



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม

ที่ ต.๑กฟส.อ. บห. ๐๑๖/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ประจำแผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม

เพื่อให้การสื่อสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการมากที่สุด มีการประสานงานภายในและภายนอกหน่วยงานเป็นอย่างดี ใช้เทคนิคการรับโทรศัพท์เพื่อให้เกิดความประทับใจ ได้รับทราบข้อมูลได้อย่างถูกต้องและชัดเจน สามารถตอบคำถามทุกคำถาม อำนวยความสะดวกทุกด้านอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล จึงขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบรับโทรศัพท์ประจำแผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม ดังนี้

๑. เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ในวันทำการ

๑.๑ นายมาโนช ล้วนแก้ว พชง.๕ ผกป.บห.

๑.๒ นางสาวกฤตอร ขุนเจริญ ลขง. ผกป.บห. *ทราบ กฤตอร*

๒. เวลา ๑๖.๓๐ - ๐๘.๓๐ น. นอกเวลาทำการ

๒.๑ พนักงานที่ทำหน้าที่หัวหน้าเวรแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

๓. เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. และเวลา ๑๖.๓๐ - ๐๘.๓๐ น. ในวันหยุดและวันนักขัตฤกษ์

๓.๑ พนักงานที่ทำหน้าที่หัวหน้าเวรแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

หน้าที่ยุติ

๑. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และสามารถให้ข้อมูลพร้อมตอบคำถามได้

๒. ประสานงานแจ้งส่วนเกี่ยวข้องให้ดำเนินการต่อไปได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

ทราบ.

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

(ลายเซ็น)
(นายมาโนช ล้วนแก้ว)
พชง. ๕ ผกป. บห.

(ลายเซ็น)

(นายกมลกลม โสฬสเสาวภาคย์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านแหลม