



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบุรี  
เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี ดำเนินการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ รวมถึงให้เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี จึงได้กำหนดนโยบายไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงาน สำหรับ ผู้บริหารและพนักงานผู้บริหารทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติดังนี้

๑. มาตรฐานการให้บริการและประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนปฏิบัติงานผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

๒. มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งด้านการเงิน และไม่ใช้การเงินอย่างชัดเจน เชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก พร้อมทั้งจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้

๓. การจัดการด้านร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

๔. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงาน ร่วมกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงาน ให้เกิดความโปร่งใส เท่าเทียม และเป็นธรรมกับผู้บริหารทั้งภายใน และภายนอก พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ ม.ค. ๒๕๕๖

10.1 11/1

(นายนาวัน บุคย์ประยูร)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี