

รายงานผลการดำเนินงานตาม... มาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กฟส.บลด.

เขต

กฟต.1 (จเพชรบุรี)

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีฯ | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|--------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |        |      |                                                                                         |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | เพชร 1 | 9    | บริษัท เพชรยิ่งเจริญ จำกัด                                                              | 25/7/1959                             | 22.7                               | 408                                 | 3                          | 22.44                                        | ✓                                 |               |

กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

#### 1.1.4 แรงดันในระบบ 220 โวลต์

[illegible]

## การไฟฟ้า

กฟส.บลด

ເບດ

กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

### 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

### 1.1.5 แรงดันในระบบ 380 โวลต์

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้า.....กฟส.บ้านลาด.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กรกฎาคม.....๒๕๕๙.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                             | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |               | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|---------------|--------------|
|                                                                                                         |                 | ก.ค            | ส.ค  | ก.ย  | สรุปไตรมาส... |              |
| ๒.๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | -             |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)                                                                   |                 | ๘              |      |      |               |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)                                                                      |                 | ๐              | ๐    | ๐    | ๐             |              |
| ๒.๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า ๘๐% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๐             |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน (เรื่อง)                                           |                 | ๑              | ๐    | ๐    |               |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง)                                              |                 | ๐              | ๐    | ๐    | ๐             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้า.....กฟส.บ้านลาด.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กรกฎาคม.....๒๕๕๙.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |               | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|---------------|--------------|
|                                                                      |                 | ก.ค            | ส.ค  | ก.ย  | สรุปไตรมาส... |              |
| ๒.๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                    |                 |                |      |      |               |              |
| ๒.๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก ๒ เดือน<br>ไม่เกินร้อยละ ๒๕ | ไม่เกิน ๒๕%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก ๒ เดือน (ราย)                       |                 | ๑๙,๒๖๗         |      |      |               |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                             |                 | ๑๙,๒๖๗         | -    | -    |               |              |
| ๒.๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย               | ๑๐๐%            | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                          |                 | ๑,๑๖๐          |      |      |               |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                              |                 | -              | -    | -    |               |              |
| ๒.๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน                           | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%          |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐                                                 |                 |                |      |      |               |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                    |                 | ๒๐,๔๒๗         |      |      | -             |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                               |                 | ๒๐,๔๒๗         |      |      | -             |              |

จำนวนผู้ใช้ไฟของแต่ละเดือน ในช่องสรุปไตรมาส  
ห้ามนำเอาเดือนมารวมกัน ให้เอาเดือนที่รายงานมาใส่  
เท่านั้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้า.....กฟส.บ้านลาด.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กรกฎาคม.....๒๕๕๙.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                     | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |               | ปัญหาอุปสรรค           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|---------------|------------------------|
|                                                                                                 |                 | ก.ค            | ส.ค  | ก.ย  | สรุปไตรมาส... |                        |
| ๒.๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕ | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%          | ข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ ราย |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                       |                 | ๑              | ๐    | ๐    | ๐             |                        |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                          |                 | -              | -    | -    | ๐             |                        |
|                                                                                                 |                 | ๐              | ๐    | ๐    | #REF!         |                        |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ๒๕๕๙

การไฟฟ้า.....กฟส.บ้านลาด.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กรกฎาคม.....๒๕๕๙.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |     |       |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----|-------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                   |          | ก.ค            | ส.ค | ก.ย   | สรุปไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                                   |          |                |     |       |              |              |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          | ○              | ○   | ○     |              |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                      | ๑๐๐%     | ○              | ○   | ○     | ○            |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า                                                                                                                                          |          |                |     |       |              |              |
| ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                                           |          | ○              |     | ○     | ○            |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                     |          | ○              | ○   | ○     | -            |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                     | ๑๐๐%     | ○              | ○   | ○     | #REF!        |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                        |          |                | ○   |       | ○            |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                           |          | ○              |     | #REF! | #REF!        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้า.....กฟส.บ้านลาด.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กรกฎาคม.....๒๕๕๙.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |     |     |               | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----|-----|---------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ก.ค            | ส.ค | ก.ย | สรุปไตรมาส... |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๐              | -   | ๐   | ๐             |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ๐              | ๐   | ๐   | ๐             |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | -              | -   | -   |               |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ๒๕๕๙

การไฟฟ้า.....กฟส.บ้านลาด.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กรกฎาคม.....๒๕๕๙.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |     |     |               | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----|-----|---------------|--------------|
|                                                                                                                                                          |          | ก.ค            | ส.ค | ก.ย | สรุปไตรมาส... |              |
| ๒.๑.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |     |     |               |              |
| ๒.๑.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๔๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                                    |          |                |     |     |               |              |
| ๒.๑.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                                  |          |                |     |     |               |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                               | ๑๐๐%     | ๒              |     |     |               |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                   |          | ๒              |     |     |               |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                    |          | ๐              | ๐   | ๐   | -             |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๔๑             |     |     | ๐             |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                   |          | ๔๑             |     |     |               |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                    |          | ๐              | ๐   | ๐   | -             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ๒๕๕๙

การไฟฟ้า.....กฟส.บ้านลาด.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กรกฎาคม.....๒๕๕๙.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |     |     |               | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----|-----|---------------|--------------|
|                                                                         |          | ก.ค            | ส.ค | ก.ย | สรุปไตรมาส... |              |
| ๒.๑.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส             |          |                |     |     |               |              |
| - เขตเมือง                                                              | ๑๐๐%     | ๐              | ๐   | ๐   | ๐             |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                  |          | ๐              | ๐   | ๐   | ๐             |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                   |          | -              | -   | -   | -             |              |
| - นอกเขตเมือง                                                           | ๑๐๐%     | ๐              | ๐   | ๐   | ๐             |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                  |          | ๐              | ๐   | ๐   | ๐             |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                   |          | -              | -   | -   | -             |              |
| ๒.๑.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                       |          |                |     |     |               |              |
| ๒.๑.๒.๒.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ | ๑๐๐%     | ๐              | ๐   | ๐   | ๐             |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                                 |          | ๐              | ๐   | ๐   | ๐             |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                                  |          | ๐              | ๐   | ๐   | ๐             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ๖ ๒๕๕๙

การไฟฟ้า.....กฟส.บ้านลาด.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กรกฎาคม.....๒๕๕๙.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |     |     |               | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----|-----|---------------|--------------|
|                                                                                                                                                     |          | ก.ค            | ส.ค | ก.ย | สรุปไตรมาส... |              |
| ๒.๑.๒.๒.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาด<br>เกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๐              | ๐   | ๐   | ๐             |              |
| ๒.๑.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                                          |          |                |     |     |               |              |
| ๒.๑.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)                        | ๑๐๐%     | ๐              | ๐   | ๐   | ๐             |              |
| ๒.๑.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                          | ๑๐๐%     | ๖              | ๖   | ๐   | ๐             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ๖ ๒๕๕๙

การไฟฟ้า.....กฟส.บ้านลาด.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กรกฎาคม.....๒๕๕๙.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |     |     |               | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----|-----|---------------|--------------|
|                                                                                             |          | ก.ค            | ส.ค | ก.ย | สรุปไตรมาส... |              |
| ๒.๑.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | ○              | ○   | ○   | ○             |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                      |          | ○              | ○   | ○   | ○             |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                       |          | ○              | ○   | ○   | ○             |              |
| ๒.๑.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ○              | ○   | ○   | ○             |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                       |          | ○              | ○   | ○   | ○             |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                        |          | ○              | ○   | ○   | ○             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ๒๕๕๙

การไฟฟ้า.....กฟส.บ้านลาด.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กรกฎาคม.....๒๕๕๙.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |               | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|---------------|--------------|
|                                                                                                                        |          | ก.ค            | ส.ค  | ก.ย  | สรุปไตรมาส... |              |
| ๒.๑.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |      |               |              |
| ๒.๑.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |      |      |               |              |
| - เขตเมือง                                                                                                             | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐%          |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                 |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐             |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                  |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐             |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑,๐๕๕          |      |      | ๑๐๐%          |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                 |          | ๑,๐๕๕          |      |      | ๑,๐๕๕         |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                  |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐             |              |
| ๒.๑.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ๐              | ๐    | ๐    | ๑๐๐%          |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                 |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐             |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                  |          | ๐              | ๐    | ๐    | -             |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ๒๕๕๙

การไฟฟ้า.....กฟส.บ้านลาด.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน...กรกฎาคม.....๒๕๕๙.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |     |     |               | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----|-----|---------------|--------------|
|                                                                                       |          | ก.ค            | ส.ค | ก.ย | สรุปไตรมาส... |              |
| ๒.๑.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | ๑๐๐%     |                |     |     |               |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                                                               |          | 0              | -   | -   | 0             |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                                                                |          | 0              | -   | -   | 0             |              |