



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก แผนกบริการลูกค้าและการตลาด ถึง ผจก.กฟส.อ.บ้านแหลม
เลขที่ บห.บต. ๐๓๒ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
เรียน ผจก.กฟส.อ.บห.

ผบต.กฟส.อ.บ้านแหลม ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกฤษฎา วงศ์ปรีดี)
ทผ.บต.บห.

คณะกรรมการโปร่งใส

เพื่อโปรดดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายกฤษฎา วงศ์ปรีดี)
ทผ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.บห.
๗ พ.ค. ๒๕๖๔

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม.....เขต.....ต.1.....

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดช้อ-ขาย)
 - 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานที่ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี) | ผลการวัดแรงดัน | |
|----------|--|---------------------------------------|--|-------------------|---------------|
| | | | | ได้มาตรฐาน | ไม่ได้มาตรฐาน |
| | กฟภ.อ.บ้านแหลม ไม่มีแรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี | | | 109.2-120.7 เควี. | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม.....เขต...ต.1 ประจำปีเดือน เมษายน 2564

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าฯ | วงจร | สถานที่ตั้ง สถานที่วัดแรงดัน สถานะที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)) | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส | | ตำแหน่ง Tap | ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย | |
|----------|-------------|------|--|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------|--|-----------------------------------|---------------|
| | | | | | ที่สถานีฯ (เควี) | ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์) | | | ได้มาตรฐาน | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | พบบ.1 | 8 | ร้านชำที่ถนน ต.บางตะบูน | 23/04/2564 (10.00)น | 22.8 | 221 | 3 | 21,137 | ได้มาตรฐาน | |
| 2 | พบบ.1 | 4 | วัดบางตางแยงพรอก | 23/04/2564 (10.00)น | 22.8 | 221 | 3 | 21,137 | ได้มาตรฐาน | |
| 3 | พบบ.1 | 7 | ฉ.7 ต.บ้านแหลม | 23/04/2564 (10.00)น | 22.8 | 222 | 3 | 21,234 | ได้มาตรฐาน | |
| 4 | พบบ.2 | 1 | ฉ.2 ต.บางแก้ว | 23/04/2564 (10.00)น | 22.8 | 223 | 3 | 21,329 | ได้มาตรฐาน | |
| 5 | พบบ.2 | 5 | วัดต้นสน | 23/04/2564 (10.00)น | 22.8 | 223 | 3 | 21,329 | ได้มาตรฐาน | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 การไฟฟ้าสาขาอำเภอบ้านแหลม.....เขต...ต.1...ประจำเดือน มีนาคม 2564

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะทางจากหม้อแปลง (ม.)) | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน | |
|----------|----------------|--|---------------------------------------|---|----------------|---------------|
| | | | | | ได้มาตรฐาน | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | กฟส.อ.บ้านแหลม | ต.บางตะบูน, 29039009, 570 เมตร | 16/04/2564 (11.00) | 384 | ได้มาตรฐาน | 342-418 โวลท์ |
| 2 | กฟส.อ.บ้านแหลม | วัดบางสามแพรก 28712609, 380 เมตร | 16/04/2564 (11.00) | 384 | ได้มาตรฐาน | |
| 3 | กฟส.อ.บ้านแหลม | บ.เขื่อนหนึ่ง, 27066369, 330 เมตร | 16/04/2564 (11.00) | 386 | ได้มาตรฐาน | |
| 4 | กฟส.อ.บ้านแหลม | นาแค ม.2 ต.บางแก้ว, 5700643321, 820 เมตร | 16/04/2564 (11.00) | 390 | ได้มาตรฐาน | |
| 5 | กฟส.อ.บ้านแหลม | วัดต้นสน ม.2 ต.บ้านแหลม | 16/04/2564 (11.00) | 390 | ได้มาตรฐาน | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหหลวง..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน...เมษายน 2564

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
| | | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หรือจากระบบไฟฟ้าชุดของ นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่ต่ำกว่า 90% | ...90% | ...100% | ...100...% | ...100...% | |
| - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) | | ...3 | ...0 | ...0 | ...0 | |
| - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง) | | ...0 | ...0 | ...0 | ...0 | |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในสื่อของแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นรายลักษณะเฉพาะ) | ไม่ต่ำกว่า 95% | ...100% | ...100...% | ...100...% | ...100% | |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) | | ...0 | ...0 | ...0 | ...0 | |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) | | ...0 | ...0 | ...0 | ...0 | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564
 การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอปานแหนดม..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน...เมษายน 2564

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|-----------------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
| | | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่สุจริต | | | | | | |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ขอตนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย | ไม่น้อยกว่า 98% | ...100% | ...100...% | 100...% | ...100% | |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่สุจริตทุกเดือน (ราย) | | ...14552... | ...0... | ...0... | ...0... | |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ขอตนบททั้งหมด (ราย) | | ...14552... | ...0... | ...0... | ...0... | |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ขอตนเองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | 100% | ...-...% | ...-...% | ...-...% | ...-...% | |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่สุจริตทุกเดือน (ราย) | | ...-...% | ...-...% | ...-...% | ...-...% | |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าขอตนเองทั้งหมด (ราย) | | ...-...% | ...-...% | ...-...% | ...-...% | |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 | ไม่น้อยกว่า 95% | ...100...% | ...100% | ...100...% | ...100...% | |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) | | ...257... | ...0... | ...0... | ...0... | |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) | | ...257... | ...0... | ...0... | ...0... | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม..... เขต..... ต. 1ประจำเดือน..... เมษายน 2564

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|-----------------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที | ไม่น้อยกว่า 90% | 100% | 100% | 100% | 100% | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอปานพระหล่ม...เขต.ต.1 ประจำปี 2564

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าฯ ประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|---------|---------|----------|---------|--------------|
| | | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | | |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า | | | | | | | |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | | | | | | | |
| การแจ้งตัดไฟ | 100% | 100...% | 100...% | 100...% | 100...% | 100%.. | |
| - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ภายใน) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| การปฏิบัติงาน | 100% | 100...% | 100% | 100...% | 100...% | 100...% | |
| - ปฏิบัติงานที่ตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ภายใน) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานที่ตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ภายใน) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564
การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแห่ลม...เขต..ต.1 ประจำปี ๒๕๖๔

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|-----------|---------|----------|--------------|
| | | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100% | 100.....% | 100.....% | 100...% | 100...% | |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (จ่าย) | | 0..... | 0..... | 0..... | 0..... | |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (จ่าย) | | 0..... | 0..... | 0..... | 0..... | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564
 การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต.ต.1 ประจำปี 2564

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าฯ ประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว | | | | | | |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) | | | | | | |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส | | | | | | |
| - เขตเมือง | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย) | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| - นอกเขตเมือง | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย) | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต..ต.1 ประจำปีตอน เมษายน 2564

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าฯ ประสานกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
| | | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส | | | | | | |
| - เขตเมือง | 100% | ...100% | ...100% | ...100% | ...100% | |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย) | | ...0 | ...0 | ...0 | ...0 | |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย) | | ...0 | ...0 | ...0 | ...0 | |
| - นอกเขตเมือง | 100% | ...100% | ...100% | ...100% | ...100% | |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย) | | ...0 | ...0 | ...0 | ...0 | |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย) | | ...0 | ...0 | ...0 | ...0 | |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี) | | | | | | |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกิน 250 เควีเอ | 100% | ...100% | ...100% | ...100% | ...100% | |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย) | | ...0 | ...0 | ...0 | ...0 | |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย) | | ...0 | ...0 | ...0 | ...0 | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564
 การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแม่หล่ม...เขต.ต.1 ประจำเดือน เมษายน 2564

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------------|--|--------------|
| | | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | | |
| 3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100% | 100% | ...100...% | ...100...% | 100% | | |
| 3.3 ระยะเวลาดำเนินงานของผู้ไฟฟ้าหรือของหรือ ร้องเรียน | | ...0...% | ...0...% | ...0...% | ...0...% | | |
| 3.3.1 การโอนผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย) | 100% | ...100% ...6...% | ...100% ...0...% | ...100...% ...0...% | 100% ...0...% | | |
| 3.3.2 การจ่ายค่าน้ำประปาผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย) | 100% | ...100% ...9...% | ...100% ...12...% | ...100...% ...9...% | ...100% ...30...% | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564
 การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอปานาเืองแม่หล่ม...เขต.ต.1 ประจำเดือน เมษายน 2564

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | |
| 3.3.3 การตรวจซ่อมเครื่องเรือน เกยตပ်ระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (จ่าย) | ... | ... | ... | ... | ... | |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (จ่าย) | ... | ... | ... | ... | ... | |
| 3.3.4 การตรวจซ่อมเครื่องเรือนเกี่ยวกับอาคาร | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและมิเตอร์รับเงินค่าไฟฟ้า | | | | | | |
| - ตรวจซ่อมหรือติดตั้งผู้ใช้ไฟฟ้า | ... | ... | ... | ... | ... | |
| ภายใน 5 วันทำการ (จ่าย) | ... | ... | ... | ... | ... | |
| - ตรวจซ่อมหรือติดตั้งผู้ใช้ไฟฟ้า | ... | ... | ... | ... | ... | |
| เกิน 5 วันทำการ (จ่าย) | ... | ... | ... | ... | ... | |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ใบกรณีผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) | 95% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ | ... | ... | ... | ... | ... | |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ | ... | ... | ... | ... | ... | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2564

การไฟฟ้าฯ สาขาอำเภอบ้านแหลม...เขต...ต.1 ประจำปี 2564

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าฯ ประเมินกับผู้ให้บริการ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
| | | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขของกรมส่ง) 3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าแยก <ul style="list-style-type: none"> - เขตเมือง <ul style="list-style-type: none"> ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง <ul style="list-style-type: none"> ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย) | 100% | 100...% | 100...% | 100...% | 100...% | |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ <ul style="list-style-type: none"> ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) | 100% | 100...% | 100...% | 100...% | 100...% | |