



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

เลขที่ บท.บต. ๐๔๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน ผจก.กฟส.อ.บห.

ถึง ผจก.กฟส.อ.บ้านแหลม

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๔

ผบต.กฟส.อ.บ้านแหลม ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายกฤษฎา วงศ์ปรีดี)
ทผ.บต.บห.

คณะกรรมการโปร่งใส

เพื่อโปรดดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


(นายกฤษฎา วงศ์ปรีดี)
ทผ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.บห.
๔ มิ.ย. ๒๕๖๔

การไฟฟ้าสาขาสถาบันแหลม.....เขต.....ต.1.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดข้อ-ขาย)
 - 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
	กฟส.บ.บ้านแหลม ไม่มีแรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาสอบบ้านแหลม.....เขต...ต.1.....

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
			กฟส.จ.บ้านแหลมไม่มีแรงดันระบบ 33 เควี							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาสถาบันแหลม.....เขต...ต.1 ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2564

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี		ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				ปี	เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ฟป.1	8	ร้านป้าพิน ต.บางตะบูน	24/05/2564	(10.00)น	22.8	222	3	21,234	ได้มาตรฐาน	
2	ฟป.1	4	วัดบางสามแพรก	24/05/2564	(10.00)น	22.8	222	3	21,234	ได้มาตรฐาน	
3	ฟป.1	7	ม.7ต.บ้านแหลม	24/05/2564	(10.00)น	22.8	223	3	21,329	ได้มาตรฐาน	
4	ฟป.2	1	ม.2ต.บางแก้ว	24/05/2564	(10.00)น	22.8	223	3	21,329	ได้มาตรฐาน	
5	ฟป.2	5	วัดต้นสน	24/05/2564	(10.00)น	22.8	223	3	21,329	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาสถาบันแหลม.....เขต.....ต.1.....ประจำเดือน พฤษภาคม 2564.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ข้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	กฟส.อ.บ้านแหลม	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.อ.บ้านแหลม	ต.บางตะบูน,29039009,570เมตร	14/05/2564(11.00	222	ได้มาตรฐาน	
2	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดบางสามแพรก28712609,380เมตร	14/05/2564(11.00	222	ได้มาตรฐาน	
3	กฟส.อ.บ้านแหลม	บ.เขื่อนหินง,27066369,330เมตร	14/05/2564(11.00	223	ได้มาตรฐาน	
4	กฟส.อ.บ้านแหลม	นาแคม.2ต.บางแก้ว,5700643321,820เมตร	14/05/2564(11.00	223	ได้มาตรฐาน	
5	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดต้นสน ม.2 ต.บ้านแหลม	14/05/2564(11.00	223	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าสาขาสถาบันแหลม.....เขต...ต.1...ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.อ.บ้านแหลม	ต.บางตะบูน,29039009,570เมตร	17/04/2564(11.00	386	ได้มาตรฐาน	
2	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดบางสามแพรก28712609,380เมตร	17/04/2564(11.00	386	ได้มาตรฐาน	
3	กฟส.อ.บ้านแหลม	บ.เขื่อนหินง,27066369,330เมตร	17/04/2564(11.00	390	ได้มาตรฐาน	
4	กฟส.อ.บ้านแหลม	นาแคม.2ต.บางแก้ว,5700643321,820เมตร	17/04/2564(11.00	390	ได้มาตรฐาน	
5	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดต้นสน ม.2 ต.บ้านแหลม	17/04/2564(11.00	390	ได้มาตรฐาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน...พฤษภาคม 2564

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	...90%	..100%..	...100...%	...100...%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		...3.....	...5.....	...0.....	...0.....	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		...0.....	...0.....	...0.....	...0.....	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	...100%	...100...%	...100...%	...100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		...0.....	...0.....	0.....	...0.....	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		...0.....	0.....	0.....	...0.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน...พฤษภาคม 2564

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	..100%	...100...%	100...%	...100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		..14552...	..14563...	...0.....	...0.....	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบทั้งหมด (ราย)		..14552...	..14563...	...0.....	...0.....	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	-%	-%	-%	-%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		-	-	-	-	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		-	-	-	-	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	...100...%	...100%	...100...%	...100...%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		..257....	..257....	...0.....	...0.....	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		..257....	..257....	...0.....	...0.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน...พฤษภาคม 2564

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าหลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	...0	...0	...0	...0	
		...100%	...100%	...100%	...100%	
		...0	...0	...0	...0	
		...0	...0	...0	...0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปี 2564

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าร่วมกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
การแจ้งดับไฟ		1....	1....	0....	0....	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า		0....	0....	0....	0....	
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0....	0....	0....	0....	
การปฏิบัติงาน	100%	0....	0....	0....	0....	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0....	0....	0....	0....	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0....	0....	0....	0....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปี 2564

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่การไฟฟ้าฯ รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	..100.....%	..100.....%	...100...%	...100...%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าฯ ขออภัยบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปี 2564

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่สัมพันธ์กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100%	100%	100%	100%	
- เขตเมือง		...3....	...2....	...0....	...0....	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		...100%	...100%	...100%	...100..%	
- นอกเขตเมือง		...12....	...10....	...0....	...0....	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าฯ ขำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปี 2564

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
- เขตเมือง		...0....	...0....	...0....	...0....	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
- นอกเขตเมือง	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		...0....	...0....	...0....	...0....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปี 2564

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชน (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100%	100%	100...%	100...%	100%	
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		0....	0....	0....	0....	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0....	0....	0....	0....	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน	100%	100%	100%	100...%	100%	
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลง หลักประกันการใช้ไฟฟ้า		6....	10....	0....	0....	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		0....	0....	0....	0....	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		100%	100%	100...%	100%	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	9....	4....	0....	0....	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		0....	0....	0....	0....	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0....	0....	0....	0....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าฯ ขาอำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปี 2564

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าร่วมกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0....	0....	0....	0....	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0....	0....	0....	0....	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100...%	100...%	100...%	100...%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า		0....	0....	0....	0....	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0....	0....	0....	0....	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า		0....	0....	0....	0....	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		100...%	100...%	100...%	100...%	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	95%	0....	0....	0....	0....	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0....	0....	0....	0....	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0....	0....	0....	0....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปี 2564

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก		...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
- เขตเมือง	100%	0.....	0.....	0.....	0.....	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	
- นอกเขตเมือง	100%	...100%	...100%	...100...%	...100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	...100%	...100...%	...100...%	...100..%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปี 2564

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ากับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	85%	...100...%	...100...%	...100...%	...100...%	
ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0.....	0.....	0.....	0.....	