



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก งบส.บห.

เลขที่ งบส.๐๕๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน ผจก.ศบค.บห.

ถึง ศบค.บห.

วันที่ ๐๕ เมษายน ๒๕๖๖

งบส.บห. ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบ

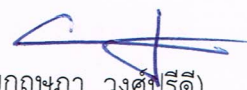
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายเชาวลิต บุญเรือง)

พชง.5

คณะกรรมการโปร่งใส

เพื่อโปรดดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นายกฤษฎา วงศ์ปรีดี)

ผจก.ศบค.บห.

๐๕ เม.ย. ๒๕๖๖

การไฟฟ้าสาขาสวอ้านหม.....เขต.....ด.๑.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่สื่อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัทสยามกลไฟฟ้าเิดเคมีคัลจำกัด	๒๐/๐๓/๒๕๖๖ (๑๔.๐๐)น	๑๑๖.๕	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขากำแพงแสน.....เขต...ต.๑.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑-๓๔.๗ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
			กฟส.บ้านแหลมไม่มีแรงดันระบบ ๓๓ เควี							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาสายอำเภอบ้านแหลม.....ต.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พบ.๑	๘	บ้านป่าหิน ต.บางตะบูน	๒๑/๐๓/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒.๘	๒๒๓	๓	๒๑,๒๓๔	ได้มาตรฐาน	
๒	พบ.๑	๔	วัดบางสามแพรก	๒๑/๐๓/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒.๘	๒๒๓	๓	๒๑,๒๓๔	ได้มาตรฐาน	
๓	พบ.๑	๗	ม.ส.ต.บ้านแหลม	๒๒/๐๓/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒.๘	๒๒๒	๓	๒๑,๒๓๔	ได้มาตรฐาน	
๔	พบ.๒	๑	ม.๒ต.บางแก้ว	๒๒/๐๓/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒.๘	๒๒๓	๓	๒๑,๓๒๙	ได้มาตรฐาน	
๕	พบ.๒	๕	วัดต้นสน	๒๓/๐๓/๒๕๖๖ (๑๑.๐๐)น.	๒๒.๘	๒๒๓	๓	๒๑,๓๒๙	ได้มาตรฐาน	

การไฟฟ้าสาขาสถาบันอาเภอบ้านแหลม.....เขต.....ต.๑.....ประจําเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	กฟส.อ.บ้านแหลม	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.อ.บ้านแหลม	ต.บางตะบูน,๒๔๐๓๔๐๐๙,๕๗๐เมตร	๒๑/๐๓/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒๒	ได้มาตรฐาน	
๒	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดบางสามแพรก๒๔๗๑๒๖๐๙,๓๔๘๐เมตร	๒๑/๐๓/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒๒	ได้มาตรฐาน	
๓	กฟส.อ.บ้านแหลม	บ.เขียนหินิง,๒๗๐๖๖๓๖๙,๓๓๐เมตร	๒๒/๐๓/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒๓	ได้มาตรฐาน	
๔	กฟส.อ.บ้านแหลม	นาแควม.๒ต.บางแก้ว,๕๗๐๖๔๓๓๒๑,๔๒๐เมตร	๒๒/๐๓/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒๓	ได้มาตรฐาน	
๕	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดต้นสน ม.๒ ต.บ้านแหลม	๒๓/๐๓/๒๕๖๖ (๑๑.๐๐)น.	๒๒๓	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาสถาบันอำนวยการ.....เขต...ต.๑...ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟภ.อ.บ้านแหลม	ต.บางตะบูน, ๒๙๐๓๙๐๐๙, ๕๗๐ เมตร	๒๐/๐๒/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๘๖	ได้มาตรฐาน	
๒	กฟภ.อ.บ้านแหลม	วัดบางสามแพรก ๒๘๗๑๒๖๐๙, ๓๘๐ เมตร	๒๐/๐๒/๒๕๖๖ (๑๑.๐๐)น.	๓๘๖	ได้มาตรฐาน	
๓	กฟภ.อ.บ้านแหลม	บ.เขียนหนึ่ง, ๒๗๐๖๖๓๖๙, ๓๓๐ เมตร	๒๑/๐๒/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๓๙๐	ได้มาตรฐาน	
๔	กฟภ.อ.บ้านแหลม	นาแคม, ๒๓.๖๖๖๖๖๖, ๔๓๐๐๖๔๓๓๒๑, ๘๒๐ เมตร	๒๑/๐๒/๒๕๖๖ (๑๒.๐๐)น.	๓๙๐	ได้มาตรฐาน	
๕	กฟภ.อ.บ้านแหลม	วัดต้นสน ม.๒ ต.บ้านแหลม	๒๒/๐๒/๒๕๖๖ (๑๑.๐๐)น.	๓๙๐	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี2565

การไฟฟ้าฯสาขาอำเภอบ้านแหลม..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน...มีนาคม 2566

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	...90%	..100%..	...100...%	...100...%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		7	11	16	34	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		...0....	...0....	...0....	...0....	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	...100%	...100...%	...100...%	...100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		...0....	...0....	...0....	...0....	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		...0....	...0....	...0....	...0....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี2565

การไฟฟ้าฯสาขาสถาบันแหลม..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน...มีนาคม 2566

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	99.98%	100.00%	99.99%	99.99%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		14,896	14,909	14,942	14,942	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		14,899	14,913	14,941	14,941	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	%	%	%	%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)						
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน						
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	98.70%	98.68%	98.70%	98.69%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		14,702	14,712	14,748	14,748	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		14,896	14,909	14,942	14,942	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี2565

การไฟฟ้าฯสาขาอำเภอบ้านแหลม..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน...มีนาคม 2566

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	...0	...0	...0	...0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
การไฟฟ้าฯสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปี 2566

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า						
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	3	3	6	
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0....	0....	0....	0....	
การปฏิบัติงาน	100%	...100...%	...100%	...100...%	...100...%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0....	0....	0....	0....	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0....	0....	0....	0....	
		0....	0....	0....	0....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปี 2566

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่สัมพันธ์กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	100.....%	100.....%	100.....%	100.....%	
		0.....	0.....	0.....	0.....	
		0.....	0.....	0.....	0.....	
		0.....	0.....	0.....	0.....	

THE UNIVERSITY OF
THE SOUTH PACIFIC
FACULTY OF
EDUCATION
DEPARTMENT OF
EDUCATION
1990



10-11-12

10-11-12

10-11-12

10-11-12

10-11-12

10-11-12

10-11-12

10-11-12

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต.ต.1 ประจำเดือน มีนาคม 2566

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าการไฟฟ้าผู้ให้บริการกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100%	100%	100%	100%	
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		2.....	8	9	19....	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
- นอกเขตเมือง	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		24.....	20.....	..14....	38....	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0....	0....	0....	0....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำเดือน มีนาคม 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
- เขตเมือง		...0....	...0....	...0....	...0....	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		...100%	...100%	...100%	...100%	
- นอกเขตเมือง	100%	...0....	...0....	...0....	...0....	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		...100%	...100%	...100%	...100%	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)		...100....%	...100....%	...100....%	...100....%	
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	...1....	...6....	...0....	...7....	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
 การไฟฟ้าสาขาสหภาพเกษตรกรแห่งชาติ เขต.ต.1 ประจำเดือน มีนาคม 2566

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เครือข่าย แต่ไม่เกิน 2,000 เครือข่าย ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	
3.3 ระยะเวลาดำเนินการที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนสิทธิ์ผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)		9	7	29	45	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	0	0	0	0	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)		1	11	21	33	
		0	0	0	0	

(ฉบับร่าง)

ผู้อำนวยการ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าฯ อำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปี 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าฯ รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100.....%	100.....%	100.....%	100.....%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	
- ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	95%	100.....%	100.....%	100.....%	100.....%	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0.....	0.....	0.....	0.....	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0.....	0.....	0.....	0.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
การไฟฟ้าฯสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปี 2566

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		263	322	387	972	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0....	0....	0....	0....	
- นอกเขตเมือง	100%	...100%	...100%	...100...%	...100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		0....	0....	0....	0....	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0....	0....	0....	0....	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	...100%	...100...%	...100...%	...100%..	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0....	0....	0....	0....	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0....	0....	0....	0....	

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปี 2566

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่สัมพันธ์กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	85%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด		0.....	0.....	0.....	0.....	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	

