



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก งบส.บห.

เลขที่ งบส.๐๐๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน ผจก.ศบค.บห.

ถึง ศบค.บห.

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

งบส.บห. ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเชาวลิต บุญเรือง)

พชง.4

คณะกรรมการโปร่งใส

เพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายกฤษฎา วงศ์ปรีดี)

ผจก.ศบค.บห.

๕ ม.ค.๒๕๖๖

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม.....เขต.....ต.1.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัทสยามกัลป์ปิโตเคมีคัลจำกัด	07/12/2565 (14:00)น.	116.7	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม.....เขต...ต.1.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี -เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
		กฟส.บ้านแหลมไม่มีแรงดันระบบ 33 เควี				Tap หม้อแปลง		31.3-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม.....เขต...ต.1 ประจำปีเดือน ธันวาคม 2565

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard).

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ข้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจรร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	* พ.บ.1	8	บ้านป่าหิน ต.บางตะบูน	21/12/2565 (10.00)น	22.8	222*	3	21,234	ได้มาตรฐาน	
2	พ.บ.1	4	วัดบางสามแพรก	21/12/2565 (10.00)น	22.8	222	3	21,234	ได้มาตรฐาน	
3	พ.บ.1	7	ม.7 ต.บ้านแหลม	21/12/2565 (10.00)น	22.8	223	3	21,234	ได้มาตรฐาน	
4	พ.บ.2	1	ม.2 ต.บางแก้ว	21/12/2565 (10.00)น	22.8	223	3	21,329	ได้มาตรฐาน	
5	พ.บ.2	5	วัดต้นเตน	21/12/2565 (10.00)น	22.8	223	3	21,329	ได้มาตรฐาน	

รายงาน) การดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ) อง กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม.....เขต.....ต.1.....ประจำเดือน ธันวาคม 2565.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	กฟส.อ.บ้านแหลม	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.อ.บ้านแหลม	ต.บางตะบูน, 29039009, 570 เมตร	13/12/2565(11.00	222	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
2	กฟส.อ.บ้านแหลม	วิกบางสามแพรง 28712609, 380 เมตร	13/12/2565(11.00	222	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
3	กฟส.อ.บ้านแหลม	บ.เขียนหนึ่ง, 27066369, 330 เมตร	13/12/2565(11.00	223	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
4	กฟส.อ.บ้านแหลม	นาแคม.2ต. บางแก้ว, 5700643321, 820 เมตร	13/12/2565(11.00	223	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
5	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดต้นสน ม.2 ต.บ้านแหลม	13/12/2565(11.00	223	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาสถาบันแหลม.....เขต...ต.1...ประจำเดือน ธันวาคม 2565

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ข้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1, 2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.อ.บ้านแหลม	ต.บางตะบูน, 29039009, 570เมตร	21/12/2565(11.00)	286	ได้มาตรฐาน	
2	กฟส.อ.บ้านแหลม	วิกบางสามแพรง 28712609, 380เมตร	21/12/2565(11.00)	386	ได้มาตรฐาน	
3	กฟส.อ.บ้านแหลม	บ.เขียนหนึ่ง, 27066369, 330เมตร	21/12/2565(11.00)	390	ได้มาตรฐาน	
4	กฟส.อ.บ้านแหลม	นาแควม.2ต.บางแก้ว, 5700643321, 820เมตร	21/12/2565(11.00)	390	ได้มาตรฐาน	
5	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดต้นสน ม.2 ต.บ้านแหลม	21/12/2565(11.00)	390	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน... ธันวาคม 2565

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	...90%	..100%..	...100...%	...100...%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		...31....	...17....	...16....	...64....	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		...0....	...0....	...0....	...0....	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	...100%	...100...%	...100...%	...100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		...0....	...0....	...0....	...0....	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		...0....	...0....	...0....	...0....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน... ธันวาคม 2565

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	..100%	...100...%	100...%	...100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		...14,917...	...14,926...	...14,930...	...14,930...	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด. (ราย)		...14,917...	...14,923...	...14,929...	...14,929...	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%%%%%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	...100...%	...100%	...100...%	...100...%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		...14,917...	...14,926...	...14,930...	...14,930...	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		...14,917...	...14,923...	...14,929...	...14,929...	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2565

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน...ธันวาคม 2565

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	...100%	...100...%	...100...%	...100...%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปีเดือน ธันวาคม 2565

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่สัมพันธ์กับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
การแจ้งตัดไฟ		...2.....	...1.....	...2.....	...5.....	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ภายใน)		...0.....	...0.....	...0.....	...0.....	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ภายใน)		...100...%	...100%	...100...%	...100...%	
การปฏิบัติงาน	100%	...0.....	...0.....	...0.....	...0.....	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ภายใน)		...0.....	...0.....	...0.....	...0.....	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ภายใน)		...0.....	...0.....	...0.....	...0.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
 การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปีเดือน ธันวาคม 2565

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่สัมพันธ์กับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ภายใน) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ภายใน)	100%	100.....% 100.....%	100.....% 100.....%	100.....% 100.....%	100.....% 100.....%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565
 การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำเดือน ธันวาคม 2565

3. มาตรฐานการให้บริการที่สัมพันธ์กับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับถ่าน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100%	100%	100%	100%	
- เขตเมือง		2	2	10	14	
ภายใน 2 วันทำการ (สาย)		0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (สาย)		100%	100%	100%	100%	
- นอกเขตเมือง		24	24	7	55	
ภายใน 5 วันทำการ (สาย)		0	0	0	0	
เกิน 5 วันทำการ (สาย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำเดือน ธันวาคม 2565

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่สัมพันธ์กับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
- เขตเมือง		...0	...0	...0	...0	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		...0	...0	...0	...0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		...0	...0	...0	...0	
- นอกเขตเมือง	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		...0	...0	...0	...0	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		...0	...0	...0	...0	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควี	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		...1	...1	...0	...2	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		...0	...0	...0	...0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปี 2565

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100%	100%	...100...%	...100...%	100%	
ภายใน 55 วันทำการ (สาย)		...0...%	...0...%	...0...%	...0...%	
เกิน 55 วันทำการ (สาย)		...0...%	...0...%	...0...%	...0...%	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนแปลง หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	...100...%	...100...%	...100...%	100%	
ภายใน 15 วันทำการ (สาย)		...9...%	...13...%	...28...%	...50...%	
เกิน 15 วันทำการ (สาย)		...0...%	...0...%	...0...%	...0...%	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	...100...%	...100...%	...100...%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (สาย)		...1...%	...1...%	...7...%	...9...%	
เกิน 3 วันทำการ (สาย)		...0...%	...0...%	...0...%	...0...%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปี ๒๕๖๕

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	95%	100%	100%	100%	100%	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปี 2565

3. มาตรฐานการให้บริการที่สัมพันธ์กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก		..134.....	...246...	..54..434....	
- เขตเมือง	0.....0.....0.....0.....	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		...100%	...100%	...100%	...100%	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
- นอกเขตเมือง	0.....0.....0.....0.....	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		...100%	...100%	...100%	...100%	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่		...100%	...100%	...100%	...100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	0.....0.....0.....0.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2565

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำเดือน ธันวาคม 2565

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
	0.....0.....0.....0.....	
	0.....0.....0.....0.....	