



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก งบส.บห.

เลขที่ งบส.๐๕๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน ผจก.ศบค.บห.

ถึง ศบค.บห.

วันที่ ๐๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖

งบส.บห. ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน
เมษายน ๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเชาวลิต บุญเรือง)

พชง.5

คณะกรรมการโปร่งใส

เพื่อโปรดดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายกฤษฎา วงศ์ปรีดี)

ผจก.ศบค.บห.

๐๙ พ.ค. ๒๕๖๖

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม.....เขต.....ต.๑.....

๑. มาตรฐานเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัทสยามกลไฟฟ้าเคมส์จำกัด	๑๙/๐๔/๒๕๖๖ (๑๔.๐๐)น	๑๑๖.๕	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 การไฟฟ้าสาขาสถาบันอำเภอบ้านแหลม.....เขต...ต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่หม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พบ.๑	๘	ร้านป้าทิน ต.บางตะบูน	๑๙/๐๔/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒.๘	๒๒๓	๓	๒๑,๒๓๔	ได้มาตรฐาน	
๒	พบ.๑	๔	วัดบางสามแพรก	๑๙/๐๔/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒.๘	๒๒๓	๓	๒๑,๒๓๔	ได้มาตรฐาน	
๓	พบ.๑	๗	ม.๗ต.บ้านแหลม	๒๐/๐๔/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒.๘	๒๒๒	๓	๒๑,๒๓๔	ได้มาตรฐาน	
๔	พบ.๒	๑	ม.๒ต.บางแก้ว	๒๐/๐๔/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒.๘	๒๒๓	๓	๒๑,๙๒๙	ได้มาตรฐาน	
๕	พบ.๒	๕	วัดต้นสน	๒๑/๐๔/๒๕๖๖ (๑๑.๐๐)น.	๒๒.๘	๒๒๓	๓	๒๑,๙๒๙	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาสถาบันอำนวยการบ้านแหลม.....เขต...ต.๑...ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.อ.บ้านแหลม	ต.บางตะบูน,๒๙๐๓๙๐๐๙,๕๗๐ เมตร	๑๙/๐๔/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๘๖	ได้มาตรฐาน	
๒	กฟส.อ.บ้านแหลม	วิภาบางสามแพรก๒๘๗๑๒๖๐๙,๓๘๐ เมตร	๑๙/๐๔/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๓๘๖	ได้มาตรฐาน	
๓	กฟส.อ.บ้านแหลม	บ.เซียมหิณี,๒๗๐๖๖๓๖๙,๓๓๐ เมตร	๒๐/๐๔/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๓๙๐	ได้มาตรฐาน	
๔	กฟส.อ.บ้านแหลม	นาแถม,๒๓.๖๓๖๓๒๑,๘๒๐ เมตร	๒๐/๐๔/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๓๙๐	ได้มาตรฐาน	
๕	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดต้นสน ม.๒ ต.บ้านแหลม	๒๑/๐๔/๒๕๖๖ (๑๑.๐๐)น.	๓๙๐	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี2565

การไฟฟ้าฯสาขาอำเภอบ้านแหลม..... เขต.ต.1.....ประจำเดือน...เมษายน 2566

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	...90%	..100%..	...100...%	...100...%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		12 ...0.....	0 ...0.....	0 ...0.....	12 ...0.....	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเครื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	...100%	...100...%	...100...%	...100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		...0..... ...0.....	...0..... ...0.....	...0..... ...0.....	...0..... ...0.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี2565

การไฟฟ้าฯสาขาอำเภอบ้านแหลม..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน...เมษายน 2566

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		14,945	-	-	14,945	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		14,945	-	-	14,945	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	%	%	%	%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)						
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน						
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		14,746	-	-	14,746	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		14,945	-	-	14,945	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี2565

การไฟฟ้าฯสาขาอำเภอบ้านแหลม..... เขต.ต.1.....ประจำเดือน...เมษายน 2566

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	...100%	...100%	...100...%	...100%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
 การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอเอราวัณแหลม...เขต..ต.1 ประจำปีเตือน เมษายน 2566
 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100%..	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า						
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	2	0	0	2		
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	...0...%	...0...%	...0...%	...0...%		
การปฏิบัติงาน	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	...0...%	...0...%	...0...%	...0...%		
- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	...0...%	...0...%	...0...%	...0...%		
ที่แจ้งไว้ (ราย)	...0...%	...0...%	...0...%	...0...%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
การไฟฟ้าฯสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปีเตือน เมษายน 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		...0...	...0...	...0...	...0...	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		...0...	...0...	...0...	...0...	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปีเตือน เมษายน 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	...4....	...0....	...0....	...4....		
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	...0....	...0....	...0....	...0....		
- นอกเขตเมือง	100%	...100%	...100%	...100..%		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	...25....	...0....	..0....	...25....		
เกิน 5 วันทำการ (ราย)	...0....	...0....	...0....	...0....		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
การไฟฟ้าฯสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต.ต.1 ประจำเดือน เมษายน 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
- นอกเขตเมือง	100%	...100%	...100...%	...100%	...100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต.ต.1 ประจำปีเตือน เมษายน 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	...100...%	...100...%	100%	
3.3 ระยะเวลาคอบสนของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน		...0... ...0... ...0...	...0... ...0... ...0...	...0... ...0... ...0...	...0... ...0... ...0...	
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	...100% ...7... ...0...	...100% ...0... ...0...	...100...% ...0... ...0...	100% ...7... ...0...	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	...100% ...6... ...0...	...100% ...0... ...0...	...100...% ...0... ...0...	...100% ...6... ...0...	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปี 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	...	0	...	0	...	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	...	0	...	0	...	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	...	100	...	100	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)	...	0	...	0	...	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)	...	0	...	0	...	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	95%	...	100	...	100	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ	...	0	...	0	...	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	...	0	...	0	...	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต.ต.1 ประจำปี 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้ากลับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขขอครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเล็ก						
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย		361	0	0	361	
เกิน 1 วันทำการ (ราย		...0...%	...0...%	...0...%	...0...%	
- นอกเขตเมือง	100%	...100%	...100%	...100...%	...100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย		...0...%	...0...%	...0...%	...0...%	
เกิน 3 วันทำการ (ราย		...0...%	...0...%	...0...%	...0...%	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่	100%	...100%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย		...0...%	...0...%	...0...%	...0...%	
เกิน 2 วันทำการ (ราย		...0...%	...0...%	...0...%	...0...%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปี 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	85%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด		...0....	...0....	...0....	...0....	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	