



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก งบส.บห.

ถึง ศบค.บห.

เลขที่ งบส.๐๓๗

วันที่ ๐๘ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน ผจก.ศบค.บห.

งบส.บห. ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชาวลิต บุญเรือง)

พชง.5

คณะกรรมการโปร่งใส

เพื่อโปรดดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายกฤษฎา วงศ์ปรีดี)

ผจก.ศบค.บห.

๐๘ มี.ค. ๒๕๖๖

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาสวอ้านเภอบ้านแหลม.....เขต.....ต.๑.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัทสยามกัลป์ไบโटेคมีคัลจำกัด	๒๐/๐๒/๒๕๖๖ (๑๔.๐๐)น	๑๑๖.๗	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาสายอำเภอบ้านแหลม.....เขต...ต.๑.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
			กฟส.บ้านแหลมไม่มีแรงดันระบบ ๓๓ เควี							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม.....เขต...ต.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	พบ.๑	๘	บ้านป่าหิน ต.บางตะบูน	๒๐/๐๒/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒.๘	๒๒๒	๓	๒๑,๒๓๔	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๒	พบ.๑	๔	วัดบางสามแพรก	๒๐/๐๒/๒๕๖๖ (๑๑.๐๐)น.	๒๒.๘	๒๒๒	๓	๒๑,๒๓๔	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๓	พบ.๑	๗	ม.๗๓.บ้านแหลม	๒๑/๐๒/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒.๘	๒๒๓	๓	๒๑,๒๓๔	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๔	พบ.๒	๑	ม.๒๓.บางแก้ว	๒๑/๐๒/๒๕๖๖ (๑๒.๐๐)น.	๒๒.๘	๒๒๓	๓	๒๑,๓๒๙	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๕	พบ.๒	๕	วัดต้นสน	๒๒/๐๒/๒๕๖๖ (๑๑.๐๐)น.	๒๒.๘	๒๒๓	๓	๒๑,๓๒๙	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม.....เขต.....ต.๑.....ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ข้อ-ชาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	กฟส.อ.บ้านแหลม	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.อ.บ้านแหลม	ต.บางตะบูน,๒๕๐๓๕๐๐๙,๕๕๗๐ เมตร	๒๐/๐๒/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒๒	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๒	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดบางสามแพรก๒๕๗๑๒๖๐๙,๓๕๐ เมตร	๒๐/๐๒/๒๕๖๖ (๑๑.๐๐)น.	๒๒๒	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๓	กฟส.อ.บ้านแหลม	บ.เขียนหนึ่ง,๒๗๐๖๖๓๖๙,๓๓๐ เมตร	๒๑/๐๒/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๒๓	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๔	กฟส.อ.บ้านแหลม	นาแค.ม.๒ต.บางแก้ว,๕๕๗๐๖๔๓๓๒๑,๕๒๐ เมตร	๒๑/๐๒/๒๕๖๖ (๑๒.๐๐)น.	๒๒๓	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๕	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดต้นสน ม.๒ ต.บ้านแหลม	๒๒/๐๒/๒๕๖๖ (๑๑.๐๐)น.	๒๒๓	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขากำแพงแสน.....เขต...ต.๑...ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.อ.บ้านแหลม	ต.บางตะบูน,๒๙๐๓๙๐๐๙,๕๗๐ เมตร	๒๐/๐๒/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๒๘๖	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๒	กฟส.อ.บ้านแหลม	วิกกบางสามแพรก๒๘๗๒๖๐๙,๓๘๐ เมตร	๒๐/๐๒/๒๕๖๖ (๑๑.๐๐)น.	๓๘๖	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๓	กฟส.อ.บ้านแหลม	บ.เขียนหนึ่ง,๒๗๐๖๖๓๖๙,๓๓๐ เมตร	๒๑/๐๒/๒๕๖๖ (๑๐.๐๐)น.	๓๙๐	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๔	กฟส.อ.บ้านแหลม	นาแคตม.๒ต.บางแก้ว,๕๗๐๖๖๔๓๓๒๑,๘๒๐ เมตร	๒๑/๐๒/๒๕๖๖ (๑๒.๐๐)น.	๓๙๐	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๕	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดต้นสน ม.๒ ต.บ้านแหลม	๒๒/๐๒/๒๕๖๖ (๑๑.๐๐)น.	๓๙๐	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี2565
 การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน...กุมภาพันธ์ 2566

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	...90%	..100%..	...100...%	...100...%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		7	11		18	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		...0....	...0....	...0....	...0....	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	...100%	...100...%	...100...%	...100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		...0....	...0....	...0....	...0....	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		...0....	...0....	...0....	...0....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี2565

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน...กุมภาพันธ์ 2566

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	99.98%	100.00%	100.00%	99.99%	
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย		14,896	14,909		14,909	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		14,899	14,913		14,913	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%%%%%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	98.70%	98.68%	100.00%	99.13%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		14,702	14,712		14,712	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		14,896	14,909		14,909	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี2565

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน...กุมภาพันธ์ 2566

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
<p>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) 	100%	...100%	...100...%	...100%		
<p>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที 	ไม่น้อยกว่า 90%	...100...%	...100...%	...100...%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ที่ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ภายใน) - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ภายใน)	100%	100...% ...100...%	100...% ...100...%	100...% ...100...%	100...%	
การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ภายใน) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ภายใน)	100%	00..... ...100...%	30..... ...100...%0..... ...100...%	30..... ...100...%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	..100.....%	..100.....%	...100...%	...100...%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	0.....0.....0.....0.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
 การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปี 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ายื่นขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100%	100%	100%	100%	
- เขตเมือง	2.....	810....	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		...100%	...100%	...100%	...100..%	
- นอกเขตเมือง	100%24.....20.....44.....	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
 การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปี 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
- เขตเมือง	0.....0.....0.....0.....	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
- นอกเขตเมือง	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควี		...1.....6.....0.....7.....	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
 การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปี 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100...%	100...%	100%	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน		0	0	0	0	
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100...%	100...%	100%	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)		9	7	0	16	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100...%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)		1	11	0	12	
		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
 การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปี 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	95%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ	0.....0.....0.....0.....	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	0.....0.....0.....0.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปี 2566

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่สัมพันธ์กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		263	322		585	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
- นอกเขตเมือง	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
 การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปี 2566

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามรับประกันในเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
	0.....0.....0.....0.....	
	0.....0.....0.....0.....	