



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการประจำปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านลาด

คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟส.บ้านลาด ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๖, แผนยุทธศาสตร์ กฟผ. (Strategy Map) พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๖ , Balanced Scorecard ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ , แผนงานตามนโยบาย ผวก. ในระดับองค์กร เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารแผน ดำเนินการและบริหารแผนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าประสงค์

แผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ จะเป็นเครื่องมือแนวทางในการปฏิบัติงาน และเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผล การดำเนินงาน ให้บรรลุประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผนงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป ในการนี้ กฟส.บ้านลาด ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.บ้านลาด ซึ่งคณะทำงานฯ ดังกล่าว ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ เรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย ๕ ด้าน ได้แก่ เป้าหมาย Goal (Finance Social Environment : FSE) ,ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) ,ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) ,ด้านเรียนรู้และเติบโต (Learning & Growth) และดำเนินงานตามภาระหน้าที่ โดยในแต่ละด้านของแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของ กฟส.บ้านลาด รวมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์วัดปี ๒๕๖๑ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของ กฟส.บ้านลาด และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

ในโอกาสนี้ กฟส.บ้านลาด ขอขอบคุณ ผู้บริหาร คณะทำงานฯ และผู้เกี่ยวข้องที่ได้ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี สามารถดำเนินการได้ตามแผนดังกล่าวทุกประการ

คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการ กฟส.บ้านลาด ประจำปี ๒๕๖๑

ตารางสรุปสำหรับผู้บริหาร (งานตามแผนปฏิบัติการ กฟต.1)

No.	แผนงาน ตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟต.1 ปี 2561	แผนฯ ๓4(61)	แผนฯ ผวก.(61)
	ด้าน Goal		
1	แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	P	
2	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	P	
	ด้าน Customer		
3	งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	P	★
4	การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	P	
5	การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	P	★
6	การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	P	
7	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	P	
8	งานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	P	
	ด้าน Internal Process		
9	โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ	P	
10	โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	P	
11	โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTUเพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria	P	
12	โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	P	
13	โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ	P	
14	โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี	P	
15	โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	P	★
17	งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า	P	★
18	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย(Technical / Non-Technical)	P	
19	จัดทำ/ปรับปรุง SLA และQA for SLAตาม Supply Chain ของ กฟภ.	P	
20	งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ขององค์กร	P	
21	งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	P	

ตารางสรุปสำหรับผู้บริหาร (งานตามแผนปฏิบัติการ กฟต.1)

No.	แผนงาน ตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟต.1 ปี 2561	แผนฯ ๓4(61)	แผนฯ ผวก.(61)
	ด้าน Learning & Growth		
22	แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	P	
23	แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	P	
24	แผนการพัฒนามูลฐาน	P	
25	แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน	P	
26	แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสายงาน	P	
27	แผนงานด้านการควบคุมภายในของสายงาน	P	
28	แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	P	
29	แผนการเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของ พนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	P	★
30	แผนการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	P	
31	แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	P	
32	แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมังคลา	P	
33	แผนงานพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	P	
34	แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	P	★
35	โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	P	
36	โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	P	
37	แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	P	
38	แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	P	
39	โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	P	
40	โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	P	
41	งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ	P	
42	ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	P	
43	แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการ โครงการด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อม ปี 2561	P	
44	แผนงาน Smart Green Office	P	
45	กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	P	
46	แผนการจัดการระบบสารสนเทศ	P	

ตารางสรุปสำหรับผู้บริหาร (แผนงานตามภาระหน้าที่)

No.	แผนงาน ตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟต.1 ปี 2561	แผนฯ ๓4(61)	แผนฯ ผวก.(61)
1	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	P	★
2	แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	P	
3	แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร	P	
4	แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	P	
5	แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	P	
6	แผนงานแก้ไขไฟดับ	P	
7	โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่	P	
8	แผนงานการพัฒนา Strong Grid	P	
9	แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่) เข้าสู่ระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	P	
10	แผนงานปรับปรุงและบริหารกระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	P	
11	แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	P	
12	แผนงานบริหารพัสดุ	P	
13	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่9 ส่วนที่ 4	P	
14	โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่3	P	
15	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่1 (คพจ.1)	P	
16	แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่(คพม., คพม.2)	P	★
17	แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล(คพก.)		★
18	แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร(คกข.2)	P	
19	แผนปิดงานก่อสร้าง	P	
20	แผนงานให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า	P	
21	แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	P	★
22	แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงานปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	P	★
23	แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด	P	★
24	ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยตาม กฟภ	P	★
25	แผนทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน	P	★
26	แผนงานขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ระบบSmart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบCustomer's Smile Feedback	P	★
27	แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ(DMSX)	P	★
28	แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	P	
29	แผนงานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า(Non-Technical Loss)		
30	แผนงานบริหารด้านการเงิน		
31	แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย		
32	แผนงานค่ากำไรEBITDAค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา		

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ระดับสายงาน/แผนงานสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๑	๑
ภาพรวมทิศทางยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๖	๔
Balanced Map PEA ๒๕๖๑	๖
ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๑	๑๒
Strategy Map PEA ปี ๒๕๖๑	๑๗
Strategy Map สายงานฯ ภาค ปี๒๕๖๑	๑๘
BSC สายงานฯ ภาค	๑๙
<u>แผนปฏิบัติการ กฟจ.เพชรบุรี</u>	
ด้านเป้าหมาย	๒๓
ด้านลูกค้า	๒๗
ด้านกระบวนการภายใน	๓๘
ด้านเรียนรู้และพัฒนา	๕๘
ด้านงานตามภาระหน้าที่ ๒๕๖๑	๗๔
ภาคผนวก	๑๐๓



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รับวันที่.....31 ม.ค. 2561.....
เลขรับที่.....376/2561.....

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี

ที่ พบ. ๐๖๔/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ ของ กฟจ.เพชรบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี ๒๕๖๑

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟจ.เพชรบุรี เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลและบรรลุวัตถุประสงค์ ตามแผนปฏิบัติ จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ ต.๑ พบ ๐๑๑/๒๕๖๐ สั่ง ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๐ และขอแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติ กฟจ.เพชรบุรี แทน ดังนี้

๑.นายสุรพล	ดีสมสกุล	ผจก.กฟจ.พบ.	ประธานคณะกรรมการ
๒.นายไพศาล	รอดสวัสดิ์	รจก.(ส)	คณะกรรมการด้าน Customer
๓.นายสุรวุฒิ	น้อยนิมิตร	รจก.(ท)	คณะกรรมการด้าน Internal Process
๔.นายไพศาล	กลางเวหา	รจก.(อ)	แผนงานตามภาระหน้าที่
๕.นายสัมพันธ์	สุทธิรัตน์	นบท.๙	คณะกรรมการ Goal
๖.นายสุทัศน์	ไชยธรรม	ผชน.๙	ด้าน Learning & Growth
๗.ผจก.กฟส.บพ.,ทย.บลด.,ชยย.			คณะกรรมการ ด้าน Learning & Growth
๘.ทพ.ทุกแผนก			คณะกรรมการ แผนงานตามภาระหน้าที่
๙.นางปริศนา	ชูก้อนทอง	พช.๗ รัช.แทน ทพ.วต.	คณะกรรมการ
			คณะกรรมการและเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังนี้

- ๑.จัดทำแผนปฏิบัติของ กฟจ.เพชรบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด
- ๒.นำแผนปฏิบัติไปปฏิบัติให้แล้วเสร็จตามเป้าประสงค์และเป้าหมายของแผน
- ๓.ติดตาม รายงานผลแผนปฏิบัติให้แล้วเสร็จก่อนกำหนดเวลาทุกกระบวนการงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑

(ลงชื่อ) สุรพล ดีสมสกุล
(นายสุรพล ดีสมสกุล)

ผจก.กฟจ.พบ.

☒ พน.กบ. ☒ พน.บด. ☒ พน.บง. ☐ สุรการ

☒ เพื่อทราบ

☐ เพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

☐ เพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

☐ เพื่อทราบ และถือปฏิบัติ

☐ ดัดแปลง

สำเนาถูกต้อง

ที่ พบ (บพ.) -๒๕๖๑/๒๕๖๑

เรียน คณะกรรมการ , ผจก.กฟส.ในสังกัด

เพื่อทราบและดำเนินการตามแผน

(นายอนันต์ เตชะมานนท์)

ทพ.วต. รักษาการแทน ผจก.กฟส.บลด.

31 ม.ค. 2561

(นายสุรพล ดีสมสกุล)

ผจก.กฟจ.พบ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านลาด

ที่ ต.1 บลต.009/2561

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

.....

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติประจำปี 2561 ของ กฟส.บ้านลาด เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติ กฟส.บ้านลาด ดังนี้

- | | |
|-----------|---------------------|
| 1. ผจก. | ประธานกรรมการ |
| 2. หผ.กป. | กรรมการ |
| 3. หผ.บต. | กรรมการ |
| 4. หผ.บง. | กรรมการและเลขานุการ |

โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. จัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติประจำปี
2. ติดตาม รวบรวม ตรวจสอบ และรายงานผลของแผนปฏิบัติการในด้านที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน
3. รายงานผลดำเนินงานทุกไตรมาส
4. งานอื่นที่มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2561

สั่ง ณ วันที่ 31 มกราคม 2561

(นายทนพัฒน์ อังศุภานิช)

ผจก.กฟส.บ้านลาด

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2561

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
1. Goal (Finance Social Environment : FSE)	SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศ ในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ ทุกระบบงาน	-	1. แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม 2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตาม มาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย
รวม	1	-	2
2. Customer Value Preposition	SO3 มุ่งเน้นการตอบสนอง ความต้องการของทุกกลุ่ม ลูกค้า	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ การให้บริการของลูกค้า CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าใน ระยะยาว	3. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อ ความต้องการและความคาดหวัง 4. การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) 5. การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การ วิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) กับลูกค้า (CRM) 6. การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม 7. การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า 8. แผนงานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)
รวม	1	2	6
3. Internal Process	SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศใน ด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ ทุกระบบงาน	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความ น่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	9. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก ศูนย์สั่งการ 10. โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความ พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี 11. โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria 12. โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ 13. โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแส ไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ 14. โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี 15. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า ขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) 16. โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2561

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
	SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ขององค์กร IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	17. แผนงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance) 18. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กจพ.กำหนด 19. แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. 20. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆขององค์กร 21. แผนงานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
รวม	2	4	13

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2561

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
4. Learning & Growth	SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	22. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน(PMS) 23. แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร 24. แผนการพัฒนาบุคลากร 25. แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน 26. แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสายงาน 27. แผนงานด้านการควบคุมภายในของสายงาน
	SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	28. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน 29. แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า
		OC2 Stakeholder Engagement	30. แผนการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) 31. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร 32. แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใส 33. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน 34. แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม 35. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA 36. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ 37. แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ 38. การให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ 39. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา 40. โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (นำดื่ม) 41. แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA 42. โครงการคนพันธุ์ PEA ฟันฟุทะเลไทย 43. งานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561 44. แผนงาน Smart Green Office 45. กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง 46. แผนการจัดการระบบสารสนเทศ
รวม	2	3	25
รวมทั้งหมด	4	9	46

ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

พ.ศ. 2557 – 2566

วิสัยทัศน์

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน

ภารกิจ

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”

ปัจจัยที่ขับเคลื่อนค่านิยม (TRUST+E)

Technology savvy - ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่

Rush to service - บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม ทันสมัย ใส่ใจผู้รับบริการ

Under good governance - ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตรับผิดชอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต่อต้านทุจริต ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

Specialist – รอบรู้ เชี่ยวชาญในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา

Teamwork – มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ

Engagement – รักองค์กร ทุ่มเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ

Strategic Objective /Goal

01 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์

1. ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ชมชมมีความเชื่อมั่นและยอมรับในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร
2. ยกระดับการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามแนวทาง OJSI
3. ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพการทำงานขององค์กร (มอก. 18001)

03 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

เป้าประสงค์

1. ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของทุกกลุ่มลูกค้า
2. ยกระดับมาตรฐานการให้บริการเทียบเคียงกับคู่แข่ง และดำเนินงานตาม SLA ในทุกกระบวนการ

05 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัย ด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

เป้าประสงค์

1. การยกระดับการบริหารและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ตอบสนองต่อทิศทางองค์กร
2. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีมาตรฐานและมีความมั่นคง ปลอดภัย รองรับการผลิตของธุรกิจ
3. ยกระดับบทบาทของนวัตกรรมสู่การพัฒนากระบวนการทำงานและการขยายผลเชิงพาณิชย์

02 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

เป้าประสงค์

1. เพิ่มความมั่นคงในระบบจำหน่าย ลดการสูญเสีย และดำเนินการตามแผนพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)
2. โครงสร้างองค์กรที่มีความเหมาะสมและคล่องตัวในการดำเนินงาน หรือเสริมสร้างกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจให้แข็งแกร่ง
3. เพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการสร้างรายได้ของสินทรัพย์
4. สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

04 การบริหารจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อความยั่งยืน

เป้าประสงค์

1. มีโครงสร้างและแผนการดำเนินงานของบริษัทในเครือที่ชัดเจนในการดำเนินการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
2. ขยายตลาดไปสู่กลุ่มประเทศในภูมิภาค

Strategic Objective /Strategy

S01



ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

S02



มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

S03



มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

S04



การบริหารจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อความยั่งยืน

S05



ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

Strategy (11 Strategies)

S1 มีการส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืนตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ OJSI

S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

S4 การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน

S5 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจและทิศทางองค์กร

S6 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า

S7 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

S8 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์

S9 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

S10 เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology)

S11 ส่งเสริมและสร้างความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในการพัฒนาธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

Balanced Scorecard (BSC)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2561-2565

35 ตัวชี้วัด



กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ปี 2561-2565

กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	2561	2562	2563	2564	2565	ผู้รับผิดชอบ
1. มุมมอง Goal									
		1.1 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	6.60	6.46	5.79	5.13	4.71	รผก.(บ)
		1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ล้านบาท	32,029	31,334	31,549	31,518	31,526	รผก.(บ)
2. มุมมอง Customer Value Proposition									
Satisfying Existing Customer									
CR1	ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า	2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า	ระดับ	4.37	4.40	4.43	4.47	4.50	รผก.(ภ3)
		กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ระดับ	4.41	4.44	4.48	4.51	4.55	
CR2	การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	กลุ่มพาณิชย์	ระดับ	4.33	4.36	4.39	4.43	4.46	
		กลุ่มอุตสาหกรรม	ระดับ	4.36	4.39	4.42	4.46	4.49	
		กลุ่มอื่นๆ	ระดับ	4.32	4.35	4.38	4.42	4.45	
		2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ	4.28	4.31	4.34	4.38	4.41	รผก.(ภ3)
		2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้ แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ภ3)
New Market									
NM1	ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.4 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงาน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ย)
		2.5 สัดส่วนกำไรขั้นต้นของ Non-Regulated Business	ล้านบาท	-	-	-	-	25% (8,792ลบ**)	คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาธุรกิจใหม่ของ กฟผ.
** ขยายผล : ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 'สัดส่วนกำไรขั้นต้นของ Non-Regulated Business' เป็นตัวอย่างค่าคาดการณ์รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ทั้งนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงตัวเลขค่าคาดการณ์ดังกล่าวขึ้นอยู่กับการปฏิบัติงานและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป โดยจะมีการทบทวนเป็นประจำปี									
NM2	ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์พลังงาน และพลังงานทดแทน	2.6 ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ปี 2561-2565

กลยุทธ์		Corporate KPI		หน่วยวัด	2561	2562	2563	2564	2565	ผู้รับผิดชอบ
3. มุมมอง Internal Process										
Operation Management										
OM1	การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	3.00	2.85	2.70	2.67	2.22	รผก.(ป)	
		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	1.543	1.396	1.263	1.143	1.008	รผก.(ป)	
		3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/ราย/ปี	107	106	105	104	78.22	รผก.(ป)	
		3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาที/ราย/ปี	22.335	19.224	16.546	14.242	11.709	รผก.(ป)	
		3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	5.28	5.28	5.28	5.28	5.28	รผก.(ป)	
		โดยมี Non-Technical Loss ไม่เกินร้อยละ 1								
OM2	การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid	3.6 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(จ) / รผก.(ทส)	
OM3	เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	3.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap	ร้อยละ	100	100	100	100	100 และได้รับมาตรฐาน ISO 55000	คณะทำงานจัดทำแนวทางบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟผ.	
OM4	ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซูปทาน	3.8 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซูปทาน	ร้อยละ	98	98	98	98	98	รผก.(ย)	
		3.9 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก	ลบ.	×	X+10%	X+20%	X+30%	X+40%	รผก.(ย)/ รผก.(ทส)	
		3.10 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	จำนวน	3	3	3	3	3	รผก.(ย)/ รผก.(ทส)	

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ปี 2561-2565

กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	2561	2562	2563	2564	2565	ผู้รับผิดชอบ
3. มุมมอง Internal Process									
Innovation Process									
IP1	ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	3.11 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9	ระดับ	5 (TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น)	5 (TRL 7-9 จำนวน 1 ชิ้น)	5 (TRL 8-9 จำนวน 1 ชิ้น)	5 (TRL 8-9 จำนวน 1 ชิ้น)	5 (TRL 8-9 จำนวน 1 ชิ้น)	รผก.(จ) รผก.(ย)
IP2	ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	3.12 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรมทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการ	ระดับ	5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน จำนวน 2 ชิ้นงาน/กระบวนการ และปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิคหรือข้อกำหนดของ กฟผ.)	5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน จำนวน 1 ชิ้นงาน/กระบวนการ และปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดของ กฟผ.)	5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน จำนวน 2 ชิ้นงาน/กระบวนการ และปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดของ กฟผ.)	5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการนำเข้าสู่งานในระดับนานาชาติ จำนวน 1 ประเทศ-ชิ้นงาน/กระบวนการ)	5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการนำเข้าสู่งานในระดับนานาชาติ จำนวน 1 ประเทศ-ชิ้นงาน/กระบวนการ)	รผก.(จ) รผก.(ย) รผก.(ท)
Regulatory & Social Process									
RS1	สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.13 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(จ)
		3.14 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	kWh	40 ล้าน	60 ล้าน	80 ล้าน	100 ล้าน	120 ล้าน	รผก.(จ)
RS2	ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy	3.15 ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระดับ	5	5	5	5	5	อ.ส.กม.

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ปี 2561-2565

กลยุทธ์			Corporate KPI	หน่วยวัด	2561	2562	2563	2564	2565	ผู้รับผิดชอบ
4. มุมมอง Learning & Growth										
HR Capital										
HR1	ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	รผก.(ท)
		4.2 Engagement Score	คะแนน	4.42	4.44	4.46	4.48	4.50	รผก.(ท)	
HR2	เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง	ร้อยละ	80	80	80	80	80	80	รผก.(ท)
		4.4 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ท)	
Digital Technology										
DT1	พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	รผก.(ทส)
DT2	พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล									

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ปี 2561-2565

กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	2561	2562	2563	2564	2565	ผู้รับผิดชอบ
4. มุมมอง Learning & Growth									
Organization Capital									
OC1	ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.6 คะแนนประเมิน ITA	คะแนน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	อส.วก.
		4.7 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√DI)	-	0.1027	0.0976	0.0927	0.0881	0.0837	อส.วก.
		4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ OJSI	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ส)
		4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ส)
		4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนตามมาตรฐาน OECD	ร้อยละ	100	100	100	-	-	อส.วก.
OC2	Stakeholder Engagement	4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาคีรัฐ กลุ่มผู้ค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	ระดับ	4	4	4	4	4	รผก.(ย) รผก.(ภ3) รผก.(ท) รผก.(กบ) รผก.(อ)
OC3	Change Management	4.12 ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กรหรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ย)

Balanced Scorecard (BSC)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2561

เอกสารแนบ : คำจำกัดความตาม Balanced Scorecard (BSC)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2561



ค่าเกณฑ์วัดประเมิณผล ปี 2561

กลยุทธ์			Corporate KPI	ค่าเกณฑ์ประเมินผล					ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ3	ระดับ 4		
1. มุมมอง Goal										
		1.1 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	6.32	6.39	6.46	6.53	6.60	รพท.(บ)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ล้านบาท	32,233	32,182	32,131	32,080	32,029	รพท.(บ)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
2. มุมมอง Customer Value Proposition										
Satisfying Existing Customer										
CR1	ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า	2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า	ระดับ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รพท.(ภ3)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
CR2	การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ระดับ	4.21	4.26	4.31	4.36	4.41	รพท.(ภ1-ภ4)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		กลุ่มพาณิชย์	ระดับ	4.13	4.18	4.23	4.28	4.33		
		กลุ่มอุตสาหกรรม	ระดับ	4.16	4.21	4.26	4.31	4.36		
		กลุ่มอื่นๆ	ระดับ	4.12	4.17	4.22	4.27	4.32		
		2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ	4.16	4.19	4.22	4.25	4.28		
		2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพท.(ภ3)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
New Market										
NM1	ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.4 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพท.(บ)	-
NM2	ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน	2.5 ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	-

ค่าเกณฑ์วัดประเมิณผล ปี 2561

		ค่าเกณฑ์ประเมินผล								
กลยุทธ์	Corporate KPI	หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
3. มุมมอง Internal Process										
Operation Management										
OM1	การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIFI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริงใน ปี 2560	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2554-2560) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI กฟภ. ของ ปี 2561	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ป1-ป4)
		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIFI เมือง ใหญ่ ที่ทำได้จริงในปี 2560	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2554- 2560) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI เมืองใหญ่ ของ ปี 2561	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ป1-ป4)
		3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท./ ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIDI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริงในปี 2560	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2554- 2560) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI กฟภ. ของ ปี 2561	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ป1-ป4)
		3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาท./ ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIDI เมือง ใหญ่ ที่ทำได้จริงในปี 2560	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2554- 2560) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI เมืองใหญ่ ของ ปี 2561	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ป1-ป4)
		3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	5.52	5.46	5.40	5.34	5.28	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ป1-ป4)

ค่าเกณฑ์วัดประเมิณผล ปี 2561

			ค่าเกณฑ์ประเมินผล							
กลยุทธ์	Corporate KPI	หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
3. มุมมอง Internal Process										
Operation Management										
OM2	การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid	3.6 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ว) / รผก.(ทส)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ทส)
OM3	เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	3.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap	ร้อยละ	80	85	90	95	100	คณะทำงานจัดทำแนวทางบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟภ.	-
OM4	ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3.8 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน	ร้อยละ	90	92	94	96	98	รผก.(ย)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		3.9 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ย)/ รผก.(ทส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		3.10 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ย)/ รผก.(ทส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน

ค่าเกณฑ์วัดประเมิณผล ปี 2561

กลยุทธ์			Corporate KPI		หน่วยวัด	ค่าเกณฑ์ประเมินผล					ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
3. มุมมอง Internal Process												
Innovation Process												
IP1	ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	3.11 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5-6	ระดับ	1 (TRL 5 จำนวน 1 ชิ้น)	2 (TRL 5 จำนวน 2 ชิ้น)	3 (TRL 5 จำนวน 3 ชิ้น)	4 (TRL 6 จำนวน 1 ชิ้น)	5 (TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น)	รมก.(จ)	ตัวชี้วัดร่วม รมก.(ก1-ก4)		
IP2	ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	3.12 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ	ระดับ	1 (มีกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน จำนวน 3 ชิ้นงาน/กระบวนการ)	2 (มีกระบวนการหรือผลิตภัณฑ์ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน จำนวน 4 ชิ้นงาน/กระบวนการ)	3 (มีกระบวนการหรือผลิตภัณฑ์ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน จำนวน 5 ชิ้นงาน/กระบวนการ)	4 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน จำนวน 1 ชิ้นงาน/กระบวนการและปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิค หรือข้อกำหนดขอบเขตงานของ กฟผ.)	5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน จำนวน 2 ชิ้นงาน/กระบวนการและปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิค หรือข้อกำหนดขอบเขตงานของ กฟผ.)	รมก.(จ)	ตัวชี้วัดร่วม รมก.(ก1-ก4), รมก.(ท)		
Regulatory & Social Process												
AS1	สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.13 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รมก.(จ)	ตัวชี้วัดร่วม รมก.(ก1-ก4)		
		3.14 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	kWh	20 ล้าน	25 ล้าน	30 ล้าน	35 ล้าน	40 ล้าน	รมก.(จ)	-		
AS2	ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy	3.15 ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงเพื่อรองรับการดำเนิน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระดับ	1	2	3	4	5	อส.กม.	-		

ค่าเกณฑ์วัดประเมิณผล ปี 2561

			ค่าเกณฑ์ประเมินผล							
กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
4. มุมมอง Learning & Growth										
HR Capital										
HR1	ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รมก.(ท)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.2 Engagement Score	คะแนน	4.38	4.39	4.40	4.41	4.42	รมก.(ท)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
HR2	เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง	ร้อยละ	60	65	70	75	80	รมก.(ท)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.4 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รมก.(ท)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
Digital Technology										
DT1	พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รมก.(ทส)	-
DT2	พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล									

ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี 2561

กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	ค่าเกณฑ์ประเมินผล					ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
4. มุมมอง Learning & Growth										
Organization Capital										
OC1	ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.6 คะแนนประเมิน ITA	คะแนน	0-19.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 20 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	20-39.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 15 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	40-59.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 10 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	60-79.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	อ.ส.ว.ก.	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.7 ค่าดัชนีการประทุษภัย (Disabling Injury Index: vDI)	-	0.1248	0.1189	0.1132	0.1078	0.1027	อ.ส.ว.ก.	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI	ร้อยละ	60	70	80	90	100	ร.ม.ก.(ส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	ร้อยละ	60	70	80	90	100	ร.ม.ก.(ส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนตามมาตรฐาน OECD	ร้อยละ	60 - 69.99	70 - 79.99	80 - 89.99	90 - 99.99	100	อ.ส.ว.ก.	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
OC2	Stakeholder Engagement	4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาคีรัฐ กลุ่มผู้ค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	ระดับ	3.2	3.4	3.6	3.8	4.0	ร.ม.ก.(ย) ร.ม.ก.(ภ3) ร.ม.ก.(ท) ร.ม.ก.(กบ) ร.ม.ก.(อ)	-
OC3	Change Management	4.12 ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กรหรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ร.ม.ก.(ย)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนงานการดำเนินงานประจำปี 2561
35 ตัวชี้วัด และ 51 แผนงาน



ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
1. มุมมอง Goal		
	1.1 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	1. แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม (รผก. (ก3))
	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย (รผก. (บ))
		แผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟภ. (ผชก.ป) (คณะทำงานจัดทำแนวทางบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ.) (แผนงานเดียวกับ กลยุทธ์ OM3.)
2. มุมมอง Customer		
Satisfying Existing Customers		
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของลูกค้า	2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า	CR1.1 แผนงานการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การให้บริการของลูกค้า (รผก. (ก3))
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	CR1.2 แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า (รผก. (ก1-4))
	2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้ แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด	CR1.3 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ S05 ในแผนงาน DT1.1) (รผก. (ก1-4) และ รผก.(ทส))
		CR1.4 แผนงานการพัฒนา Call Center ระยะที่ 4 (เชื่อมโยงกับ S05) (รผก. (ก1-4) และ รผก.(ทส))
		CR1.5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ S05 ในแผนงาน DT1.2) (รผก. (ก1-4) รผก.(ทส) และ (รผก.บ))
		CR2.1 แผนงานการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม (รวมถึงการรักษากลุ่มลูกค้าที่อาจสูญเสียให้กับ SPP) (รผก. (ก1-4))
		CR2.2 แผนงานการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า (รผก. (ก1-4))
		CR2.3 แผนงานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account) (เชื่อมโยงกับ S05) (รผก. (ก1-4) และ รผก.(ท))

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
New Market		
NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อ พัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.4 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงาน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	NM1.1 แผนงานศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาธุรกิจพลังงานและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (รผก. (บ))
	2.5 สัดส่วนกำไรขั้นต้นของ Non-Regulated Business	
NM2 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อ พัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์ พลังงาน และพลังงานทดแทน	2.6 ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัท ในเครือ	NM2.1 แผนงานลงทุนในพลังงานทดแทน (PEA ENCOM)
3. มุมมอง Internal Process		
Operation Management		
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและ ความนำเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (รผก. (วศ) และ รผก.(กบ))
	3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (รผก. (วศ) และ รผก.(กบ))
	3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	OM1.3 โครงการเพิ่มความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (รผก. (วศ) และ รผก.(กบ))
	3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (รผก. (ก1-4))
		OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1) (รผก. (กบ))
		OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่2 (คพพ.2) (รผก.(ว))
		OM1.7 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (รผก. (กบ))
		OM1.8 แผนงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition- Based Maintenance) (รผก. (ป))
	3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	OM1.9 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (รผก. (ป))

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
9. มุมมอง Internal Process		
Operation Management		
OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid	3.6 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (รพท. [ว]) OM2.2 แผนงานพัฒนา Distribution Automation (รพท. [ว]) OM2.3 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับระบบ Smart Grid (รพท. [ว]) OM2.4 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (รพท. [ทส]) OM2.5 แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid (รพท. [ว])
OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	3.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap	OM3.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟภ. (ผชท.(ป)) (คณะทำงานจัดทำแนวทางบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟภ.)
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3.8 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน 3.9 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก 3.10 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	OM4.1 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (รพท. [ย]) OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SOS) (รพท. [ย] รพท. [ก1-4] และ รพท.[ทส])

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
9. มุมมอง Internal Process		
Innovation Process		
IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	3.11 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TAL7-9	IP1.1 แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย นวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร (รพท. [ว])
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	3.12 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรมทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการ	IP2.1 แผนงานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรมขององค์กร (รพท. [ว])
Regulation & Social Process		
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.13 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) 3.14 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	RS1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบโรงงานและไฟฟ้าสาธารณะ (รพท. [ว]) RS1.2 โครงการนำร่องติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานใหญ่ กฟภ. (รพท. [ว])
RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy	3.15 ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (สทท.) RS2.2 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส (สทท.) (สทท.)

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
4. มุมมอง Learning & Growth		
HR Capital		
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ	HR1.1 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) (รพภ. (ท))
	4.2 Engagement Score	HR1.2 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (รพภ. (ท))
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง	HR2.1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency) (รพภ. (ท)) HR2.2 แผนงาน Succession Plan (รพภ. (ท)) ★ HR2.3 แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) (รพภ. (ท)) HR2.4 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่ๆ (เชื่อมโยงกับ SO4) (รพภ. (ท) และ รพภ. (ย)) HR2.5 แผนงานการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม และ เทคโนโลยีดิจิทัล (รพภ. (ท) และ รพภ. (ทส))
	4.4 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	HR2.6 แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการองค์ความรู้เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืน (เชื่อมโยงกับ SO2) (รพภ. (ท) รพภ. (ว) และ รพภ. (ย))

★ หมายถึง แก้ไข/เพิ่มเติมตามความคิดเห็นของคณะกรรมการ กฟภ.

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
4. มุมมอง Learning & Growth		
Digital Technology		
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.	DT1.1 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Operational Excellence) (รพภ. (ทส)) - พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Infrastructure) - พัฒนาด้านระบบงานและโปรแกรมประยุกต์ (System and Application)
		DT1.2 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3) (รพภ. (ภ1-4) รพภ. (ทส) และ รพภ. (ย)) - การบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Customer Data and Analytics) - สนับสนุนการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) - สนับสนุนการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) **ไม่มีรายละเอียดกิจกรรม เนื่องจากสายงาน ทส สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนงานของ รพภ.(ภ1-4) และ รพภ.(ย) ใน CR1.5
		DT1.3 แผนงานสนับสนุนการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digitizing Operational Processes) (เชื่อมโยงกับ SO2) (รพภ. (ทส) และ รพภ. (ย)) - เพิ่มประสิทธิภาพในทุกกระบวนการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล - บูรณาการเทคโนโลยี IT & OT (IT & OT Integration) **ไม่มีรายละเอียดกิจกรรมเนื่องจากสายงาน ทส สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนงานของ รพภ.(ย) ใน OM4.2

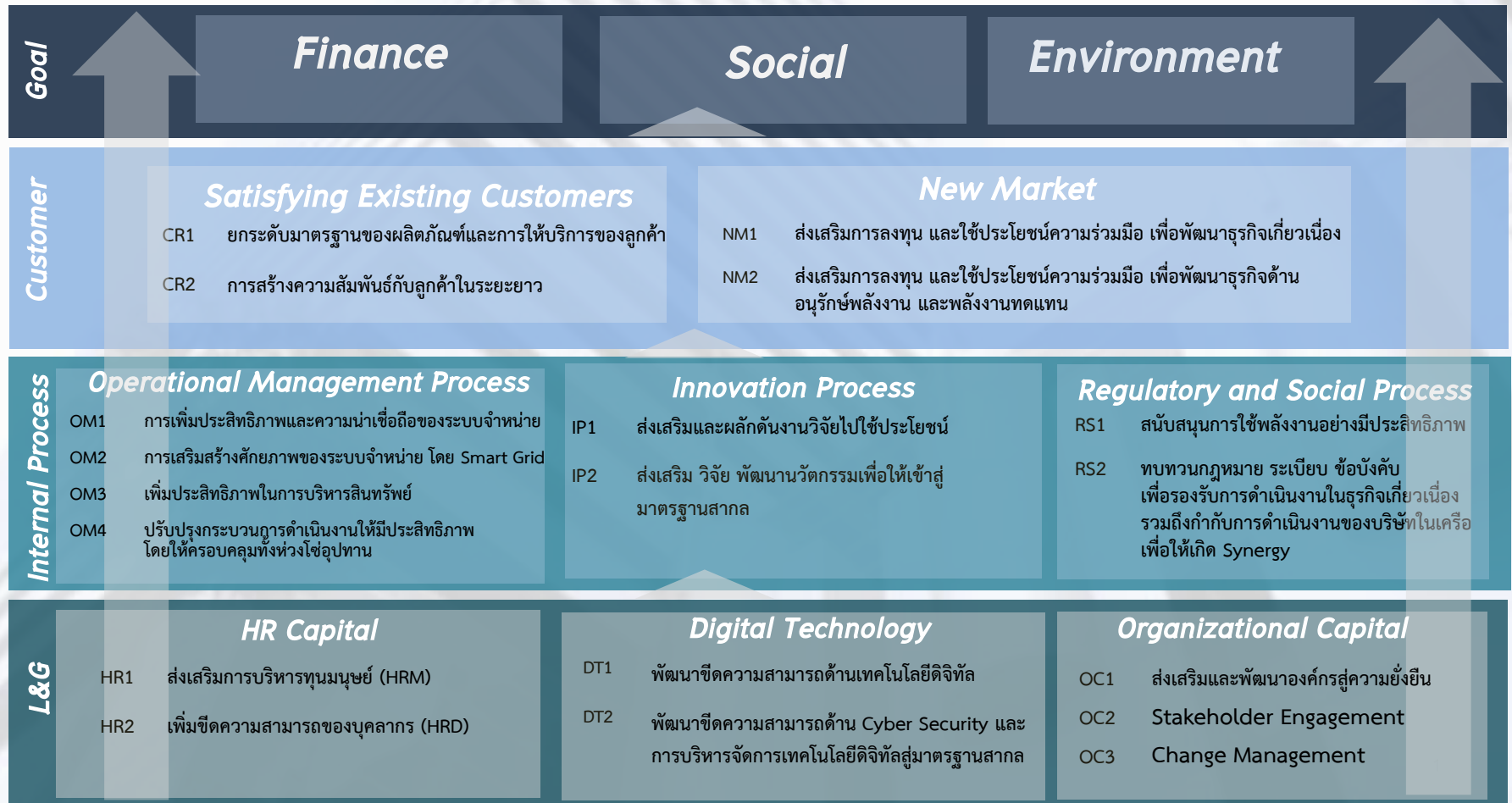
ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
4. มุมมอง Learning & Growth		
Organization Capital		
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.	DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (รผก. (ทส))
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.6 คะแนนประเมิน ITA	OC1.1 โครงการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (สวก.)
	4.7 ค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)	OC1.2 แผนงานจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (มอก. 18001) (สวก.)
	4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และ แนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI	OC1.3 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (รผก. (ส))
	4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	
	4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนตามมาตรฐาน OECD	OC1.4 แผนงานการดำเนินงานตามมาตรฐาน OECD (สวก.)

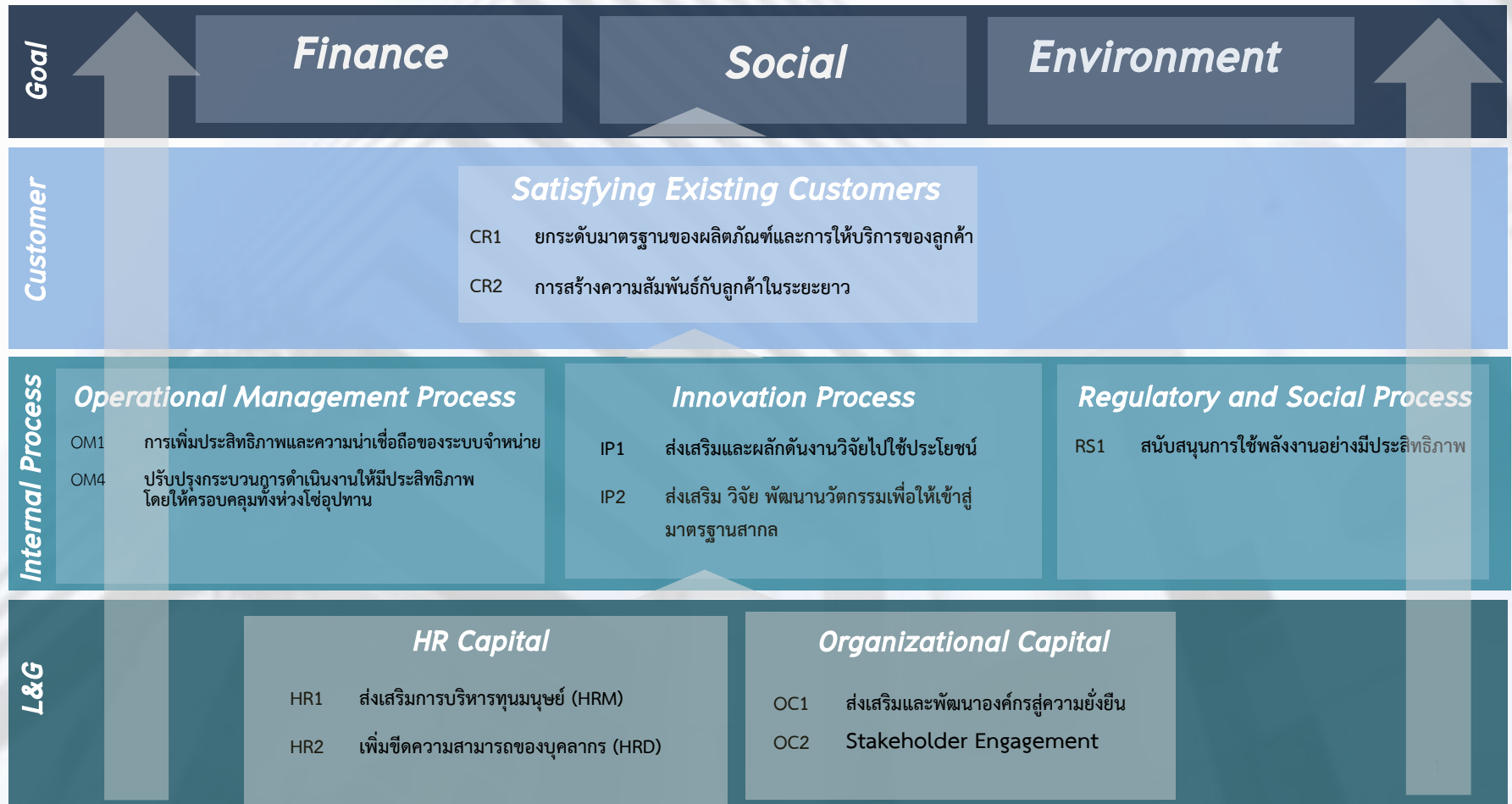
ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
4. มุมมอง Learning & Growth		
OC2 Stakeholder Engagement	4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	OC2.1 แผนงานสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า (รผก. (ย) รผก. (กบ) รผก. (อ) รผก. (ภ3) และ รผก. (ท))
OC3 Change Management	4.12 ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กรหรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรหรือ จัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (รผก. (ย))

Strategy Map PEA ปี 2561



Strategy Map สายงานการไฟฟ้าภาค 4 ปี 2561





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1.Goal		1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท		-2,491	-1,987	-					
		1.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ★	ร้อยละ		5.89	6.53	-					
		1.3 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	ล้านบาท		-	979.97	-					
		1.4 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ		-	31.04	-					
		1.5 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ		-	81.90	-					
		1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท		-	-	-					
		1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ		52.29	66.69	-					
		1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท		3,346.208	3,133.590	-					
2.Customer Value Proposition	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และ การให้บริการของลูกค้า CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงาน การไฟฟ้าภาค 4	ร้อยละ		84.46	85.84	-					
		2.2 ความพึงพอใจลูกค้า										
		2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ร้อยละ		-	86.81	-					
		2.2.2 กลุ่มพาณิชย์	ร้อยละ		-	85.30	-					
		2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม	ร้อยละ		-	85.86	-					
		2.2.4 กลุ่มอื่นๆ	ร้อยละ		-	85.15	-					



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
		2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account) 📈	ระดับ		-	-	-					
		2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด 📈	ร้อยละ		100	-	-					
3.Internal Process	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	วันปฏิบัติงาน		-	-	-					
		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี		7.41	6.33	-					
		3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี		2.398	1.817	-					
		3.4 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาฬิกา/ราย/ปี		254.69	204.09	-					
		3.5 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาฬิกา/ราย/ปี		39.996	23.899	-					
		3.6 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ		7.06	6.96	-					
		3.7 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหรือแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ		98.40	99.05	-					
		3.8 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ		98.30	99.00	-					
		3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ		95.72	97.82	-					
		3.10 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน 📈	ร้อยละ		-	5	-					
	OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3.11 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก 📈	ระดับ		-	-	-					
		3.12 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ 📈	ระดับ		-	-	-					



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	3.13 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3-4	ระดับ		-	-	-					
	IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่ มาตรฐานสากล	3.14 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรมทั้งนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ บริการและกระบวนการ	ระดับ		-	-	-					
	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.15 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) ⚡	ร้อยละ		-	-	-					
4.Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ ⚡	ร้อยละ		-	-	-					
		4.2 Engagement Score ⚡	คะแนน		-	-	-					
		4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง ⚡	ร้อยละ		-	-	-					
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.4 คะแนนประเมิน ITA ⚡	คะแนน		-	-	-					
		4.5 ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงาน การไฟฟ้าภาค (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี		0.1310	0.1668	-					
		4.6 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และ แนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI ⚡	ร้อยละ		-	-	-					
		4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับ ผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ⚡	ร้อยละ		-	-	-					



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561					
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
	OC 2 Stakeholder Engagement	4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนตามมาตรฐาน OECD 🌟	ร้อยละ		-	-	-						
		4.9 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มผู้ค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า 🌟	ระดับ		-	-	-						
		4.10 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 🌟	คะแนน		272.25	287.25	-						
		4.11 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ		4.64	4.74	-						
		รวม		0									
หมายเหตุ 1. ████████ วมทุกสายงาน													
2. μ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟภ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 6.60

32,029 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

6.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

6.3 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

6.4 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึก

ต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

6.5 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม
และบำรุงรักษา

7. เป้าหมาย

.....ล้านบาท

ร้อยละ

.....ล้านบาท

ร้อยละ

ร้อยละ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2560 และกำหนดเป้าหมาย	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	-	-	-	ผปช.	กบญ.
1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง	ประจำปี 2561 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง										
2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น											
3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า	2. ชี้แจงแผนงานและเป้าหมาย	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง	-	-	-	ผบช.	กบด.
4) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง											
5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า	3. ดำเนินการให้บริการเสริมทางธุรกิจ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผบช.	กบด.
6) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านออนไลน์											กฟฟ.
7) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	4. ติดตามประเมินผลทุกเดือนค่าเป้าหมาย ๓.4 ปี 2561 =1,068.08 ล้านบาท	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผบช.	กบด.
8) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า	กฟง.ทบ. 15,898,948.06 เกณฑ์ระดับ 5									ผปช.	กบญ.
9) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	กฟส.บพ. 3,647,639.85										ผบป. ผกส. ผมด.
10) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม	กฟส.ทย. 7,650,881.15										ผบป. ผบด. ผวด.
11) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง	กฟส.บดล. 2,992,288.88										ผบช. ผกป. ผบค.
12) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง ร็อดอน ซ่อมแซมหม้อแปลง	กฟส.ขยย. 9,146,205.07										
13) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น	รวม 39,335,963.01										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
14) 41039100 รายได้ค่าบริการระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)	5. ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	32%	32%	32%	32%	32%	-	-	-	ผบส.	กบญ.
15) 41031990 รายได้จากค่าเช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม										ผบด. ผกส. ผบป.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										ผบด. ผกป. ผบง.
	เป้าหมายปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32										ผบป. ผมด.
	6. ควบคุมการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%	90%	90%	90%	90%	-	-	-	ผบด.	กบญ./กบด.
	ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา										ผบป.
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										ผบด. ผกป. ผบง.
											ผบป. ผมด.
เป้าหมายปี 2561 (ปี 2558-60/3เพิ่ม 5%) รายงานทุกไตรมาส	7.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	25%	50%	75%	100%	100%	-	-	-	ผบด./ผปช.	กบญ.
ปี 2561	กฟผ.พบ. 4,949,457.34 เกณฑ์ (รับรู้ตามเป้าหมาย)										ผบป. ผบง.
ด1 = 75,342 ลบ.	กฟผ.บพ. 943,706.36										ผบป. ผกป.
ด2 = 100,336 ลบ.	กฟผ.ทย. 2,828,634.99										
ด3 = 63,039 ลบ.	กฟผ.บดล. 1,511,305.54										
	กฟผ.ขยย. 1,560,822.97										
	รวม 11,793,927.22										
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2562	-	-	-	100%	100%	-	-	-	ผรท.	กบด.
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2561										ผบป. ผกป.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสไฟฟ้า	100%	-	-	-	100%	-	-	-	ผรท.	กบด.
	ของปี 2561 ภายในไตรมาสที่1										ผบป. ผกป.
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของการเรียกเก็บ	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	12 แห่ง	-	-	-	ผรท.	กบด.
	ค่าบริการเช่าพาดสาย										ผบป. ผกป.
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จุดรวมงาน										
10424 แด	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ	20%	40%	70%	100%	100%	-	-	-	ผบน.	กชข.
	พาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ										ผบป. ผบง.
	ให้ได้ 100% กฟผ.พบ.และ กฟฟ.ในสังกัดไม่มียอดค้างชำระปีก่อนหน้า										
* เก็บหนี้ไม่ได้ พนักงานต้องจ่ายเอง* ตั้งหนี้ตามระบบ	9. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ	20%	40%	70%	100%	100%	-	-	-	ผบน.	กชข.
	พาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมปัจจุบันให้ได้ 100%										ผบป. ผบง.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

6.2 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

6.3 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

32,029 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

.....ล้านบาท

ร้อยละ

ร้อยละ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตาม	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	-	-	-	ผบ.ป.	กชช.
มาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน										ผบ.ป. ผบ.ง.
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผบ.ป.	กชช.
กรอบงบประมาณค่าใช้จ่ายมาตรการ (ม.ค.-ธ.ค.) ปี 2561	กฟผ.บ. 7.717 (หน่วย:ล้านบาท)										ผบ.ป. ผบ.ง.
	กฟผ.บ. 1.762										(ทุกแผนก)
	กฟผ.ท. 4.346										
	กฟผ.บ.ล. 2.114										
	กฟผ.ช.ย. 3.220										
	รวม 19.160										
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผบ.ป.	กชช.
											ผบ.ป. ผบ.ง.
	4. ควบคุมกำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผบ.ส./ผบ.ด.	กบญ.
	ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง										ผบ.ป. ผบ.ง.
	ค่าเป้าหมายปี 2561 (ก.3) ร้อยค่าเป้าหมาย										ผบ.ส. ผบ.บ. ผบ.ด.
											ผบ.ป. ผบ.ด.
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ก.4 ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-		ผว.ร.ก.4/กฟผ.1
	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	ค่าเป้าหมายปี 2561										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
ค.1 = 893.682 / 1,120.016 ล้านบาท	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ค.1-ค.3 ให้เป็นไปตามค่า	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผงป.	กชช.
ค.2 = 1,486.851 / 1,881.635 ล้านบาท	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรค่าเป้าหมายระดับเกณฑ์ 5 ปี 2561 / 2560										ผบป. ผบง.
ค.3 = 1,156.160 / 1,352.324 ล้านบาท	กฟผ.ทบ. 31.863 (หน่วย:ล้านบาท)										
	กฟผ.บห. 7.552										
	กฟผ.ทย. 16.533										
	กฟผ.บลด. 9.904										
	กฟผ.ขยย. 10.138										
	รวม 75.990										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก

กลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ขกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ขกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.41

ระดับ 4.33

ระดับ 4.36

ระดับ 4.32

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 3 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง ของลูกค้า ★ (8 กิจกรรม)	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟภ.กำหนด	1 ครั้ง	-	-	-					ผบธ.	กบด.
ผบค. และ ผบค. สรุปส่งให้ ผบธ. เขต	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	-	1 ครั้ง	-	-					ผบธ.	กบด.
											ผบค. ผบค.
	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น ปรับปรุงให้ ผพร./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง	-	-	1 ครั้ง	-					ผบธ.	กบด.
	เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานฯให้กับ ผพร.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Front Manager)	-	-	1 ครั้ง	-					ผลส.	กบล.
	เป้าหมาย กฟจ.พบ.										Front Manager
	5. เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน	100%	-	-	-					ผบธ.	กบล.
	เป้าหมาย ขยายผลให้ไปยัง กฟย. ทุกแห่ง										กฟย.ทุกแห่ง
	กฟต.1 23 แห่ง										
	6. ขยายผลให้ทุก กฟจ., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน	100%	-	-	-					ผบธ.	กบล.,
	การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก										คณะทำงาน
	(Government Easy Contact Center : GECC)										กฟส.ทย.
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3										กฟส.บลด.
	กฟต..1 5 แห่ง (จบก.,ชอ.,บสพ.,ลส.,ปป.)										กฟส.ขยย.
	7. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ	-	-	60%	-					ผลส.	กบล.
	ประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box)										ผบป. ผบค.
	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด										ผบง. ผบค.
	กฟต..1 ร้อยละ 60										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด	8. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%	100%	100%	100%					ผบธ.	กบด.
เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรค.ก3) 583/2560	World Bank ภายใน 25 วัน ปฏิทิน	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน						ผบค. ผบคต
ดว. 18 ส.ค.2560	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง										
ผบค. และ ผบคต. สรุปตามแบบฟอร์มส่งให้ ผบธ. ทุกเดือน	กฟด.1 29 แห่ง รายงานทุกเดือน										
	9. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2560									ผสส.	กบด.
รอลำเป้าหมายจาก ส่วนกลาง	ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4										กฟฟ.
	เป้าหมาย รายงานปีละ 1 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจากที่ได้ผลสำรวจ	-	-	-	1 ครั้ง						
	กฟด.1 1 ครั้ง										
แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้า	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร									ผสบ.,	กรท. ,
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	PEA Smart Plus บน Smart Phone									ผสส.	กบด.
(3 กิจกรรม)	01 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	-	-	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผสส.	กอก.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. (จำนวนราย ไม่น้อยกว่าที่กำหนด) (รอลำเป้าหมาย)										ผบป. ผบค.
											ผบง. ผบค.
(อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการจาก ผวก.	02 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผสบ.	กรท.
โดยคณะกรรมการย่อยธุรกิจเสริมใหม่ของ กฟก.)	PEA Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน									ผสส.	กอก.
(พคค. และ พนักงานเคาเตอร์ ฟีกอบรม)											ผบป. ผบค.
											ผบง. ผบค.
ค่าเป้าหมายเพิ่ม 10% จากปี 2556-2560 กฟอ.พบ. 2790 ราย	2. การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้แก่ลูกค้า									ผสบ.	กรท.
กฟส.บห. 729 ราย	ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice										กฟฟ.
กฟส.ทย. 2420 ราย	01 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (รายย่อย)	-	-	-	ร้อยละ 10						ผบป. ผบค.
กฟส.บลด. 1176 ราย	เพื่อรับบริการให้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวน										ผบง. ผบค.
กฟส.ขยย. 1104 ราย	ลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
เป้าหมายรายเดิม 50 % ที่สมัครแล้ว จำนวนที่ต้องรับสมัครเพิ่มเติมปี 2561	02 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้า									ผสบ.	กรท.
กฟอ.พบ. 146 43 103	Smart Invoice ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้า (รายใหญ่)										กฟฟ.
กฟส.บห. 35 0 35	รายใหญ่ทั้งหมด (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)										ผบป. ผบค.
กฟส.ทย. 120 43 75	เป้าหมาย - รายเดิม 50 %	-	-	-	ร้อยละ 50						ผบง. ผบค.
กฟส.บลด. 40 36 4	- รายใหม่ 25%	-	-	-	ร้อยละ 25						
กฟส.ชยช. 137 91 46											
	03 ติดตามประเมินผลจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนรับ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผสบ.	กรท.
(คุณอภิรัตน์ เพ็ญฟู 10359)	การบริการและความสำเร็จของการส่ง SMS (ทุกไตรมาส)										
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
แผนงานหลักที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลของ	1. แผนงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)									ผสส.	กบด.
องค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร	01 พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)										กฟฟ.
จัดการ (Data Driven Execution) ★ (2 กิจกรรม)	(กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)										
กิจกรรม 01.1 - โทรศัพท์สำนักงาน	สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ										
-ทุกแผนก กรอกข้อมูลจากลูกค้าเสียงที่มีความสำคัญต่อการ	/ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560										
พัฒนา อุปกรณ์ การบริการ ของ กฟภ.	ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส										
- กรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม VOC 60-004 สรุป ส่ง ผวต.ทุกเดือน	01.1 การรับฟังเสียงของลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based)									ผสส.	กบด.
- ผวต., ผบค. สรุป ตามโปรแกรม PEA VOC Sistem ส่ง ผจก.ทุกเดือน	- 1129 PEA Call Center (กฟฟ. ไม่ต้องทำ)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						ทุกแผนก
-ผวต.,ผบค. สรุปส่งให้ กฟด.1 ทุกไตรมาส	- โทรศัพท์สำนักงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						ผวต. ผบค.
ทั้งสอง กิจกรรม ดังคู่มือได้ที่ intranet KMS PEA แบบฟอร์ม VOC 60 -004 และ สรุปลงใน VOC 60-003 ใน โปรแกรม Complant											
กิจกรรม 01.2 - ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	01.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)									ผสส.	กบด.
-ทุกแผนก กรอกข้อมูลจากลูกค้าเสียงที่มีความสำคัญต่อการ	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผสส.	กอก.
พัฒนา อุปกรณ์ การบริการ ของ กฟภ.	- การสานเสวนา	-	-	1 แห่ง	-						ทุกแผนก
- กรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม VOC 60-004 สรุป ส่ง ผวต.ทุกเดือน	เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง										ผวต. ผบค.
- ผวต., ผบค. สรุป ตามโปรแกรม PEA VOC Sistem ส่ง ผจก.ทุกเดือน	- กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						
-ผวต.,ผบค. สรุปส่งให้ กฟด.1 ทุกไตรมาส	*ต้องมีการประชุมชี้แจง ของ กฟอ.พบ. ในขั้นตอนอีกครั้ง*										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	01.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey-based)									ผลส.	กบล.
ผบค. ส่งข้อมูล Y2 และ Y3 เป็นผู้รวบรวมข้อมูลให้ ผวต. (โกวิท)	- การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริม	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						กฟฟ.
ผบค.ส่งภายในสิ้นเดือน ผวต. ส่งเขตก่อนวันที่ 5	- โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						ผบค. ผวต.
	02 ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	-	1 ครั้ง	-	-						
เป็นโปรแกรมที่ใช้ทดแทน โปรแกรม Big Sap	2. แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)									ผลส.	กบล.
	01 พัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)	รอเกณฑ์วัดจากส่วนเกี่ยวข้อง									กฟฟ.
	ร่วมกับ ฝพท. (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)										
	02 ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ	-	-	-	1 ครั้ง						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก

กลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.41

ระดับ 4.33

ระดับ 4.36

ระดับ 4.32

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 6 การบริหารความสัมพันธ์กับ	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้										
ลูกค้าแต่ละกลุ่ม(12 กิจกรรม)	01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผลส.	กบส.
คู่มือ CRM ยังไม่ออก ค่าเป้าหมาย รอคู่มือ และรวมดีว่าจะให้	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ										กฟฟ.
กฟฟ.หน่วยงานร่วมด้วยหรือไม่ เขตจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
SEPA	รอค่าเป้าหมาย										
	02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย									ผลส.	กบส.
	02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผดบ.,ผปอ.	กบข.
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)										กฟส.ขยย.
	เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์ (20 สัปดาห์ขึ้นไป) กฟด.1 จำนวน 6 ราย										
	กฟส.ขยย. มีเป้าหมายคือ บ.แคลคอม										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	03 การเชื่อมเขื่อนลูกค้ำ									ผลส.	กบส.
	03.1 เชื่อมเขื่อนลูกค้ำ High value และ/หรือลูกค้ำรายสำคัญ										ผจก., ผู้บริหาร
	03.1.1 จัดทำแผนการเชื่อมเขื่อนลูกค้ำ และขออนุมัติ										ผวต. KAM
	เป้าหมาย รพค./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย										ผบต. ทุก กฟฟ.
	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย						
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย กฟอ.พบ. และ กฟฟ.ในสังกัด 24 ราย/ปี	6 ราย	6 ราย	6 ราย	6 ราย					ผวต.	
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ำรายสำคัญ	1 ครั้ง	-	-	-						
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผวต.	
	03.1.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้ำ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผวต.	
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข										
	03.2 การเชื่อมเขื่อนลูกค้ำ High Value 100%	10%	45%	80%	100%						
	เป้าหมาย กฟต.1 จำนวน 74 ราย กฟอ.เพชรบุรี และกฟฟ.ในสังกัด 19 ราย	2 ราย	7 ราย	7 ราย	3 ราย					ผวต.	
	03.3 การเชื่อมเขื่อนลูกค้ำรายสำคัญ	10%	45%	80%	100%						
กฟต.1 จำนวน 248 ราย	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย กฟอ.เพชรบุรี และกฟฟ.ในสังกัด 41 ราย	4 ราย	14 ราย	14 ราย	9 ราย					ผวต.	
	04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									ผลส.	กบส.
	04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ำรายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	1 ครั้ง	-	-	-					ผวต.	ผวต.
	ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)										ทุก กฟฟ.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา			9 แห่ง							
	กฟต.1 จำนวน 9 แห่ง (พบ.,รพ.,สส.,ปช.,ชพ.,รณ.,หท.,พชร.,ชอ.,)										
	04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						
	05 การดูแลลูกค้ำรายสำคัญ Key Account									ผลส.	กบส.
	05.1.1 สรุปรผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						ผวต. KAM

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	2. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผลส.	กบส.
	01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP									กฟอ.พชร.	กฟอ.พชร.
	3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง					ผลส.	กบส.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง										
	กฟค.1 2 ครั้ง										
คณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ ของ กฟฟ.	4. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. (กิจกรรมเพิ่ม)	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง					คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง										KAM
	กฟฟ.ละ 2 ครั้ง/ปี										
	5. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAM ของ ภาค 4	-	-	1 ครั้ง	-					ผลส.	ผวธ.(ภ4)
	01 ติดตามผลหลังจากการสัมมนา เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนากิจกรรมลูกค้า										กบส.
	สัมพันธ์ ทุกไตรมาส										KAM เข้าร่วม
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM									ผลส.	กบส.
	จากผลสำรวจโดย PEA Call Center	-	-	1 ครั้ง	-						กฟฟ.
	เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)										KAM
	กฟค.1 1 ครั้ง (KAM 248 ราย)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
สรุปสารสนเทศเชิงลูกค้า ตาม อนุมติ ผวก.	7. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า										
	เป้าหมาย เจดจัด ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	-					ผดป.	กบญ.
	กฟฟ. ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	-					ผบป.,ผบค.	ผบป., ผมต.
											ผบง. ผบต.
	8. เปิดให้บริการ PEA Shop									คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย	(รอกค่าเป้าหมาย)									
	กฟต.1 - แห่ง										
	** อาจมีการเปลี่ยนแปลง อยู่ระหว่างการทบทวนหลักเกณฑ์การเปิด Shop ของคณะทำงาน Smart Front Office										
	9. ก่อสร้างสำนักงาน กฟช.แบบ Knockdown	(รอกค่าเป้าหมาย)								ผยท.	กกค.
	เป้าหมาย										คณะทำงาน
	กฟต.1 7 แห่ง										
	10. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผส.	กบล.
ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย)										กฟฟ.
											ผวค.ส่งข้อมูล
	11. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์ สรุป ไตรมาส 1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผส.	กบล.
	สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส										กฟฟ.
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	3 ราย	3 ราย	4 ราย	3 ราย						ผวค.ส่งข้อมูล
	- งานขอขยายเขตแรงต่ำ (ราย)	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย						ผบค. ให้ข้อมูล
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย (ราย)	1 ราย	1 ราย	1 ราย	1 ราย						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 7 การบริหารจัดการข้อร้องเรียน	1. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง									ผลส.	กบส.
ให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม)	กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน										กฟฟ.
	(ปฏิทิน) (รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายเวลาที่กำหนดดังนี้										
	01 IA/IR Chat ภายใน 24 ชั่วโมง (เรื่องเร่งด่วน)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผลส.	กบส.
											ผจก.ทุก กฟฟ.
กิจกรรมที่ 02 - 04 ทุกแผนกที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการให้ทันกำหนด	02 ประเด็นทั่วไป พบ ผขฟ.ภายใน 5 วัน ตอบเป็นลายลักษณ์อักษร	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผลส.	กบส.
เวลา พร้อมสำรวจความพึงพอใจหลังการแก้ไขข้อร้องเรียน	ภายใน 30 วัน										ผวต. ผบต.
ตามแบบฟอร์ม ส่งให้ ผวต.รวบรวมส่งในระบบ Complant											
	03 ครั้งหนึ่ง (50 %) ของทุกประเภทภายใน 15 วัน	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผลส.	กบส.
											ผวต. ผบต.
	04 สำรวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกสาย	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผลส.	กบส.
	(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)										ผวต. ผบต.
PEA Call Center เป็นผู้สำรวจความพึงพอใจ เขตเป็นผู้วิเคราะห์	05 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						
	ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center										
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)										
	กฟต.1 4 ครั้ง										
ผวต. ผบต. สรุปทุกเดือนส่งเขต	2. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของ การจัดการ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผลส.	กบส.
	ข้อร้องเรียนทุกเดือน										ผวต. ผบต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 8 งานพัฒนาสนับสนุนพนักงาน	1. พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ(Key Account)	-	-	1 ครั้ง	-					ผลส.	กบส.
ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	เป้าหมาย จัดอบรมพนักงาน 1 ครั้ง/เขต										กฟฟ.
1 - 2 เขตเป็นผู้ดำเนินการ KAM เข้าร่วมอบรม											KAM
	2. สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด										
	มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)										
กฟฟ.ที่รับเรื่องร้องเรียนด้านระบบคุณภาพไฟฟ้าให้มีการสำรวจ	01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผลส.	กบส.
วัดแรงดันพร้อมสรุปให้ ผวต., ผบต. ส่งเขต ไตรมาสละ 1 ครั้ง	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน										กฟฟ.
Complant	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส										ผวต. ผบต.
											ผบป. ผกป.
	02 รายงานการประเมินประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจ	1 ครั้ง	-	-	-					ผลฟ.	กปบ.
	02.1 รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด										
	02.2 รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด										
	โดยเรียงลำดับจากปัญหามากไปหาน้อย										
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายปี ปีละ 1 ครั้ง/ไตรมาส 1										
	(สถานะข้อมูล ธ.ค.60) ตามแบบฟอร์ม PRO-02-001,PRO-02-002PRO-02-003										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/รายปี
1.543 ครั้ง/รายปี
107 นาที/รายปี
22.335 นาที/รายปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

ครั้ง/รายปี
ครั้ง/รายปี
นาที/รายปี
นาที/รายปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 9 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)	1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม									พรล.	กบษ.
	01 สถานีไฟฟ้าถาวร										
	กฟด.1-..... สถานีไฟฟ้า										
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว									พรล.	กบษ.
	กฟด.1-..... สถานีไฟฟ้า										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส									พรศ.	กปน.
	01 สถานีไฟฟ้าอาวร ทุกแห่ง										
	กฟด.1 = 27 สถานีไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%						
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง										
	กฟด.1 = 5 สถานีไฟฟ้า (RBA,RBC,HUU,XPU,RIU)	100%	100%	100%	100%						
	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน	1	1	1	1	4				พรศ.	กปน.
	การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส										
แผนงานหลักที่ 10 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟด.1 = 374 ชุด		374							ผบอ.	กบษ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟด.1 = 254 ชุด		254							ผบอ.	กบษ.
	03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟด.1 = 23 ชุด		23		23					ผรอ.	กรส.
	04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟด.1 = 374 ชุด		374							ผรอ.	กรส.
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม									ผบอ.	กบษ.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน										
	กฟด.1 = 57 ชุด										
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	3	3	3	3					ผบอ.	กบษ.
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 11 โครงการประสานงานและติดตามการจัดสรร FRTU	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU									ผว.	กปน.
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria	ทุกไตรมาส										
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟด.1 = 300 ชุด	1	1	1	1						
แผนงานหลักที่ 12 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน									ผว.	กปน.
และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟด.1 = 4 วงจร	-	1 วงจร	2 วงจร	1 วงจร	4 วงจร					
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง									ผกส.	กค.
	กฟด.1 =2..... วงจร กฟส.ขยย.										(กฟส.ขยย.)
แผนงานหลักที่ 13 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ									ผลฟ.	กปน.
พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	กฟด.1 = 33 สถานี	33									
ดับทั้งสถานีฯ											
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน									ผลฟ.	กปน.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟด.1 = 33 สถานี	1	1	1	1						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 14 โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม	1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม										
โครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี	ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟด.1 =-..... ชุด										
แผนงานหลักที่ 15 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น 1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง									ผดบ.	กบษ.
จัดซื้อบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) ★	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด										กฟฟ.1-3
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้	กฟด.1 = 14 พื้นที่	(ขอข้อมูลเป้าหมายจากการ Work Shop ของ กฟฟ. วันที่ 15 ม.ค. 61)									ผปบ.
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหนดสำคัญ ประเภท	รายงานทุกไตรมาส										
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้											
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว											
ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี											
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	2. สถานีไฟฟ้า										
รีโคลสเซอร์ หรือ กรณิที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิระยะทางไลน์เมน	กฟด.1 = 17 สถานี										
10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย											
หรือสายส่ง 115 kV ทั้งไลน์											
	3. สายส่ง										
	กฟด1 = 11 วงจร-ก.ม.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	4. ระบบจำหน่าย										
	กฟด1 = 42 วงจร รวม วงจร-ก.ม.										
	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน										
	กฟด1 = 203 ชุด										
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1					ผดบ.	กบข.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี
1.543 ครั้ง/ราย/ปี
107 นาที/ราย/ปี
22.335 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

.....ครั้ง/ราย/ปี
.....ครั้ง/ราย/ปี
.....นาที/ราย/ปี
.....นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 17 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย	1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่									ผบอ.	กบข.
และอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance) ★	กบร กำหนด (เครื่อง)										
	กฟต.1 = 112 เครื่อง		56	56		112					
	2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)									ผบอ.	กบข.
	กฟต.1 = 112 เครื่อง		56	56		112					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)									ผบอ.	กบข.
	กฟต.1 = เครื่อง										
	(รอลำเป้าหมาย จาก กบร.)										
	4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)									ผบอ.	กบข.
	กฟต.1 = 112 เครื่อง		56	56		112					
	5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)									ผบอ.	กบข.
	กฟต.1 = 112 เครื่อง			56	56	112					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 5.28

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมายปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 18 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟภ มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง									สปร.	กาว.
ตามที่ กอฝ.กำหนด											
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses									ผว.	กปบ.
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน										
	01.1 ชั่วคราว										
	กฟด.1 = - สถานี										
	01.2 ถาวร										
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหาร โครงการดำเนินการเสร็จ)										
	กฟด.1 = - สถานี										
	2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี									ผว.	กปบ.
	กฟด.1 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี									ผกส.	กกค.
	กฟด.1 = 4 วงจร-กม.										
ทางที่ประชุม กฟอ.พบ. ให้ขอเป้าหมายที่ชัดเจนภายหลัง	*(เพิ่มค่าเป้าหมายจากแผนฯภ4 เดิมไม่มีเป้าฯ)										
กฟฟ. เข้าร่วมดำเนินการ	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)									ผวว.	กปน.
	กฟด.1 = 12 ฟีดเดอร์	3	3	3	3						กฟฟ.1-3
	01 วงจรที่มี VSPP										ผปน. ผกป.
	กฟด.1 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1						
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									ผวว.	กปน.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร										กฟฟ. 1-3
	01 แบบ Fixed										ผกป.
	กฟด.1 = 1,500 kvar	-	-	1200	300						
กฟส.ขยช. เข้าร่วมดำเนินการ	*(เป้าค่าเป้าหมายจากแผนฯภ4 เดิม 3,000 kvar) กฟส.ขยช.			1							
	02 แบบ Switching										
	กฟด.1 = 6,000 kvar	-	1200	2400	2400						
ผปน. กฟอ.พบ. เข้าร่วมดำเนินการ	*(เป้าค่าเป้าหมายจากแผนฯภ4 เดิม 12,000 kvar) กฟอ.พบ.			1							ผปน.
	6. อื่นๆ										
กฟฟ. เข้าร่วมดำเนินการ	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย									ผตบ.	กบษ.
	จำหน่าย										กฟฟ.1-3
	- สถานีไฟฟ้า										ผปน. ผกป.
	- สายส่ง										
	- ระบบจำหน่าย										
	01.1 สถานีไฟฟ้า										
	กฟด.1 = 34 สถานี										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	01.2 สายส่ง										
	กฟต.1 = 685.9 วงจร-กม.	685.9		437.7		685.9					
	*(เป็นค่าเป้าหมายจากแผนฯก4 เดิม 709.2 วงจร-กม.)										
	01.3 ระบบจำหน่าย										
	กฟต.1 = 189 ฟีดเดอร์(ผตบ 103 ฟีดเดอร์, กฟจ. 86 ฟีดเดอร์)	102	78	9		189					
ทางที่ประชุม กฟจ.พบ. ให้ขอเป้าหมายที่ชัดเจนภายหลัง	*(เป็นค่าเป้าหมายจากแผนฯก4 เดิม 109 วงจร-กม.)										
กฟฟ. เข้าร่วมดำเนินการ	02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้									ผบอ.	กบษ.
	กฟต.1 = - ชุด (100% ของ capacitor ที่หลุดจากระบบ)	100%	100%	100%	100%						กฟฟ.1-3 ผบป. ผกป.
กฟฟ. เข้าร่วมดำเนินการ	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง									ผวว.	กปบ.
	ตามบันทึกเลขที่ กฟฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560										
	ตามที่เกิดขึ้นจริง										
	กฟต.1 = 33 สถานี	-	-	-	1						
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน									ผวว.	กปบ.
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)										
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1	4					
	9. หม้อแปลงจำหน่าย										
	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)									ผปร.	กาว.
	กฟต.1 = 210 เครื่อง	30	60	60	60	210					กฟฟ.1-3 ผบป. ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม										
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)										
	กฟต.1 = เครื่อง										
	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ									สปร.	กาว.
	(เครื่อง)										กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 40 เครื่อง	10	10	10	10	40					สปบ. ผลป.
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ										
	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)										
ทางที่ประชุม กฟอ.ทบ. ให้ขอเป้าหมายที่ชัดเจนภายหลัง	กฟต.1 = 40 วงจร-กม.	10	10	10	10	40				สปร.	กาว.
กฟฟ. เข้าร่วมดำเนินการ											กฟฟ.1-3
	02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)										สปบ. ผลป.
	กฟต.1 = 60 วงจร	15	15	15	15	60					
	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย										
	กฟต.1 = 20 วงจร-กม.	5	5	5	5	20					
	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)										
	กฟต.1kvar										
	05 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่										
	เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)										
	กฟต.1ชุด										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส	1	1	1	1	4				สปร.	กาว.
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ										
	ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses										
	โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.										
	2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก										
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ										
	ลดค่านวสูญเสยในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด										
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมด(บห) 2471										
	/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560										
	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผลิตปกติ									สมม.	กบล.
	กฟต.1 - เครื่อง(100% ตามจำนวนตรวจพบตามรอบการอ่านหน่วยประจำเดือน)										
	02 การลดหน่วยสูญเสยในแต่ละสถานีไฟฟ้า										กฟต.1
	กฟต.1 = 1 สถานี (สฟฟ.ขอ.2)										คณะทำงาน
	*(รอข้อมูล สฟฟ.)										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

3.3 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

กระบวนการหลัก

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 98

จำนวน 3

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

6.3 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 98

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมายปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 19 งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA	1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	ตามที่ กพร กำหนด									คณะทำงาน
ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:										ทุกระดับ
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 24)	SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
SEPA หมวด 6	(Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)										
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง	1	1	1	1	4				}	คณะทำงานทุกระดับ
	ต่อเนื่อง (ครึ่ง)										
											ทุก กฟผ.
	3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ			1		1					คณะทำงานทุกระดับ
	ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)										คณะทำงานทุกระดับ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน										คณะทำงานทุกระดับ
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย	1	1	1	1	4					คณะทำงาน กอง
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และ สรุปผลการดำเนินงานให้ รผก.	1	1	1	1	4					คณะทำงาน ฝ่าย
	03 หน่วยงานระดับสาขางานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึก รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม และส่งให้ กรธ.	ตามที่ กรธ กำหนด									คณะทำงานสาขางาน
	5. การติดตามและประเมินผล										
	01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกัน คุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อ รองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล	ตามที่ กรธ กำหนด									คณะทำงานกอง
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล	ตามที่ กรธ กำหนด									คณะทำงานฝ่าย
	03 หน่วยงานระดับสาขางานจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล	ตามที่ กรธ กำหนด									คณะทำงานสาขางาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ										
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส	ตามที่ กพร กำหนด									คณะทำงานกอง
	ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย										
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ใน	ตามที่ กพร กำหนด									คณะทำงานฝ่าย
	การปรับปรุงกระบวนการระดับกอง										
	03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณาถ่วงถ่วงข้อเสนอแนะ/โอกาส	ตามที่ กพร กำหนด									คณะทำงานสายงาน
	ในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ

ขององค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ฝวพ กำหนด)

7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ฝวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวนชิ้น)				1						ฝวท(ก4)
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ	รอ ฝวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน				1						ฝวท(ก4)
ขององค์กร	วิจัย/ส่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ										
	สายงานการไฟฟ้าภาค 4										
	2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ										
	พัฒนาระบบไฟฟ้า(ฝวพ.) ,สายงานวางแผนและ										
	พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง
นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

4. เป้าหมาย

4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่
ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง
นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ฝวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 21 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา	1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน	1									กอก.
นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	นวัตกรรม (ครั้ง)										
	2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย	1		1							คณะกรรมการ กฟผ
	สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟผ. (ครั้ง)										
	3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม			1							กฟผ1-3 โดย
	กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์										
	นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล ครั้ง										
	4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ		1								คณะกรรมการ กฟผ
	TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟผ. ละ 1 ชิ้นงาน										
	5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)				1						คณะกรรมการ กฟผ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

HR Capital
SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย
ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
(HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
4.2 Engagement Score
4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ
Competency ที่คาดหวัง

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100
4.42 คะแนน
ร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
4.2 Engagement Score
4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ
Competency ที่คาดหวัง

7. เป้าหมาย

ร้อยละ.....
.....คะแนน
ร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 22 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	กิจกรรมตามแผน กฟผ. 2561	10 เมย 61		10 ตค 61							
(BSC ภาค 4 ปี 61 ข้อ 4.1)	1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน (6เดือนครั้ง)	1 ครั้ง		1 ครั้ง							กอก.
	2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล										
	01 ตั้งคณะกรรมการ	1 ครั้ง									
	02 จัดประชุมคณะกรรมการ		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
	03 สรุปผล				1 ครั้ง						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 23 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ	1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน										
ความผูกพันของบุคลากร	ต้องครบ ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด										
((แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)											
	<u>กิจกรรมตามแผน กฟก. ปี 2561</u>										
	1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ		1 ครั้ง		1 ครั้ง						กอก.
	และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากหลากหลาย										
	ช่องทางทั้งที่เป็นทางการ(จากผลสำรวจ) และช่องทางอื่นๆ										
	รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร										
	2. ติดตามการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจและ		1 ครั้ง		1 ครั้ง						
	ความผูกพันของบุคลากร										
แผนงานหลักที่ 24 แผนการพัฒนาบุคลากร	1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล	1 รุ่น					0.3				กอก.
((แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 47)	(180 คน)										
	<u>เป้าหมาย</u> เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1 วัน)										
	พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5										
	2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน)		1 รุ่น				0.6				กอก.
	<u>เป้าหมาย</u> เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 2 วัน										
	<u>พนักงานFront Office</u>										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)	1 รุ่น	1 รุ่น				0.030				กอก.
	เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)										
	กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟภ. จำนวน 2 แห่ง (กฟจ.ชพ., กฟจ.ระนอง)										
	4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)		1 รุ่น				0.560				กอก.
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)										
	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง										
	5.อบรมหลักสูตร KM LEADER (90คน)	1 รุ่น	1 รุ่น				0.280				ผวธ.(ก4)
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆละ 45คน (1วัน)										
	อช.,อป.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3										
แผนงานหลักที่ 25 แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน	1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้	100%	100%	100%	100%		0.100				กฟค.1
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 48)	01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน										(คณะกรรมการ)
	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน										
	03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ										
	การปฏิบัติงาน										
	04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง									ผวธ.(ภ4)
ของสายงาน											
((แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 49)	2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ	1 ครั้ง									กฟต.1-3
	3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						(คณะกรรมการ)
	เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส										
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานด้านการควบคุมภายใน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง									ผวธ.(ภ4)
ของสายงาน											
((แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 50)	2. จัดทำแผนควบคุมภายในของสายงานฯ	1 ครั้ง									กฟต.1-3
แนวทางตามกระบวนการควบคุมภายใน ตามเกณฑ์ประเมิน	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						(คณะกรรมการ)
											ทุก กฟฟ.
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						ดำเนินการ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ Organization Capital SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 4.6 คะแนนประเมิน ITA 4.7 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$) 4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI 4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนตามมาตรฐาน OECD	4. เป้าหมาย คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนคิดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน 0.1027 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 4.4 คะแนนประเมิน ITA 4.5 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$) 4.6 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI 4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนตามมาตรฐาน OECD	7. เป้าหมาย ร้อยละ..... ร้อยละ..... ร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 28 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	1 ครั้ง				ครบ100%				ผสส.	กอก.
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA										
อย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1										
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		1 ครั้ง			ครบ100%				ผสส.	กอก.
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต										
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต										

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	02 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าให้ได้ตามมาตรฐาน เพื่อความปลอดภัย เช่น ระยะห่างของเสาไฟฟ้า เสาอน สายยึดโยง ค่าความต้านทานดิน ฯลฯ (กฟฟ. จุฬร. รวมงานละ ไม่น้อยกว่า 10 จุด)				100%					สมท.	กวว.
	03 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ ของ หน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง (กฟฟ. จุฬร. รวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)				100%	ครบ100%				สพอ., ผสส.	กวว., กอก.
	04 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ เสียหาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ครบ100%				สพอ.	กวว.
	05 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์, เคเบิล ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า (กฟฟ. จุฬร. รวมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	ครบ100%				ผสส., สพอ.	กอก., กวว.
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity) Activity) ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคนานาชาติทุกกลุ่ม ทุก หน่วยงาน ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากขำ” หรือ KYT และ Safety Talk	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	ครบ100%				สพอ.	กวว.
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความ ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และจัดทำแผนจัดหา ทุกหน่วยงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ครบ100%				สพอ.	กวว.
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์ ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ครบ100%				สพอ.	กวว.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ

องค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน

ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ

กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ

กลุ่มลูกค้า

4. เป้าหมาย

ระดับ 4

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.9 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน

ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ

กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ

กลุ่มลูกค้า

7. เป้าหมาย

4.10 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ

รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6

4.11 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA

หมวด 1-6 ของสายงานฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 30 แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัดผลดำเนินงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง					คณะทำงาน SEPA
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	ตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6										หมวด 1-6
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง											
ตามระยะเวลาที่กำหนด											
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 52)											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. สรุปรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล				1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผวธ.(ภ4)
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6										กฟผ.
((แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 55)	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4										คณะกรรมการ SEPA
											หมวด 1-6
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปรังใส	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2560 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง				ครบ100%					กฟผ.
((แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 53)	ปี 2561										คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1										ไฟฟ้าปรังใส
	กฟต.1 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1										
	กฟต.2 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1										
	กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1										
ใช้แนวทางของ ปี 2560 ไปก่อน รอความชัดเจนอีกครั้ง	2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน		1 ครั้ง	1 ครั้ง		2 ครั้ง					กฟผ.
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)										คณะกรรมการ
	กฟต.1										ไฟฟ้าปรังใส
	กฟต.2										ทุก กฟผ.
	กฟต.3										
	3. สรุปผลการดำเนินงานปี2561 นำเสนอผู้บริหาร			1 ครั้ง		1 ครั้ง					
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3										คณะกรรมการ
	กฟต.1										ไฟฟ้าปรังใส
	กฟต.2										กฟผ.
	กฟต.3										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 33 แผนงานพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ	1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	1 ครั้ง				1 ครั้ง					กอก.
ข้อร้องเรียน	ปี 2560										
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 54)	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1										
พฤติกรรมพนักงาน											
ทุจริต	2. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนเสนอ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง					กอก.
	ผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส										
	เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี										
	3. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน				1 ครั้ง	1 ครั้ง					กอก.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4										
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร	การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมตาม										
โทรคมนาคม ★	แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ. (ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟผ.										
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 57)	ลว.18 ก.ค.2560) กฟผ.เพชรบุรี บริเวณ หน้าเขาวัง - เขาลอง										
	1. การจัดทำข้อมูลในระบบ TAMS										
	01 อ้างอิงตรวจสอบ และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS ให้	25%	25%	25%	25%	ครบ100%				ผธท.	กบด.
	แล้วเสร็จตามอนุมัติ รผก.(ป) รักษาการแทน ผวก. ลว.12 เม.ย.60										
	02 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผธท.	กบด.
	03 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การอ้างตรวจสอบฯ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผธท.	กบด.
	และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
กฟอ.เพชรบุรี บริเวณ หน้าเขาวัง - เขาลง	2. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน										
	01 ติดตาม/ประสานงานการรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานของผู้ประกอบการ ตามเส้นทางที่หน่วยงาน	20%	40%	40%		ครบ100%				ผธท.	กบอ.
	ราชการจังหวัดกำหนดให้แล้วเสร็จ										กฟฟ.
											ผบ. ผกป.
	02 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS	20%	40%	40%		ครบ100%				ผธท.	กบอ.
											ผบ. ผกป.
	03 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผธท.	กบอ.
											ผบ. ผกป.
	04 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินการไปแล้ว (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผธท.	กบอ.
											ผบ. ผกป.
	05 สรุปประเมินผลและจัดทำแผนปีต่อไป				1 ครั้ง	1 ครั้ง				ผธท.	กบอ.
	3. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารละเมิด										
	01 สรุปการแจ้งความละเมิดและการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทน	100%				ครบ100%				ผธท.	กบอ.
	02 ติดตามการชำระค่าสินไหมทดแทน	100%	100%			ครบ100%				ผธท.	กบอ.
	03 ประเมินการชำระค่าสินไหมทดแทน ขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด	100%	100%			ครบ100%				ผธท.	กบอ.
	04 จัดจ้างขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด		100%	100%		ครบ100%				ผธท.	กบอ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	05 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS		100%	100%		ครบ100%				ผธท.	กบอ.
	06 รายงานข้อเท็จจริง รวบรวมหลักฐานส่งฟ้อง (กรณีไม่ชำระสินไหมทดแทน)			100%	100%	ครบ100%				ผธท.	กบอ.
	07 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)			1 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง				ผธท.	กบอ.
	08 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินการไปแล้ว (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผธท.	กบอ.
แผนงานหลักที่ 35 โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2557)										
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 58)	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	100%				ครบ100%				ผสศ.	กอก.
เป็นของขวัญปีให้ประชาชน	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง										
	ปลอดภัยและประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล										
	แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส.										
	เป้าหมาย 700 คน/เขต										
	2. นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและ	100%				ครบ100%				ผสศ.	กอก.
	แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ										
	ภายในชุมชนที่รับผิดชอบของ PEA ไม่น้อยกว่า 300,000										
	ครัวเรือนต่อปี										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	3. ติดตามและสรุปประเมินผล			100%		ครบ100%				ผสศ.	กอก.
	เป้าหมาย ทุกเขต										
แผนงานหลักที่ 36 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.		100%			ครบ100%				ผสศ.	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 61)	รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ไข่ก่ เหนระกุก และ นสพ.เดลินิวส์										
ชุดเล็ก (กฟอ.ชะอำ กฟอ.หัวหิน กฟอ.ปราณบุรี)	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล										
	เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง										
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ	100%	100%	100%	100%	ครบ 100%				ผสศ.	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 62)	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)										
	2. จัดกิจกรรม PEA พื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ										
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ										
แผนงานหลักที่ 38 แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ	100%	100%	100%	100%	ครบ 100%					กบข.
ของศูนย์ราชการ	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ										ผบ. ผกป.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 63)	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน										
	รอล่าเป้าหมาย										
แผนงานหลักที่ 39 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์				100%	ครบ 100%				ผสศ.	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 65)	ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟก.)										
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟก.กำหนด										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม		100%		100%	ครบ 100%				ผสศ.	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 66)	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม										
แผนงานหลักที่ 41 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้นำ และ		100%		100%	ครบ 100%				ผสศ.	กอก.
ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	เคเบิลใต้ดิน										
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 67)	เป้าหมาย รอ กคส. จัดทำอนุมัติ										
แผนงานหลักที่ 42 โครงการคนพันธุ์ PEA ฟันฟูทะเลไทย	1. ฟันฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลุกป่าชายเลน(ต.1),				100%	ครบ 100%				ผสศ.	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 68)	หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)										
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล										
	เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง										
แผนงานหลักที่ 43 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการโครงการ	เป้าหมาย จำนวน 3 แห่ง		100%			ครบ 100%				ผสศ.	กอก.
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561	กฟต.1 ชุมชนบ้านเขาเต่า อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์										
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 70)	กฟต.2 ชุมชนบ้านมาบบอน ตำบลนาข้าวเสีย อ.นาโยง จ.ตรัง										
	กฟต.3 ชุมชนกุ่มจอง อ.เบตง จ.ยะลา										
แผนงานหลักที่ 44 แผนงาน Smart Green Office	เป้าหมาย เขตละ จำนวน 2 กฟจ.(เข้าร่วมโครงการ)		100%			ครบ 100%					กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 71)	กฟจ.ชุมพร กฟจ.ระนอง										คณะกรรมการ
แผนงานหลักที่ 45 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน		100%			ครบ 100%				ผสศ.	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 72)											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 46 แผนการจัดการระบบสารสนเทศ	1. ตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง				ครบ100%					ผวธ.(ภ4)
(เพิ่มตามการประชุม)	2. เพื่อรวบรวม Application ของทุกสายงาน		1 ครั้ง								คณะกรรมการ
	3. พิจารณาปรับปรุง, ขยายผล Application ที่เหมาะสมกับการใช้งาน		1 ครั้ง								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ★	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)										
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									ศดบ.	กบษ.
10623 นื่องนัฐ Patrol ต้นไม้ จุฑรอน	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส กฟอ.พบ.และ กฟส.ในสังกัด 88.1 วงจร- กม.										กฟฟ.1-3
	กฟอ.พบ. 29.1 วงจร - กม.	29.1	29.1	29.1	29.1	29.1					ผบ. ผกป.
	กฟส.ขย. 59.0 วงจร - กม	59.0	59.0	59.0	59.0	59.0					
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)										กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส กฟอ.พบ.และ กฟส.ในสังกัด 2322.6 วงจร- กม.										ผบ. ผกป.
	กฟอ.พบ. 360.0 วงจร - กม.	489.0	591.0	489.0	591.0	360.0					กฟย.
	กฟส.บห. 222.0 วงจร - กม.	222.0	222.0	222.0	222.0	222.0					
	กฟส.ทย. 966.6 วงจร - กม	966.6	966.6	966.6	966.6	966.6					
	กฟส.บด. 243.4 วงจร - กม	243.4	243.4	243.4	243.4	243.4					
	กฟส.ขย. 530.6 วงจร - กม	530.6	530.6	530.6	530.6	530.6					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)										กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส กฟอ.พบ.และ กฟส.ในสังกัด 3439.9 วงจร-กม.										ผบ. ผกป.
	กฟอ.พบ. 584.0 วงจร - กม.	880.0	872.0	880.0	872.0	584.0					กฟย.
	กฟส.บห. 350.0 วงจร - กม.	350.0	350.0	350.0	350.0	350.0					
	กฟส.ทย. 1,631.0 วงจร - กม.	1631.0	1631.0	1631.0	1631.0	1631.0					
	กฟส.บด. 523.1 วงจร - กม.	523.1	523.1	523.1	523.1	523.1					
	กฟส.ขย. 351.8 วงจร - กม.	351.8	351.8	351.8	351.8	351.8					
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)										กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง กฟอ.พบ.และ กฟส.ในสังกัด 353.4 วงจร-กม.										กฟฟ.1-3
	กฟอ.พบ. 97.3 วงจร - กม.	97.3	97.3	97.3	97.3	97.3					ผบ. ผกป.
	กฟส.บห. 52.4 วงจร - กม.	52.4	52.4	52.4	52.4	52.4					กฟย.
	กฟส.ทย. 148.7 วงจร - กม.	148.7	148.7	148.7	148.7	148.7					
	กฟส.บด. 6.0 วงจร - กม.	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0					
	กฟส.ขย. 102.7 วงจร - กม.	102.70	102.70	102.70	102.70	102.70					
	02 แก้ไขและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า										
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)										
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส										
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									ผดบ.	กบษ.
	100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%					กฟฟ.1-3
											ผบ. ผกป.
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)										กฟฟ.1-3
	...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%					ผบ. ผกป.
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)										กฟฟ.1-3
	...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%					ผบ. ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)										กรส.
	...100% จากใบสั่งงาน ZPM2		100%		100%						กฟฟ.1-3
											ผบ. ผกป.
	03 การบริหารจัดการคั้นไม้										
	03.1 คัดคั้นไม้โกสึ้นแนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน										
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ) (กม./ครั้ง)									ผดบ.	กบข.
	กฟอ.พน.	29.1		29.1							กฟฟ.1-3
	กฟส.ขย.	59.0		59.0							ผบ. ผกป.
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ) (กม./ครั้ง)										กฟฟ.1-3
	กฟอ.พน.	320.0	74.0	320.0	74.0						ผบ. ผกป.
	กฟส.บห.	69.0	115.0	69.0	115.0						
	กฟส.ทย.	445.5	303.3	445.5	303.3						
	กฟส.บด.	213.1	0	213.1	0						
	กฟส.ขย.	181.4	230.5	181.4	230.5						
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)(กม./ครั้ง)										กฟฟ.1-3
	กฟอ.พน.	208.0	48.1	208.0	48.1						ผบ. ผกป.
	กฟส.บห.	44.9	74.8	44.9	74.8						
	กฟส.ทย.	288.9	197.1	288.9	197.1						
	กฟส.บด.	138.5	0.0	138.5	0.0						
	กฟส.ขย.	117.9	149.8	117.9	149.8						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)(กม./ครั้ง)										สพบ. กรส.
	กฟอ.พบ.	48.7	48.7	48.7	48.7						กฟฟ.1-3
	กฟส.บพ.	26.2	26.2	26.2	26.2						สพบ. ผลป.
	กฟส.ทย.	74.4	74.4	74.4	74.4						
	กฟส.บลด.	3.0	3.0	3.0	3.0						
	กฟส.ขยย.	24.5	24.5	24.5	24.5						
	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้ □										กอก. / สปป.
	(Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR										กฟฟ.1-3
	ของ กฟภ. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ "โครงการ										สพบ.
	บริหารจัดการสายกึ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า"										
รออนุมัติ	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กฟฟ. จุฬารวมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง										
	(กฟอ.)										
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการสายกึ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า										
	เป้าหมาย										
	กฟด.1 = 1 กฟอ.										
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer										
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผลบ.	กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง										
	กฟด.1 ...34... สถานี	34		34		34					
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผลบ.	กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%										
	กฟด.1685.9..... วงจร- กม./ครั้ง	685.9		437.7		685.9					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนแก้ไขจุดร้อน	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ 7MW(33 kV) หรือ สายสำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									ผดบ.	กบษ.
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										กฟฟ.1-3
	กฟอ.พบ18... ฟีดเดอร์	8	8	2							ผบ. ผกป.
	กฟส.ในสังกัด แผนตามเป้าหมายเขต										
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่งกล้อง										
	05.1 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									ผดบ.	กบษ.
	กฟด.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2										กฟด.1
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									ผดบ.	กบษ.
	กฟด.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
แก้ไขจุดร้อนทุกจุดที่ตรวจพบ ให้ครบ 100%	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ 7MW(33 kV) หรือ สายสำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)										กฟฟ.1-3
	กฟด.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2										ผบ. ผกป.
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส										
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									ผดบ.	กบษ.
	กฟด.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%					กฟฟ.1-3
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง										ผบ. ผกป.
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์										
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน										
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา										
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)										กฟฟ.1-3
	กฟด.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%					
	07 จัดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง									ผปอ.	กบข.
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)										
	กฟด.127..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		100%		100%						
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี									ผปอ.	กบข.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)										
	กฟด.196.5..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		100%		100%						
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) 2 ครั้งต่อปี									ผปอ.	กบข.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)										กฟฟ.1-3
	กฟด.1300..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		100%		100%						
	2. การปฏิบัติงาน Hotline										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)										
	01 Hot Line กฟข.										
	กฟด.1	100%	100%	100%	100%					ผปอ.	กบข.
	02 Hot Line กฟฟ.										
	กฟด.1	100%	100%	100%	100%						กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ										
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV										
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง										
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง										
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง										
	03 Hot Line กระแส 115 kV									ผปส.	กบข.
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อขัดข้องตามมาตรฐาน										
	ที่ กฟภ. กำหนด										
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง									ผดบ.	กบข.
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด										
	กฟด.152.....กฟฟ.	52		52		52					
	01.1 สำรองซื้อเครื่องมือด้านช่าง	52		52		52				ผดบ.	กบข.
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง	52	52	52	52	52					ผบ. ผคป.กฟข.
	01.3 ออกตรวจจุดแก้ไขข้อขัดข้องและห้องเวร	52		52		52				ผดบ.	กบข.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไขไฟ)	100%	100%	100%	100%	100%				ผขพ.	กกค.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไขไฟ)	100%	100%	100%	100%	100%				ผขธ.	กกค.
เพิ่มเติม	01.6. ตรวจห้องเวรแก้ (ทดสอบพนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง)										ผบ. ผคป.กฟข.
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้										
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ										
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข										
	กฟด.16..... สถานี	2 สถานี	2 สถานี	2 สถานี		6 สถานี				ผวฟ.	กบด.
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)									ผวฟ.	กบด.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)									ผمم.	กบล.
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด										กฟฟ.1-3
	กฟอ.พน.และ กฟฟ.ในสังกัด 361 เครื่อง	30%	65%	100%							ผบ.บ. ผกป.
	กฟอ.พน. 38 เครื่อง	11	25	38							
	กฟส.บห. 32 เครื่อง	10	21	32							
	กฟส.ทย. 195 เครื่อง	59	127	195							
	กฟส.บด. 23 เครื่อง	7	15	23							
	กฟส.ขย. 73 เครื่อง	22	48	73							
		109	236	361							
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)									ผمم.	กบล.
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด										กฟฟ.1-3
	กฟอ.พน.และ กฟฟ.ในสังกัด 407 เครื่อง	30%	65%	100%							ผบ.บ. ผกป.
	กฟอ.พน. 146 เครื่อง	44	95	146							
	กฟส.บห. 42 เครื่อง	13	27	42							
	กฟส.ทย. 108 เครื่อง	32	70	108							
	กฟส.บด. 56 เครื่อง	17	37	56							
	กฟส.ขย. 55 เครื่อง	17	36	55							
		123	265	407							
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง									ผบ.ฟ.	กบษ.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)										
	กฟด.1 = 33 เครื่อง		33 เครื่อง			33 เครื่อง					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	02 ระบบจำหน่าย										
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										กฟฟ.1-3
	กฟด.1 = 11,255 เครื่อง										ผบ. ผกป.
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด										
	กฟจ.พน.และ กฟฟ.ในสังกัด 361 เครื่อง	30%	65%	100%							
	กฟจ.พน. 38 เครื่อง	11	25	38							
	กฟส.บห. 32 เครื่อง	10	21	32							
	กฟส.ทย. 195 เครื่อง	59	127	195							
	กฟส.บด. 23 เครื่อง	7	15	23							
	กฟส.ขย. 73 เครื่อง	22	48	73							
		109	236	361							
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										กฟฟ.1-3
	กฟด.1 = 8,748 เครื่อง										ผบ. ผกป.
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด										
	กฟจ.พน.และ กฟฟ.ในสังกัด 681 เครื่อง	30%	65%	100%							
	กฟจ.พน. 244 เครื่อง	73	138	244							
	กฟส.บห. 71 เครื่อง	21	46	71							
	กฟส.ทย. 180 เครื่อง	54	117	180							
	กฟส.บด. 94 เครื่อง	28	61	94							
	กฟส.ขย. 92 เครื่อง	28	60	92							
		204	422	681							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	7. จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ในระบบไฟฟ้า เพื่อลดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและเพิ่มความมั่นคงในระบบไฟฟ้า										
	01 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจรในพื้นที่รับผิดชอบ		179		160	339				ผดบ.	กบย.
	เป้าหมาย										กฟฟ.1-3
	กฟด.1 = 339 วงจร										ผบ.บ. ผกบ.
	02 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงต่ำ หม้อแปลง และมิเตอร์									ผมม.	กบย.
	ในพื้นที่รับผิดชอบ									ผปร.	กาว.
	เป้าหมาย (สิ้นเดือน ม.ค.)										กฟฟ.1-3
	กฟด.1 = - วงจร										ผบ.บ. ผกบ.
	- ระบบจำหน่ายแรงต่ำวงจร-กม.										ผมด. ผบด.
	- ห้อแปลงระบบจำหน่าย.....KVA										
	- มิเตอร์.....เครื่อง										
แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า										
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).... ใบ)										
	กฟด.133..... สถานี										
	01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding									ผบฟ.,ผรล.	กบย.
	ในสถานีไฟฟ้า										
	กฟด.1 = 1 ครั้ง/ปี	11 สฟฟ	22 สฟฟ								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)									ผดบ.	กบข.
	03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด									ผบฟ.	กบข.
	04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า									ผจฟ.	กบข.
	05 งานตรวจสอบเบรคเคอร์รี่ในสถานีไฟฟ้า									ผจฟ.	กบข.
	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย										
	ตามวาระ										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผบอ.	กบข.
	กฟต.1337..... ชุด	140	197			337					
	02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผบอ.	กบข.
	กฟต.166..... ชุด	66				66					
	03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผบฟ.	กบข.
	กฟต.112..... ชุด				12	12					
	04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผบอ.	กบข.
	กฟต.13..... ชุด		3								
	05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%	100%	100%	100%	100%				ผบอ.	กบข.
	กฟต.1 ชุด (100% ที่ตรวจพบ)										
	06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผบอ.	กบข.
	กฟต.1 614..... ชุด		307	307		614					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร										
อุปกรณ์สื่อสาร	ความวาระ										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผศส.	กรส.
	กฟด.12,279.....กม.		2,279		2,279	2,279					
	02 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผรอ.	กรส.
	กฟด.1522.....ชุด			180	342	522					
	03 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผรส.	กรส.
	กฟด.131.....ชุด		31			31					
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผสร.	กรส.
	กฟด.1160.....ชุด		160			160					
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น										
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง									ผศส.	กรส.
	กฟด.1กม.										
	02 ระบบสื่อสาร scada									ผรอ.	กรส.
	กฟด.157.....ชุด			57		57					
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ									ผรอ.	กรส.
	กฟด.1 1.....ชุด			1		1					
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง									ผสร.	กรส.
	กฟด.12.....ชุด			2		2					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน	1. ประสานงานติดตามเร่งรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครั้ง)										
ระบบไฟฟ้า	01 Switchgear 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผจก.	กกก.
	กฟต.1 = เพิ่มเดิม 2 เบย์ (สฟ.บสพ.2, สฟ.จอมบึง)										
	02 สถานีไฟฟ้า (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผจก.	กกก.
	กฟต.1 = 3 สถานี (รบ.3., ปะทิว, สวนผึ้ง)										
	03 สายส่ง 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผจก.	กกก.
	กฟต.1 = 45 วงจร-กม. (สฟ.บสพ.2-สฟ.ปะทิว)										
	04 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				ผจร.	กกก.
	กฟต.1 = 150 วงจร-กม.										กฟฟ.1-3
											กฟฟ.1-3
	2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)										ผบ.บ. ผกป.
	01 Recloser									ผว.	กปบ.
	กฟต.1-..... ชุด	๑	๑	๑	๑	๑					
	02 RCS									ผว.	กปบ.
	กฟต.1-.... ชุด	๑	๑	๑	๑	๑					
แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดัน	1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง				ผคฟ.	กปบ.
ไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	(เส้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย)										
	เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ฟีดเดอร์)										
	01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	100%	100%	100%	100%						
	กฟต.1 =...178. ฟีดเดอร์										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	100%	100%	100%	100%						
	กฟด.1 =15.... ฟีดเดอร์										
	03 วงจรที่มี vspp	100%	100%	100%	100%						
	กฟด.1 =...48. ฟีดเดอร์										
	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผว.	กปน.
	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)										กฟฟ.1-3
	(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)										ผบ. ผกป.
แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ	1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง									ผว.	กปน.
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ										
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด	100%	100%	100%	100%	100%					
	กฟด.1										
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				ผว.	กปน.
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี										กฟฟ.1-3
											ผบ. ผกป.
	3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				ผว.	กปน.
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำกร	รวม		
แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในเมืองใหญ่	1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่										กปบ.
	(ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กกก)										
	เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง										
	กฟด.1 หัวหิน										
	01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง3... วงจร-กม.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผจร.	กกก.
	(กฟด.1 = ...3.... วงจร-กม.) (กฟอ.หน.)			3							กฟฟ.1-3
	02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ										กฟฟ.1-3
	(กฟด.1 = ...-. .)										
แผนงานที่ 8 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า									ผว.	กปบ.
	03.1 Recloser 10 ชุด										กฟฟ.1-3
	(กฟด.1 = 0 ชุด)										
	03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุด									ผว.	กปบ.
	(กฟด.1 =ชุด)										กฟฟ.1-3
	4. จ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความ									ผว.	กปบ.
	มั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ จำนวน4.. วงจร	1	1	1	1	4				ผจร.	กกก.
	กฟด.1 4 วงจร										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 9 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)	1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม	100%	100%	100%	100%	100%				สมม.	กบด.
เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ										กฟฟ.1-3
สมด. สมบ. ดำเนินการในระบบให้แล้วเสร็จก่อนวันที่ 5	ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน										สมด. สมบ.
เขตจะแจ้งจากระบบ SAP	เป้าหมาย ร้อยละ 100										
แผนงานที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบริหาร	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog										
กระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดคอน									สมร.	กาว.
	อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)									พว.	กปบ.
	กฟด.1 = 95 %	95%	95%	95%	95%	95%					กฟฟ.1-3
											สบ. ผลป.
	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS									ผลฟ.	กปบ.
	กฟด.1 = 95 %	95%	95%	95%	95%	95%					กฟฟ.1-3
											สบ. ผลป.
แผนงานที่ 11 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลมือแปลง กฟก. ลงในฐานข้อมูล									สมร.	กาว.
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS										กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97										สบ. ผลป.
	กฟด.1 = 97 %	97%	97%	97%	97%	97%					
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS									สมร.	กาว.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97	97%	97%	97%	97%	97%					กฟฟ.1-3
											สมด. สมบ.
											กฟย
	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน									สมร.	กาว.
	ฐานข้อมูลระบบ GIS										กกด.
	เป้าหมาย ร้อยละ 70%	70%	70%	70%	70%	70%					กฟฟ.1-3
											ผด. ผลป.
											กฟย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 12 แผนงานบริหารพัสดุ	1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरอง		1 ครั้ง							ผบพ.	กบญ.
	และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปีถัดไป (ปี 2561)										
	เป้าหมาย ไตรมาส 2										
	2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผบพ.	กบญ.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส										
	 เท่าตาม กฟภ. กำหนด(เป้าชั่วคราวปี 2559)										
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 6.925 ล้านบาท	3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า									ผบพ.	กบญ.
ผลการดำเนินการปี 2560 4 ค.ค.60 48.53% 3.360 ล้านบาท	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส										
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 4 ค.ค.60 3.565 ล้านบาท	ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%										
ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.713 ล้านบาท	กฟค.1										
	4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผบพ.	กบญ.
	ระบบสายส่ง 115 kV. ในการสำรองคคัง										
	โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคคัง										
	(Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)										
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟค.1 คลัง สมุทรสงคราม ราชบุรี โพธาราม เพชรบุรี ,หัวหิน, ประจวบฯ, ชุมพร, ระนอง										
	กฟค.2 คลัง นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ตรัง กระบี่ พังงา ภูเก็ต พังงา เกาะสมุย พุนพิน										
	กฟค.3 คลัง หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง										
	5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผชธ.	กกค.
	ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส										
	เป้าหมาย 100%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง	1	1	2	1	5				ผกร.	กคค.
ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)	กฟด.1 = 5 วงจร-กม.										กฟด.1-3
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 40)	กฟส.ปชพ. กฟย.ประทิว						(3) งบโครงการ (P)				
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผจก.	กคค.
	กฟด.1 = สฟฟ.สวนผึ้ง,สฟฟ.ราชบุรี3,สฟฟ.ประทิว										
แผนงานที่ 14 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลี่ยน/PIC เป็น									ผกร.	กคค.
ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	สาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม.										กฟด.1-3
	กฟด.1 = ...80..... วงจร.กม.	13	26	28	13	80					
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผจร.	กคค.
แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน ...170..... วงจร-กม.									ผกร.	กคค.
และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	เป้าหมาย (กฟด.1 =170..... วงจร-กม.)										กฟฟ.1-3
	กฟจ.พน. 10 วงจร- กม.	2	3	3	2	10					ผคส.
	2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย ...4..... วงจร-กม.									ผกร.	กคค.
	กฟจ.พน. 2 วงจร- กม.		0.67	0.67	0.67	2.00					กฟฟ.1-3
	กฟส.บห. .50 วงจร - กม.		0.17	0.17	0.17	0.50					ผคส. ผกป.
	กฟส.ทย. .50 วงจร - กม.		0.17	0.17	0.17	0.50					ผปบ.
	กฟส.บด .50 วงจร - กม.		0.17	0.17	0.17	0.50					
	กฟส.ขยย. .50 วงจร - กม.		0.17	0.17	0.17	0.50					
						4.00					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ8.50. วงจร-กม.									ผปร.	กว.
	กฟอ.ทบ. 3 วงจร-กม.		0.90	0.90	1.20	3.00					กฟฟ.1-3
	กฟส.บห. 1.50 วงจร -กม.		0.45	0.45	0.60	1.50					ผกส. ผกป.
	กฟส.ทย. 1.00 วงจร -กม.		0.30	0.30	0.40	1.00					ผปบ.
	กฟส.บด. 1.50 วงจร -กม.		0.45	0.45	0.60	1.50					
	กฟส.ขย. 1.50 วงจร -กม.		0.45	0.45	0.60	1.50					
						8.50					
	4. ติดตั้งหม้อแปลง ..850..... kVA									ผปร.	กว.
	กฟอ.ทบ. 250 เควีอ		100	100	50	250					กฟฟ.1-3
	กฟส.บห. 150 เควีอ		60	60	30	150					ผกส. ผกป.
	กฟส.ทย. 150 เควีอ		60	60	30	150					ผปบ.
	กฟส.บด. 150 เควีอ		60	60	30	150					
	กฟส.ขย. 150 เควีอ		60	60	30	150					
						850					กฟฟ.1-3
	5. ติดตั้ง Recloser5.... ชุด									ผว.	กปบ.
	กฟด.1 = 5 ชุด	-	-	2	3	5					กฟฟ.1-3
	6. SF6 ...กฟด.1 10 ชุด กฟอ.ทบ. 2 ชุด									ผว.	กปบ.
	กฟอ.ทบ. 1 ชุด			1		1					กฟฟ.1-3
	กฟส.บห. 1 ชุด				1	1					ผปบ. ผกป.
						2					
	7. ติดตั้ง capa ..กฟด. 1 ..10.... ชุด กฟอ.ทบ. 2 ชุด									ผว.	กปบ.
	กฟอ.ทบ. 1 ชุด			1		1					กฟฟ.1-3
	กฟส.ขย. 1 ชุด			1		1					ผปบ. ผกป.
						2					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่									ผกร.	กคค.
ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คฟม., คฟม.2) ★	เป้าหมาย คฟต. 1 100 ครั้วเรือน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99) คฟจ.พบ. 17 .ครั้วเรือน										คฟฟ.1-3
	คฟจ.พบ. 10 ครั้วเรือน		3	3	4	10					ผคส. ผกป.
	คฟส.ทย. 3 ครั้วเรือน		1	1	1	3					
	คฟส.บลด. 3 ครั้วเรือน		1	1	1	3					
	คฟส.ขยย. 1 ครั้วเรือน		0	1	0	1					
						17					
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (งบค่างปี 2560)									ผกร.	กคค.
ให้ครัวเรือนห่างไกล (คฟก.) ★	เป้าหมาย คฟจ.พบ. จำนวน21. ครั้วเรือน										คฟฟ.1-3
	คฟจ.พบ. 10 ครั้วเรือน	3	3	3	1	10					ผคส. ผกป.
	คฟส.ขยย. 11 ครั้วเรือน	3	3	3	2	11					
						21					
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี										
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย										
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
แผนงานที่ 18 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร									ผกร.	กคค.
เพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย คฟจ.พบ. จำนวน ...14... ราย										คฟฟ.1-3
	คฟจ.พบ. 6 ครั้วเรือน		2	2	2	6					ผคส. ผกป.
	คฟส.บห. 8 ครั้วเรือน	2	2	2	2	8					
						14					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี										
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย										
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประมวลราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
แผนงานที่ 19 แผนปีดำเนินงานก่อสร้าง ★	1. ความสำเร็จของการปีดำเนินงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P									ผบส.	กบญ.
										ผจร.	กกค.
	01 ตั้งคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง									
	02 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					
* ทุกกิจกรรมของแผนงานที่ 19 กิจกรรมที่ 1-6	03 กำหนดแผนการดำเนินงาน และดำเนินงาน	1 ครั้ง									
มีการเปลี่ยนแปลง รอคอยชัดเจนจาก ก.4	ตามแผน ภายในไตรมาส 1										
	2. ความสำเร็จของการปีดำเนินงานก่อสร้างตามงบ P									ผบส.	กบญ.
	ก่อนปี 2556 และ ปี 2556	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผจร.	กกค.
	เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง				80 %	80 %					ผบป. ผบง.
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 80%										
	3. ความสำเร็จของการปีดำเนินงานก่อสร้างตามงบ I งบ C										
	ก่อนปี 2558	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผบส.	กบญ.
	เป้าหมาย 100% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง				100 %	100 %				ผจร.	กกค.
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 100%										ผบป. ผบง.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
* ทุกกิจกรรมของแผนงานที่ 19 กิจกรรมที่ 1-6	4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C									ผบส.	กบญ.
มีการเปลี่ยนแปลง รวบรวมข้อมูลจาก ก.4	ปี 2558 และ 2559	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผจร.	กกค.
	เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง				80 %	80 %					ผบป. ผบง.
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 80%										
	5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C									ผบส.	กบญ.
	ปี 2560	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผจร.	กกค.
	เป้าหมาย 30% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง				50%	50%					ผบป. ผบง.
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 30%										
	6. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2561	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผบป. ผบง.
					30 %	30 %					
แผนงานที่ 20 แผนงานให้คำแนะนำด้านการ	1. ดำเนินการให้คำแนะนำด้านการจัดการ									ผสอ.	กาว.
จัดการพลังงานไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า	พลังงานแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า										
	2. ติดตามผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้า									ผสอ.	กาว.
	ที่เกิดขึ้นจริง										
	เป้าหมาย 3 ผลงาน (กฟข.ละ 0.3 ล้านบาท)										
แผนงานที่ 21 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤต	1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า	1 ครั้ง								ผคฟ.	กปบ.
พลังงานไฟฟ้าและชักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะ	2. ชักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่				1 ครั้ง					ผคฟ.	กปบ.
วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ ★											
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)											
แผนงานที่ 22 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์	1. จัดส่งแผนความต้องการตามเวลาที่กำหนด										ผวธ.(ก4)
เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน	2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										กฟด.1-3
ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง											
งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ★											
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 23 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม ที่กฎหมายและสัญญากำหนด ★ (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. รายงานผลการกำกับดูแลให้ลูกค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง					กอก.
แผนงานที่ 24 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟผ. กำหนด ★ (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย 2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ระยะเวลาตามที่ กฟผ. กำหนด)										กวว. ฟวธ.(ก4)
แผนงานที่ 25 แผนทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561) ★	1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รพค.(ก4) เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ										กฟต.1-3 ฟวธ.(ก4)
แผนงานที่ 26 แผนงานขยายผลระบบประเมิน ความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer's Smile Feedback ★ (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟผ. กำหนด 2. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง					กฟต.1-3
แผนงานที่ 27 แผนงานขยายผลการใช้งาน โปรแกรมระบบงานจดจำไฟ (DMSX) ★ (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจำไฟ (DMSX) ให้ การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟผ. กำหนด 2. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจำไฟ (DMSX)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง					กฟต.1-3 ผบป. ผบง.
	กรท. เป็นที่เล็ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำกร	รวม		
แผนงานที่ 28 แผนงานปรับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (เพิ่มเติมตามบันทึก กมด.(บท) 961/2560)	1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมด. (34,531 เครื่อง)										
	01 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (แรงต่ำ)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU)										
ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560)	01.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)....ใบ)	20%	35%	35%	10%						
10217 -19 นื่องกล	01.1.1 ขนาด 5(15) A กฟอ.พบ.และ กฟส. กฟย.ในสังกัด 6,448 เครื่อง										ผมด. ผบด.
185/2561 17 มค61	กฟอ.พบ. 527 เครื่อง	105	184	184	53	527					
	กฟส.บห. 462 เครื่อง	92	162	162	46	462					
	กฟย.บคบ. 148 เครื่อง	30	52	52	15	148					
	กฟส.ทย. 3,686 เครื่อง	737	1290	1290	369	3686					
	กฟย.กจจ. 506 เครื่อง	101	177	177	51	506					
	กฟย.ทมร. 759 เครื่อง	152	266	266	76	759					
	กฟส.บลด. 357 เครื่อง	71	125	125	36	357					
	กฟย.นญป 3 เครื่อง	1	1	1	0	3					
						6448					
	01.1.2 ขนาด 15(45)A	20%	35%	35%	10%						ผมด. ผบด.
	กฟอ.พบ.และ กฟส. กฟย.ในสังกัด 1396 เครื่อง										
	กฟอ.พบ. 589 เครื่อง	118	206	206	59	589					
	กฟส.บห. 80 เครื่อง	16	28	28	8	80					
	กฟย.บคบ. 12 เครื่อง	2	4	4	1	12					
	กฟส.ทย. 492 เครื่อง	98	172	172	49	492					
	กฟย.กจจ. 70 เครื่อง	14	25	25	7	70					
	กฟย.ทมร. 23 เครื่อง	5	8	8	2	23					
	กฟส.บลด. 95 เครื่อง	19	33	33	10	95					
	กฟส.ขยย. - เครื่อง	0	0	0	0	0					
	กฟย.นญป 35 เครื่อง	7	12	12	4	35					
						1396					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	01.1.3 ขนาด 30(100) A ((30(60), 30(100), 50(100))	20%	35%	35%	10%						ผมด. ผบค.
	กฟจ.พบ.และ กฟส. กฟย.ในสังกัด 85 เครื่อง										
	กฟจ.พบ. 30 เครื่อง	6	11	11	3	30					
	กฟส.บห. 4 เครื่อง	1	1	1	0	4					
	กฟย.บคบ. 1 เครื่อง	0	0	0	0	1					
	กฟส.ทย. 32 เครื่อง	6	11	11	3	32					
	กฟย.กจ. 17 เครื่อง	3	6	6	2	17					
	กฟย.ทมร. - เครื่อง	0	0	0	0	0					
	กฟส.บลด. 1 เครื่อง	0	0	0	0	1					
	กฟส.ขย. - เครื่อง	0	0	0	0	0					
	กฟย.นยุป - เครื่อง	0	0	0	0	0					
						85					
	01.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)...ใบ)	20%	35%	35%	10%						ผมด. ผบค.
	01.2.1 ขนาด 15(45) A กฟจ.พบ.และ กฟส. กฟย.ในสังกัด 25 เครื่อง										
	กฟจ.พบ. 8 เครื่อง	2	3	3	1	8					
	กฟส.บห. 2 เครื่อง	0	1	1	0	2					
	กฟย.บคบ. 0 เครื่อง	0	0	0	0	0					
	กฟส.ทย. 8 เครื่อง	2	3	3	1	8					
	กฟย.กจ. 1 เครื่อง	0	0	0	0	1					
	กฟย.ทมร. 4 เครื่อง	1	1	1	0	4					
	กฟส.บลด. - เครื่อง	0	0	0	0	0					
	กฟส.ขย. 2 เครื่อง	0	1	1	0	2					
	กฟย.นยุป - เครื่อง	0	0	0	0	0					
						25					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำกร	รวม		
	01.2.2 ขนาด 30(100) A	20%	35%	35%	10%						สมด. สมด.
	กฟจ.พบ.และ กฟส. กฟย. ในสังกัด 44 เครื่อง										
	กฟจ.พบ. 15 เครื่อง	4	5	5	1	15					
	กฟส.บห. 2 เครื่อง	0	1	1	0	2					
	กฟย.บคบ. 0 เครื่อง	0	0	0	0	0					
	กฟส.ทย. 23 เครื่อง	5	8	8	2	23					
	กฟย.กจ. 1 เครื่อง	0	0	0	1	1					
	กฟย.ทมร. 1 เครื่อง	0	0	0	1	1					
	กฟส.บลด. 1 เครื่อง	0	0	0	1	1					
	กฟส.ขย. 1 เครื่อง	0	0	0	1	1					
	กฟย.นลป - เครื่อง	0	0	0	0	0					
						44					
แผนงานที่ 29 แผนงานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า	1.1 ตรวจสอบมิเตอร์จุดแบ่งเขต (กฟฟ.จุดรวมงาน,เขต)					ไตรมาส 1-4				สมม.	กบด.
(Non-Technical Loss)	กฟด.1 = 136 จุด										กฟฟ.
											สมด. สมด.
รองบ	1.2 ปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ เช่น ไม้เป็นชำรุด ,					ไตรมาส 1-4				สมม.	กบด.
	มิเตอร์เยี่ยง ฯลฯ										กฟฟ.
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ										สมด. สมด.
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PS)										
	กฟด.1 = 100% ที่ตรวจพบ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำกร	รวม		
10217 -19 นื่องกล	1.3 ตรวจสอบมอเตอร์เพื่อป้องกันการระเบิดการใช้ไฟฟ้า									ผมม.	กบด.
กบด (ผมม) 001/2561	เป้าหมาย 100%										กฟฟ.
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU) (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04)...ใบ)										ผมด. ผบด.
	01 มอเตอร์แรงสูง 115 kV ตรวจสอบ 2 ครั้งต่อปี ทุกเครื่อง					ไตรมาส 2-4					กฟฟ.
	กฟจ.พบ. 11 เครื่อง 2 ครั้งปี		11		11						ผมด.
	02 มอเตอร์ประกอบ CT แรงสูง-แรงต่ำ 100 % ทุกสาย					ไตรมาส 1-4					กฟฟ.
	กฟจ.พบ... 1366 เครื่อง	410	410	410	136	1366					ผมด.
	02.1 มอเตอร์ประกอบ CT แรงสูง					ไตรมาส 1-4					กฟฟ.
	กฟจ.พบ...140 เครื่อง	42	42	42	14	140					ผมด.
	02.2 มอเตอร์ประกอบ CT แรงสูง AMR					ไตรมาส 1-4					กฟฟ.
	กฟจ.พบ...207. เครื่อง	62	62	62	21	207					ผมด.
	02.3 มอเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ					ไตรมาส 1-4					กฟฟ.
	กฟจ.พบ...532 เครื่อง	160	160	160	52	532					ผมด.
	02.4 มอเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ AMR					ไตรมาส 1-4					กฟฟ.
	กฟจ.พบ... 487 เครื่อง	146	146	146	49	487					ผมด.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	03 มีเตอร์แรงต่ำไม่น้อยกว่า 30 % ของมีเตอร์ทั้งหมด					ไตรมาส 1-4					กฟฟ.
	กฟจ.พบ..45011 เครื่อง	30%	30%	30%	10%						ผมด. ผบค.
	กฟจ.พบ. 13423 เครื่อง	4026	4026	4026	1343	13421					
	กฟส.บห. 3619 เครื่อง	1086	1086	1085	362	3619	185.00				
	กฟย.บคบ. 502 เครื่อง	151	151	151	50	503					
	กฟส.ทย. 9949 เครื่อง	2985	2985	2984	995	9949					
	กฟย.กจจ. 3124 เครื่อง	937	937	937	312	3123					
	กฟย.ทมร. 2215 เครื่อง	665	665	664	222	2216					
	กฟส.บลด. 6357 เครื่อง	1907	1907	1907	636	6357					
	กฟส.ขยย. 4276 เครื่อง	1283	1283	1283	428	4277					
	กฟย.นญป 1546 เครื่อง	464	464	464	155	1547					
		13504	13504	13501	4502	45011					
บข.	04 มีเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะรายที่หน่วยการใช้ไฟ					ไตรมาส 1-4					
	เพิ่ม-ลด มากกว่า 25 %										
บข.	05 มีเตอร์รายใหญ่ที่ติดตั้งใหม่และสับเปลี่ยนทุกรายภายใน 30 วัน					ไตรมาส 1-4					
	กฟด.1 100%										
ป้า	06 มีเตอร์กลุ่มเสี่ยง	30%	30%	30%	10%	ไตรมาส 1-4					ผมด.
	กฟจ.พบ. 292 ราย	88	88	88	28	292					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำกร	รวม		
แผนงานหลักที่ 30 แผนงานบริหารด้านการเงิน	1.บริหารลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าให้เป็นไปตามที่ กฟภ. กำหนด									สบน.	กชข.
	บันทึก กรด.(รค.)										กฟฟ
	ด.1 28 วัน										สบป. สบง.
	2. เร่งรัดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า (บัญชี 120)										
	01 เอกชนรายใหญ่	100%	100%	100%	100%						กฟฟ
	01.1 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าชำระเงินภายในกำหนด										สบป. สบง.
	02 เอกชนรายย่อย										
	02.1 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าก่อนปี 2561 ให้ได้ 100% (ราย) กฟจ.พบ. ราย	40%	60%	80%	100%						กฟฟ
	กฟจ.พบ. ราย										สบป. สบง.
	กฟส.บห. ราย										
	กฟย.บคบ. ราย										
	กฟส.ทย. ราย										
	กฟย.กจจ. ราย										
	กฟย.ทมร. ราย										
	กฟส.บลด. ราย										
	กฟส.ขยย. ราย										
*รอ คำเป้าหมาย จาก เขต	กฟย.นญป ราย										
หลังจากวันที่ 15 ก.พ. 61											
	02.2 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าปี 2561 ค้างชำระไม่เกิน 2 เดือนต่อเนื่อง	100%	100%	100%	100%						กฟฟ
	(ไม่นับรวมเดือนปัจจุบัน)(ราย)										สบป. สบง.
	กฟจ.พบ. ราย										
	กฟส.บห. ราย										
	กฟย.บคบ. ราย										
	กฟส.ทย. ราย										
	กฟย.กจจ. ราย										
	กฟย.ทมร. ราย										
	กฟส.บลด. ราย										
	กฟส.ขยย. ราย										
	กฟย.นญป ราย										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำกร	รวม		
	3.เร่งรัดลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกัน (บัญชี 121)										
	01 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันก่อนปี 2561	20%	30%	40%	50%						กฟฟ
	ลดลงอย่างน้อย 50%										ผบป. ผบง.
	กฟอ.ทบ. บาท										
	กฟส.บห. บาท										
	กฟย.บคบ. บาท										
	กฟส.ทย. บาท										
	กฟย.กจจ. บาท										
	กฟย.ทมร. บาท										
	กฟส.บลด. บาท										
	กฟส.ขยย. บาท										
	กฟย.นอปป บาท										
*รอ คำเป้าหมาย จาก เขต											
หลังจากวันที่ 15 ก.พ. 61	02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันที่ครบกำหนด 2 ปีลดลง 100%	100%	100%	100%	100%						กฟฟ
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดี										ผบป. ผบง.
	กฟอ.ทบ. บาท										
	กฟส.บห. บาท										
	กฟย.บคบ. บาท										
	กฟส.ทย. บาท										
	กฟย.กจจ. บาท										
	กฟย.ทมร. บาท										
	กฟส.บลด. บาท										
	กฟส.ขยย. บาท										
	กฟย.นอปป บาท										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่าย	1.บริหารแผนบริหารการเบิกจ่ายงบลงทุน (P,I)									ผบ.ป.	กชช.
งบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย											กฟฟ.
(งานตามแผนและงบการเบิกจ่าย)	01 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายเกิดขึ้นจริงในช่วงปี										ผบ.ป. ผบ.ง.
	วัดสะสม เป็นรายไตรมาส										
ทุก กฟฟ. เร่งดำเนินการเบิกจ่าย	01.1 งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจเขต 20 ล้าน	20%	60%	95%	100%						
	01.2 งบ P,I	20%	40%	80%	100%						
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานค่ากำไร EBITDA	1. วิเคราะห์และรายงานค่ากำไร (EBITDA)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผบ.ช.	กบญ.
ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									ผบ.ป.	กชช.
	เป้าหมายปี 2561										
ระดับ 3 เท่ากับงบประมาณ	ปี 2561										
ระดับ 5 ปีปรับลด 20%	ระดับ 3 ระดับ 5										
ด.1	2,252.253 1,801.802										
	ผลการดำเนินงาน										
	2558 2559 2560										
ด.1	1,823.598 1,1926.287 2,150.773										

ภาคผนวก

แผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๑ ของ กฟต.๑



ค่าเป้าหมายธุรกิจเสริม ปี 2561					
กฟฟ.	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
เพชรบุรี	13,090,071.10	13,792,326.58	14,494,437.11	15,196,692.59	15,898,948.06
บ้านแหลม	3,003,209.06	3,164,325.07	3,325,407.83	3,486,523.84	3,647,639.85
ท่าช้าง	6,299,195.26	6,637,134.17	6,975,003.33	7,312,942.24	7,650,881.15
บ้านลาด	2,463,639.35	2,595,808.55	2,727,950.48	2,860,119.68	2,992,288.88
เขาย้อย	7,530,339.38	7,934,326.65	8,338,230.53	8,742,217.80	9,146,205.07
	32,386,454.15	34,123,921.02	35,861,029.28	37,598,496.14	39,335,963.01
ราชบุรี	17,505,417.86	18,444,547.64	19,383,483.58	20,322,613.36	21,261,743.14
ปากท่อ	6,280,068.64	6,616,981.45	6,953,824.71	7,290,737.52	7,627,650.33
	23,785,486.50	25,061,529.09	26,337,308.30	27,613,350.89	28,889,393.47
สมุทรสงคราม	12,813,626.38	13,501,051.17	14,188,334.07	14,875,758.86	15,563,183.64
อัมพวา	4,134,075.35	4,355,860.02	4,577,598.91	4,799,383.58	5,021,168.24
บางคนที	2,412,665.59	2,542,100.16	2,671,508.00	2,800,942.57	2,930,377.13
	19,360,367.33	20,399,011.34	21,437,440.98	22,476,085.00	23,514,729.02
ประจวบคีรีขันธ์	9,263,906.19	9,760,895.77	10,257,782.77	10,754,772.34	11,251,761.92
ทับสะแก	2,572,692.71	2,710,712.40	2,848,703.60	2,986,723.29	3,124,742.98
กุยบุรี	856,360.22	902,302.19	948,234.68	994,176.65	1,040,118.62
	12,692,959.12	13,373,910.36	14,054,721.05	14,735,672.28	15,416,623.52
ชุมพร	12,425,750.62	13,092,366.67	13,758,845.12	14,425,461.17	15,092,077.22
ปากน้ำชุมพร	1,594,390.86	1,679,926.66	1,765,444.81	1,850,980.61	1,936,516.41
	14,020,141.48	14,772,293.33	15,524,289.93	16,276,441.78	17,028,593.63
ระนอง	19,526,947.85	20,574,528.56	21,621,893.06	22,669,473.78	23,717,054.50
หัวหิน	22,861,816.60	24,088,306.19	25,314,542.64	26,541,032.23	27,767,521.82
ปราณบุรี	10,850,681.79	11,432,798.62	12,014,795.31	12,596,912.14	13,179,028.97
โพธาราม	8,543,559.13	9,001,903.56	9,460,153.39	9,918,497.82	10,376,842.26
ดำเนินฯ	2,933,544.54	3,090,923.19	3,248,269.36	3,405,648.01	3,563,026.66
คอนไผ่	1,297,058.97	1,366,643.52	1,436,213.71	1,505,798.27	1,575,382.82
บางแพ	3,127,284.94	3,295,057.36	3,462,795.16	3,630,567.58	3,798,340.01
	15,901,447.57	16,754,527.63	17,607,431.62	18,460,511.68	19,313,591.75
ชะอำ	16,005,150.65	16,863,794.17	17,722,260.47	18,580,903.99	19,439,547.51
บางสะพาน	8,168,564.51	8,606,791.25	9,044,927.54	9,483,154.28	9,921,381.02
จอมบึง	5,464,002.79	5,757,135.34	6,050,207.38	6,343,339.93	6,636,472.48
สวนผึ้ง	5,186,077.45	5,464,299.87	5,742,464.87	6,020,687.30	6,298,909.72
	10,650,080.24	11,221,435.21	11,792,672.25	12,364,027.23	12,935,382.20
หลังสวน	12,238,034.08	12,894,579.52	13,550,989.45	14,207,534.89	14,864,080.32
สวี	4,970,711.71	5,237,380.20	5,503,993.66	5,770,662.15	6,037,330.64
	17,208,745.79	18,131,959.72	19,054,983.10	19,978,197.04	20,901,410.97
ท่าแซะ	9,583,536.42	10,097,673.50	10,611,704.46	11,125,841.54	11,639,978.62
รวม กฟผ.1	233,002,380.00	245,502,480.00	258,000,000.00	270,500,100.00	283,000,200.00

หมายเหตุ ใ้ค่าเป้าหมายเดิมปี 2560 เนื่องจากผลการดำเนินงานจริงปี2560 11 เดือน(ม.ค.-พ.ย.)ได้คะแนน 2.47 ไม่ถึงเกณฑ์ 5 ตามบันทึกที่ ผวธ.(ก.3)281/2560 ลงวันที่ 19 เม.ย.2560

ค่าเป้าหมายค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ปี 2561

กฟฟ.	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
เพชรบุรี	4,478,080.45	4,595,924.68	4,713,768.90	4,831,613.12	4,949,457.34
บ้านแหลม	853,829.57	876,298.77	898,767.96	921,237.16	943,706.36
ท่าช้าง	2,559,241.19	2,626,589.64	2,693,938.09	2,761,286.54	2,828,634.99
บ้านลาด	1,367,371.68	1,403,355.15	1,439,338.61	1,475,322.08	1,511,305.54
เขาย้อย	1,412,173.17	1,449,335.62	1,486,498.07	1,523,660.52	1,560,822.97
	10,670,696.06	10,951,503.85	11,232,311.64	11,513,119.43	11,793,927.22
ราชบุรี	5,378,645.04	5,520,188.33	5,661,731.62	5,803,274.92	5,944,818.21
ปากท่อ	1,328,050.06	1,362,998.75	1,397,947.43	1,432,896.12	1,467,844.80
	6,706,695.10	6,883,187.08	7,059,679.06	7,236,171.03	7,412,663.01
สมุทรสงคราม	3,478,747.59	3,570,293.58	3,661,839.57	3,753,385.56	3,844,931.55
อัมพวา	558,799.91	573,505.17	588,210.43	602,915.69	617,620.95
บางคนที	639,546.36	656,376.53	673,206.70	690,036.87	706,867.03
	4,677,093.86	4,800,175.28	4,923,256.70	5,046,338.12	5,169,419.53
ประจวบคีรีขันธ์	3,385,752.40	3,474,851.14	3,563,949.89	3,653,048.64	3,742,147.39
ทับสะแก	1,070,240.23	1,098,404.45	1,126,568.66	1,154,732.88	1,182,897.10
กุยบุรี	576,040.64	591,199.60	606,358.56	621,517.53	636,676.49
	5,032,033.26	5,164,455.19	5,296,877.12	5,429,299.05	5,561,720.98
ชุมพร	4,408,961.00	4,524,986.29	4,641,011.58	4,757,036.87	4,873,062.16
ปากน้ำชุมพร	594,339.94	609,980.46	625,620.98	641,261.51	656,902.03
	5,003,300.93	5,134,966.75	5,266,632.56	5,398,298.38	5,529,964.19
ระนอง	5,466,689.26	5,610,549.50	5,754,409.74	5,898,269.99	6,042,130.23
หัวหิน	4,325,485.25	4,439,313.81	4,553,142.37	4,666,970.92	4,780,799.48
ปราณบุรี	3,469,251.70	3,560,547.80	3,651,843.90	3,743,139.99	3,834,436.09
โพธาราม	3,032,461.83	3,112,263.46	3,192,065.09	3,271,866.72	3,351,668.34
ดำเนินฯ	1,201,355.13	1,232,969.73	1,264,584.34	1,296,198.95	1,327,813.56
คอนไฟ	618,794.33	635,078.39	651,362.45	667,646.52	683,930.58
บางแพ	855,649.74	878,166.84	900,683.94	923,201.04	945,718.14
	5,708,261.04	5,858,478.43	6,008,695.83	6,158,913.22	6,309,130.62
ชะอำ	3,928,197.21	4,031,570.83	4,134,944.44	4,238,318.05	4,341,691.66
บางสะพาน	3,155,524.68	3,238,564.80	3,321,604.93	3,404,645.05	3,487,685.17
จอมบึง	1,425,677.12	1,463,194.94	1,500,712.76	1,538,230.58	1,575,748.40
สวนผึ้ง	1,181,738.00	1,212,836.37	1,243,934.74	1,275,033.11	1,306,131.48
	2,607,415.12	2,676,031.31	2,744,647.50	2,813,263.68	2,881,879.87
หลังสวน	3,285,361.58	3,371,818.46	3,458,275.34	3,544,732.23	3,631,189.11
สวี	1,483,419.27	1,522,456.62	1,561,493.96	1,600,531.31	1,639,568.66
	4,768,780.84	4,894,275.07	5,019,769.31	5,145,263.54	5,270,757.77
ท่ามะแซ	2,841,670.44	2,916,451.24	2,991,232.04	3,066,012.84	3,140,793.65
รวม กฟผ.1	68,361,094.76	70,160,070.94	71,959,047.12	73,758,023.30	75,556,999.48

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ตัวชี้วัดทางการเงิน

เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ปี 2561

ตามหนังสือที่ กปง.(งท.)276/2560 ลว. 8 พ.ค.2560 (หน่วย:ล้านบาท)

หน่วยงาน	ค่าเกณฑ์วัด (ม.ค. - ธ.ค.)				
	ต่ำมาก 1	ต่ำ 2 งบประมาณ	ปกติ 3	ดี 4	ดีมาก 5
สนช.	9.338	9.047	8.756	8.465	8.174
กกก.	21.971	21.286	20.601	19.917	19.232
ฟวบ.	3.349	3.245	3.141	3.036	2.932
กบส.	14.961	14.495	14.029	13.563	13.097
กาว.	9.537	9.240	8.943	8.646	8.349
กกค.	17.028	16.497	15.966	15.436	14.905
รวม ฟวบ.	44.875	43.477	42.079	40.681	39.282
ฟปบ.	7.143	6.920	6.697	6.475	6.252
กปบ.	52.488	50.853	49.218	47.582	45.947
กบช.	150.873	146.172	141.471	136.770	132.069
กรส.	7.451	7.219	6.987	6.755	6.523
รวม ฟปบ.	217.955	211.164	204.373	197.582	190.791
ฟบพ.	3.034	2.939	2.844	2.750	2.655
กบญ.	10.965	10.623	10.281	9.940	9.598
กชช.	95.444	92.470	89.496	86.522	83.548
กรท.	12.666	12.271	11.876	11.482	11.087
รวม ฟบพ.	122.108	118.303	114.498	110.694	106.889
พบ.	36.399	35.265	34.131	32.997	31.863
บท.	8.627	8.358	8.089	7.820	7.552
ทย.	18.886	18.298	17.710	17.121	16.533
บลด.	11.315	10.962	10.609	10.257	9.904
ขยย.	11.582	11.221	10.860	10.499	10.138
รวม พบ.	86.809	84.104	81.399	78.694	75.990
รบ.	38.729	37.522	36.315	35.109	33.902
ปทอ.	15.674	15.186	14.698	14.209	13.721
รวม รบ.	54.403	52.708	51.013	49.318	47.623
สส.	24.628	23.861	23.094	22.326	21.559
อว.	9.614	9.314	9.014	8.715	8.415
บคท.	9.022	8.741	8.460	8.179	7.898
รวม สส.	43.264	41.916	40.568	39.220	37.872

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ตัวชี้วัดทางการเงิน

เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ปี 2561

ตามหนังสือที่ กปง.(งท.)276/2560 ลว. 8 พ.ค.2560 (หน่วย:ล้านบาท)

หน่วยงาน	ค่าเกณฑ์วัด (ม.ค. - ธ.ค.)				
	ต่ำมาก 1	ต่ำ 2 งบประมาณ	ปกติ 3	ดี 4	ดีมาก 5
ปช.	32.050	31.051	30.052	29.054	28.055
ทสก.	9.763	9.459	9.155	8.851	8.546
กยบุรี	8.841	8.566	8.291	8.015	7.740
รวม ปช.	50.654	49.076	47.498	45.919	44.341
ชพ.	43.229	41.882	40.535	39.188	37.841
ปชพ.	8.217	7.961	7.705	7.449	7.193
รวม ชพ.	51.446	49.843	48.240	46.637	45.034
รณ.	47.217	45.746	44.275	42.804	41.332
ทท.	39.293	38.069	36.845	35.620	34.396
ปป.	26.686	25.855	25.024	24.192	23.361
พธร.	31.808	30.817	29.826	28.835	27.844
ดต.	11.443	11.086	10.729	10.373	10.016
คผ.	9.142	8.857	8.572	8.287	8.002
บพ.	9.628	9.328	9.028	8.728	8.428
รวม พธร.	62.020	60.088	58.156	56.223	54.291
ชอ.	25.310	24.521	23.732	22.944	22.155
บสพ.	28.097	27.222	26.347	25.471	24.596
จบง.	20.008	19.385	18.762	18.138	17.515
สนผ.	8.833	8.558	8.283	8.008	7.732
รวม จบง.	28.842	27.943	27.044	26.146	25.247
ลส.	32.007	31.010	30.013	29.015	28.018
สว.	12.309	11.925	11.541	11.158	10.774
รวม ลส.	44.316	42.935	41.554	40.173	38.793
ทช.	16.317	15.809	15.301	14.792	14.284
รวม กฟต.1	1,020.921	989.111	957.301	925.491	893.682

หมายเหตุ ค่าเกณฑ์วัดฯ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

รวม กฟต.1	1,020.921	989.111	957.301	925.491	893.682
ช่วงห่าง	3.216	100.000	3.216	6.432	9.648

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท

ปี 2561

(หน่วย: ล้านบาท)

หน่วยงาน	กรอบงบประมาณค่าใช้จ่ายมาตรการ (ม.ค.-ธ.ค.) ปี 2561
สนช.	3.541
กกก.	13.448
ฟวบ.	1.170
กบส.	3.948
กvw.	2.739
กกค.	5.867
รวม ฟวบ.	13.724
ฟปบ.	4.806
กปบ.	24.991
กบช.	90.429
กรส.	2.867
รวม ฟปบ.	123.093
ฟบพ.	1.111
กบญ.	1.943
กชช.	34.852
กรท	5.899
รวม ฟบพ.	43.805
พบ.	7.717
บห.	1.762
ทย.	4.346
บลด.	2.114
ชยย.	3.220
รวม พบ.	19.160
รบ.	9.711
ปทอ.	4.125
รวม รบ.	13.836
สส.	5.474
อว.	1.757
บคท.	2.267

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท

ปี 2561

(หน่วย: ล้านบาท)

หน่วยงาน	กรอบงบประมาณค่าใช้จ่ายมาตรการ (ม.ค.-ธ.ค.) ปี 2561
รวม สส.	9.498
ปช.	7.541
ทสก.	3.154
กยบุรี	2.536
รวม ปช.	13.231
ชพ.	11.783
ปชพ.	1.926
รวม ชพ.	13.709
รน.	13.014
ทท.	9.214
ปป.	6.333
พธร.	6.675
ดต.	2.859
ดผ.	2.163
บพ.	1.824
รวม พธร.	13.521
ชอ.	7.078
บสพ.	8.307
จบก.	4.709
สนผ.	2.114
รวม จบก.	6.823
ลส.	7.478
สว.	2.839
รวม ลส.	10.317
ทช.	0.738
รวม กฟต.1	342.391

กฟต.1

เป้าหมายการประเมินค่าใช้จ่ายหน่วยงาน ปี 2561

กฟฟ.	รหัส	คชฟ.3	คฟก.	คชก.2	คพจ.1 (แผน 3)
พบ.	PBR	-	97,657.50	-	500,000.00
บลด.	BAL	-	-	7,803.00	-
บห.	BNL	-	-	-	-
ขยย.	KYY	-	1,052,971.50	-	-
ทย.	TAY	-	-	-	-
รวม กฟจ.พบ.	-	-	1,150,629.00	7,803.00	500,000.00
รบ.	RBR	-	-	-	500,000.00
ปทอ.	PTO	-	-	264,564.50	-
รวม กฟจ.รบ.	-	-	-	264,564.50	500,000.00
สส.	SSK	500,000.00	-	-	-
อว.	APW	-	-	-	-
บคท.	BKT	-	-	-	-
รวม กฟจ.สส.	-	500,000.00	-	-	-
ปข.	PJK	500,000.00	572,284.50	-	-
ทสก.	TSG	-	-	-	-
กย.	KUB	-	-	-	-
รวม กฟจ.ปข.	-	500,000.00	572,284.50	-	-
ชพ.	CHP	500,000.00	-	-	-
ปชพ.	PNC	-	-	-	-
รวม กฟจ.ชพ.	-	500,000.00	-	-	-
รน.	RAN	500,000.00	-	-	-
หท.	HUH	-	-	-	500,000.00
ปบ.	PRB	-	-	-	500,000.00
พธร.	PTM	-	772,371.50	-	500,000.00
ดต.	DNS	-	-	-	-
ดผ.	DOP	-	-	-	-
บพ.	BPH	-	-	-	-
รวม กฟอ.พธร.	-	-	772,371.50	-	500,000.00
ชอ.	CHA	-	-	-	500,000.00

กฟต.1

เป้าหมายการประเมินค่าใช้จ่ายหน่วยงาน ปี 2561

กฟฟ.	รหัส	คชฟ.3	คฟก.	คชก.2	คพจ.1 (แผน 3)
บสพ.	BGN	-	1,105,473.50	-	250,000.00
จบง.	JOB	-	-	-	500,000.00
สนผ.	SPH	-	15,655.00	-	-
รวม กฟอ.จบง.	-	-	15,655.00	-	500,000.00
ลส.	LSU	-	50,874.00	-	500,000.00
สว.	SAV	-	-	-	-
รวม กฟอ.ลส.	-	-	50,874.00	-	500,000.00
ทช.	TAS	250,000.00	-	-	-
กกค.(ต.1)		2,000,000.00	-	-	4,000,000.00
รวม กฟฟ.	-	4,250,000.00	3,667,287.50	272,367.50	8,250,000.00

แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนปฏิบัติข้อที่ 2 กิจกรรมที่ 1 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้น เพื่อรับบริการส่งข้อความสั้น (SMS)

ที่	กฟฟ.	ผลการดำเนินการสะสม					รวม	จำนวนที่ต้อง รับสมัครเพิ่มปี 2561 10%
		ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560		
1	เพชรบุรี	834	6,582	11,074	4,280	5,138	27,908	2,790
2	บ้านแหลม	32	1,677	2,304	1,920	1,262	7,195	719
3	ท่ายาง	229	4,816	8,788	5,729	4,643	24,205	2,420
4	บ้านลาด	710	2,607	5,234	1,480	1,730	11,761	1,176
5	เขาย้อย	24	2,628	3,323	3,367	1,699	11,041	1,104
6	ราชบุรี	4,159	6,908	7,166	9,230	9,212	36,675	3,667
7	ปากท่อ	1,040	3,873	6,551	3,656	1,863	16,983	1,698
8	สมุทรสงคราม	4,366	3,727	4,978	4,939	2,928	20,938	2,093
9	อัมพวา	908	1,725	3,415	1,872	1,158	9,078	907
10	บางคนที	703	1,656	1,912	878	1,099	6,248	624
11	ประจวบคีรีขันธ์	334	5,610	6,806	4,089	1,760	18,599	1,859
12	ทับสะแก	343	2,589	2,994	958	1,381	8,265	826
13	กุยบุรี	210	1,131	2,479	2,012	721	6,553	655
14	ชุมพร	5,158	5,283	7,300	5,307	3,872	26,920	2,692
15	ปากน้ำชุมพร	196	2,483	2,720	1,390	815	7,604	760
16	ระนอง	2,335	4,893	6,577	7,218	4,763	25,786	2,578
17	หัวหิน	505	7,667	11,304	18,246	10,384	48,106	4,810
18	ปราณบุรี	885	5,627	10,344	4,311	4,738	25,905	2,590
19	โพธาราม	1,321	6,542	7,372	6,938	4,399	26,572	2,657
20	ดำเนินสะดวก	694	2,947	4,415	2,683	1,743	12,482	1,248
21	ดอนไผ่	1,176	1,663	1,913	1,943	908	7,603	760
22	บางแพ	757	1,832	2,718	1,725	1,274	8,306	830
23	ชะอำ	2,452	4,653	4,584	7,623	6,688	26,000	2,600
24	บางสะพาน	759	3,758	8,915	2,882	1,852	18,166	1,816
25	จอมบึง	1,421	5,263	2,475	2,574	2,014	13,747	1,374
26	สวนผึ้ง	1,145	2,550	1,957	2,513	621	8,786	878
27	หลังสวน	501	8,100	9,996	6,258	3,307	28,162	2,816
28	สวี	1,225	4,887	5,728	3,180	1,612	16,632	1,663
29	ท่าแซะ	2,354	5,022	6,141	9,844	4,560	27,921	2,792
รวม		36,776	118,699	161,483	129,045	88,144	534,147	53,414

** สถานะ ถึงวันที่ 5 มกราคม 2561 เวลา 10.30 น.

แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนปฏิบัติการที่ 2 กิจกรรมที่ 2 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน ระบบ Smart Invoice

เป้าหมาย 50% ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิม

เป้าหมาย 25% ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ในปี 2561

ที่	ชื่อการไฟฟ้า	ผู้ใช้ไฟฟ้า (ทั้งหมด)	เป้าหมายราย เดิม 50%	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิมที่ สมัครใช้บริการ	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าราย เดิมที่ต้องรับสมัคร เพิ่มเติม ปี 2561
1	กฟจ.เพชรบุรี	291	146	43	103
2	กฟส.บ้านแหลม	69	35	0	35
3	กฟส.ท่ายาง	240	120	43	77
4	กฟส.บ้านลาด	79	40	36	4
5	กฟส.เขาย้อย	274	137	91	46
6	กฟจ.ราชบุรี	666	333	230	103
7	กฟส.ปากท่อ	231	116	133	0
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	442	221	241	0
9	กฟส.อัมพวา	60	30	31	0
10	กฟส.บางคนที	34	17	0	17
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	186	93	61	32
12	กฟส.ทับสะแก	123	62	70	0
13	กฟส.กุยบุรี	98	49	35	14
14	กฟจ.ชุมพร	368	184	248	0
15	กฟส.หลังสวน	303	152	81	71
16	กฟส.ท่าแซะ	237	119	97	22
17	กฟส.ปากน้ำชุมพร	82	41	41	0
18	กฟส.สวี	83	42	35	7
19	กฟจ.ระนอง	395	198	98	100
20	กฟอ.หัวหิน	1,034	517	589	0
21	กฟอ.ปราณบุรี	527	264	56	208
22	กฟอ.โพธาราม	373	187	134	53
23	กฟส.ดำเนินสะดวก	98	49	41	8
24	กฟส.ดอนไผ่	44	22	10	12
25	กฟส.บางแพ	138	69	6	63
26	กฟอ.ชะอำ	541	271	253	18
27	กฟอ.บางสะพาน	254	127	130	0
28	กฟอ.จอมบึง	190	95	56	39
29	กฟส.สวนผึ้ง	194	97	30	67
	รวม	7,654	3,827	2,919	1,094

** สถานะถึงวันที่ 8 มกราคม 2561 เวลา 14.30

ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟต.๑ ด้านลูกค้า
 แผนงานหลักที่ ๒ การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม กิจกรรมที่ ๐๓.๑ การเยี่ยมเยือนลูกค้า โดยผู้บริหาร ผจก.กฟฟลระ ๖
 ราย/ไตรมาส

ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ๖ ราย/ไตรมาส (รวมทั้งสิ้น)	ไตรมาส ๑ (ราย)	ไตรมาส ๒ (ราย)	ไตรมาส ๓ (ราย)	ไตรมาส ๔ (ราย)	รวมทั้งสิ้น(ราย)
๑	เพชรบุรี	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๒	ราชบุรี	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๓	สมุทรสงคราม	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๔	ประจวบฯ	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๕	ชุมพร	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๖	ระนอง	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๗	หัวหิน	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๘	ปราณบุรี	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๙	โพธาราม	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๑๐	ชะอำ	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๑๑	บางสะพาน	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๑๒	จอมบึง	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๑๓	หลังสวน	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๑๔	ท่าแซะ	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
รวม		๓๓๖	๘๔	๘๔	๘๔	๘๔	๓๓๖

ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟต.๑ ด้านลูกค้า
 แผนงานหลักที่ ๒ การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม กิจกรรมที่ ๐๓.๒ การเยี่ยมเยือนลูกค้า High Value ๑๐๐% (ทั้งหมด ๗๔ราย)

การเยี่ยมเยือนลูกค้ากลุ่ม High Value								
ที่	กฟฟ.	จำนวนลูกค้า High Value (H) ทั้งหมด (ราย)	เป้าหมาย (ราย)	ไตรมาส ๑ (๑๐%) (ราย)	ไตรมาส ๒ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๓ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๔ (๒๐%) (ราย)	รวม ทั้งสิ้น (ราย)
				เป้า	เป้า	เป้า	เป้า	
๑	เพชรบุรี	๑๙	๑๙	๒	๗	๗	๓	๑๙
๒	ราชบุรี	๑๐	๑๐	๑	๔	๔	๑	๑๐
๓	สมุทรสงคราม	๔	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๔	ประจวบฯ	๒	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๕	ชุมพร	๑	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๖	ระนอง	๓	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๗	หัวหิน	๖	๖	๑	๒	๒	๑	๖
๘	ปราณบุรี	๓	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๙	โพธาราม	๑๒	๑๒	๒	๔	๔	๒	๑๒
๑๐	ชะอำ	๓	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๑๑	บางสะพาน	๔	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๑๒	จอมบึง	๓	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๑๓	หลังสวน	๐	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๑๔	ท่าแซะ	๔	๔	๑	๑	๑	๑	๔
รวม		๗๔	๘๗	๑๖	๒๗	๒๗	๑๗	๘๗

ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟต.๑ ด้านลูกค้า
แผนงานหลักที่ ๖ การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม กิจกรรมที่ ๐๓.๓ การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ๑๐๐ %

ที่	กฟฟ.	จำนวน ลูกค้า KAM ทั้งหมด (ราย)	เป้าหมาย ๑๐๐% (ราย)	ไตรมาส ๑ (๑๐%) (ราย)	ไตรมาส ๒ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๓ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๔ (๒๐%) (ราย)	รวม ทั้งสิ้น (ราย)
				เป้า	เป้า	เป้า	เป้า	
๑	เพชรบุรี	๔๑	๔๑	๔	๑๔	๑๔	๙	๔๑
๒	ราชบุรี	๓๒	๓๒	๔	๑๑	๑๑	๖	๓๒
๓	สมุทรสงคราม	๑๕	๑๕	๒	๕	๕	๓	๑๕
๔	ประจวบฯ	๒๐	๒๐	๒	๗	๗	๔	๒๐
๕	ชุมพร	๑๐	๑๐	๑	๔	๔	๑	๑๐
๖	ระนอง	๑๗	๑๗	๓	๕	๖	๓	๑๗
๗	หัวหิน	๑๘	๑๘	๓	๖	๖	๓	๑๘
๘	ปราณบุรี	๒๕	๒๕	๓	๘	๘	๖	๒๕
๙	โพธาราม	๒๘	๒๘	๓	๑๐	๑๐	๕	๒๘
๑๐	ชะอำ	๑๑	๑๑	๑	๔	๔	๒	๑๑
๑๑	บางสะพาน	๑๐	๑๐	๑	๔	๔	๑	๑๐
๑๒	จอมบึง	๑๐	๑๐	๑	๔	๔	๑	๑๐
๑๓	หลังสวน	๖	๖	๑	๒	๒	๑	๖
๑๔	ท่าแซะ	๕	๕	๑	๒	๑	๑	๕
รวม		๒๔๘	๒๔๘	๓๐	๘๖	๘๖	๔๖	๒๔๘

คำเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟผ.๑ ด้านลูกค้า

แผนงานหลักที่ ๖ การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม กิจกรรมที่ ๑๑ สรุปผลการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจ

ภายหลังจากใช้บริการ ๑๕ วัน จำนวน ๔๐๐ ราย/เขต

- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ ไตรมาสละ ๓ ราย

- งานขอขยายเขตแรงต่ำ กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ ไตรมาสละ ๓ ราย

- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ ไตรมาสละ ๑ ราย

ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย	งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ราย)				งานขอขยายเขตแรงต่ำ (ราย)				งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย (ราย)			
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	เพชรบุรี	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๒	ราชบุรี	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๓	สมุทรสงคราม	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๔	ประจวบฯ	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๕	ชุมพร	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๖	ระนอง	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๗	หัวหิน	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๘	ปราณบุรี	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๙	โพธาราม	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๐	ชะอำ	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๑	บางสะพาน	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๒	จอมบึง	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๓	หลังสวน	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๔	ท่าแซะ	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
รวม		๔๐๖	๔๒	๔๒	๔๖	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๑.คำนวณค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟผ. (Disabling Injury Index: /DI) (ค่าเป้าหมาย ๐.๑๐๒๗)

การดำเนินงาน - สรุปแยกเป็นรายเดือน และรายงานผลมาที่ กวว.(ต.๑) ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ลำดับที่	กฟผ.	เป้าหมายผลการดำเนินงาน (เดือน)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๓	๓	๓	๓
๒	กฟจ.ราชบุรี	๓	๓	๓	๓
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๓	๓	๓	๓
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๓	๓	๓	๓
๕	กฟจ.ชุมพร	๓	๓	๓	๓
๖	กฟจ.ระนอง	๓	๓	๓	๓
๗	กฟอ.โพธาราม	๓	๓	๓	๓
๘	กฟอ.จอมบึง	๓	๓	๓	๓
๙	กฟอ.ชะอำ	๓	๓	๓	๓
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๓	๓	๓	๓
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๓	๓	๓	๓
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๓	๓	๓	๓
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๓	๓	๓	๓
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๓	๓	๓	๓

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๔ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๒. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด

๐๑. ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วยความปลอดภัย และอบรมการปฐมพยาบาล

๐๑.๓ พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA

การดำเนินงาน - จัดอบรมฯ จำนวน ๑ ครั้ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส ๓/๒๕๖๐ และรายงานผล
มาที่ กวว.(ต.๑) (คิดเป็น ๑๐๐%)

ลำดับที่	กฟผ.	เป้าหมายการดำเนินงาน (%)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	-	-	๑๐๐%	-
๒	กฟจ.ราชบุรี	-	-	๑๐๐%	-
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	-	-	๑๐๐%	-
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	-	-	๑๐๐%	-
๕	กฟจ.ชุมพร	-	-	๑๐๐%	-
๖	กฟจ.ระนอง	-	-	๑๐๐%	-
๗	กฟอ.โพธาราม	-	-	๑๐๐%	-
๘	กฟอ.จอมบึง	-	-	๑๐๐%	-
๙	กฟอ.ชะอำ	-	-	๑๐๐%	-
๑๐	กฟอ.หัวหิน	-	-	๑๐๐%	-
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	-	-	๑๐๐%	-
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	-	-	๑๐๐%	-
๑๓	กฟอ.หลังสวน	-	-	๑๐๐%	-
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	-	-	๑๐๐%	-

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๒. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด

๐๒. งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน

๐๒.๒ จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กฟฟ. จุฬารวมงาน , กฟข.

การดำเนินงาน - จัดประชุมฯ ทุกเดือน และรายงานผลมาที่ กวว.(ต.๑) ทุกเดือน (คิดเป็น ๑๐๐%)

ลำดับที่	กฟฟ.	เป้าหมายการดำเนินงาน (%)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๒	กฟจ.ราชบุรี	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๕	กฟจ.ชุมพร	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๖	กฟจ.ระนอง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๗	กฟอ.โพธาราม	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๘	กฟอ.จอมบึง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๙	กฟอ.ชะอำ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๒. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด

๐๒. งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน

๐๒.๓ ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จตุรรมงาน , กฟช.

การดำเนินงาน - จัดฝึกซ้อมฯ จำนวน ๑ ครั้ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส ๔/๒๕๖๐ และรายงานผล
มาที่ กวว.(๓.๑) (คิดเป็น ๑๐๐%)

ลำดับที่	กฟฟ.	เป้าหมายการดำเนินงาน (%)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	-	-	-	๑๐๐%
๒	กฟจ.ราชบุรี	-	-	-	๑๐๐%
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	-	-	-	๑๐๐%
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	-	-	-	๑๐๐%
๕	กฟจ.ชุมพร	-	-	-	๑๐๐%
๖	กฟจ.ระนอง	-	-	-	๑๐๐%
๗	กฟอ.โพธาราม	-	-	-	๑๐๐%
๘	กฟอ.จอมบึง	-	-	-	๑๐๐%
๙	กฟอ.ชะอำ	-	-	-	๑๐๐%
๑๐	กฟอ.หัวหิน	-	-	-	๑๐๐%
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	-	-	-	๑๐๐%
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	-	-	-	๑๐๐%
๑๓	กฟอ.หลังสวน	-	-	-	๑๐๐%
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	-	-	-	๑๐๐%

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๓. จำนวนจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟ (รอกค่าเป้าหมาย)

การดำเนินงาน - สรุปแยกเป็นรายเดือน และรายงานผลมาที่ กวว.(ต.๑) ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ลำดับที่	กฟผ.	เป้าหมายผลการดำเนินงาน (เดือน)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๓	๓	๓	๓
๒	กฟจ.ราชบุรี	๓	๓	๓	๓
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๓	๓	๓	๓
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๓	๓	๓	๓
๕	กฟจ.ชุมพร	๓	๓	๓	๓
๖	กฟจ.ระนอง	๓	๓	๓	๓
๗	กฟอ.โพธาราม	๓	๓	๓	๓
๘	กฟอ.จอมบึง	๓	๓	๓	๓
๙	กฟอ.ชะอำ	๓	๓	๓	๓
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๓	๓	๓	๓
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๓	๓	๓	๓
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๓	๓	๓	๓
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๓	๓	๓	๓
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๓	๓	๓	๓

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๓. คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟ (รอกำเป้าหมาย)

๐๔. จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟเสียหาย

การดำเนินงาน - สรุปข้อมูลฯ และรายงานผลมาที่ กวว.(ต.๑) ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ลำดับที่	กฟผ.	เป้าหมายผลการดำเนินงาน (ครั้ง)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๑	๑	๑	๑
๒	กฟจ.ราชบุรี	๑	๑	๑	๑
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๑	๑	๑	๑
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๑	๑	๑	๑
๕	กฟจ.ชุมพร	๑	๑	๑	๑
๖	กฟจ.ระนอง	๑	๑	๑	๑
๗	กฟอ.โพธาราม	๑	๑	๑	๑
๘	กฟอ.จอมบึง	๑	๑	๑	๑
๙	กฟอ.ชะอำ	๑	๑	๑	๑
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๑	๑	๑	๑
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๑	๑	๑	๑
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๑	๑	๑	๑
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๑	๑	๑	๑
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๑	๑	๑	๑

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๔ ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity) ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาควิชาทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ Safety Talk
การดำเนินงาน - อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง พร้อมรายงานผลมาที่ กวว.(๓.๑) ทุกเดือน

ลำดับที่	กฟฟ.	เป้าหมายผลการดำเนินงาน (สัปดาห์)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๒	กฟจ.ราชบุรี	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๕	กฟจ.ชุมพร	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๖	กฟจ.ระนอง	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๗	กฟอ.โพธาราม	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๘	กฟอ.จอมบึง	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๙	กฟอ.ชะอำ	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๕ สํารวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญ ในการปฏิบัติงานและจัดทำแผน
การดำเนินงาน - สํารวจฯ และรายงานผลมาที่ กวว.(ต.๑) ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ลำดับที่	กฟฟ.	เป้าหมายผลการดำเนินงาน (ครั้ง)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๑	๑	๑	๑
๒	กฟจ.ราชบุรี	๑	๑	๑	๑
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๑	๑	๑	๑
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๑	๑	๑	๑
๕	กฟจ.ชุมพร	๑	๑	๑	๑
๖	กฟจ.ระนอง	๑	๑	๑	๑
๗	กฟอ.โพธาราม	๑	๑	๑	๑
๘	กฟอ.จอมบึง	๑	๑	๑	๑
๙	กฟอ.ชะอำ	๑	๑	๑	๑
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๑	๑	๑	๑
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๑	๑	๑	๑
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๑	๑	๑	๑
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๑	๑	๑	๑
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๑	๑	๑	๑

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและกรณีแก้ไข (01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System))

การประเมินผล I ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๓) (ปีงบประมาณ ๒๕๖๓) (ปีงบประมาณ ๒๕๖๓) (ปีงบประมาณ ๒๕๖๓)																						
ที่	กฟพ	แผน Patrol ระบบแรงดัน 115 KV (จก.ร.ม.)				แผน Patrol ระบบจำหน่าย (จก.ร.ม.)				แผน Patrol ระบบแรงดันต่ำ (จก.ร.ม.)				แผน Patrol ระบบแรงดันต่ำ (จก.ร.ม.)								
		ปริมาณงาน	Q1	Q2	Q3	Q4	ปริมาณงาน	Q1	Q2	Q3	Q4	ปริมาณงาน	Q1	Q2	Q3	Q4	ปริมาณงาน	Q1	Q2	Q3	Q4	
1	กฟพ.เพชรบุรี	29.1	29.1	29.1	29.1	29.1	360.0	488.0	589.0	488.0	589.0	584.0	880.0	872.0	880.0	872.0	97.3	97.3	97.3	97.3	97.3	
2	กฟพ.บ้านหมอย	-	-	-	-	-	222.0	222.0	222.0	222.0	222.0	350.0	350.0	350.0	350.0	350.0	52.4	52.4	52.4	52.4	52.4	
3	กฟพ.ท่าช้าง	-	-	-	-	-	966.6	966.6	966.6	966.6	966.6	1,631.0	1,631.0	1,631.0	1,631.0	1,631.0	148.7	148.7	148.7	148.7	148.7	
4	กฟพ.บ้านลาด	-	-	-	-	-	243.4	243.4	243.4	243.4	243.4	523.1	523.1	523.1	523.1	523.1	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	
5	กฟพ.เขาย้อย	59.0	177.0	177.0	177.0	177.0	530.6	530.6	530.6	530.6	530.6	351.8	351.8	351.8	351.8	351.8	49.0	102.7	102.7	102.7	102.7	
6	กฟพ.ราชบุรี	80.5	80.5	80.5	80.5	80.5	995.0	995.0	995.0	995.0	995.0	1,704.0	1,704.0	1,704.0	1,704.0	1,704.0	66.5	66.5	66.5	66.5	66.5	
7	กฟพ.ปากท่อ	28.6	85.8	85.8	85.8	85.8	647.0	647.0	647.0	647.0	647.0	996.0	996.0	996.0	996.0	996.0	51.9	51.9	51.9	51.9	51.9	
8	กฟพ.สมุทรสงคราม	28.1	28.1	28.1	28.1	28.1	363.0	363.0	363.0	363.0	363.0	637.0	637.0	637.0	637.0	637.0	58.0	117.4	117.4	58.0	115.9	
9	กฟพ.อัมพวา	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	158.5	158.5	158.5	158.5	158.5	495.0	495.0	495.0	495.0	495.0	8.2	8.2	8.2	8.2	8.2	
10	กฟพ.บางยาง	5.5	16.5	16.5	16.5	16.5	126.8	126.8	126.8	126.8	126.8	387.0	387.0	387.0	387.0	387.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
11	กฟพ.ประจวบ	29.4	29.4	29.4	29.4	29.4	681.0	681.0	681.0	681.0	681.0	1,138.0	1,138.0	1,138.0	1,138.0	1,138.0	98.5	98.5	98.5	98.5	98.5	
12	กฟพ.สุพรรณบุรี	6.8	20.4	20.4	20.4	20.4	345.0	345.0	345.0	345.0	345.0	523.0	523.0	523.0	523.0	523.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	
13	กฟพ.ทับสะแก	-	-	-	-	-	531.4	531.4	531.4	531.4	531.4	770.5	770.5	770.5	770.5	770.5	107.8	107.8	107.8	107.8	107.8	
14	กฟพ.ชุมพร	31.1	31.1	31.1	31.1	31.1	1,203.8	1,203.8	1,203.8	1,203.8	1,203.8	1,963.2	1,963.2	1,963.2	1,963.2	1,963.2	161.5	161.5	161.5	161.5	161.5	
15	กฟพ.ท่ามะเข	17.6	52.8	52.8	52.8	52.8	1,718.9	1,718.9	1,718.9	1,718.9	1,718.9	2,929.1	2,929.1	2,929.1	2,929.1	2,929.1	240.5	240.5	240.5	240.5	240.5	
16	กฟพ.ปากน้ำชุมพร	5.5	16.5	16.5	16.5	16.5	132.7	132.7	132.7	132.7	132.7	203.3	203.3	203.3	203.3	203.3	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	
17	กฟพ.ระนอง	35.8	35.8	35.8	35.8	35.8	1,251.7	1,251.7	1,251.7	1,251.7	1,251.7	1,744.8	1,744.8	1,744.8	1,744.8	1,744.8	214.5	214.5	214.5	214.5	214.5	
18	กฟพ.หัวหิน	59.4	178.2	178.2	178.2	178.2	915.4	915.4	915.4	915.4	915.4	1,222.5	1,222.5	1,222.5	1,222.5	1,222.5	135.9	135.9	135.9	135.9	135.9	
19	กฟพ.ปราณบุรี	-	-	-	-	-	944.0	944.0	944.0	944.0	944.0	1,379.0	1,379.0	1,379.0	1,379.0	1,379.0	104.2	104.2	104.2	104.2	104.2	
20	กฟพ.โพธาราม	51.7	51.7	51.7	51.7	51.7	588.0	588.0	588.0	588.0	588.0	1,129.0	1,129.0	1,129.0	1,129.0	1,129.0	89.7	89.7	89.7	89.7	89.7	
21	กฟพ.ดำเนินสะดวก	15.7	47.1	47.1	47.1	47.1	295.0	295.0	295.0	295.0	295.0	758.0	758.0	758.0	758.0	758.0	22.0	22.0	22.0	22.0	22.0	
22	กฟพ.สตง	-	-	-	-	-	205.0	205.0	205.0	205.0	205.0	433.8	433.8	433.8	433.8	433.8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	
23	กฟพ.บางแพ	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	244.0	244.0	244.0	244.0	244.0	407.0	407.0	407.0	407.0	407.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	
24	กฟพ.ชะอำ	31.5	31.5	31.5	31.5	31.5	735.3	735.3	735.3	735.3	735.3	973.0	973.0	973.0	973.0	973.0	98.9	98.9	98.9	98.9	98.9	
25	กฟพ.บางสะพาน	97.6	97.6	97.6	97.6	97.6	1,090.9	1,090.9	1,090.9	1,090.9	1,090.9	1,711.9	1,711.9	1,711.9	1,711.9	1,711.9	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	
26	กฟพ.จอมบึง	33.0	33.0	33.0	33.0	33.0	797.0	797.0	797.0	797.0	797.0	1,055.9	1,055.9	1,055.9	1,055.9	1,055.9	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	
27	กฟพ.สามฝาง	11.2	33.6	33.6	33.6	33.6	772.6	772.6	772.6	772.6	772.6	925.5	925.5	925.5	925.5	925.5	43.7	43.7	43.7	43.7	43.7	
28	กฟพ.หลังสวน	-	-	-	-	-	1,470.0	1,470.0	1,470.0	1,470.0	1,470.0	2,477.0	2,477.0	2,477.0	2,477.0	2,477.0	220.0	220.0	220.0	220.0	220.0	
29	กฟพ.สวี	-	-	-	-	-	849.0	849.0	849.0	849.0	849.0	1,374.1	1,374.1	1,374.1	1,374.1	1,374.1	17.5	17.5	17.5	17.5	17.5	
รวม		673.2	1,091.8	1,091.8	1,091.8	1,091.8	19,383.6	19,511.6	19,511.6	19,511.6	19,511.6	30,777.5	31,073.5	31,073.5	31,073.5	31,073.5	2,419.7	2,473.4	2,532.8	2,473.4	2,531.3	

เป้าหมายการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข 03 การบริหารจัดการต้นไม้

ที่	กฟพ.	ระบบสายส่ง 115 เควี.(กม.)				ระบบสายส่ง 22.33 เควี.(กม.)				ระบบแรงดันออกโคโรนาระบบ(กม.)				ระบบสายส่ง 22.33 เควี ระบบโยนวันแสง(กม.)			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
1	กฟผ.เพชรบุรี	29.1	-	29.1	-	320.0	74.0	320.0	74.0	208.0	48.1	208.0	48.1	48.7	48.7	48.7	48.7
2	กฟผ.บ้านหมอม	-	-	-	-	69.0	115.0	69.0	115.0	44.9	74.8	44.9	74.8	26.2	26.2	26.2	26.2
3	กฟผ.ห้วยาง	-	-	-	-	444.5	303.3	444.5	303.3	288.9	197.1	288.9	197.1	74.4	74.4	74.4	74.4
4	กฟผ.บ้านลาด	-	-	-	-	213.1	-	213.1	-	138.5	-	138.5	-	3.0	3.0	3.0	3.0
5	กฟผ.เขาย้อย	59.0	-	59.0	-	181.4	230.5	181.4	230.5	117.9	149.8	117.9	149.8	24.5	24.5	24.5	24.5
6	กฟผ.ราชบุรี	16.8	-	16.8	-	271.5	528.4	378.4	363.0	176.5	343.4	246.0	236.0	33.2	33.2	33.2	33.2
7	กฟผ.ปากท่อ	-	-	-	-	196.8	289.9	218.6	289.9	127.9	188.4	142.1	188.4	26.0	26.0	26.0	26.0
8	กฟผ.สมุทรสงคราม	-	28.1	-	28.1	130.4	213.5	130.4	213.5	84.8	138.8	84.8	138.8	29.0	29.0	29.0	29.0
9	กฟผ.อัมพวา	-	-	-	-	105.5	54.4	105.5	54.4	68.6	35.3	68.6	35.3	4.1	4.1	4.1	4.1
10	กฟผ.บางคนที	-	-	-	-	113.8	-	113.8	-	74.0	-	74.0	-	2.5	2.5	2.5	2.5
11	กฟผ.ประจวบฯ	-	-	-	-	294.7	260.8	294.7	260.8	191.6	169.5	191.6	169.5	49.3	49.3	49.3	49.3
12	กฟผ.กุยบุรี	-	-	-	-	307.0	-	307.0	-	199.6	-	199.6	-	30.0	30.0	30.0	30.0
13	กฟผ.ห้วยมะก	-	-	-	-	216.1	215.1	216.1	215.1	140.5	139.8	140.5	139.8	53.9	53.9	53.9	53.9
14	กฟผ.ชุมพร	60.0	-	-	60.0	532.2	487.1	514.0	505.3	345.9	316.6	334.1	328.5	80.7	80.7	80.7	80.7
15	กฟผ.ท่าแซะ	-	-	-	-	775.3	864.1	775.3	864.1	504.0	561.7	504.0	561.7	120.3	120.3	120.3	120.3
16	กฟผ.ปากน้ำชุมพร	-	-	-	-	55.6	33.0	55.6	33.0	36.1	21.4	36.1	21.4	4.5	4.5	4.5	4.5
17	กฟผ.ระนอง	38.5	-	38.5	-	540.6	737.0	540.6	737.0	351.4	479.1	351.4	479.1	107.3	107.3	107.3	107.3
18	กฟผ.หัวหิน	66.2	-	66.2	-	156.0	662.1	156.0	662.1	101.4	430.4	101.4	430.4	68.0	68.0	68.0	68.0
19	กฟผ.ปราณบุรี	-	-	-	-	222.1	353.1	417.4	353.1	144.4	229.5	271.3	229.5	52.1	52.1	52.1	52.1
20	กฟผ.โพธาราม	-	27.8	-	27.8	177.1	186.4	177.1	186.4	115.1	121.2	115.1	121.2	44.9	44.9	44.9	44.9
21	กฟผ.ดำเนินสะดวก	14.5	-	14.5	-	163.0	46.8	163.0	46.8	106.0	30.4	106.0	30.4	11.0	11.0	11.0	11.0
22	กฟผ.ดอนไผ่	-	-	-	-	115.1	82.7	115.1	82.7	74.8	53.7	74.8	53.7	3.0	3.0	3.0	3.0
23	กฟผ.บางแพ	-	-	-	-	73.9	114.1	73.9	114.1	48.0	74.2	48.0	74.2	6.0	6.0	6.0	6.0
24	กฟผ.ชะอำ	31.5	-	31.5	-	280.0	208.0	280.0	208.0	182.0	135.2	182.0	135.2	49.5	49.5	49.5	49.5
25	กฟผ.บางสะพาน	-	-	-	-	572.0	396.0	572.0	396.0	371.8	257.4	371.8	257.4	77.5	77.5	77.5	77.5
26	กฟผ.จอมบึง	16.0	-	16.0	-	383.2	234.9	383.2	234.9	249.1	152.7	249.1	152.7	40.0	40.0	40.0	40.0
27	กฟผ.สามสี	9.4	-	9.4	-	309.4	314.3	309.4	314.3	201.1	204.3	201.1	204.3	21.9	21.9	21.9	21.9
28	กฟผ.หลังสวน	-	-	-	-	706.6	646.1	706.6	646.1	459.3	420.0	459.3	420.0	110.0	110.0	110.0	110.0
29	กฟผ.สวี	-	-	-	-	346.9	440.9	346.9	440.9	225.5	286.6	225.5	286.6	8.8	8.8	8.8	8.8
รวม		341.0	55.9	281.0	115.9	8,272.9	8,091.4	8,578.7	7,944.3	5,377.4	5,259.4	5,576.2	5,163.8	1,209.8	1,209.8	1,209.8	1,209.8

หม้อแปลงติดตั้งทั้งหมด ของ กฟต.1 ประจำปี 2561

ที่	กฟฟ	1 เฟส	3 เฟส	รวม
1	กฟอ.เพชรบุรี	126	487	613
2	กฟส.บ้านแหลม	107	141	248
3	กฟส.ท่ายาง	651	360	1,011
4	กฟส.บ้านลาด	77	188	265
5	กฟส.เขาย้อย	244	184	428
6	กฟอ.ราชบุรี	357	794	1,151
7	กฟส.ปากท่อ	332	202	534
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	172	435	607
9	กฟส.อัมพวา	95	237	332
10	กฟส.บางคนที	35	132	167
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	384	290	674
12	กฟส.ทับสะแก	361	139	500
13	กฟส.กุยบุรี	159	120	279
14	กฟอ.ชุมพร	838	523	1,361
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	39	74	113
16	กฟส.ท่าแซะ	1,365	197	1,562
17	กฟอ.ระนอง	790	345	1,135
18	กฟอ.หัวหิน	423	870	1,293
19	กฟอ.ปราณบุรี	485	453	938
20	กฟอ.โพธาราม	258	434	692
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	176	229	405
22	กฟส.ดอนไผ่	108	134	242
23	กฟส.บางแพ	81	183	264
24	กฟอ.ชะอำ	210	629	839
25	กฟอ.บางสะพาน	775	244	1,019
26	กฟอ.จอมบึง	446	195	641
27	กฟส.สวนผึ้ง	429	117	546
28	กฟอ.หลังสวน	1,067	314	1,381
29	กฟส.สวี	665	98	763
รวม		11,255	8,748	20,003

สถานะวันที่ 16/12/2560

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 5 วัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย(01 หม้อแปลง 1 เฟส)

30%

65%

100%

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟจ.เพชรบุรี	126	38	11	25	38	0	362
2	กฟส.บ้านแหลม	107	32	10	21	32	0	
3	กฟส.ท่าทราย	651	195	59	127	195	0	
4	กฟส.บ้านลาด	77	23	7	15	23	0	
5	กฟส.เขาอ้อย	244	73	22	48	73	0	
6	กฟจ.ราชบุรี	357	107	32	70	107	0	207
7	กฟส.ปากท่อ	332	100	30	65	100	0	
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	172	52	15	34	52	0	91
9	กฟส.อัมพวา	95	29	9	19	29	0	
10	กฟส.บางคนที	35	11	3	7	11	0	
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	384	115	35	75	115	0	271
12	กฟส.ทับสะแก	361	108	32	70	108	0	
13	กฟส.กุยบุรี	159	48	14	31	48	0	
14	กฟจ.ชุมพร	838	251	75	163	251	0	263
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	39	12	4	8	12	0	
16	กฟส.ท่าแซะ	1,365	410	123	266	410	0	410
17	กฟอ.ระนอง	790	237	71	154	237	0	237
18	กฟอ.หัวหิน	423	127	38	82	127	0	127
19	กฟอ.ปราณบุรี	485	146	44	95	146	0	146
20	กฟอ.โพธาราม	258	77	23	50	77	0	187
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	176	53	16	34	53	0	
22	กฟส.ดอนไผ่	108	32	10	21	32	0	
23	กฟส.บางแพ	81	24	7	16	24	0	
24	กฟอ.ชะอำ	210	63	19	41	63	0	63
25	กฟอ.บางสะพาน	775	233	70	151	233	0	233
26	กฟอ.จอมบึง	446	134	40	87	134	0	263
27	กฟส.สวนผึ้ง	429	129	39	84	129	0	
28	กฟอ.หลังสวน	1,067	320	96	208	320	0	520
29	กฟส.สวี	665	200	60	130	200	0	
รวม		11,255	3,377	1,013	2,195	3,377	0	3,377

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 5 วัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย(02 หม้อแปลง 3 เฟส)

30%

65%

100%

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	3 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟอ.เพชรบุรี	487	146	44	95	146	0	408
2	กฟส.บ้านแหลม	141	42	13	27	42	0	
3	กฟส.ห้วยยาง	360	108	32	70	108	0	
4	กฟส.บ้านลาด	188	56	17	37	56	0	
5	กฟส.เขาย้อย	184	55	17	36	55	0	
6	กฟอ.ราชบุรี	794	238	71	155	238	0	299
7	กฟส.ปากท่อ	202	61	18	39	61	0	
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	435	131	39	85	131	0	241
9	กฟส.อัมพวา	237	71	21	46	71	0	
10	กฟส.บางคนที	132	40	12	26	40	0	
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	290	87	26	57	87	0	165
12	กฟส.ทับสะแก	139	42	13	27	42	0	
13	กฟส.กุยบุรี	120	36	11	23	36	0	
14	กฟอ.ชุมพร	523	157	47	102	157	0	179
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	74	22	7	14	22	0	
16	กฟส.ท่าแซะ	197	59	18	38	59	0	59
17	กฟอ.ระนอง	345	104	31	67	104	0	104
18	กฟอ.หัวหิน	870	261	78	170	261	0	261
19	กฟอ.ปราณบุรี	453	136	41	88	136	0	136
20	กฟอ.โพธาราม	434	130	39	85	130	0	294
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	229	69	21	45	69	0	
22	กฟส.คอนไผ่	134	40	12	26	40	0	
23	กฟส.บางแพ	183	55	16	36	55	0	
24	กฟอ.ชะอำ	629	189	57	123	189	0	189
25	กฟอ.บางสะพาน	244	73	22	48	73	0	73
26	กฟอ.จอมบึง	195	59	18	38	59	0	94
27	กฟส.สวนผึ้ง	117	35	11	23	35	0	
28	กฟอ.หลังสวน	314	94	28	61	94	0	124
29	กฟส.สวี	98	29	9	19	29	0	
รวม		8,748	2,624	787	1,706	2,624	0	2,624

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง(02 ระบบจำหน่าย หม้อแปลง 1 เฟส)

30%

65%

100%

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟอ.เพชรบุรี	126	38	11	25	38	0	362
2	กฟส.บ้านแหลม	107	32	10	21	32	0	
3	กฟส.ท่าช้าง	651	195	59	127	195	0	
4	กฟส.บ้านลาด	77	23	7	15	23	0	
5	กฟส.เขาชัย	244	73	22	48	73	0	
6	กฟอ.ราชบุรี	357	107	32	70	107	0	207
7	กฟส.ปากท่อ	332	100	30	65	100	0	
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	172	52	15	34	52	0	91
9	กฟส.อัมพวา	95	29	9	19	29	0	
10	กฟส.บางคนที	35	11	3	7	11	0	
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	384	115	35	75	115	0	271
12	กฟส.ทับสะแก	361	108	32	70	108	0	
13	กฟส.กุยบุรี	159	48	14	31	48	0	
14	กฟอ.ชุมพร	838	251	75	163	251	0	263
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	39	12	4	8	12	0	
16	กฟส.ท่าแซะ	1,365	410	123	266	410	0	410
17	กฟอ.ระนอง	790	237	71	154	237	0	237
18	กฟอ.หัวหิน	423	127	38	82	127	0	127
19	กฟอ.ปราณบุรี	485	146	44	95	146	0	146
20	กฟอ.โพธาราม	258	77	23	50	77	0	187
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	176	53	16	34	53	0	
22	กฟส.ดอนไผ่	108	32	10	21	32	0	
23	กฟส.บางแพ	81	24	7	16	24	0	
24	กฟอ.ชะอำ	210	63	19	41	63	0	63
25	กฟอ.บางสะพาน	775	233	70	151	233	0	233
26	กฟอ.จอมบึง	446	134	40	87	134	0	263
27	กฟส.สวนผึ้ง	429	129	39	84	129	0	
28	กฟอ.หลังสวน	1,067	320	96	208	320	0	520
29	กฟส.สวี	665	200	60	130	200	0	
รวม		11,255	3,377	1,013	2,195	3,377	0	3,377

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (02 ระบบจำหน่าย หม้อแปลง 3 เฟส)

30%

65%

100%

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	3 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 50%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟอ.เพชรบุรี	487	244	73	158	244	0	680
2	กฟส.บ้านแหลม	141	71	21	46	71	0	
3	กฟส.ท่ายาง	360	180	54	117	180	0	
4	กฟส.บ้านลาด	188	94	28	61	94	0	
5	กฟส.เขาย้อย	184	92	28	60	92	0	
6	กฟอ.ราชบุรี	794	397	119	258	397	0	498
7	กฟส.ปากท่อ	202	101	30	66	101	0	
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	435	218	65	141	218	0	402
9	กฟส.อัมพวา	237	119	36	77	119	0	
10	กฟส.บางคนที	132	66	20	43	66	0	
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	290	145	44	94	145	0	275
12	กฟส.ทับสะแก	139	70	21	45	70	0	
13	กฟส.กุยบุรี	120	60	18	39	60	0	
14	กฟอ.ชุมพร	523	262	78	170	262	0	299
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	74	37	11	24	37	0	
16	กฟส.ท่าแซะ	197	99	30	64	99	0	99
17	กฟอ.ระนอง	345	173	52	112	173	0	173
18	กฟอ.หัวหิน	870	435	131	283	435	0	435
19	กฟอ.ปราณบุรี	453	227	68	147	227	0	227
20	กฟอ.โพธาราม	434	217	65	141	217	0	490
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	229	115	34	74	115	0	
22	กฟส.คอนไผ่	134	67	20	44	67	0	
23	กฟส.บางแพ	183	92	27	59	92	0	
24	กฟอ.ชะอำ	629	315	94	204	315	0	315
25	กฟอ.บางสะพาน	244	122	37	79	122	0	122
26	กฟอ.จอมบึง	195	98	29	63	98	0	156
27	กฟส.สวนผึ้ง	117	59	18	38	59	0	
28	กฟอ.หลังสวน	314	157	47	102	157	0	206
29	กฟส.สวี	98	49	15	32	49	0	
รวม		8,748	4,374	1,312	2,843	4,374	0	4,374

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

แผนวัดผลตอบแทนของ กฟฟ. ในสังกัด กฟต.1 ปี 2561

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส					3 เฟส					รวม			
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ติดตั้ง ทั้งหมด	ที่ต้อง ดำเนินการ
1	กฟอ.เพชรบุรี	126	38	11	25	38	0	487	146	44	95	146	0	613	184
2	กฟส.บ้านแหลม	107	32	10	21	32	0	141	42	13	27	42	0	248	74
3	กฟส.ทวาย	651	195	59	127	195	0	360	108	32	70	108	0	1,011	303
4	กฟส.บ้านลาด	77	23	7	15	23	0	188	56	17	37	56	0	265	80
5	กฟส.เขาย้อย	244	73	22	48	73	0	184	55	17	36	55	0	428	128
6	กฟอ.ราชบุรี	357	107	32	70	107	0	794	238	71	155	238	0	1,151	345
7	กฟส.ปากท่อ	332	100	30	65	100	0	202	61	18	39	61	0	534	160
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	172	52	15	34	52	0	435	131	39	85	131	0	607	182
9	กฟส.อัมพวา	95	29	9	19	29	0	237	71	21	46	71	0	332	100
10	กฟส.บางคนที	35	11	3	7	11	0	132	40	12	26	40	0	167	50
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	384	115	35	75	115	0	290	87	26	57	87	0	674	202
12	กฟส.ทับสะแก	361	108	32	70	108	0	139	42	13	27	42	0	500	150
13	กฟส.กุยบุรี	159	48	14	31	48	0	120	36	11	23	36	0	279	84
14	กฟอ.ชุมพร	838	251	75	163	251	0	523	157	47	102	157	0	1,361	408
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	39	12	4	8	12	0	74	22	7	14	22	0	113	34
16	กฟส.ท่ามะแซ	1,365	410	123	266	410	0	197	59	18	38	59	0	1,562	469
17	กฟอ.ระนอง	790	237	71	154	237	0	345	104	31	67	104	0	1,135	341
18	กฟอ.หัวหิน	423	127	38	82	127	0	870	261	78	170	261	0	1,293	388
19	กฟอ.ปราณบุรี	485	146	44	95	146	0	453	136	41	88	136	0	938	281
20	กฟอ.โพธาราม	258	77	23	50	77	0	434	130	39	85	130	0	692	208
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	176	53	16	34	53	0	229	69	21	45	69	0	405	122
22	กฟส.ดอนไผ่	108	32	10	21	32	0	134	40	12	26	40	0	242	73
23	กฟส.บางแพ	81	24	7	16	24	0	183	55	16	36	55	0	264	79
24	กฟอ.ชะอำ	210	63	19	41	63	0	629	189	57	123	189	0	839	252
25	กฟอ.บางสะพาน	775	233	70	151	233	0	244	73	22	48	73	0	1,019	306
26	กฟอ.จอมบึง	446	134	40	87	134	0	195	59	18	38	59	0	641	192
27	กฟส.สวนผึ้ง	429	129	39	84	129	0	117	35	11	23	35	0	546	164
28	กฟอ.หลังสวน	1,067	320	96	208	320	0	314	94	28	61	94	0	1,381	414
29	กฟส.สวี	665	200	60	130	200	0	98	29	9	19	29	0	763	229
รวม		11,255	3,377	1,013	2,195	3,377	0	8,748	2,624	787	1,706	2,624	0	20,003	6,001

แผนบำรุงรักษาหม้อแปลงของ กฟฟ. ในสังกัด กฟต.1 ปี 2561

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส					3 เฟส					รวม			
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 50%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ติดตั้ง ทั้งหมด	ที่ต้อง ดำเนินการ
1	กฟอ.เพชรบุรี	126	38	11	25	38	0	487	244	73	158	244	0	613	281
2	กฟส.บ้านแหลม	107	32	10	21	32	0	141	71	21	46	71	0	248	103
3	กฟส.ทวาย	651	195	59	127	195	0	360	180	54	117	180	0	1,011	375
4	กฟส.บ้านลาด	77	23	7	15	23	0	188	94	28	61	94	0	265	117
5	กฟส.เขาชัย	244	73	22	48	73	0	184	92	28	60	92	0	428	165
6	กฟอ.ราชบุรี	357	107	32	70	107	0	794	397	119	258	397	0	1,151	504
7	กฟส.ปากท่อ	332	100	30	65	100	0	202	101	30	66	101	0	534	201
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	172	52	15	34	52	0	435	218	65	141	218	0	607	269
9	กฟส.อัมพวา	95	29	9	19	29	0	237	119	36	77	119	0	332	147
10	กฟส.บางคนที	35	11	3	7	11	0	132	66	20	43	66	0	167	77
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	384	115	35	75	115	0	290	145	44	94	145	0	674	260
12	กฟส.ทับสะแก	361	108	32	70	108	0	139	70	21	45	70	0	500	178
13	กฟส.กุยบุรี	159	48	14	31	48	0	120	60	18	39	60	0	279	108
14	กฟอ.ชุมพร	838	251	75	163	251	0	523	262	78	170	262	0	1,361	513
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	39	12	4	8	12	0	74	37	11	24	37	0	113	49
16	กฟส.ท่ามะแซ	1,365	410	123	266	410	0	197	99	30	64	99	0	1,562	508
17	กฟอ.ระนอง	790	237	71	154	237	0	345	173	52	112	173	0	1,135	410
18	กฟอ.หัวหิน	423	127	38	82	127	0	870	435	131	283	435	0	1,293	562
19	กฟอ.ปราณบุรี	485	146	44	95	146	0	453	227	68	147	227	0	938	372
20	กฟอ.โพธาราม	258	77	23	50	77	0	434	217	65	141	217	0	692	294
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	176	53	16	34	53	0	229	115	34	74	115	0	405	167
22	กฟส.ดอนไผ่	108	32	10	21	32	0	134	67	20	44	67	0	242	99
23	กฟส.บางแพ	81	24	7	16	24	0	183	92	27	59	92	0	264	116
24	กฟอ.ชะอำ	210	63	19	41	63	0	629	315	94	204	315	0	839	378
25	กฟอ.บางสะพาน	775	233	70	151	233	0	244	122	37	79	122	0	1,019	355
26	กฟอ.จอมบึง	446	134	40	87	134	0	195	98	29	63	98	0	641	231
27	กฟส.สวนผึ้ง	429	129	39	84	129	0	117	59	18	38	59	0	546	187
28	กฟอ.หลังสวน	1,067	320	96	208	320	0	314	157	47	102	157	0	1,381	477
29	กฟส.สวี	665	200	60	130	200	0	98	49	15	32	49	0	763	249
รวม		11,255	3,377	1,013	2,195	3,377	0	8,748	4,374	1,312	2,843	4,374	0	20,003	7,751

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)

กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง

ลำดับที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี61	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
1	โพธาราม					
2	ราชบุรี					
3	จอมบึง					
4	สมุทรสงคราม					
5	เพชรบุรี					
6	ชะอำ					
7	หัวหิน					
8	ปราณบุรี					
9	ประจวบฯ					
10	บางสะพาน	5	1	1	2	1
11	ชุมพร					
12	หลังสวน					
13	ท่าแซะ					
14	ระนอง					
15	กกค.(ต.1)					
รวม กฟต.1		5	1	1	2	1

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 14 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3

กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง

ลำดับที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี61	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
1	โพธาราม	-				
2	ราชบุรี	-				
3	จอมบึง	-				
4	สมุทรสงคราม	10	2	3	3	2
5	เพชรบุรี	-				
6	ชะอำ					
7	หัวหิน	-				
8	ปราณบุรี	-				
9	ประจวบฯ	10	2	3	3	2
10	บางสะพาน	5	1	1	2	1
11	ชุมพร	10	2	3	3	2
12	หลังสวน	-				
13	ท่าแซะ	5	1	1	2	1
14	ระนอง	-				
15	กกค.(ต.1)	40	5	15	15	5
รวม กฟต.1		80	13	26	28	13

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)
 แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)
 กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน

ลำดับที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี61	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
1	โพธาราม	10	2	3	3	2
2	ราชบุรี	10	2	3	3	2
3	จอมบึง	10	2	3	3	2
4	สมุทรสงคราม	-				
5	เพชรบุรี	10	2	3	3	2
6	ชะอำ	แผน3 5.5 แผน4 4.5	2	3	3	2
7	หัวหิน	10	2	3	3	2
8	ปราณบุรี	10	2	3	3	2
9	ประจวบฯ	-				
10	บางสะพาน	-				
11	ชุมพร	-				
12	หลังสวน	แผน3 5.18 แผน4 4.82	2	3	3	2
13	ท่าแซะ					
14	ระนอง	10	1	2	4	3
15	กกค.(ต.1)	80	20	30	20	10
รวม กพต.1		170	37	56	48	29

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)

กิจกรรมหลักที่ 2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย

ที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.เพชรบุรี	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
	กฟส.บพ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.ทอ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.บด.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.ชย.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	4.0	0	1.33	1.33	1.34	4.0
2	กฟจ.ราชบุรี	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
	กฟอ.ปทอ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
	กฟส.อว.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.บคท.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.50	0	0.83	0.83	0.84	2.50
4	กฟจ.ประจวบฯ	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
	กฟส.ทสภ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.กย.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.50	0	0.83	0.83	0.84	2.50
5	กฟจ.ชุมพร	1.5	0	0.50	0.50	0.50	1.5
	กฟส.ปชพ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
6	กฟอ.ทช.	1.00	0	0.33	0.33	0.33	1.00
7	กฟจ.ระนอง	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
8	กฟอ.หัวหิน	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
9	กฟอ.ปราณบุรี	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
10	กฟอ.โพธาราม	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
	กฟส.ดด.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.ตม.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.บพ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	3.0	0	1.00	1.00	1.00	3.0
11	กฟอ.ชะอำ	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
12	กฟอ.บางสะพาน	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
13	กฟอ.จอมบึง	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
	กฟส.สนผ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.50	0	0.83	0.83	0.84	2.50
14	กฟอ.หลังสวน	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
	กฟส.สวี	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.50	0	0.83	0.83	0.84	2.50
	รวม กฟต.1	30	0	10	10	10	30.0

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)

กิจกรรมหลักที่ 3 ปรับปรุงแรงต่ำ

ที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.เพชรบุรี	3.00	0	0.9	0.9	1.2	3.00
	กฟส.บ้านแหลม	1.50	0	0.45	0.45	0.6	1.50
	กฟส.ท่ายาง	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	กฟส.บ้านลาด	1.50	0	0.45	0.45	0.6	1.50
	กฟส.เขาย้อย	1.50	0	0.45	0.45	0.6	1.50
	รวม	8.50	0	2.55	2.55	3.4	8.50
2	กฟจ.ราชบุรี	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
	กฟส.ปากท่อ	1.50	0	0.45	0.45	0.6	1.50
	รวม	3.60	0	1.08	1.08	1.44	3.60
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
	กฟส.อัมพวา	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	กฟส.บางคนที	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	4.10	0	1.23	1.23	1.64	4.10
4	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
	กฟส.ทับสะแก	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	กฟส.กุยบุรี	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	4.10	0	1.23	1.23	1.64	4.10
5	กฟจ.ชุมพร	3.00	0	0.9	0.9	1.2	3.00
	กฟส.ปากน้ำชุมพร	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	4.00	0	1.2	1.2	1.6	4.00
6	กฟอ.ท่าแซะ	1.30	0	0.39	0.39	0.52	1.30
7	กฟจ.ระนอง	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
8	กฟอ.หัวหิน	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
9	กฟอ.ปราณบุรี	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
10	กฟอ.โพธาราม	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
	กฟส.ดำเนินสะดวก	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	กฟส.คอนไผ่	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	กฟส.บางแพ	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	5.10	0	1.53	1.53	2.04	5.10
11	กฟอ.ชะอำ	2.00	0	0.6	0.6	0.8	2.00
12	กฟอ.บางสะพาน	3.00	0	0.9	0.9	1.2	3.00
13	กฟอ.จอมบึง	3.00	0	0.9	0.9	1.2	3.00
	กฟส.สวนผึ้ง	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	4.00	0	1.2	1.2	1.6	4.00
14	กฟอ.หลังสวน	3.00	0	0.9	0.9	1.2	3.00
	กฟส.สวี	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	4.00	0	1.2	1.2	1.6	4.00
รวม กฟต.1		50	0	15	15	20	50

แผนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ กฟฟ. ปี 2561

แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)

กิจกรรมหลักที่ 4 ปรับปรุงหม้อแปลง

ที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.เพชรบุรี	250	0	100	100	50	250
	กฟส.บ้านแหลม	150	0	60	60	30	150
	กฟส.ท่าช้าง	150	0	60	60	30	150
	กฟส.บ้านลาด	150	0	60	60	30	150
	กฟส.เขาย้อย	150	0	60	60	30	150
	รวม	850	0	340	340	170	850
2	กฟจ.ราชบุรี	200	0	80	80	40	200
	กฟส.ปากท่อ	150	0	60	60	30	150
	รวม	350	0	140	140	70	350
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	200	0	80	80	40	200
	กฟส.อัมพวา	150	0	60	60	30	150
	กฟส.บางคนที	150	0	60	60	30	150
	รวม	500	0	200	200	100	500
4	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	200	0	80	80	40	200
	กฟส.ทับสะแก	150	0	60	60	30	150
	กฟส.กุยบุรี	150	0	60	60	30	150
	รวม	500	0	200	200	100	500
5	กฟจ.ชุมพร	250	0	100	100	50	250
	กฟส.ปากน้ำชุมพร	100	0	40	40	20	100
	รวม	350	0	140	140	70	350
	กฟอ.ท่าแซะ	100	0	40	40	20	100
6	กฟจ.ระนอง	200	0	80	80	40	200
7	กฟอ.หัวหิน	200	0	80	80	40	200
8	กฟอ.ปราณบุรี	200	0	80	80	40	200
9	กฟอ.โพธาราม	200	0	80	80	40	200
	กฟส.ดำเนินสะดวก	100	0	40	40	20	100
	กฟส.ดอนไผ่	100	0	40	40	20	100
	กฟส.บางแพ	100	0	40	40	20	100
	รวม	500	0	200	200	100	500
10	กฟอ.ชะอำ	200	0	80	80	40	200
11	กฟอ.บางสะพาน	250	0	100	100	50	250
12	กฟอ.จอมบึง	250	0	100	100	50	250
	กฟส.สวนผึ้ง	150	0	60	60	30	150
	รวม	400	0	160	160	80	400
13	กฟอ.หลังสวน	250	0	100	100	50	250
	กฟส.สวี	150	0	60	60	30	150
	รวม	400	0	160	160	80	400
	รวม กฟต.1	5000	0	2000	2000	1000	5000

เป้าหมายแผนปฏิบัติ คพจ. (แยกย่อย) ปี 2560

ที่	กฟฟ.	ปริมาณงาน		
		แรงสูง	แรงต่ำ	หม้อแปลง
1	กฟจ.เพชรบุรี	2.00	3.00	250
2	กฟส.บ้านแหลม	0.50	1.50	150
3	กฟส.ท่ายาง	0.50	1.00	150
4	กฟส.บ้านลาด	0.50	1.50	150
5	กฟส.เขาย้อย	0.50	1.50	150
6	กฟจ.ราชบุรี	1.50	2.10	200
7	กฟส.ปากท่อ	0.50	1.50	150
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	1.50	2.10	200
9	กฟส.อัมพวา	0.50	1.00	150
10	กฟส.บางคนที	0.50	1.00	150
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	1.50	2.10	200
12	กฟส.กุยบุรี	0.50	1.00	150
13	กฟส.ทับสะแก	0.50	1.00	150
14	กฟจ.ชุมพร	1.50	3.00	250
15	กฟอ.หลังสวน	2.00	3.00	250
16	กฟอ.ท่าแซะ	1.00	1.30	100
17	กฟส.ปากน้ำชุมพร	0.50	1.00	100
18	กฟส.สวี	0.50	1.00	150
19	กฟจ.ระนอง	1.50	2.10	200
20	กฟอ.หัวหิน	1.50	2.10	200
21	กฟอ.ปราณบุรี	1.50	2.10	200
22	กฟอ.โพธาราม	1.50	2.10	200
23	กฟส.ดำเนินสะดวก	0.50	1.00	100

24	กฟส.ดอนไผ่	0.50	1.00	100
25	กฟส.บางแพ	0.50	1.00	100
26	กฟอ.ชะอำ	1.50	2.00	200
27	กฟอ.บางสะพาน	2.00	3.00	250
28	กฟอ.จอมบึง	2.00	3.00	250
29	กฟส.สวนผึ้ง	0.50	1.00	150
รวม		30.00	50.00	5,000

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)
 แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)
 กิจกรรมหลักที่ 5 ติดตั้ง Recloser 5 ชุด

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.						0
2	กฟส.ทย.						0
3	กฟส.บสด.						0
4	กฟส.บพ.						0
5	กฟส.ขยย.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
6	กฟจ.รบ.						0
7	กฟส.ปทอ.				1		1
รวม		0	0	0	1	0	1
8	กฟจ.สส.					1	1
9	กฟส.อว.						0
10	กฟส.บคท.						0
รวม		0	0	0	0	1	1
11	กฟจ.ปช.				1		1
12	กฟส.ทสก.						0
13	กฟส.กย.						0
รวม		0	0	0	1	0	1
14	กฟจ.ชพ.					1	1
15	กฟส.ทช.						0
16	กฟส.ปชพ.						0
รวม		0	0	0	0	1	1
17	กฟจ.ระนอง					1	1
18	กฟอ.หัวหิน						0
19	กฟอ.ปราณบุรี						0

20	กฟอ.โพธาราม						0
22	กฟส.ดำเนินฯ						0
23	กฟส.ดอนไผ่						0
24	กฟส.บางแพ						0
รวม		0	0	0	0	0	0
25	กฟอ.ชะอำ						0
26	กฟอ.บางสะพาน						0

27	กฟอ.จอมบึง						0
28	กฟส.สวนผึ้ง						0
รวม		0	0	0	0	0	0
29	กฟอ.หลังสวน						0
30	กฟส.สวี						0
รวม		0	0	0	0	0	0
รวมทั้งหมด		0	0	0	2	3	5

หมายเหตุ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)
 แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)
 กิจกรรมหลักที่ 6 ติดตั้ง SF6 10 ชุด

ที่	กพฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กพจ.พบ.				1		1
2	กพส.ทย.						0
3	กพส.บลด.						0
4	กพส.บพ.					1	1
5	กพส.ชยย.						0
รวม		0	0	0	1	1	2
6	กพจ.รบ.				1		1
7	กพส.ปทอ.						0
รวม		0	0	0	1	0	1
8	กพจ.สส.						0
9	กพส.อว.					1	1
10	กพส.บคท.				1		0
รวม		0	0	0	1	1	2
11	กพจ.ปช.						0
12	กพส.ทสก.						0
13	กพส.กย.					1	1
รวม		0	0	0	0	1	1
14	กพจ.ชพ.						0
15	กพส.ทช.						0
16	กพส.ปชพ.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
17	กพจ.ระนอง						0
18	กพอ.หัวหิน						0
19	กพอ.ปราณบุรี						0

20	กพอ.โพธาราม						0
22	กพส.ดำเนินา				1		1
23	กพส.ดอนไผ่						0
24	กพส.บางแพ						0
รวม		0	0	0	1	0	1
25	กพอ.ชะอำ					1	1
26	กพอ.บางสะพาน						0

27	กพอ.จอมบึง						0
28	กพส.สวนผึ้ง				1		1
รวม		0	0	0	1	0	1
29	กพอ.หลังสวน						0
30	กพส.สวี					1	1
รวม		0	0	0	0	1	1
รวมทั้งหมด		0	0	0	5	5	10

หมายเหตุ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า
แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)(งานตามภาระหน้าที่)
กิจกรรมหลักที่ 7 ติดตั้ง Capacitor 10 ชุด

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.		0	0	1	0	1
2	กฟส.ทย.		0	0	0	0	0
3	กฟส.บลด.		0	0	0	0	0
4	กฟส.บห.		0	0	0	0	0
5	กฟส.ขยย.		0	0	1	0	1
รวม		0	0	0	2	0	2
6	กฟจ.รบ.		0	0	0	0	0
7	กฟส.ปทอ.		0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0
8	กฟจ.สส.		0	0	0	0	0
9	กฟส.อว.		0	0	0	0	0
10	กฟส.บคท.		0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0
11	กฟจ.ปช.		0	0	0	0	0
12	กฟส.ทสก.		0	0	0	0	0
13	กฟส.กย.		0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0
14	กฟจ.ชพ.		0	0	1	0	1
15	กฟส.ทช.		0	0	0	1	1
16	กฟส.ปชพ.		0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	1	1	2
17	กฟจ.ระนอง		0	0	0	0	0
18	กฟอ.หัวหิน		0	0	0	1	1
19	กฟอ.ปราณบุรี		0	1	0	0	1

20	กฟอ.โพธาราม		0	1	0	0	1
22	กฟส.ดำเนินฯ		0	0	0	0	0
23	กฟส.ดอนไผ่		0	0	0	0	0
24	กฟส.บางแพ		0	0	0	0	0
รวม		0	0	1	0	0	1
25	กฟอ.ชะอำ		0	0	0	0	0
26	กฟอ.บางสะพาน		0	1	0	0	1

27	กฟอ.จอมบึง		0	1	0	0	1
28	กฟส.สวนผึ้ง		0	0	0	0	0
รวม		0	0	1	0	0	1
29	กฟอ.หลังสวน		0	1	0	0	1
30	กฟส.สวี		0	0	0	0	0
รวม		0	0	1	0	0	1
รวมทั้งหมด		0		5	3	2	10

หมายเหตุ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานหลักที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ ระยะที่ 2 (คพม.2)

กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.	10		3	3	4	10
2	กฟส.ทย.	3		1	1	1	3
3	กฟส.บลด.	3		1	1	1	3
4	กฟส.บห.	0		0	0	0	0
5	กฟส.ชยย.	1		0	1	0	1
รวม		17		5	6	6	17
6	กฟจ.รบ.	2			1	1	2
7	กฟส.ปทอ.	4		1	2	1	4
รวม		6		1	3	2	6
8	กฟจ.สส.	2		0	1	1	2
9	กฟส.อว.	1		0	1	0	1
10	กฟส.บคท.	0		0	0	0	0
รวม		3		0	2	1	3
11	กฟจ.ปช.	8		2	3	3	8
12	กฟส.ทสก.	2		0	1	1	2
13	กฟส.กย.	10		3	3	4	10
รวม		20		5	7	8	20
14	กฟจ.ชพ.	5		2	2	1	5
15	กฟส.ทช.	1		0	1	0	1
16	กฟส.ปชพ.	1		0	1	0	1
รวม		7		2	4	1	7
17	กฟจ.ระนอง	1		0	1	0	1
18	กฟอ.หัวหิน	2		0	1	1	2
19	กฟอ.ปราณบุรี	1		0	1	0	1

20	กฟอ.โพธาราม	9		2	3	4	9
22	กฟส.ดำเนินา	0		0	0	0	0
23	กฟส.ดอนไผ่	0		0	0	0	0
24	กฟส.บางแพ	0		0	0	0	0
รวม		9		2	3	4	9
25	กฟอ.ชะอำ	10		3	3	4	10
26	กฟอ.บางสะพาน	5		1	2	2	5

27	กฟอ.จอมบึง	9		3	3	3	9
28	กฟส.สวนผึ้ง	2		0	1	1	2
รวม		11		3	4	4	11
29	กฟอ.หลังสวน	4		1	1	2	4
30	กฟส.สวี	4		1	1	2	4
รวม		8		2	2	4	8
รวมทั้งหมด		100		24	39	37	100

หมายเหตุ โครงการ คพม.ระยะที่ 2 อยู่ระหว่างรอ ครม. อนุมัติ ซึ่ง กกค.แจ้งให้ทราบว่าประมาณไตรมาสที่ 2

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)
 แผนงานหลักที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (คฟก.)
 กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (งานคงค้างปี 2560)

หน่วย : ครัวเรือน

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.	10	3	3	3	1	10
2	กฟส.ทย.						0
3	กฟส.บลด.						0
4	กฟส.บห.						0
5	กฟส.ขยย.	11	3	3	3	2	11
รวม		21	6	6	6	3	21
6	กฟจ.รบ.						0
7	กฟส.ปθο.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
8	กฟจ.สส.	1	1				1
9	กฟส.อว.						0
10	กฟส.บคท.						0
รวม		1	1	0	0	0	1
11	กฟจ.ปข.	19	4	5	5	5	19
12	กฟส.ทสก.						0
13	กฟส.กย.						0
รวม		19	4	5	5	5	19
14	กฟจ.ขพ.						0
15	กฟส.ทช.						0
16	กฟส.ปขพ.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
17	กฟจ.ระนอง						0
18	กฟอ.หัวหิน						0
19	กฟอ.ปราณบุรี						0
20	กฟอ.โพธาราม	16	4	4	4	4	16
22	กฟส.ดำเนินฯ						0
23	กฟส.ดอนไผ่						0
24	กฟส.บางแพ						0
รวม		16	4	4	4	4	16
25	กฟอ.ชะอำ						0
26	กฟอ.บางสะพาน	38	9	9	10	10	38
27	กฟอ.จอมบึง						0
28	กฟส.สวนผึ้ง	1		1			1
รวม		1	0	1	0	0	1
29	กฟอ.หลังสวน	4		2	2		4
30	กฟส.สวี						0
รวม		4	0	2	2	0	4
รวมทั้งหมด		100	24	27	27	22	100

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)
 แผนงานหลักที่ 18 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2)
 กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร

หน่วย : ครัวเรือน

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.	6	0	2	2	2	6
2	กฟส.ทย.	8	2	2	2	2	8
3	กฟส.บลด.	0					0
4	กฟส.บห.	0					0
5	กฟส.ขยย.	0					0
รวม		14	2	4	4	4	14
6	กฟจ.รบ.	0					0
7	กฟส.ปทอ.	8	2	2	2	2	8
รวม		8	2	2	2	2	8
8	กฟจ.สส.	0	0	0	0	0	0
9	กฟส.อว.	0	0	0	0	0	0
10	กฟส.บคท.	0	0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0
11	กฟจ.ปข.	0	0	0	0	0	0
12	กฟส.ทสก.	0	0	0	0	0	0
13	กฟส.กย.	0	0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0
14	กฟจ.ขพ.	0	0	0	0	0	0
15	กฟส.ทช.	0	0	0	0	0	0
16	กฟส.ปขพ.	0	0	0	0	0	0
รวม		0		0	0	0	0
17	กฟจ.ระนอง	0	0	0	0	0	0
18	กฟอ.หัวหิน	0	0	0	0	0	0
19	กฟอ.ปราณบุรี	0	0	0	0	0	0
20	กฟอ.โพธาราม	0	0	0	0	0	0
22	กฟส.ดำเนินฯ	0	0	0	0	0	0
23	กฟส.ดอนไผ่	0	0	0	0	0	0
24	กฟส.บางแพ	0	0	0	0	0	0
รวม		0		0	0	0	0
25	กฟอ.ชะอำ	8	2	2	2	2	8
26	กฟอ.บางสะพาน	10	2	2	3	3	10
27	กฟอ.จอมบึง	0	0	0	0	0	0
28	กฟส.สวนผึ้ง	0	0	0	0	0	0
รวม		0		0	0	0	0
29	กฟอ.หลังสวน	0	0	0	0	0	0
30	กฟส.สวี	0	0	0	0	0	0
รวม		0		0	0	0	0
รวมทั้งหมด		40	8	10	11	11	40

หมายเหตุ ปริมาณงานเป้าหมาย ที่ กฟฟ. ได้มีการสำรวจประมาณการไว้

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานด้านกระบวนการภายใน)
 แผนงานหลักที่ 18 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/ non-Technical)
 กิจกรรมหลักที่ 5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม
 01 แบบ Fixed (3X100 kVAR)

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.						0
2	กฟส.ทย.						0
3	กฟส.บลด.						0
4	กฟส.บห.						0
5	กฟส.ชยย.				1		1
รวม		0	0	0	1	0	1
6	กฟจ.รบ.						0
7	กฟส.ปทอ.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
8	กฟจ.สส.						0
9	กฟส.อว.						0
10	กฟส.บคท.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
11	กฟจ.ปช.						0
12	กฟส.ทสก.						0
13	กฟส.กย.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
14	กฟจ.ขพ.						0
15	กฟส.ทช.						0
16	กฟส.ปขพ.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
17	กฟจ.ระนอง						0
18	กฟอ.หัวหิน						0
19	กฟอ.ปราณบุรี			1			1

20	กฟอ.โพธาราม			1			1
22	กฟส.ดำเนินา						0
23	กฟส.ดอนไผ่						0
24	กฟส.บางแพ						0
รวม		0	0	1	0	0	1
25	กฟอ.ชะอำ						0
26	กฟอ.บางสะพาน			1			1

27	กฟอ.จอมบึง						0
28	กฟส.สวนผึ้ง						0
รวม		0	0	0	0	0	0
29	กฟอ.หลังสวน			1			1
30	กฟส.สวี						0
รวม		0	0	1	0	0	1
รวมทั้งหมด		0		4	1	0	5

หมายเหตุ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานด้านกระบวนการภายใน)
 แผนงานหลักที่ 18 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/ non-Technical)
 กิจกรรมหลักที่ 5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม
 02 แบบ Switching (12X100 kVAR)

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.				1		1
2	กฟส.ทย.						0
3	กฟส.บลด.						0
4	กฟส.บห.						0
5	กฟส.ชยย.						0
รวม		0	0	0	1	0	1
6	กฟจ.รบ.						0
7	กฟส.ปทอ.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
8	กฟจ.สส.						0
9	กฟส.อว.						0
10	กฟส.บคท.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
11	กฟจ.ปช.						0
12	กฟส.ทสก.						0
13	กฟส.กย.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
14	กฟจ.ชพ.				1		1
15	กฟส.ทช.					1	1
16	กฟส.ปชพ.						0
รวม		0	0	0	1	1	2
17	กฟจ.ระนอง						0
18	กฟอ.หัวหิน					1	1
19	กฟอ.ปราณบุรี						0
20	กฟอ.โพธาราม						0
22	กฟส.ดำเนินฯ						0
23	กฟส.ดอนไผ่						0
24	กฟส.บางแพ						0
รวม		0	0	0	0	0	0
25	กฟอ.ชะอำ						0
26	กฟอ.บางสะพาน						0
27	กฟอ.จอมบึง			1			1
28	กฟส.สวนผึ้ง						0
รวม		0	0	1	0	0	1
29	กฟอ.หลังสวน						0
30	กฟส.สวี						0
รวม		0	0	0	0	0	0
รวมทั้งหมด		0		1	2	2	5

หมายเหตุ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

11/10/2017 1.37

แผนงานการตรวจสอบมีเตอร์รายปีของ กฟต.1

ประจำปี 2561

ที่	ภาพ.	จำนวนมิเตอร์ทั้งหมด (เครื่อง)				จำนวนมิเตอร์ที่ตรวจสอบ (เครื่อง)				อื่นๆ			
		มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่				มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่				มิเตอร์ TOU ระบบ 11.5 KV	รายใหญ่ติดตั้งและปรับเปลี่ยน	รายใหญ่ผู้ใช้ไฟฟ้าปกติ	มิเตอร์ส่วนบุคคลหน่วย
		มิเตอร์ประกอบ ชนิด, 3 เฟส, แรงสูง (DEMAND, TOU, TOD)	มิเตอร์ประกอบ ชนิด, 3 เฟส, แรงต่ำ (DEMAND, TOU)	มิเตอร์ประกอบ ชนิด, 3 เฟส, แรงต่ำ (AMR)	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย	มิเตอร์ประกอบ ชนิด, 3 เฟส, แรงสูง (DEMAND, TOU, TOD)	มิเตอร์ประกอบ ชนิด, 3 เฟส, แรงต่ำ (DEMAND, TOU)	มิเตอร์ประกอบ ชนิด, 3 เฟส, แรงต่ำ (AMR)	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 30%				
1	กฟผ.พชรบุรี	140	207	532	487	150,038	207	487	150,038	45,011			
2	กฟผ.ราชบุรี	119	218	324	571	93,252	218	571	93,252	27,976			
3	กฟผ.สมุทรสงคราม	90	113	209	330	65,479	113	330	65,479	19,644			
4	กฟผ.ประจวบคีรีขันธ์	98	104	199	250	63,964	104	250	63,964	19,189			
5	กฟผ.ชุมพร	62	122	228	251	71,696	122	251	71,696	21,509			
6	กฟผ.ระนอง	38	127	130	265	58,582	127	265	58,582	17,575			
7	กฟผ.หัวหิน	183	229	317	493	66,557	229	493	66,557	19,967			
8	กฟผ.ปราจีนบุรี	50	91	207	307	45,523	91	307	45,523	13,657			
9	กฟผ.โคราช	97	120	337	275	93,909	120	275	93,909	28,173			
10	กฟผ.ระยอง	157	123	138	291	44,370	123	291	44,370	13,311			
11	กฟผ.บางสะพาน	31	56	108	163	38,698	56	163	38,698	11,609			
12	กฟผ.จันทบุรี	53	43	195	212	42,335	43	212	42,335	12,701			
13	กฟผ.นครศรีธรรมราช	43	101	192	212	79,672	101	212	79,672	23,902			
14	กฟผ.ท่าแซะ	34	50	147	120	49,567	50	120	49,567	14,870			
	รวม	1,195	1,704	3,263	4,227	963,642	1,704	4,227	963,642	289,094			

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ TOU ระบบ 115 kV ตามวาระปี 2561

ที่	กฟฟ. ธุรกรรมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ตรวจสอบ 2 ครั้งต่อปี	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			รวม	%
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1	กฟอ.เพชรบุรี	11	22	-	-	-	11	-	-	-	-	-	11	-	-	22	100
2	กฟอ.ราชบุรี	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	กฟอ.ชุมพร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	กฟอ.ระนอง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	กฟอ.หัวหิน	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	กฟอ.โพธาราม	6	12	-	-	-	6	-	-	-	-	-	6	-	-	12	100
10	กฟอ.ชะอำ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	กฟอ.บางสะพาน	2	4	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	4	100
12	กฟอ.จอมบึง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	กฟอ.หลังสวน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	กฟอ.ท่าแซะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		22	44	-	-	-	22	-	-	-	-	-	22	-	-	44	100

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ชีท., วิถี แรงสูง (DEMAND , TOD, TOU) ตามวาระปี 2561

ที่	กฟ. ครอบคลุมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟ. เพชรบุรี	140	14	14	14	42	14	14	14	42	14	14	14	42	5	5	4	14	140	100
2	กฟ. ราชบุรี	119	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	4	4	3	11	119	100
3	กฟ. สุพรรณบุรี	90	9	9	9	27	9	9	9	27	9	9	9	27	3	3	3	9	90	100
4	กฟ. ประจวบคีรีขันธ์	98	10	10	9	29	10	10	9	29	10	10	9	29	4	4	3	11	98	100
5	กฟ. ชุมพร	62	7	6	6	19	7	6	6	19	7	6	6	19	2	2	1	5	62	100
6	กฟ. ระนอง	38	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	3	11	2	2	1	5	38	100
7	กฟ. หัวหิน	183	19	18	18	55	19	18	18	55	19	18	18	55	6	6	6	18	183	100
8	กฟ. ปราณบุรี	50	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	2	2	1	5	50	100
9	กฟ. ไพทริส	97	10	10	9	29	10	10	9	29	10	10	9	29	4	3	3	10	97	100
10	กฟ. ะอ่า	157	16	16	15	47	16	16	15	47	16	16	15	47	6	5	5	16	157	100
11	กฟ. บางสะพาน	31	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	2	1	1	4	31	100
12	กฟ. จอมบึง	53	6	5	5	16	6	5	5	16	6	5	5	16	2	2	1	5	53	100
13	กฟ. หลังสวน	43	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	2	1	1	4	43	100
14	กฟ. ท่าตะเภา	34	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	3	10	2	1	1	4	34	100
รวม		1,195	124	119	115	358	124	119	115	358	124	119	115	358	46	41	34	121	1,195	100

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซี.ซี.วี.ที แรงสูง (AMR) ตามวาระปี 2561

ที่	กฟ.บุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)			ไตรมาสที่ 2 (30%)			ไตรมาสที่ 3 (30%)			ไตรมาสที่ 4 (10%)			รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม		
1	กฟ.เพชรบุรี	207	21	21	20	62	21	21	20	62	21	21	20	62	207	100
2	กฟ.ราชบุรี	218	22	22	22	66	22	22	22	66	22	22	22	66	218	100
3	กฟ.สมุทรสงคราม	113	12	11	11	34	12	11	11	34	12	11	11	34	113	100
4	กฟ.ประจวบคีรีขันธ์	104	11	10	10	31	11	10	10	31	11	10	10	31	104	100
5	กฟ.ชุมพร	122	13	13	11	37	13	13	11	37	13	13	11	37	122	100
6	กฟ.ระนอง	127	13	13	12	38	13	13	12	38	13	13	12	38	127	100
7	กฟ.หัวหิน	229	23	23	23	69	23	23	23	69	23	23	23	69	229	100
8	กฟ.ปราณบุรี	91	9	9	9	27	9	9	9	27	9	9	9	27	91	100
9	กฟ.โพธาราม	120	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	120	100
10	กฟ.ชะอำ	123	13	12	12	37	13	12	12	37	13	12	12	37	123	100
11	กฟ.บางสะพาน	56	6	6	5	17	6	6	5	17	6	6	5	17	56	100
12	กฟ.จอมบึง	43	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	43	100
13	กฟ.หลังสวน	101	11	10	10	31	11	10	10	31	11	10	10	31	101	100
14	กฟ.ท่าแซะ	50	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	50	100
	รวม	1,704	176	171	166	513	176	171	166	513	176	171	166	513	1,704	100

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ จีที. แร่งดำ (DEMAND , TOU) ตามวาระปี 2561

ที่	กฟ. จุฬารามงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟอ.เพชรบุรี	532	54	53	53	160	54	53	53	160	54	53	53	160	18	18	16	52	532	100
2	กฟอ.ราชบุรี	324	33	32	32	97	33	32	32	97	33	32	32	97	11	11	11	33	324	100
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	209	21	21	21	63	21	21	21	63	21	21	21	63	7	7	6	20	209	100
4	กฟอ.ประจำบริเวณสี่รีจันทร์	199	20	20	20	60	20	20	20	60	20	20	20	60	7	6	6	19	199	100
5	กฟอ.ชุมพร	228	23	23	22	68	23	23	22	68	23	23	22	68	8	8	8	24	228	100
6	กฟอ.ระนอง	130	13	13	13	39	13	13	13	39	13	13	13	39	5	4	4	13	130	100
7	กฟอ.หัวหิน	317	32	32	31	95	32	32	31	95	32	32	31	95	11	11	10	32	317	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	207	21	21	20	62	21	21	20	62	21	21	20	62	7	7	7	21	207	100
9	กฟอ.โพธาราม	337	34	34	33	101	34	34	33	101	34	34	33	101	12	11	11	34	337	100
10	กฟอ.ชะอำ	138	14	14	14	42	14	14	14	42	14	14	14	42	4	4	4	12	138	100
11	กฟอ.บางสะพาน	108	11	11	10	32	11	11	10	32	11	11	10	32	4	4	4	12	108	100
12	กฟอ.จอมบึง	195	20	20	19	59	20	20	19	59	20	20	19	59	6	6	6	18	195	100
13	กฟอ.หลังสวน	192	20	19	19	58	20	19	19	58	20	19	19	58	6	6	6	18	192	100
14	กฟอ.ท่าแซะ	147	15	15	14	44	15	15	14	44	15	15	14	44	5	5	5	15	147	100
	รวม	3,263	331	328	321	980	331	328	321	980	331	328	321	980	111	108	104	323	3,263	100

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แร่งดำ (AMR) ตามวาระปี 2561

ที่	กฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ก.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟอ.เพชรบุรี	487	49	49	48	146	49	49	48	146	49	49	48	146	17	16	16	49	487	100
2	กฟอ.ราชบุรี	571	58	57	57	172	58	57	57	172	58	57	57	172	19	18	18	55	571	100
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	330	33	33	33	99	33	33	33	99	33	33	33	99	11	11	11	33	330	100
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	250	25	25	25	75	25	25	25	75	25	25	25	75	9	8	8	25	250	100
5	กฟอ.ชุมพร	251	26	25	25	76	26	25	25	76	26	25	25	76	8	8	7	23	251	100
6	กฟอ.ระนอง	265	27	27	26	80	27	27	26	80	27	27	26	80	9	8	8	25	265	100
7	กฟอ.หัวหิน	493	50	49	49	148	50	49	49	148	50	49	49	148	17	16	16	49	493	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	307	31	31	30	92	31	31	30	92	31	31	30	92	11	10	10	31	307	100
9	กฟอ.โพธาราม	275	28	28	27	83	28	28	27	83	28	28	27	83	9	9	8	26	275	100
10	กฟอ.ชะอำ	291	30	29	29	88	30	29	29	88	30	29	29	88	9	9	9	27	291	100
11	กฟอ.บางสะพาน	163	17	16	16	49	17	16	16	49	17	16	16	49	6	5	5	16	163	100
12	กฟอ.จอมบึง	212	22	21	21	64	22	21	21	64	22	21	21	64	7	7	6	20	212	100
13	กฟอ.หลังสวน	212	22	21	21	64	22	21	21	64	22	21	21	64	7	7	6	20	212	100
14	กฟอ.ท่าแซะ	120	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	4	4	4	12	120	100
	รวม	4,227	430	423	419	1,272	430	423	419	1,272	430	423	419	1,272	143	136	132	411	4,227	100

แผนงานการตรวจสอบมีเตอร์แรงดันผู้ใช้ไฟฟ้าโดยตามวาระ (30%) ปี 2561

ที่	กฟ.จุฬาราม	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)			ไตรมาสที่ 2 (30%)			ไตรมาสที่ 3 (30%)			ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟอ.เพชรบุรี	45,011	4,501	4,501	4,501	4,501	4,501	4,501	4,501	4,501	4,501	1,501	1,501	1,500	4,502	45,011	100
2	กฟอ.ราชบุรี	27,976	2,798	2,798	2,797	2,798	2,798	2,797	2,798	2,798	2,797	933	932	932	2,797	27,976	100
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	19,644	1,965	1,964	1,964	1,965	1,964	1,964	1,965	1,964	1,964	655	655	655	1,965	19,644	100
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	19,189	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	639	639	639	1,918	19,189	100
5	กฟอ.ชุมพร	21,509	2,151	2,151	2,151	2,151	2,151	2,151	2,151	2,151	2,151	717	717	716	2,150	21,509	100
6	กฟอ.ระนอง	17,575	1,758	1,757	1,757	1,758	1,757	1,757	1,758	1,757	1,757	587	586	586	1,759	17,575	100
7	กฟอ.หัวหิน	19,967	1,997	1,997	1,996	1,997	1,997	1,996	1,997	1,997	1,996	666	666	665	1,997	19,967	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	13,657	1,366	1,366	1,365	1,366	1,366	1,365	1,366	1,366	1,365	456	455	455	1,366	13,657	100
9	กฟอ.โพธาราม	28,173	2,818	2,817	2,817	2,818	2,817	2,817	2,818	2,817	2,817	939	939	939	2,817	28,173	100
10	กฟอ.ชะอำ	13,311	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	444	444	444	1,332	13,311	100
11	กฟอ.บางสะพาน	11,609	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	387	387	386	1,160	11,609	100
12	กฟอ.จอมบึง	12,701	1,270	1,270	1,270	1,270	1,270	1,270	1,270	1,270	1,270	424	424	423	1,271	12,701	100
13	กฟอ.หลังสวน	23,902	2,391	2,390	2,390	2,391	2,390	2,390	2,391	2,390	2,390	797	796	796	2,389	23,902	100
14	กฟอ.ท่ามะแซ	14,870	1,487	1,487	1,487	1,487	1,487	1,487	1,487	1,487	1,487	496	496	495	1,487	14,870	100
	รวม	289,094	28,913	28,909	28,906	28,913	28,909	28,906	28,913	28,909	28,906	9,642	9,637	9,631	28,910	289,094	100

แผนงานการตรวจสอบ CT Ratio ที่ติดตั้งจริงกับในระบบ SAP (DM) ปี 2561

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			บ.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟอ.เพชรบุรี	347	35	35	34	104	35	35	34	104	35	35	34	104	12	12	11	35	347	100
2	กฟอ.ราชบุรี	337	34	34	34	102	34	34	34	102	34	34	34	102	11	11	9	31	337	100
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	203	21	20	20	61	21	20	20	61	21	20	20	61	7	7	6	20	203	100
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	202	21	20	19	60	21	20	19	60	21	20	19	60	8	8	6	22	202	100
5	กฟอ.ชุมพร	184	20	19	17	56	20	19	17	56	20	19	17	56	6	6	4	16	184	100
6	กฟอ.ระนอง	165	17	17	15	49	17	17	15	49	17	17	15	49	7	6	5	18	165	100
7	กฟอ.หัวหิน	412	42	41	41	124	42	41	41	124	42	41	41	124	14	13	13	40	412	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	141	14	14	14	42	14	14	14	42	14	14	14	42	6	5	4	15	141	100
9	กฟอ.โพธาราม	217	22	22	21	65	22	22	21	65	22	22	21	65	8	7	7	22	217	100
10	กฟอ.ชะอำ	280	29	28	27	84	29	28	27	84	29	28	27	84	10	9	9	28	280	100
11	กฟอ.บางสะพาน	87	9	9	8	26	9	9	8	26	9	9	8	26	4	3	2	9	87	100
12	กฟอ.จอมบึง	96	11	9	9	29	11	9	9	29	11	9	9	29	4	3	2	9	96	100
13	กฟอ.หลังสวน	144	16	14	14	44	16	14	14	44	16	14	14	44	5	4	3	12	144	100
14	กฟอ.ท่าแซะ	84	9	8	8	25	9	8	8	25	9	8	8	25	4	3	2	9	84	100
	รวม	2,899	300	290	281	871	300	290	281	871	300	290	281	871	106	97	83	286	2,899	100