



## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม

ที่ ต.๑กฟส.อ. บห. ๐๒๓/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม  
ด้านการเงิน

เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียนด้านการเงิน ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพคุณภาพ SLA ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งงานการไฟฟ้าโปร่งใส จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม ด้านการเงิน ดังนี้

- |                   |                  |               |                      |  |
|-------------------|------------------|---------------|----------------------|--|
| ๑. นายกลมกลม      | โสฬสเสาวภาคย์    | ผจก.กฟส.อ.บห. | ประธานที่ปรึกษา      |  |
| ๒. นางปติวีรดา    | สุริยกุล ณ อุษยา | ผบ.บง.บห.     | ประธานคณะกรรมการ     |  |
| ๓. นางเกียรติวดี  | พลายเพชร         | พบช.๗ ผบง.บห. | คณะกรรมการ           |  |
| ๔. นางอณัญญา      | กล้าทอง          | พบช.๖ ผบง.บห. | คณะกรรมการ           |  |
| ๕. นางสาวศิริขวัญ | สอนจันทร์        | พบช.๔ ผบง.บห. | คณะกรรมการ           |  |
| ๖. นางสาวยุพานี   | สังหรัย          | พบช.๓ ผบง.บห. | คณะกรรมการ           |  |
| ๗. นางสาวนิตยา    | เกตุแก้ว         | นบช.๖.ผบง.บห. | คณะกรรมการ/เลขานุการ |  |

### หน้าที่และความรับผิดชอบ

- กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามข้อร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่มาตรฐานกำหนด
  - สรุปรายงานผล ปัญหาอุปสรรค วิเคราะห์แนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำและลดจำนวนข้อร้องเรียน
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๒

(นายกลมกลม โสฬสเสาวภาคย์)

ผจก.กฟส.อ.บห.