2 รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด									
	โดยเรียงลำดับจากปัญหามากไปหาน้อย									
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายปี									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
- NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.4 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ฯ ของ กฟภ.)

6,250 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย
- NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.5 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟภ.)

รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. การลงข้อมูล TAMS ให้ครบ 100% ทุก กฟภ. และอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		6.000	6.000	ผวบ.กบส.(ผรท.)
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง									ทุก กฟภ.
										ผบป. ผกบ.
	2. การดำเนินการทราบดีจาก C02.2 ให้ได้ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด							0.000	0.000	
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง									
	01 จัดทำฐานข้อมูลของลูกค้า ประเภทกลุ่มรายได้ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่มขึ้น	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.000	0.000	ผวบ.กบส.(ผบร.)
	ร้อยละ 10-15% เพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำแผนการตลาด									กฟภ.ชั้น 1 - 3
										ผวต.,ผบต.
	02 รายงานผลลูกค้าเข้ากลุ่มบริการหลังการขาย เช่น LINE@ ประจําการไฟฟ้า, Line KAM	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.000	0.000	ผวบ.กบส.(ผลส.)
										กฟภ.ชั้น 1 - 3
										นบพ.9,พคค,ผบต
	03 รายงานผล การเข้าพบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ลงในระบบ Bic-SAP หรือระบบอื่นๆ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.000	0.000	ผวบ.กบส.(ผลส.)
	ที่เกี่ยวข้อง									กฟภ.ชั้น 1 - 3
										KAMR.,ผวต.
	04 วิเคราะห์ผลดำเนินการของการทราบดี C02.2 จากผลของปีที่ผ่านมา	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง		0.000	0.000	ผวบ.กบส.(ผบร.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
										กฟฟ.ชั้น 1 - 3
										ผวต.,ผบค.,ผบต.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี

1.543 ครั้ง/ราย/ปี

107 นาที/ราย/ปี

22.335 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

ครั้ง/ราย/ปี

ครั้ง/ราย/ปี

นาที/ราย/ปี

นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก	1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม						0.000	0.021	0.021	ฝปบ.
ศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถ	01 สถานีไฟฟ้าถาวร									กบข.(ผรล.)
ควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)	กฟต.1 สถานีไฟฟ้า									
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว									ฝปบ.
	กฟต.1 สถานีไฟฟ้า									กบข.(ผรล.)
	2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ									ฝปบ.
	ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส									กบข.(ผรล.)
	01 สถานีไฟฟ้าถาวร ทุกแห่ง									
	กฟต.1 = 27 สถานีไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง									
	กฟต.1 = 5 สถานีไฟฟ้า (RBA,RBC,HUU,XPU,RIU)	100%	100%	100%	100%					
	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน	1	1	1	1	4				ฝปบ.
	การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส									กบข.(ผบอ.)
แผนงานหลักที่ 13 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความ	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ						0.000	1.661	1.661	
พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ฝปบ.
	กฟต.1 = 431 ชุด		374							กบข.(ผบอ.)
	02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ฝปบ.
	กฟต.1 = 311 ชุด		254							กบข.(ผบอ.)
	03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ฝปบ. กรส.
	กฟต.1 = 24 ชุด		23		23					
	04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ฝปบ. กรส.
	กฟต.1 = 431 ชุด		374							
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม									ฝปบ.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน									กบข.(ผบอ.)
	กฟต.1 = - ชุด									
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	3	3	3	3					ฝปบ.
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส									กบข.(ผบอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 14 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU						0.000	0.033	0.033	ฝปบ.
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria	ทุกไตรมาส									กปบ.(ผวว.)
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.1 = 300 ชุด	1	1	1	1					
แผนงานหลักที่ 15 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน						0.000	0.053	0.053	ผวบ. กวว.
และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟต.1 = 4 วงจร	-	1 วงจร	2 วงจร	1 วงจร	4 วงจร				ฝปบ. กปบ.
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง									ผวบ. กกค.
	กฟต.1 = วงจร									ฝปบ. กปบ.
แผนงานหลักที่ 16 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ						0.000	0.085	0.085	ฝปบ. กปบ.
พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	กฟต.1 = 33 สถานี	33								
ดับทั้งสถานีฯ										
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน									ฝปบ. กปบ.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	กฟต.1 = 33 สถานี	1	1	1	1					
แผนงานหลักที่ 17 โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตาม	1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม						0.000	0.000	0.000	
โครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี	ไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	กฟต.1 = ชุด									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 18 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น 1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง						0.000	0.000	0.000	ฝปบ.
ขีดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด									กบช.(ผดบ.)
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้	กฟต.1 = 14 พื้นที่									กฟฟ.1-3
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหนดสำคัญ ประเภท										ผบ. ผกบ
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้										
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว										
ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี										
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	2. สถานีไฟฟ้า									
รีโคลสเซอร์ หรือ กรณที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน	กฟต.1 = 17 สถานี									
10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย										
หรือสายส่ง 115 kV ทั้งไลน์										
	3. สายส่ง									
นำรู้ งามสมบัติ ผดบ.	กฟต1 = 11 วงจร-ก.ม.									
ค่าเป้าหมาย แต่ละ กฟฟ. ไปพิจารณากำหนดแผนนำส่ง กบช.ต.1	4. ระบบจำหน่าย									
ภายในเดือน ก.พ. 2561	กฟต1 = 42 วงจร รวม วงจร-ก.ม.									
	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน									
	กฟต1 = 203 ชุด									
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1					ฝบช.
										กบช.(ผดบ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 19 โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย	1. ประสานงาน ติดตามการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้า	ประสานงาน				6	0.000	0.000	0.000	
ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา	2. ติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย		แล้วเสร็จ			3				
แผนงานหลักที่ 20 แผนงานพัฒนา Strongrid (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	1. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ									ฝปบ.
	(ทั้งสถานีถาวร และสถานีชั่วคราว) ที่มีความพร้อม									กฟต.1-3
	สามารถควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%									
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4									
	2. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม									ฝปบ.
	สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี									กฟต.1-3
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4									
	3. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU									กปบ.
	เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning									กฟต.1-3
	Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร									
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4									
	4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และ									กปบ., กว.,
	ลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ									กกค.,
	เป้าหมาย ไตรมาส 4									กฟต.1-3
	5. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อม									กปบ.
	ในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้า									กฟต.1-3
	ขัดข้องดับทั้งสถานีฯ									
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4									
	6. โครงการติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม									กฟต.1-3
	ตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	เป้าหมาย ไตรมาส 2, 4									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	7. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง									กฟต.1-3
	บริเวณ iZOZ (Inside Zero Outage Zone)									และ กฟฟ.
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4									ในสังกัด
										(ชั้น 1-3)
										ผบ. ผกบ
แผนงานหลักที่ 21 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย	1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่						0.000	0.000	0.000	ผบ.ผ.
และอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	กบร กำหนด (เครื่อง)									กบข.(ผบอ.)
	กฟต.1 = 127 เครื่อง		56	56		112				
	2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)									ผบ.ผ.
	กฟต.1 = 127 เครื่อง		56	56		112				กบข.(ผบอ.)
	3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)									ผบ.ผ.
	กฟต.1 = เครื่อง									กบข.(ผบอ.)
	4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)									ผบ.ผ.
	กฟต.1 = 127 เครื่อง		56	56		112				กบข.(ผบอ.)
	5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)									ผบ.ผ.
	กฟต.1 = 127 เครื่อง			56	56	112				กบข.(ผบอ.)
แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟผ						0.000	7.201	7.201	ผว.ผ.
(Technical / Non-Technical)	มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง									กvw.(ผปร.)
ตามที่ กฟฟ.กำหนด										
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses									ผบ.ผ.
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน									กบข.(ผวว.)
	01.1 ชั่วคราว									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	กฟต.1 = สถานี									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	01.2 ถาวร									
	(ตามที่ย้ายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)									
	กฟต.1 = สถานี									
	2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี									ฝปบ.
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1					กปบ.(ผวว.)
	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี									ผวบ. กวว.
	กฟต.1 = วงจร-กม.									
	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า									ฝปบ.
	10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV) และ 7 MW (33 kV)									กปบ.(ผวว.)
	กฟต.1 = 12 ฟีดเดอร์	3	3	3	3					กฟฟ. 1-3
	01 วงจรที่มี VSPP									ฝปบ.
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1					
		รอลค่าเป้าหมายจาก ผวว.								
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									ฝปบ.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร									กปบ.(ผวว.)
	01 แบบ Fixed									กฟฟ. 1-3
	กฟต.1 = 1500 kvar	300	900	1200	600					ฝปบ.
	02 แบบ Switching									ฝปบ.
	กฟต.1 = 6,000 kvar	1200	3600	4800	2400					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	6. อื่นๆ									
	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบ									ฝปบ.
	จำหน่าย									กบข.(ผดบ.)
	- สถานีไฟฟ้า									
	- สายส่ง									
	- ระบบจำหน่าย									
	01.1 สถานีไฟฟ้า									
	กฟต.1 = 34 สถานี									
	01.2 สายส่ง									
	กฟต.1 = 713.3 วงจร-กม.									
	01.3 ระบบจำหน่าย									
	กฟต.1 = 205 ฟีดเดอร์									
	02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้									ฝปบ.
	สามารถใช้งานได้									กบข.(ผบอ.)
	กฟต.1 = 15 ชุด		7							
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง									ฝปบ.
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560									กบข.(ผวว.)
	ตามที่เกิดขึ้นจริง									
	กฟต.1 = 33 สถานี	-	-	-	1					
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน									ฝปบ.
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)									กบข.(ผวว.)
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1	4				

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	กฟต.1ชุด									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส	1	1	1	1	4				
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ									ผบพ. กรท.,
	ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses									ผวบ. กบส.
	โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.									
	2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก									
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ									
	ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด									
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมต(บพ) 2471									
	/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560									
	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ									ผวบ.
	กฟต.1 เครื่อง									กบส.(ผمم.)
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า									กฟต.1-3
	กฟต.1 = 1 สถานี (สฟพ.ขอ.2)									คณะทำงาน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี
ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม
Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง
กระบวนการหลัก

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

รอกำเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี
ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม
Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง
กระบวนการหลัก

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 98

รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 23 งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA	1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	ตามที่ กรธ. กำหนด					0.000	1.416	1.416	คณะทำงาน
ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:									ทุกระดับ
	SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ									
รอกำหนดจาก SEPA / SLA อีกครั้ง	(Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)									
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง	1	1	1	1	4				คณะทำงานทุกระดับ
	ต่อเนื่อง (ครึ่ง)									
										ทุก กฟผ.
	3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ			1		1				คณะทำงานทุกระดับ
	ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)									คณะทำงานทุกระดับ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน									คณะทำงานทุกระดับ
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย	1	1	1	1	4				คณะทำงาน กอง
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และ	1	1	1	1	4				คณะทำงาน ฝ่าย
	สรุปผลการดำเนินงานให้ รผก.									
	03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึก	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานสายงาน
	รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม									
	และส่งให้ กรธ.									
	5. การติดตามและประเมินผล									
	01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment)	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานกอง
	และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกัน									
	คุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อ									
	รองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล									
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานฝ่าย
	แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ									
	(QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล									
	03 หน่วยงานระดับสายงานจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานสายงาน
	แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ									
	(QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ									
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานกอง
	ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย									
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ใน	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานฝ่าย
	การปรับปรุงกระบวนการระดับกอง									
	03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณากลับกรองข้อเสนอแนะ/โอกาส	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานสายงาน
	ในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด									
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางและ									คณะทำงานสายงาน
(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของ	แผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร									
เทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย ไตรมาส 1 ทุกเดือน									
	2. จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart)									
	กำหนด SLA และ QA for SLA									
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.									
	3. วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)									
	เป้าหมาย มี.ค. - พ.ค.									
	4. นำเสนอขออนุมัติ ผวก. เพื่อดำเนินการ									
	เป้าหมาย มิ.ย.									
	5. ติดตาม ประสานงาน และรายงานผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน									
	ที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ									
	เป้าหมาย เดือนเม.ย., ก.ค., ต.ค. และ ธ.ค.									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9
4. เป้าหมาย

ระดับ 5

TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ

ขององค์กร
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ฝวพ กำหนด)
7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ฝวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 25 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆขององค์กร	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวนชิ้น)				1		0.000	0.835	0.835	ฝวธ(ภ4)
	รอ ฝวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4				1					ฝวธ(ภ4)
	2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ฝวพ.) ,สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง
นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

4. เป้าหมาย

4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่
ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง
นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ผอ. กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 26 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา	1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน	1					0.000	0.910	0.910	กอก.,กฟต1-3
นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	นวัตกรรม (ครั้ง)									
PEA ได้ให้งบเพิ่มในการทำ นวัตกรรม	2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย	1		1						คณะกรรมการ กฟข
	สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)									
	3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม			1						กฟต1-3 โดย กฟต 3
	กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์									
	นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล ครั้ง									
	4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ		1							คณะกรรมการ กฟข
	TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟข. ละ 1ชิ้นงาน									
	5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี				1					คณะกรรมการ กฟข
	(ครั้ง)									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
SO5 Eneble for Development and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	ร้อยละ 100
ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์		4.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง	
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม		เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	ร้อยละ 100
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	4.3 ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (K	ร้อยละ 100
		เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ	
		4.4 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 100
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	ร้อยละ 100
		4.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง	ร้อยละ 100
		เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	4.3 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	กิจกรรมตามแผน กพก. 2562						0.000	0.150	0.150	
	1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน	/		/						กอก.กฟต.1 (ผบก.)
	2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล									
	01 ตั้งคณะกรรมการ	/								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	02 จัดประชุมคณะกรรมการ		/		/					
	03 สรุปผล				/					
	3. จัดประชุมชี้แจงวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	/								
แผนงานหลักที่ 28 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ	1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน						0.000	0.150	0.150	
ความผูกพันของบุคลากร	องค์กร ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด									
	<u>กิจกรรมตามแผน กฟผ. ปี 2562</u>									
	1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ		/		/					กอก.กฟต.1
	และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากหลากหลาย									(ผบก.)
	ช่องทางทั้งที่เป็นทางการ(จากผลสำรวจ) และช่องทางอื่นๆ									
	รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร									
	2. ติดตามการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจและ		/		/					(ผบก.)
	ความผูกพันของบุคลากร									
	3. การจัดกิจกรรมส่งเสริม TRUST+E เช่น กิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง		/							(ผสส.)
	บรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)									
	และสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) งานแข่งขันกีฬา									
	ประจำปี เป็นต้น โดยให้ กฟต.1-3 นำแผนกิจกรรมส่งเสริม									
	TRUST+E เสนอ รพท.(ก4) รับทราบภายในวันที่ 14 มิถุนายน 2562									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 29 แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร							0.000	0.930	0.930	
	1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล	1 รุ่น						0.300		กอก.กฟต.1
	(180 คน)									(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1วัน)									
	พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-6									
	2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน)		1 รุ่น					0.300		กอก.กฟต.1
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 1 วัน									(ผพอ.)
	พนักงาน, ลูกจ้าง Front Office									
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)		2 รุ่น					0.060		กอก.กฟต.1
	เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน) กฟต.1/ชะอำ									(คณะกรรมการ
	กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟผ. จำนวน 2 แห่ง									Green Office)
	4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)		1 รุ่น					0.570		กอก.กฟต.1
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)									(ผพอ.)
	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง									
	5. อบรมหลักสูตร ภาวะผู้นำ (200 คน)		2 รุ่น					0.500		ผวธ.(ภ4)
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆ ละ 100 คน (2วัน)									
	ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, รจก., ผจก.กฟส.									
	6. อบรมหลักสูตรความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินคดี (40 คน)		1 รุ่น					0.100		ผวธ.(ภ4)
	เป้าหมาย 1 รุ่น 40 คน (2 วัน)									
	นิติกร									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 30 แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน	1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้	/	/	/	/		0.000	0.000	0.000	กฟต.1
	01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน									(คณะกรรมการ)
	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน									
	03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ									
	การปฏิบัติงาน									
	04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS									
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง	1. จัดตั้งคณะทำงาน	/					0.000	0.300	0.300	ผวธ.(ก4)
ของสายงาน										
	2. ประชุมชี้แจงจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ	/								กฟต.1
	3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	/	/	/	/					(คณะกรรมการ)
	<u>เป้าหมาย</u> มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส									
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานด้านการควบคุมภายใน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	/					0.000	0.200	-0.200	ผวธ.(ก4)
ของสายงาน										กฟต.1
	2. ประชุมชี้แจงการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน		/							(คณะกรรมการ)
	(110 คน)									
แนวทางตามกระบวนการควบคุมภายใน ตามเกณฑ์ประเมิน	3. ติดตามและประเมินผล	/	/	/	/					ทุก กฟฟ.
										ดำเนินการ
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	/	/	/	/					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Enabler for Development and Growth

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.

4.6 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

ของผู้บริหาร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

ของผู้บริหาร

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ระดับ 4.10

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.10

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 33 แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า	1. พัฒนาระบบให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร	/								
และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วย	PEA Smart Plus ระยะที่ 2 และประชาสัมพันธ์เชิงรุกเชิญชวน									
เทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3)	ลูกค้า Download ใช้									
	2. จัดทำแผนงานการปรับปรุง		/							
	เป้าหมาย มี.ค. - มิ.ย.									
	3. นำเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง			/						
	เป้าหมาย ก.ค. - ก.ย.									
	4. ขยายผลและติดตามผลการพัฒนาบูรณาการกระบวนการ				/					
	และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล									
	เป้าหมาย ต.ค. - ธ.ค.									
	5. ขยายผลและพัฒนา Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	/	/	/	/					
	และเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนางานองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนางานองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.8 คะแนนประเมิน ITA

4.9 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

4.10 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงาน

ให้ได้ตามมาตรฐาน OECD

4.11 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม

4.12 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง

SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.13 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม

และสิ่งแวดล้อม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟผ.

4.6 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ

เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

4.8 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

4.9 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6

4.10 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด

อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ

ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.0975

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 90

0.09750

ร้อยละ 100

ร้อยละ 10

ราคาเป้าหมาย

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	/				ครบ100%	0.000	0.300	0.300	
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA									กกก.(ผสส.)
อย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1 เขาเต่า กฟอ.ทท.									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		/			ครบ100%				กกก.(ผลส.)
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต									
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต									
	3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน	/								
	ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟภ.									
แผนงานหลักที่ 35 แผนการเสริมสร้าง	1. คำนวณค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟภ.	/	/	/	/	ครบ100%	0.000	3.700	3.700	ผวธ.(ภ4)
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	รอค่าเป้าหมายค่าดัชนี									กฟต.1
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน									คณะกรรมการ
										กฟฟ. จป.
	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่									กฟฟ.
	กฟภ.กำหนด									จป.
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน					ครบ100%				ผวธ.(ภ4)
	01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย									กฟต.1
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล									คณะกรรมการ
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ		/					0.360		กบข.ฝปป.กฟต.1
	40 คน 2 วัน)									
	01.2 พนักงานฮอทไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)		/					0.720		กบข.ฝปป.กฟต.1
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน									
* สุ่มตรวจ*	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	/	/	/	/	ครบ100%		0.150		กฟต.1
	(แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอทไลน์									ผวบ., ฝปป.
	อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย	/	/	/	/	ครบ100%		0.030		กฟต.1
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน,									ผวบ.กฟต.1(กวร.)
	กฟข. ทุกเดือน (กปล.)									กฟฟ. จป.
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬารวมงาน , กฟข.		/					0.600		กฟต.1
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)									ผวบ.กฟต.1
										กฟฟ. จป.
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ	/	/	/	/	ครบ100%				ผวธ.(ภ4)
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)									กฟต.1
	และรายงานทุกเดือน									กฟฟ. จป.
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	/	/	/	/	ครบ100%				ผวธ.(ภ4)
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง									กฟต.1
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์									ผวบ.กฟต.1
	ฯลฯ (กฟฟ.จุฬารวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)									ผวต. ว โกวทิ
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ									กอก.(ผสส.)
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จุฬารวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)									กฟฟ. จป.
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1
	เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส									ผวบ.กฟต.1
										กฟฟ. จป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยุหรือโทรทัศน์,เคเบิล	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า									กอก.(ผสส.)
	(กฟฟ.จตุรรมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)									กฟฟ. จป.
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1
	ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม									ผวบ.กฟต.1
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน									กฟฟ.
	ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ									จป.
	Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน									
	01 อบรมให้ความรู้แก่พนักงานและคนงาน									
	02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน									
	03 กิจกรรม Safety Talk									
	04 ตรวจความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน									
	05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)									
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความ	/				ครบ100%				กฟต.1
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา									ผวบ.กฟต.1
	ทุกหน่วยงาน									กฟฟ.
										จป.
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์		/			ครบ100%		3.800		กฟต.1
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์									ผวบ.กฟต.1
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง									กฟฟ.
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective									จป.
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ.	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1
	PEA Safety Management System : PEA-SMS									ผวบ.กฟต.1
	รายงานผลทุกไตรมาส									กฟฟ.
										จป.
	8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก .18001	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1
	ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า									ผปบ., ผวบ.
	เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ผปบ.กฟจ.)									
แผนงานหลักที่ 36 แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามกระบวนการ	1 ครั้ง				1 ครั้ง	-	0.450		คณะทำงาน SEPA
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	SEPA หมวด 1-6									หมวด 1-6
	เป้าหมาย ไตรมาส 1									เป็นผู้รายงาน
	ตามระยะเวลาที่กำหนด									ผวธ.(ภ4)
										กฟต.1
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	-	0.019	0.019	ผวธ.(ภ4)
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6									กฟข.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									คณะทำงาน SEPA
										หมวด 1-6

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมัง	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2561 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง				ครบ100%	0.000	0.040	0.040	กฟข.
	ปี 2562									คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									ไฟฟ้าปริมัง
	กฟต.1 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									
	กฟต.2 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									
	กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน		1 ครั้ง		1 ครั้ง	2 ครั้ง				กฟส.
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)									คณะกรรมการ
										ไฟฟ้าปริมัง
										ทุก กฟฟ.
แผนงานหลักที่ 39 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)									
ตามรูปแบบ "ท่ามะกาโมเดล" ประจำปี 2561-2563	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA เป้าหมาย กฟจ.พบ.			/		ครบ100%	0.000	1.200	1.200	กกก.(ผสส.)
	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย									
เป้าหมาย = 1 ชุมชน/เขต	2. กิจกรรม PEA-ประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง									
	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ									
	ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา									
	4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย									
	5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่าง									
	ประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง									
	ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์									
	- ติดตามและสรุปประเมินผล				/	ครบ100%				กกก.(ผสส.)

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 46 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นฟูทะเลไทย	1. พื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลูกป่าชายเลน(ต.1),				/	ครบ 100%	0.000	0.150	0.150	กอก.(ผลส.)
	หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)									
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล									
	เป้าหมาย กฟผ. ละ 1 แห่ง พื้นที่ อ.บ้านแหลม รอแจ้งกำหนดการ									
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ	เป้าหมาย จำนวน 3 แห่ง		/			ครบ 100%	0.000	0.300	0.300	กอก.(ผลส.)
จัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	กฟต.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาระบบไฟฟ้ารอบ									
ปี 2561-2564	“อ่างเก็บน้ำเขาเต่า” อันเนื่องมาจากพระราชดำริ และเพิ่ม									
	ประสิทธิภาพความส่องสว่างเรือประมง ณ อ่างเก็บน้ำ / ผู้									
	ประกอบการเรือประมง ณ บ้านเขาเต่า จ.ประจวบคีรีขันธ์									
	กฟต.2 โครงการพัฒนาการเกษตรชุมชนนาข้าวเสียอย่างครบวงจร									
	ด้วยพลังงานทางเลือก ณ ชุมชนตำบลนาข้าวเสีย อ.นาโยง จ.ตรัง									
	กฟต.3 โครงการเสริมสร้างความมั่นคงของระบบไฟฟ้า เพื่อ									
	ความยั่งยืนของชุมชนกุ่มจั่น อ. ชุมชนกุ่มจั่น									
	อ.เบตง จ.ยะลา									
แผนงานหลักที่ 48 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารมงาน		/			ครบ 100%	0.000	0.120	0.120	กฟต.1
										กอก.(ผลส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 49 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง 10% จากปริมาณกระดาษที่ใช้จริง ปี 2561 โดยวัดจากปริมาณกระดาษที่จัดซื้อในปี 2561							0.000	0.000	สรก.(ภ4) ฝวธ.(ภ4) กฟต.1
	2. รายงานผลการใช้กระดาษ โดยในไตรมาส 1 และ 2 ให้รายงานผลการดำเนินงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และตั้งแต่เดือนก.ค.-ธ.ค. 2562 ให้รายงานผลการดำเนินงานรายเดือน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	1 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	8 ครั้ง				ทุก กฟฟ.
แผนงานหลักที่ 50 โครงการประชารัฐร่วมใจลดไฟฟ้า	1. แต่งตั้งคณะทำงาน							0.000	0.000	สรก.(ภ4)
	2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ									ฝวธ.(ภ4)
	3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการตัดต้นไม้									กฟต.1
	4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเกาวัลย์									
	5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น									
	6. ดำเนินการตัดต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
	7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจลดไฟฟ้า" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ									
	8. ติดตามประเมินผลโครงการ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข								0	
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)									
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									ผบ.บ. กษ.(ผดบ.)
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส									กฟฟ.1-3
	กฟต.1713.3..... วงจร- กม./ไตรมาส	709.2	709.2	709.2	709.2			2.925		
36.5	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส กฟจ.พบ.และ กฟส.ในสังกัด 95.5 วงจร- กม.									กฟฟ.1-3
										ผบ.บ. ผกป.
	95.5									
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส									
	กฟต.1 ...19,581.6..... วงจร- กม./ปี	19,800	19,800	19,800	19,800					
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส กฟจ.พบ.และ กฟส.ในสังกัด 2296.1 วงจร- กม.									กฟฟ.1-3
										ผบ.บ. ผกป.
										กฟย.
	กฟส.บลด. 214.5 วงจร - กม	214.5	214.5	214.5	214.5				สุมิทธิ	
2296.1	2296.1									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส									
	กฟต.130744.6..... วงจร- กม./ปี	31,500	31,500	31,500	31,500					
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส กฟจ.พบ.และ กฟส.ในสังกัด 3690.9วงจร- กม.									กฟฟ.1-3
										ผบ.บ. ผกบ.
										กฟย.
523.1	กฟส.บลด. 523.1 วงจร - กม	523.1	523.1	523.1	523.1				อนุมัติ	
3690.9	3690.9									
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผบ.บ. กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครึ่ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ..2247.1.....กม./ครึ่ง		2138		2138					กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส กฟจ.พบ.และ กฟส.ในสังกัด 292.8วงจร- กม.									ผบ.บ. ผกบ.
										กฟย.
6	กฟส.บลด. 6 วงจร - กม	6	6	6	6				อนุมัติ	
292.8	292.8									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	02 แก้ไขและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า									
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)									
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส									
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)									ผปบ. กษช.(ผดบ.)
	กฟต.1100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		100.063		กฟฟ.1-3
										กฟฟ.1-3
										ผปบ. ผกป.
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				กฟฟ.1-3
										ผปบ. ผกป.
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				กฟฟ.1-3
										ผปบ. ผกป.
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)									ผปบ. กรส.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				กฟฟ.1-3
										กฟฟ.1-3
										ผปบ. ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
กฟฟ.ได้มีการปรับเปลี่ยนแผนให้ทำอนุมัติมาที่เขต	03 การบริหารจัดการต้นไม้									
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย									
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน									
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									ผปบ. กบข.(ผดบ.)
	กฟต.1 ..461.1..... วงจร- กม./ครั้ง		390		390			60.000		กฟฟ.1-3
										กฟฟ.1-3
										ผปบ. ผกป.
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...16,367.1..... วงจร- กม./ครั้ง		16,000.0		16,000.0					
										กฟฟ.1-3
										ผปบ. ผกป.
	กฟส.บลด.	204.	-	204.0	-					สุมิทธิ
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.110638.6..... วงจร- กม./ปี		10,000		10,000					
										กฟฟ.1-3
										ผปบ. ผกป.
	กฟส.บลด.	132.6		132.6						สุมิทธิ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%									ฝปบ. กรส.
	กฟต.1 2,247.1.....กม./ครั้ง		2,138		2,138					กฟฟ.1-3
										กฟฟ.1-3
										ฝปบ. ผกป.
	กฟส.บลด.	6.0	-	6.0	-				สุทธิ	
กอก. ดำเนินการแนวทาง CSR รอการชี้แจงอีกครั้ง	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้									กฟฟ.1-3
	(Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR									กอก. / ฝปบ.
	ของ กฟผ. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ "โครงการ									ฝปบ. ผกป.
	บริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า"									
	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กฟฟ. จดรวมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง									
	(กฟจ.)									
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า									
	เป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนระดับ5 (90%)									
	1 จัดกิจกรรมรับความคิดเห็นร่วมกับผู้นำท้องถิ่น									
	ตัวแทนประชาชนและผู้รับเหมา เพื่อศึกษาดูความ									
	ต้องการในการนำเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้านำมา									
	ใช้ประโยชน์อย่างไร									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2 จัดอบรมให้ความรู้ชุมชนเรื่องการจัดทำปุ๋ยอินทรีย์									
	จากเศษไม้(การกำจัดของเสียจากกิ่งไม้) ร่วมกับ									
	พันธมิตรในพื้นที่จัดกิจกรรม									
	3 จัดซื้อเครื่องย่อยกิ่งไม้เพิ่มเติมให้กับ กฟพ. จุตรวมงาน									
	ในสังกัด									
	4 ติดตามผลและสรุปผลการดำเนินงาน									
	กฟต.1 = กฟจ.เพชรบุรี				1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer									
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผบ.บ. กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									
	กฟต.1 ...34..... สถานี	34		34		34		0.707		
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผบ.บ. กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%									
	กฟต.1 .709.2..... วงจร- กม./ครั้ง	709.2		461						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)									ผบ.บ. กบข.(ผดบ.)
	และ 7MW(33 kV) หรือ โล่สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง									
	กฟต.1 ...205..... ฟีดเดอร์	146	59			205				
										ผบ.บ.
	05 แกะไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง									
	05.1 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									ผบ.บ. กบข.(ผดบ.)
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		1.079		กฟต.1
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									ผบ.บ. กบข.(ผดบ.)
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)									กฟฟ.1-3
	และ 7MW(33 kV) หรือ โล่สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									ผบ.บ. ผกป.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส									
แผนดำเนินการตาม กฟฟ. และของบเพิ่มเติมได้	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									ผบ.บ. กบข.(ผดบ.)
วัลลภ	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		10.919		กฟฟ.1-3
ชนะ	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง									ผบ.บ. ผกป.
คมกฤษ	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์									
สุมิทธิ	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน									
พรรณพ	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา									
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง									ผปบ. กบข.(ผปอ.)
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									
	กฟต.129..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		29		29			1.214		
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี									ผปบ. กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									
	กฟต.196.5..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		96.5		96.5					
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี									ผปบ. กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1300..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		300		300					ผปบ., ผกป.
	2. การปฏิบัติงาน Hotline									
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส									
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									
	01 Hot Line กฟข.									
	กฟต.1	100%	100%	100%	100%	100%		3.374		ผปบ. กบข.(ผปอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	02 Hot Line กฟฟ.									
	กฟต.1	100%	100%	100%	100%	100%		15.360		กฟฟ.1-3
										ผปบ.
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ	100%	100%	100%	100%	100%				
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV (ตาม ZPM2 :100%)									
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง	100%	100%	100%	100%	100%				
	กฟต.1 จำนวน จุด มีสภาพพร้อมใช้ 80%									
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง	100%	100%	100%	100%	100%				
	ระบบ 22 kV ตั้งแต่ 5 MW ที่ UB >= 10%									
	ระบบ 33 kV ตั้งแต่ 8 MW ที่ UB >= 10%									
	กฟต.1 100%									
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง	90%	90%	90%	90%	90%				
	(ตาม ZPM2 :90%)									
	กฟต.1 90%									
	03 Hot Line กระเช้า 115 kV	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ. กบข.(ผปบ.)
	กฟต.1 100%	100%	100%	100%	100%	100%		2.776		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องตามมาตรฐาน									
	ที่ กฟภ. กำหนด									
กฟพ.ทุกหน่วยงาน และ กฟส. จัดซื้อเครื่องมือบิโบลอด	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส									
ต่อสายชนิดไฟฟ้าเอง วิธีเฉพาะเจาะจง	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง									ผบ. กบข.(ผดบ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด									
	กฟด.152.....กฟพ.		100%			100%		1.297		
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง									ผบ. กบข.(ผดบ.)
	01.2 สำรวจอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง									กฟพ., กฟส., กฟย.
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อบกพร่องและห้องเวร									ผบ. กบข.(ผดบ.)
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)									ผบ. กกค.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)									ผบ. กกค.
										ผบ. ผกค.
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้									กฟย.
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ									
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข									
	กฟด.16..... สถานี	2	2	2		6. สถานี				ผบ. กบค.
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)									ผบ. กบค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)									
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)									ผวบ. กบล.
	กฟต.1 = ...11,252.....เครื่อง							1.292		กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด									ผปบ., ผกป.
	กฟต.1 = ...3,377..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	1,013	1,182	1,182		3,377				
	เป้าหมายสะสม	30%	65%	100%						
	กฟส.บลด. 23 เครื่อง	7	15	23					ประวัธิษฐ์	
	359									
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)									ผวบ. กบล.
	กฟต.1 = ...8,889..... เครื่อง									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด									ผปบ., ผกป.
	กฟต.1 =2,668..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	800	934	934		2,668				
	เป้าหมายสะสม	30%	65%	100%						
	กฟส.บลด. 56 เครื่อง	17	36	56					ประวัธิษฐ์	
	422									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)									
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									ผปบ. กบข.(สบฟ.)
	กฟต.1 =34..... เครื่อง		34			34		0.687		
	02 ระบบจำหน่าย									
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = ...11,252..... เครื่อง							14.357		
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = ...3,377..... เครื่อง	1,013	1,182	1,182		3,377				ผปบ., ผกป.
	เป้าหมายสะสม	30%	65%	100%						
	กฟส.บลด. 23 เครื่อง	7	15	23						ประวิชัย
	359	109	232	359						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 =8,889..... เครื่อง									
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 =4,452..... เครื่อง	1,336	1,558	1,558		4,452				ผบ.บ., ผกบ.
	เป้าหมายสะสม	30%	65%	100%						
	กฟส.บลด. 93 เครื่อง	28	60	93						ประวิชัย
แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า								0	
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี									
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผบ.บ. กบช.
	กฟต.133..... สถานี									
	01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding									ผบ.บ. กบช.(ผบ.บ.พร.)
	ในสถานีไฟฟ้า									
	กฟต.1 = 1 ครั้ง/ปี	11 สฟฟ.	22 สฟฟ.			33 สฟฟ.		1.587		
	02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)									ผบ.บ. กบช.(ผบ.บ.)
	กฟต.1	11 สฟฟ.	22 สฟฟ.			33 สฟฟ.		0.558		
	03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด									ผบ.บ. กบช.(ผบ.บ.)
	กฟต.1	11 สฟฟ.	22 สฟฟ.			33 สฟฟ.		0.625		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า									ผ.บ.บ. (ผ.จ.บ.)
	กฟต.1	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				
	05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า									ผ.บ.บ. (ผ.จ.บ.)
	กฟต.1	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				
	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย									
	ตามวาระ									
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									ผ.บ.บ. (ผ.จ.บ.)
	กฟต.1219..... ชุด	140	79			219		3.815		
	02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									ผ.บ.บ. (ผ.จ.บ.)
	กฟต.174..... ชุด	66	8			74		0.205		
	03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									ผ.บ.บ. (ผ.จ.บ.)
	กฟต.112..... ชุด				12	12		0.608		
	04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									ผ.บ.บ. (ผ.จ.บ.)
	กฟต.13..... ชุด			3		3		0.014		
	05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									ผ.บ.บ. (ผ.จ.บ.)
	กฟต.1-..... ชุด									
	06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									ผ.บ.บ. (ผ.จ.บ.)
	กฟต.1237..... ชุด			237		237		0.162		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร								0	
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ									
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%									ฝปบ. กรส.
	กฟต.1535..... ชุด				535	535		0.397		
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%									ฝปบ. กรส.
	กฟต.131..... ชุด			31		31		0.205		
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%									ฝปบ. กรส.
	กฟต.1166.... ชุด (SDH/FOM = 127, DWDM = 39)		166		39	205		0.222		
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น									
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง									ฝปบ. กรส.
	กฟต.11.3.....กม.(ย้ายปรับปรุง กฟฟ., สฟฟ.ราชบุรี3)		0.5	0.3	0.5	1.3		0.491		
	02 ระบบสื่อสาร scada									ฝปบ. กรส.
	กฟต.1-..... ชุด									
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ									ฝปบ. กรส.
	กฟต.16..... ชุด		2	2	2	6		0.053		
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง									ฝปบ. กรส.
	กฟต.16.....ชุด (ย้ายปรับปรุง กฟฟ., สฟฟ.รบ.3)		2	2	2	6		0.033		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน	1 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง)									ผวบ. กกค.
ระบบไฟฟ้า	กฟต.1 = ...220 วงจร-กม.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				กฟฟ.1-3
	2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)									
	01 Recloser									ผปบ. กปบ.
	กฟต.115.... ชุด	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	8 ครั้ง		0.017		
	02 RCS									ผปบ. กปบ.
	กฟต.150..... ชุด	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	8 ครั้ง				
แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดัน	1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผปบ. กปบ.
ไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	(ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย)									
	เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ..245..... ฟีดเดอร์)									
	01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ									
	กฟต.1 =...180..... ฟีดเดอร์	100%	100%	100%	100%	100%				
	02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ									
	กฟต.1 =.....15..... ฟีดเดอร์	100%	100%	100%	100%	100%		0.037		
	03 วงจรที่มี vspp									
	กฟต.1 =.....50..... ฟีดเดอร์	100%	100%	100%	100%	100%				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า									ผปบ. กปป.
	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)									กฟฟ.1-3
	(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)									ผปบ. ผกป.
	กฟต.1	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.031		
แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ	1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง									ผปบ. กปป.
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ									
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด									
	กฟต.1	100%	100%	100%	100%	100%		0.045		
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย									ผปบ. กปป.
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี									กฟฟ.1-3
	กฟต.1	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง		0.092		
	3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2									
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี									
	กฟต.1	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า	1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่						0.000	0.000	0.000	ผบ. กบ.บ.
ในเมืองใหญ่	(ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กกก)									
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง									
	กฟต.1 หัวหิน									
	01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง วงจร-กม.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผว.บ. กกก.
	(กฟต.1 = วงจร-กม.)									กฟฟ.1-3
	02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ									กฟฟ.1-3
	(กฟต.1 = ...- .)									
	03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า									ผบ. กบ.บ.
	03.1 Recloser ชุด									กฟฟ.1-3
	(กฟต.1 = ชุด)									
	03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุด									ผบ. กบ.บ.
	(กฟต.1 = ชุด)									กฟฟ.1-3
แผนงานที่ 8 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)	1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม	100%	100%	100%	100%	100%			0.000	ผว.บ. กบ.ล.
เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ									กฟฟ.1-3
	ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ร้อยละ 100									ผม.ต. ผบ.ต.
	กฟต.1 = 100%	100%	100%	100%	100%	100%		0.516		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 9 แผนงานปรับปรุงและบริหาร	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog								0	
กระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน									ผวบ. กวว.
กฟจ.พบ. วัลลภ	อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)									ผปบ. กปบ.
กฟส.บห. ชนะ	กฟต.1 = 95 %	95%	95%	95%	95%	95%				กฟฟ.1-3
กฟส.ทย. คมกฤช										ผปบ. ผกป.
กฟส.บลด. ประวิศิษฐ์	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS									ผปบ. กปบ.
กฟส.ชย. พรณนพ	กฟต.1 = 95 %	95%	95%	95%	95%	95%		0.090		กฟฟ.1-3
										ผปบ. ผกป.
แผนงานที่ 10 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล								0	ผวบ. กวว.
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS									กฟฟ.1-3
กฟจ.พบ. วัลลภ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97									กฟฟ.1-3
กฟส.บห. ชนะ	กฟต.1 = 97 %	97%	97%	97%	97%	97%		0.358		ผปบ. ผกป.
กฟส.ทย. คมกฤช										
กฟส.บลด. ประวิศิษฐ์										
กฟส.ชย. พรณนพ										
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS									ผวบ. กวว.
กฟจ.พบ. อาคม	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97	97%	97%	97%	97%	97%				กฟฟ.1-3
กฟส.บห. ฉลอง	กฟต.1 = 97 %	97%	97%	97%	97%	97%		0.384		กฟฟ.1-3
กฟส.ทย. วิโรจน์										ผมต. ผบต.
กฟส.บลด. วานิสสา,วรพงษ์										กฟย
กฟส.ชย. ศักดา										
	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน									ผวบ. กวว.
กฟจ.พบ. อติศร	ฐานข้อมูลระบบ GIS									ผวบ. กกค.
กฟส.บห. ชนะ	เป้าหมาย ร้อยละ 70		1 ครั้ง			1 ครั้ง				กฟฟ.1-3
กฟส.ทย. คมกฤช	กฟต.1 = 80%	80%	80%	80%	80%	80%		0.096		กฟฟ.1-3
กฟส.บลด. ชัยวัฒน์										ผกส. ผกป.
กฟส.ชย. พรณนพ										กฟย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 11 แผนงานบริหารพัสดุ	1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดุดรอง และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปีถัดไป (ปี 2561) เป้าหมาย ไตรมาส 2								0	ผวบ. กกค.
	กฟต.1 -1 ครั้ง		1 ครั้ง			1 ครั้ง				
	2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio) เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส เท่าตาม กฟภ. กำหนด(เข้าชั่วคราว ปี 2561)									ผบพ. กบญ.
	กฟต.1 4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 6.925 ล้านบาท	3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส									ผบพ. กบญ.
ผลการดำเนินการปี 2560 4 ต.ค.60 48.53% 3.360 ล้านบาท	ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%									
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 4 ต.ค.60 3.565 ล้านบาท	กฟต.1%	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.713 ล้านบาท										
กฟต.2 ตั้งเป้าหมาย 30% 1.070 ล้านบาท										
	4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา ระบบสายส่ง 115 kV. ในการสำรองคดลิ่ง โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคดลิ่ง (Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)									ผบพ. กบญ.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	กฟต.1 คลัง สมุทรสงคราม ราชบุรี โพธาราม เพชรบุรี ,หัวหิน, ประจวบฯ, ชุมพร, ระนอง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
	5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผวบ. กกค.
	เป้าหมาย 100%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 12 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น สาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม.						0.000	0.000	0.000	ผวบ. กกค.
	กฟต.1 = ...65..... วงจร.กม.	15	15	20	15	65				กฟต.1-3
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผวบ. กกค.
	กฟต.1 =4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ สถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	0.000	0.000	0.000	ผวบ. กกค.
	กฟต.1 = วงจร-กม.									กฟต.1-3
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผวบ. กกค.
	กฟต.1 = สฟฟ.สวนผึ้ง,สฟฟ.ราชบุรี3,สฟฟ.ประเทิ									
	กฟต.2 = สฟฟ.ภูเก็ต3, สฟฟ.กระบี่1									
	กฟต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี									
	กฟต.1 = 100%	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 14 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน วงจร-กม.						0.000	0.000	0.000	ผวบ. กกค.
และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	เป้าหมาย									กฟฟ.1-3
	(กฟต.1 =100..... วงจร-กม.)	20	30	30	20	100				ผกส.
ค่าเป้าหมายให้	เฟจ.พบ.	2	3	3	2					ผปบ.
ภาคผนวกไม่ได้แยกมาให้										
	2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย วงจร-กม.									ผวบ. กกค.
	(กฟต.1 = 40 วงจร-กม.)	10	10	10	10	40				กฟฟ.1-3
	3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ วงจร-กม.									ผวบ. กกค.
	(กฟต.1 = 70 วงจร-กม.)	20	20	20	10	70				กฟฟ.1-3
										ผปบ. ผกส.
										ผกป.
	กฟส.บลด.		0.5		0.5					ชัยวัฒน์
	4. ติดตั้งหม้อแปลง kVA									ผวบ. กกค.
	(กฟต.1 = 7,000 เควีเอ)	2,000	2,000	2,000	1,000	7,000				กฟฟ.1-3
										ผปบ. ผกส.
										ผกป.
	กฟส.บลด. 80 KVA	30		50						ชัยวัฒน์
	5. ติดตั้ง Recloser ชุด									ผปบ. กปบ.
	กฟต.1 = 15 ชุด	2	5	5	3	15				กฟฟ.1-3
										ผปบ. ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	6. SF6 ชุด									ฝปบ. กปป.
	กฟต.1 = 50 ชุด	5	20	20	5	50				กฟฟ.1-3
										ฝปบ. ผกป.
	กฟส.บลด.			2					ชัยวัฒน์	
	7. ติดตั้ง capa ชุด		sw 15x100 kvar	Fix 3x100 kvar	Fix 3x100 kvar					ฝปบ. กปป.
	กฟต.1 = 20 ชุด	2	6	8	4	20				กฟฟ.1-3
										ฝปบ. ผกป.
แผนงานที่ 15 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่						0.000	0.000	0.000	ฝวบ. กกค.
ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คฟม., คฟม.2)	เป้าหมาย จำนวน 3,100 ครั้วเรือน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ..100....ครั้วเรือน		5	5	10	20				ผกส. ผกป.
ระยะที่ 2 (คฟม.2)										
	กฟส.บลด. 3 ครั้วเรือน	1	1	1					ศุภาพิชญ์	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (คฟก.)	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล						0.000	0.000	0.000	ผวบ. กคค.
	เป้าหมาย จำนวน ครัวเรือน									กฟฟ.1-3
	กฟต.1200..ครัวเรือน	10	10	10	10	40				
กฟจ.ทบ. และ กฟฟ.ในสังกัดไม่มีค่าเป้าหมาย	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี									
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย									
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ									
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง									
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง									
	04 ดำเนินการก่อสร้าง									
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ									
	SAP-PS(CN41)									
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร						0.000	0.000	0.000	ผวบ. กคค.
เพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย จำนวน ราย									กฟฟ.1-3
	กฟต.140.....ราย	10	10	10	10	40				
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี									
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย									
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ									
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง									
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง									
	04 ดำเนินการก่อสร้าง									
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ									
	SAP-PS(CN41)									ผกป.
	กฟส.บลด. 10 ครัวเรือน	2	2	3	3				ศุภาพิชญ์	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 18 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่ค้างค้ำ								0	
	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้									
ตาม pms เซต	1. งานก่อนปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผบพ. กบญ.(ต.1-3)
	2. งานปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผวบ. กกค.(ต.1-3)
	3. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
	4. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
แผนงานที่ 19 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤต	1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ไตรมาสที่ 1	1 ครั้ง				1 ครั้ง	0.000	0.000	0.000	ผบพ. กฟต.1-3
พลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะ	กฟต.1	1 ครั้ง				1 ครั้ง				
วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	3									
	2. ซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ ไตรมาสที่ 4				1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟต.1				1 ครั้ง	1 ครั้ง				
แผนงานที่ 20 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์	1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด						0.000	0.000	0.000	ผวธ.(ภ4), กฟต.1-3
เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน	กฟต.1									
ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง										
งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร									
	กฟต.1									
แผนงานที่ 21 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม	1. รายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	0.000	0.000	0.000	กอก. กฟต.1-3
ที่กฎหมายและสัญญากำหนด	ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด									
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	กฟต.1 4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 22 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน	1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย				1 ครั้ง	1 ครั้ง	0.000	0.000	0.000	กวน. ฝวบ. กฟต.1-3
ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟภ. กำหนด	กฟต.1	1 ครั้ง			1 ครั้ง	2 ครั้ง				
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)										
	2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน									ฝวธ.(ภ4)
	(ระยะเวลาตามที่ กฟภ. กำหนด)									
	กฟต.1			1 ครั้ง		1 ครั้ง				
แผนงานที่ 23 แผนทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน	1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รผก.(ภ4)	1 ครั้ง				1 ครั้ง	0.000	0.000	0.000	กฟต.1-3
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	เพื่อขอพิจารณาจัดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ									ฝวธ.(ภ4)
	กฟต.1									
แผนงานที่ 24 แผนงานปรับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ						0.000	17.475	17.475	กฟต.1-3
(เพิ่มเติมตามบันทึก กมต.(บห) 961/2560	เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.									
ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560)	กฟต.1				100%	100%				
	1 เฟส 2 สาย 5(15) A	20%	35%	35%	10%					
	เป้าหมาย กฟภ.พบ.และ กฟฟ.ในสังกัด 3,540 เครื่อง									ผมต. ผบต.
415	กฟส.บลด. 415 เครื่อง	83	145	145	42					ธวัช,วานิสสา

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	1 เฟส 2 สาย 15(45) A	20%	35%	35%	10%					
	เป้าหมาย กฟจ.พบ.และ กฟฟ.ในสังกัด 1,426 เครื่อง									ผมต. ผบต.
98	กฟส.บลด. เครื่อง	20	34	34	10					ธวัช,วานิสสา
	1 เฟส 2 สาย 30(100) A	20%	35%	35%	10%					
	เป้าหมาย กฟจ.พบ.และ กฟฟ.ในสังกัด 69 เครื่อง									ผมต. ผบต.
-	กฟส.บลด. เครื่อง	0	0	0	0					ธวัช,วานิสสา

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	3 เฟส 4 สาย 15(45) A	20%	35%	35%	10%					
	เป้าหมาย กฟจ.พบ.และ กฟฟ.ในสังกัด 12 เครื่อง									ผมต. ผบต.
1	กฟส.บลด. เครื่อง	0	1	0	0					ธวัช,วานิสสา
12		3	5	4	0	12				
	3 เฟส 4 สาย 30(100) A	20%	35%	35%	10%					
	เป้าหมาย กฟจ.พบ.และ กฟฟ.ในสังกัด 28 เครื่อง									ผมต. ผบต.
2	กฟส.บลด. เครื่อง	1	1	0	0					ธวัช,วานิสสา

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 25 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	1. ผู้บริหารในสังกัด ตั้งแต่ หพ.ขึ้นไป เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์						0.000	0.000	0.000	สรก.(ภ4)
	ทหรณิกส์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100									ฟวธ.(ภ4)
	กฟต.1 = 100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	2. รายงานผลการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				กฟต.1-3
	ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน									
	กฟต.1									

แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระปี 2562 แยกแต่ละการไฟฟ้า

[illegible]

แผนงานสืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระปี 2562 แยกแต่ละการไฟฟ้า

[illegible]

แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระปี 2562 แยกแต่ละการไฟฟ้า

[illegible]

แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระปี 2562 แยกแต่ละการไฟฟ้า

[illegible]

แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระปี 2562 แยกแต่ละการไฟฟ้า

[illegible]

ค่าใช้จ่ายการดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระปี 2562 แยกแต่ละการไฟฟ้า

[illegible]

ประมาณการค่าใช้จ่ายการดำเนินงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระปี 2562 แยกแต่ละการไฟฟ้า

ที่	กฟฟ.	ขนาดมิเตอร์								รวมทั้งหมด	รวมค่าใช้จ่าย ดำเนินการ บาท	
		1 เฟส 2 สาย					3 เฟส 4 สาย					
		5(15)A	15(45)A	30(100)A	รวม	ค่าใช้จ่าย ดำเนินการ	15(45)A	30(100)A	รวม	ค่าใช้จ่าย ดำเนินการ		
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง			เครื่อง	เครื่อง				เครื่อง
1	กฟจ.เพชรบุรี											
2	กฟส.บ้านแหลม											
3	กฟส.ท่ายาง											
4	กฟส.บ้านลาด	415	98	-	513	41,040.00	1	2	3	390.00	516	41,430.00
5	กฟส.เขาชัย											
รวม												
6	กฟจ.ราชบุรี											
7	กฟส.ปากท่อ											
รวม												
8	กฟจ.สมุทรสงคราม											
9	กฟส.อัมพวา											
10	กฟส.บางคนที											
รวม												
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์											
12	กฟส.ทับสะแก											
13	กฟส.กุยบุรี											
รวม												
14	กฟจ.ชุมพร											
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร											
รวม												
16	กฟจ.ระนอง											
รวม												
17	กฟอ.หัวหิน											
รวม												
18	กฟอ.ปราณบุรี											
รวม												
19	กฟอ.โพธาราม											
20	กฟส.ดำเนินสะดวก											
21	กฟส.คอนไผ่											
22	กฟส.บางแพ											
รวม												
23	กฟอ.ชะอำ											
รวม												
24	กฟอ.บางสะพาน											
รวม												
25	กฟอ.จอมบึง											
26	กฟส.สวนผึ้ง											
รวม												
27	กฟอ.หลังสวน											
28	กฟส.สวี											
รวม												
29	กฟอ.ท่าแซะ											
รวม												
ยอดรวม												
รวมค่าใช้จ่ายดำเนินการ(ค่าแรง)สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 2562 ประมาณการ มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย (บาท)											3,554,400.00	
รวมค่าใช้จ่ายดำเนินการ(ค่าแรง)สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 2562 ประมาณการ มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย (บาท)											78,000.00	
รวมค่าใช้จ่ายดำเนินการ(ค่าแรง)สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 2562 ประมาณการ (บาท)											3,632,400.00	
ยอดจัดสรรงบประมาณค่าใช้จ่ายดำเนินการ ปี 2562 (บาท)											4,069,000.00	
ยอดคงเหลืองบประมาณค่าใช้จ่ายดำเนินการ ปี 2561 (บาท)												

หมายเหตุ 1.ค่าใช้จ่ายดำเนินการ(ค่าแรง)สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ ประมาณการ มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย เท่ากับ 80 บาท/เครื่อง
2.ค่าใช้จ่ายดำเนินการ(ค่าแรง)สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ ประมาณการ มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย เท่ากับ 130 บาท/เครื่อง

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2562 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 1. การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข

กิจกรรมย่อยที่ 1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)

หน่วย : วงจร- กม.

ที่	การไฟฟ้า	แผน Patrol ระบบสายส่ง 115 k	แผน Patrol ระบบจำหน่าย	แผน Patrol ระบบแรงต่ำ	แผน Patrol ระบบใยแก้วนำแสง
		ไตรมาส ละ 1 ครั้ง	ไตรมาส ละ 1 ครั้ง	ไตรมาส ละ 1 ครั้ง	ไตรมาส ละ 1 ครั้ง
1	กฟจ.เพชรบุรี				
2	กฟส.บ้านแหลม				
3	กฟส.ท่ายาว				
4	กฟส.บ้านลาด	-	214.5	523.1	6.0
5	กฟส.เขาย้อย				
6	กฟจ.ราชบุรี				
7	กฟส.ปากท่อ				
8	กฟจ.สมุทรสงคราม				
9	กฟส.อัมพวา				
10	กฟส.บางคนที				
11	กฟจ.ประจวบฯ				
12	กฟส.กุยบุรี				
13	กฟส.ทับสะแก				
14	กฟจ.ชุมพร				
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร				
16	กฟจ.ระนอง				
17	กฟอ.หัวหิน				
18	กฟอ.ปราณบุรี				
19	กฟอ.โพธาราม				
20	กฟส.ดำเนินสะดวก				
21	กฟส.ดอนไผ่				
22	กฟส.บางแพ				
23	กฟอ.ชะอำ				
24	กฟอ.บางสะพาน				
25	กฟอ.จอมบึง				
26	กฟส.สวนผึ้ง				
27	กฟอ.หลังสวน				
28	กฟส.สวี				
29	กฟอ.ท่าแซะ				
รวม ต.1					

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2562 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานหลักที่ 15 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ ระยะที่ 2 (คพม.2)

กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่

หน่วย:ครัวเรือน

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2562	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.พบ.					
2	กฟส.บห.					
3	กฟส.ทย.					
4	กฟส.บลด.	3	1	1	1	0
5	กฟส.ขยย.					
รวม		22	6	6	6	4
6	กฟจ.รบ.					
7	กฟส.ปทอ.					
รวม						
8	กฟจ.สส.					
9	กฟส.อว.					
10	กฟส.บคท.					
รวม						
11	กฟจ.ปข.					
12	กฟส.ทสก.					
13	กฟส.กย.					
รวม						
14	กฟจ.ชพ.					
15	กฟส.ทช.					
16	กฟส.ปชพ.					
รวม						
17	กฟจ.ระนอง					
18	กฟอ.หัวหิน					
19	กฟอ.ปราณบุรี					
20	กฟอ.โพธาราม					
22	กฟส.ดำเนินฯ					
23	กฟส.ดอนไผ่					
24	กฟส.บางแพ					
รวม						
25	กฟอ.ชะอำ					
26	กฟอ.บางสะพาน					
27	กฟอ.จอมบึง					
28	กฟส.สวนผึ้ง					
รวม						
29	กฟอ.หลังสวน					
30	กฟส.สวี					
รวม						
รวมทั้งหมด		100	26	33	25	16

หมายเหตุ กฟจ.รณ.,กฟส.ดต.,กฟส.ดผ. ไม่มีปริมาณงานตั้งค่าเป้าหมาย

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2562 แยกการไฟฟ้า

แผนงานหลักที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2)

กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร (เป้าหมาย 40 ราย)

ปริมาณงานตามจริง

หน่วย : ครัวเรือน

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2562	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.พบ.					
2	กฟส.ทย.					
3	กฟส.บลด.	10	2	2	3	3
4	กฟส.บห.					
5	กฟส.ขยย.					
รวม		30	7	7	8	8
6	กฟจ.รบ.					
7	กฟส.ปทอ.					
รวม						
8	กฟจ.สส.					
9	กฟส.อว.					
10	กฟส.บคท.					
รวม						
11	กฟจ.ปข.					
12	กฟส.ทสก.					
13	กฟส.กย.					
รวม						
14	กฟจ.ขพ.					
15	กฟส.ทช.					
16	กฟส.ปขพ.					
รวม						
17	กฟจ.ระนอง					
18	กฟอ.หัวหิน					
19	กฟอ.ปราณบุรี					
20	กฟอ.โพธาราม					
22	กฟส.ดำเนินฯ					
23	กฟส.ดอนไผ่					
24	กฟส.บางแพ					
รวม						
25	กฟอ.ชะอำ					
26	กฟอ.บางสะพาน					
27	กฟอ.จอมบึง					
28	กฟส.สวนผึ้ง					
รวม						
29	กฟอ.หลังสวน					
30	กฟส.สวี					
รวม						
รวมทั้งหมด		40	9	11	10	10

หมายเหตุ ปริมาณงานเป้าหมาย ที่ กฟฟ. ได้มีการสำรวจประมาณการไว้

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2562 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 1. การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข

กิจกรรมย่อยที่ 3 การบริหารจัดการต้นไม้

หน่วย : กม.

ที่	กฟฟ.	แผนงานตัดต้นไม้															
		115 เควี (กม.)				22,33 เควี (กม.)				แรงดันออกไลน์ (กม.)				ระบบใยแก้วนำแสง(กม.)			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
1	กฟจ.เพชรบุรี																
2	กฟส.บ้านแหลม																
3	กฟส.ท่าทราย																
4	กฟส.บ้านลาด	-	-	-	-	204.0	-	204.0	-	132.6	-	132.6	-	6.0	0.0	6.0	0.0
5	กฟส.เขาย้อย																
6	กฟจ.ราชบุรี																
7	กฟส.ปากท่อ																
8	กฟจ.สมุทรสงคราม																
9	กฟส.อัมพวา																
10	กฟส.บางคนที																
11	กฟจ.ประจวบฯ																
12	กฟส.กุยบุรี																
13	กฟส.ทับสะแก																
14	กฟจ.ชุมพร																
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร																
16	กฟจ.ระนอง																
17	กฟอ.หัวหิน																
18	กฟอ.ปราณบุรี																
19	กฟอ.โพธาราม																
20	กฟส.ดำเนินสะดวก																
21	กฟส.คอนไผ่																
22	กฟส.บางแพ																
23	กฟอ.ชะอำ																
24	กฟอ.บางสะพาน																
25	กฟอ.จอมบึง																
26	กฟส.สวนผึ้ง																
27	กฟอ.หลังสวน																
28	กฟส.สวี																
29	กฟอ.ท่าแซะ																
รวม ต.1		924.8				32,820.2				21,333.1				4,494.2			

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 1. การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข

กิจกรรมย่อยที่ 04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer

ข้อ 04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และและ 7MW(33 kV) หรือไลน์ส์

หน่วย: วงจร

ที่	กฟฟ.	แผน(ฟีดเดอร์)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.เพชรบุรี	18	18	0	0	0
2	กฟจ.สมุทรสงคราม	8	8	0	0	0
3	กฟจ.ประจวบฯ	12	12	0	0	0
4	กฟจ.ชุมพร	14	14	0	0	0
5	กฟจ.ระนอง	15	15	0	0	0
6	กฟจ.ราชบุรี	21	21	0	0	0
7	ผตบ.	117	58	59	0	0
รวม		205	146	59	0	0

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2562 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)

กิจกรรมย่อยที่ 01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)

30% 65% 100% หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	3 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟจ.เพชรบุรี							359
2	กฟส.บ้านแหลม							
3	กฟส.ท่าทราย							
4	กฟส.บ้านลาด	76	23	7	15	23	0	
5	กฟส.เขาย้อย							
6	กฟจ.ราชบุรี							209
7	กฟส.ปากท่อ							
8	กฟจ.สมุทรสงคราม							92
9	กฟส.อัมพวา							
10	กฟส.บางคนที							
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์							269
12	กฟส.ทับสะแก							
13	กฟส.กุยบุรี							
14	กฟจ.ชุมพร							264
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร							
16	กฟจ.ระนอง							238
17	กฟอ.หัวหิน							127
18	กฟอ.ปราณบุรี							145
19	กฟอ.โพธาราม							190
20	กฟส.ดำเนินสะดวก							
21	กฟส.ดอนไผ่							
22	กฟส.บางแพ							
23	กฟอ.ชะอำ							61
24	กฟอ.บางสะพาน							236
25	กฟอ.จอมบึง							263
26	กฟส.สวนผึ้ง							
27	กฟอ.หลังสวน							518
28	กฟส.สวี							
29	กฟอ.ท่าแซะ							406
รวม								3,377

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 1-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2562 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)

กิจกรรมย่อยที่ 02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)

30%

65%

100%

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	3 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟจ.เพชรบุรี							422
2	กฟส.บ้านแหลม							
3	กฟส.ท่าทราย							
4	กฟส.บ้านลาด	186	56	17	36	56	0	
5	กฟส.เขาย้อย							
6	กฟจ.ราชบุรี							
7	กฟส.ปากท่อ							
8	กฟจ.สมุทรสงคราม							
9	กฟส.อัมพวา							
10	กฟส.บางคนที							
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์							
12	กฟส.ทับสะแก							
13	กฟส.กุยบุรี							
14	กฟจ.ชุมพร							
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร							
16	กฟจ.ระนอง							
17	กฟอ.หัวหิน							
18	กฟอ.ปราณบุรี							
19	กฟอ.โพธาราม							
20	กฟส.ดำเนินสะดวก							
21	กฟส.ดอนไผ่							
22	กฟส.บางแพ							
23	กฟอ.ชะอำ							
24	กฟอ.บางสะพาน							
25	กฟอ.จอมบึง							
26	กฟส.สวนผึ้ง							
27	กฟอ.หลังสวน							
28	กฟส.สวี							
29	กฟอ.ท่าแซะ							
รวม								

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 1-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2562 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)

กิจกรรมย่อยที่ 02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)

30% 65% 100% หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟจ.เพชรบุรี							359
2	กฟส.บ้านแหลม							
3	กฟส.ท่ายาง							
4	กฟส.บ้านลาด	76	23	7	15	23	0	
5	กฟส.เขาย้อย							
6	กฟจ.ราชบุรี							
7	กฟส.ปากท่อ							
8	กฟจ.สมุทรสงคราม							
9	กฟส.อัมพวา							
10	กฟส.บางคนที							
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์							
12	กฟส.ทับสะแก							
13	กฟส.กุยบุรี							
14	กฟจ.ชุมพร							
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร							
16	กฟจ.ระนอง							
17	กฟอ.หัวหิน							
18	กฟอ.ปราณบุรี							
19	กฟอ.โพธาราม							
20	กฟส.ดำเนินสะดวก							
21	กฟส.ดอนไผ่							
22	กฟส.บางแพ							
23	กฟอ.ชะอำ							
24	กฟอ.บางสะพาน							
25	กฟอ.จอมบึง							
26	กฟส.สวนผึ้ง							
27	กฟอ.หลังสวน							
28	กฟส.สวี							
29	กฟอ.ท่าแซะ							
รวม								

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 1-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2562 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)

กิจกรรมย่อยที่ 02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)

30%

65%

100%

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	3 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 50%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟจ.เพชรบุรี							705
2	กฟส.บ้านแหลม							
3	กฟส.ท่าทราย							
4	กฟส.บ้านลาด	186	93	28	60	93	0	
5	กฟส.เขาย้อย							
6	กฟจ.ราชบุรี							
7	กฟส.ปากท่อ							
8	กฟจ.สมุทรสงคราม							
9	กฟส.อัมพวา							
10	กฟส.บางคนที							
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์							
12	กฟส.ทับสะแก							
13	กฟส.กุยบุรี							
14	กฟจ.ชุมพร							
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร							
16	กฟจ.ระนอง							
17	กฟอ.หัวหิน							
18	กฟอ.ปราณบุรี							
19	กฟอ.โพธาราม							
20	กฟส.ดำเนินสะดวก							
21	กฟส.ดอนไผ่							
22	กฟส.บางแพ							
23	กฟอ.ชะอำ							
24	กฟอ.บางสะพาน							
25	กฟอ.จอมบึง							
26	กฟส.สวนผึ้ง							
27	กฟอ.หลังสวน							
28	กฟส.สวี							
29	กฟอ.ท่าแซะ							
รวม								

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 1-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2562 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 14 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)
กิจกรรมหลักที่ 5 , 6 , 7

หน่วย : ชุด

กฟฟ	จำนวนอุปกรณ์ (ชุด)															
	สวิตช์ SF6				Recloser				SW. Capacitor 15x100 kvar				Fix Capacitor 3x100 kvar			
	ไดรมาส 1	ไดรมาส 2	ไดรมาส 3	ไดรมาส 4	ไดรมาส 1	ไดรมาส 2	ไดรมาส 3	ไดรมาส 4	ไดรมาส 1	ไดรมาส 2	ไดรมาส 3	ไดรมาส 4	ไดรมาส 1	ไดรมาส 2	ไดรมาส 3	ไดรมาส 4
กฟอ.เพชรบุรี																
กฟส.บ้านแหลม																
กฟส.ท้ายาง																
กฟส.บ้านลาด			2													
กฟส.มาชัย																
กฟจ.ราชบุรี																
กฟส.ปากท่อ																
กฟจ.สมุทรสงคราม																
กฟส.อัมพวา																
กฟส.บางคนที																
กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์																
กฟส.ทับสะแก																
กฟส.กุยบุรี																
กฟจ.ชุมพร																
กฟส.ท่าแซะ																
กฟส.ปากน้ำชุมพร																
กฟจ.ระนอง																
กฟอ.หัวหิน																
กฟอ.ปราณบุรี																
กฟอ.โพธาราม																
กฟส.ดำเนินสะดวก																
กฟส.ดอนใต้																
กฟส.บางแพ																
กฟอ.ชะอำ																
กฟอ.บางสะพาน																
กฟอ.จอมบึง																
กฟส.สวนผึ้ง																
กฟอ.หลังสวน																
กฟส.สวี																
รวม																
รวมแผนทั้งปี	50				15				5				10			

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2562 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 14 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)

กิจกรรมหลักที่ 3 , 4 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำและติดตั้งหม้อแปลง

กฟฟ	ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่าย ตามโครงการ คพจ.1							
	ก่อสร้างแรงต่ำ(วงจร-กม.)				ก่อสร้างหม้อแปลง(kVA)			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
กฟจ.เพชรบุรี								
กฟส.บ้านแหลม								
กฟส.ท่ายาง								
กฟส.บ้านลาด	0	0.5	0	0.5	30	0	50	0
กฟส.เขาย้อย								
กฟจ.ราชบุรี								
กฟส.ปากท่อ								
กฟจ.สมุทรสงคราม								
กฟส.อัมพวา								
กฟส.บางคนที								
กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์								
กฟส.ทับสะแก								
กฟส.กุยบุรี								
กฟจ.ชุมพร								
กฟส.ท่าแซะ								
กฟส.ปากน้ำชุมพร								
กฟจ.ระนอง								
กฟอ.หัวหิน								
กฟอ.ปราณบุรี								
กฟอ.โพธาราม								
กฟส.ดำเนินสะดวก								
กฟส.ดอนไผ่								
กฟส.บางแพ								
กฟอ.ชะอำ								
กฟอ.บางสะพาน								
กฟอ.จอมบึง								
กฟส.สวนผึ้ง								
กฟอ.หลังสวน								
กฟส.สวี								
รวม	20	20	20	20	2000	2000	2000	1000

ค่าเป้าหมายธุรกิจเสริม ปี 2562 บัญชี 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า

	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	เป้าหมายเฉลี่ย 3 ปี(ปี 2559 ถึง ปี 2561)	เฉลี่ยเพิ่ม 5 %	ค่าเป้าหมาย ปี 2562
เพชรบุรี						
บ้านแหลม						
ท่ายาง						
บ้านลาด	1,905,286.67	1,983,212.84	2,085,136.46	1,991,211.99	99,560.60	2,090,772.59
เขาย้อย						
	12,780,439.75	13,995,942.69	16,482,593.01	14,419,658.48	720,982.92	15,140,641.41
ราชบุรี						
ปากท่อ						
มุทรสงคราม						
อัมพวา						
บางคนที						
ระจวบคีรีขันธ์						
ทับสะแก						
กุยบุรี						
ชุมพร						
ปากน้ำชุมพร						
ท่าแซะ						
ระนอง						
หัวหิน						
ปราณบุรี						
โพธาราม						
ดำเนินฯ						
คอนไผ่						
บางแพ						

แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี
ตัวชี้วัดทางการเงิน
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
ปี 2562

ตามหนังสือที่ กปง.(งท.)211/2561 ลว. 15 มี.ค.2561

หน่วยงาน	ค่าเกณฑ์วัด (ม.ค.-ธ.ค.62)				
	ต่ำมาก 1	ต่ำ 2 งบประมาณ	ปกติ 3	ดี 4	ดีมาก 5
สนข.					
กอก.					
ฝวบ.					
กบล.					
กvw.					
กกค.	10.405	10.180	9.955	9.731	9.506
รวม ฝวบ.					
ฝปป.					
กปป.					
กบษ.					
กรส.					
รวม ฝปป.					
ฝบพ.					
กบญ.					
กชช.					
กรท					
รวม ฝบพ.					
พบ.	22.326	21.644	21.362	20.880	20.398
บห.	6.473	6.333	6.193	6.053	5.914
ทย.	15.001	14.677	14.353	14.029	13.705
บลด.	7.515	7.353	7.191	7.028	6.866

แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

รายงานมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายฯ ปี 2562

เดือน มกราคม-ธันวาคม 2562

หน่วยงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
สนข.	
กกก.	
ฟวบ.	
กบล.	
กvw.	
กกค.	7.865
ฟปป.	
กปป.	
กบษ.	
กรส.	
ฟบพ.	
กบญ.	
กชช.	
กรท	
พบ.	
บห.	
ทย.	
บลด.	2.032
ขยย.	
รบ.	
ปทอ.	
สส.	
อว.	
บคท.	
ปช.	