



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม

ที่ ต.๑กฟส.อ. บห. ๐๑๗/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ประจำแผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม

เพื่อให้การสื่อสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการมากที่สุด มีการประสานงานภายในและภายนอกหน่วยงานเป็นอย่างดี ใช้เทคนิคการรับโทรศัพท์เพื่อให้เกิดความประทับใจ ได้รับทราบข้อมูลได้อย่างถูกต้องและชัดเจน สามารถตอบคำถามทุกคำถาม อำนวยความสะดวกทุกด้านอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ขอยกเลิกคำสั่ง ที่ ต.๑กฟส.อ.บห. ๐๑๖/๒๕๖๒ ลว. ๑๘ ก.พ. ๒๕๖๒ และขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบรับโทรศัพท์ประจำแผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม ดังนี้

๑. เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ในวันทำการ

๑.๑ นายคนุสรณ์ สุขสุสินธุ์ วศก.๔ ผกป.บห.

๑.๒ นางสาวกฤตอร ขุนเจริญ ลงง. ผกป.บห. *กฤตอร ขุนเจริญ*

๒. เวลา ๑๖.๓๐ - ๐๘.๓๐ น. นอกเวลาทำการ

๒.๑ พนักงานที่ทำหน้าที่หัวหน้าเวรแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

๓. เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. และเวลา ๑๖.๓๐ - ๐๘.๓๐ น. ในวันหยุดและวันนักขัตฤกษ์

๓.๑ พนักงานที่ทำหน้าที่หัวหน้าเวรแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และสามารถให้ข้อมูลพร้อมตอบคำถามได้

๒. ประสานงานแจ้งส่วนเกี่ยวข้องให้ดำเนินการต่อไปได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๒

(นายกมลกลม โสพสเสาวภาคย์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม