



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอขอนแก่นแหลม

ที่ ต.กฟส.อ.บห. ๐๒๔/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอขอนแก่นแหลม
ด้านพุทธิกรรมพนักงาน

เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียนด้านพุทธิกรรมพนักงาน ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
สาขาอำเภอขอนแก่นแหลม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพ
คุณภาพ SLA ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการไฟฟ้าโพร์ไส จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน การ
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอขอนแก่นแหลม ด้านพุทธิกรรมพนักงาน ดังนี้

- | | | | |
|----------------------------------|---------------|----------------------|--|
| ๑. นายกฤษณะ โภสเสาวภาคย์ | ผจก.กฟส.อ.บห. | ประธานที่ปรึกษา | |
| ๒. นายชนะ แสงจันดา | พผ.กป.บห. | ประธานคณะกรรมการ | |
| ๓. นายฉลอง กลำกลื่น | พผ.บต.บห. | คณะกรรมการ | |
| ๔. นางปดิวรรดา สุริยกุล ณ อยุธยา | พผ.บง.บห. | คณะกรรมการ | |
| ๕. นายมณี แย้มน้อย | ชผ.กป.บห. | คณะกรรมการ | |
| ๖. นายกฤญญา วงศ์บรีดี | ชผ.บต.บห. | คณะกรรมการ | |
| ๗. นางขวัญเมือง เรียนผง | ชผ.บง.บห. | คณะกรรมการ/เลขานุการ | |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามข้อร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่
มาตรฐานกำหนด
 ๒. สรุปรายงานผล ปัญหาอุปสรรค วิเคราะห์แนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด^{ซ้ำ}และลดจำนวนข้อร้องเรียน
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ถึง ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๒

(นายกฤษณะ โภสเสาวภาคย์)

ผจก.กฟส.อ.บห.