



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

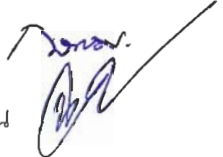
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม

ที่ ศ.๑กฟส.อ. บห. ๐๒๒/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม
ด้านบริการลูกค้า

เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียนด้านบริการลูกค้า ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา
อำเภอบ้านแหลม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพ
คุณภาพ SLA ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งงานการไฟฟ้าปริมังโธ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน การ
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม ด้านบริการลูกค้า ดังนี้

- | | | | | |
|----------------|----------------|---------------|----------------------|---|
| ๑. นายกลมกลม | โสฬสเสาวภาคย์ | ผจก.กฟส.อ.บห. | ประธานที่ปรึกษา |  |
| ๒. นายฉลอง | กล้ากลิ่น | ผบ.บต.บห. | ประธานคณะกรรมการ | |
| ๓. นายวัลลภ | ศรีวิโรจน์ | พชง.๖ ผบต.บห. | คณะกรรมการ | |
| ๔. นางสาวชนาภา | สุขเจริญทรัพย์ | ลชง.ผบต.บห. | คณะกรรมการ |  |
| ๕. นายกฤษฎา | วงศ์ปรีดี | ชผ.บต.บห. | คณะกรรมการ/เลขานุการ |  |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามข้อร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่
มาตรฐานกำหนด
- สรุปรายงานผล ปัญหาอุปสรรค วิเคราะห์แนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด
ซ้ำและลดจำนวนข้อร้องเรียน
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๒



(นายกลมกลม โสฬสเสาวภาคย์)

ผจก.กฟส.อ.บห.