

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสารของ กฟผ. ระยะที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารของ กฟผ. ระยะที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐

วิสัยทัศน์ด้าน ICT (Vision)

“มุ่งสู่การพัฒนาบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพที่สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และสอดคล้องกับหลักบรรษัทภิบาลขององค์กร”

ค่านิยมหลักด้าน ICT (Core Values) กำหนดค่านิยมหลักด้าน ICT โดยใช้คำว่า “SUCCESS” ซึ่งมาจาก

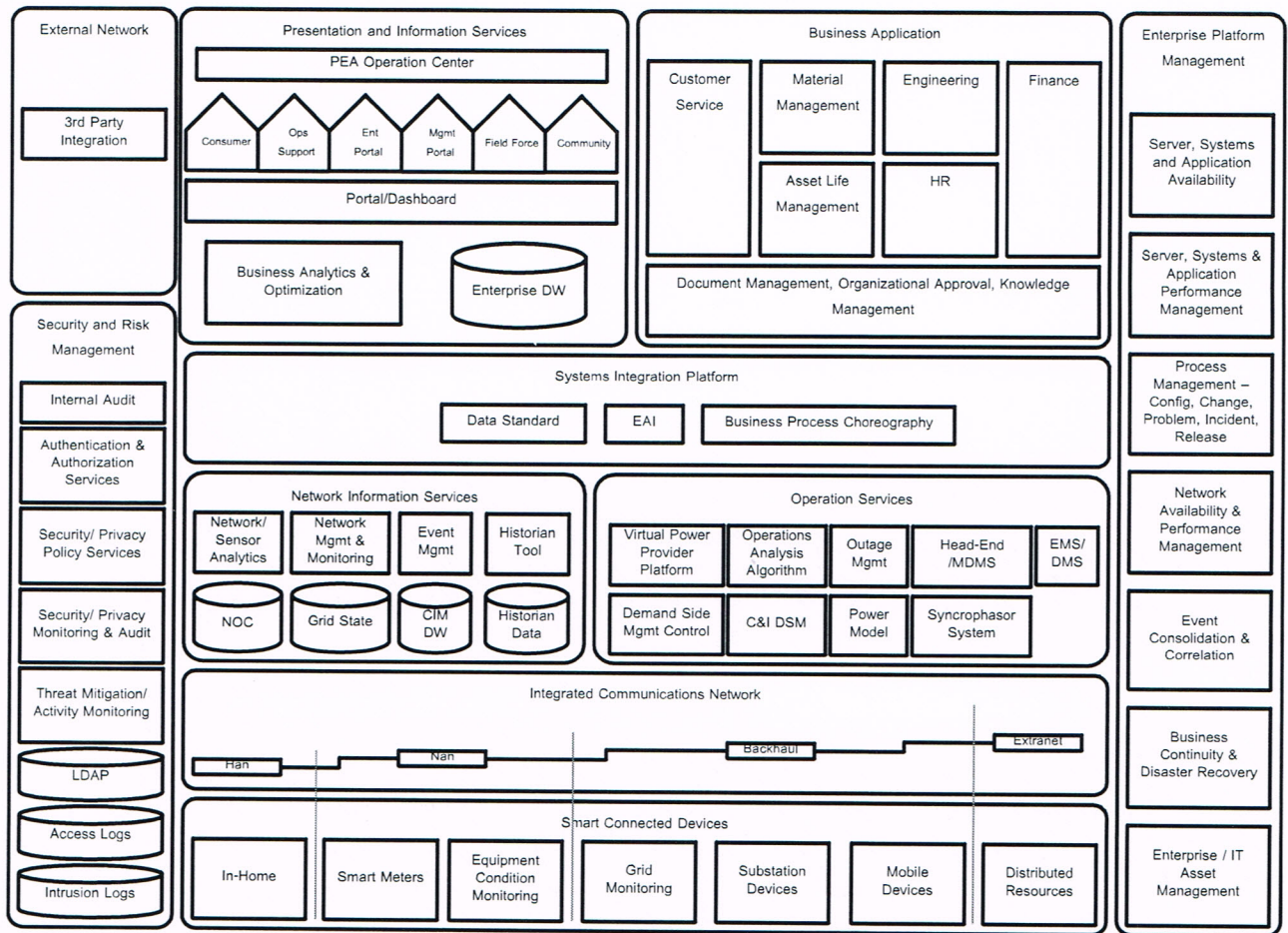
- Smart : ใช้ ICT นำพาองค์กรไปสู่การทำงานที่ทันสมัยภายใต้แนวคิดของความ Smart
- Unify : การรวมเข้าเป็นหน่วยเดียวกัน แสดงถึงเป้าหมายในการรวมฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย กระบวนการทำงาน ข้อมูล และบุคลากรให้สามารถทำงานอย่างบูรณาการและเข้าถึงกันได้เสมือนเป็นส่วนงานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
- Customer Centric : การให้บริการ ICT โดยยึดถือประโยชน์ของลูกค้าทั้งภายในและภายนอกเป็นหลัก
- Collaborate : การนำระบบ ICT มาสนับสนุนการทำงานร่วมกันของคนในองค์กร
- Enable : การนำระบบ ICT มาใช้ขยายขอบเขตความสามารถในการทำงานขององค์กร
- Service : ยึดหลักมาตรฐานสากลในการให้บริการด้าน ICT และสอดคล้องกับหลักบรรษัทภิบาลขององค์กร
- Support : ระบบ ICT จะต้องสามารถสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร และสามารถสนับสนุนต่อความต้องการที่มีความเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี

พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาระบบ ICT ให้สามารถรองรับการมุ่งสู่ระบบ Smart ต่างๆ ของ กฟผ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- บูรณาการระบบ ICT ในทุกด้านให้เป็นหนึ่งเดียวทั่วทั้งองค์กร
- มุ่งเน้นในการทำงานเพื่อประโยชน์ของลูกค้าทั้งภายในและภายนอกเป็นหลัก
- ประสานงานกับทุกภาคส่วนให้สามารถดำเนินกิจการด้าน ICT ได้อย่างสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน
- นำระบบ ICT เข้ามาใช้ขยายขอบเขตความสามารถในการทำงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้บริการด้าน ICT อย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานระดับสากลและสอดคล้องกับหลักบรรษัทภิบาลขององค์กร
- พัฒนาระบบและดำเนินการด้าน ICT เพื่อสนับสนุนต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร

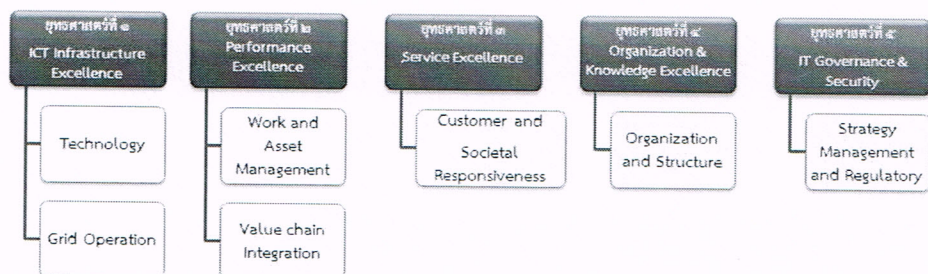
สถาปัตยกรรมระบบ ICT ของ กฟผ. ได้ออกแบบตามสถาปัตยกรรมต้นแบบสำหรับองค์กรที่ดำเนินการด้วยเทคโนโลยี Smart Grid โดยการจัดวางโครงสร้างอย่างบูรณาการ เน้นประโยชน์และการให้บริการลูกค้าเป็น

หลัก เอื้อต่อการทำงานร่วมกันในทุกภาคส่วน สนับสนุนกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการและสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของ กฟผ. ได้เป็นอย่างดี โดยสถาปัตยกรรมระบบ ICT ในภาพรวมของ กฟผ. ในมุมมองระดับ Application มี ดังต่อไปนี้



รูปที่ ๑ แสดงสถาปัตยกรรมด้าน ICT ของ กฟผ.

ยุทธศาสตร์ (Strategy) และแผนงาน



รูปที่ ๒ แผนงานพัฒนาตามยุทธศาสตร์ด้าน ICT

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๑** - พัฒนาสมรรถนะของโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน ICT ขององค์กรให้มีความเป็นเลิศ (ICT Infrastructure Excellence) สามารถตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างมีคุณภาพทั่วถึง และเป็นไปตามมาตรฐานสากล และนำไปสู่การใช้สินทรัพย์อย่างเต็มศักยภาพ รองรับการมุ่งสู่ Smart Grid รวมถึงการบูรณาการด้านข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นระบบ
 - **แผนงานที่ ๑** : Technology - จัดหาโครงสร้างพื้นฐานโดยครอบคลุมการพัฒนาในส่วน Hardware Infrastructure ในรูปแบบของ Server Cloud และ Desktop Cloud ในส่วน Network Infrastructure มุ่งสู่การปรับปรุงโครงข่ายให้เป็น IP Network เต็มรูปแบบ และในส่วน Electric Operation Infrastructure จะพัฒนาโครงข่ายสื่อสารของ กฟภ. ที่รองรับงานด้าน Smart Grid มีกรอบการดำเนินงาน ๗ งาน
 - **แผนงานที่ ๒** : Grid Operation - การนำ ICT มาใช้บริหารจัดการ ควบคุมดูแลการทำงานของ Grid ให้เป็นระบบอัตโนมัติ มีความเสถียร มีความปลอดภัย และนำข้อมูลที่ได้จาก Grid มาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ ควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า สามารถติดตามควบคุมดูแลสถานการณ์ทำงานของ Grid ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีกรอบการดำเนินงาน ๗ งาน
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** - พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการ นำระบบ ICT เข้ามาใช้สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการดำเนินงานขององค์กรสู่ความเป็นเลิศ (Performance Excellence)
 - **แผนงานที่ ๓** : Work and Asset Management - พัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานหลักและระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กรให้ทันสมัย เป็นอัตโนมัติ รองรับกระบวนการทำงานและความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป (พัฒนา รชธ. ระยะที่ ๒) มีกรอบการดำเนินงาน ๓ งาน
 - **แผนงานที่ ๔** : Value Chain Integration - พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและมาตรฐานที่ทำให้เกิดการบูรณาการทั้งกระบวนการ และข้อมูล รวมถึงพัฒนา PEA Operation Center ที่เป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการ/สั่งการของผู้บริหาร มีกรอบการดำเนินงาน ๔ งาน
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** - นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรเข้ามาใช้ยกระดับขีดความสามารถในด้านการส่งมอบสินค้าและบริการขององค์กร (Service Excellence) โดยคำนึงถึง ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
 - **แผนงานที่ ๕** : Customer and Societal Responsiveness - พัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการให้บริการลูกค้าทั้งกระบวนการและข้อมูลในทุกช่องทาง โดยเชื่อมต่อกับระบบหลักของ กฟภ. สนับสนุนการให้บริการลูกค้าในรูปแบบ Smart and Green รวมถึงให้ความสำคัญกับสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยใช้แนวคิด Green ICT มีกรอบการดำเนินงาน ๒ งาน
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๔** - มุ่งพัฒนาทุนมนุษย์ และทุนทางปัญญาทางด้าน ICT เพื่อพัฒนาขีดความสามารถ และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ควบคู่ไปกับการมุ่งพัฒนาวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ และการจัดการองค์ความรู้ขององค์กร (Organization and Knowledge Excellence) ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรด้าน ICT ให้มีความเหมาะสม

- แผนงานที่ ๖ : Organization and Structure - พัฒนาระบบสนับสนุนการสั่งสมและถ่ายทอดความรู้ขององค์กรผ่านทางระบบจัดการเนื้อหาภายในองค์กร (ECM) การปรับปรุงโครงสร้างในการดำเนินงานด้าน ICT ให้มีความเหมาะสมและคล่องตัว ตลอดจนพัฒนาขีดความสามารถด้าน ICT ของบุคลากรให้สามารถรองรับต่อการขยายตัวของระบบที่เกิดขึ้น มีกรอบการดำเนินงาน ๒ งาน

○ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ - พัฒนาและส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance and Security) มาปฏิบัติใช้อย่างจริงจัง เพื่อปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจและการบริหารจัดการทางด้าน ICT ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ ควบคุมดูแล บริหารความเสี่ยง และรักษาความปลอดภัยด้าน ICT ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรอย่างแท้จริง

- แผนงานที่ ๗ : Strategy Management and Regulatory - การนำระบบสารสนเทศมาสนับสนุนการวางแผน บริหารองค์กร และวางกรอบกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบและมาตรฐาน รวมถึง การพัฒนาการบริหารจัดการ ICT ให้เป็นไปตามมาตรฐานหรือกรอบวิธีปฏิบัติในระดับสากล มีกรอบการดำเนินงาน ๖ งาน

โครงการ/งาน วงเงินดำเนินการและกรอบระยะเวลาการดำเนินงาน

ในช่วงของแผนแม่บท ICT ระยะที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐ กำหนดกรอบการดำเนินการทั้งสิ้น ๓๑ งาน กรอบวงเงินดำเนินการ ทั้งสิ้น ๒๐,๘๑๕,๕๔๖,๑๐๐ บาท โดยมีงานที่ดำเนินการดังนี้

ลำดับที่	งาน/โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ICT Infrastructure Excellence	
แผนงานที่ ๑ : Technology	
๑.๑	งานออกแบบและจัดวางนโยบายสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์เพื่อให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์ ● เป็นแผนงานเพิ่มเติมจากแผนแม่บทเดิม เพื่อสนับสนุนการให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์ โดยมีขอบเขตในการศึกษาระบบฮาร์ดแวร์ที่จะต้องมีการติดตั้งในอนาคตสำหรับโครงการตามแผนแม่บท ICT เพื่อออกแบบสถาปัตยกรรมระบบสำหรับการจัดวางฮาร์ดแวร์แบบรวมศูนย์ (IT Consolidation System Landscape) จัดกลุ่ม คัดเลือก และวางแผนการย้ายระบบ นอกจากนี้ยังมีขอบเขตในการวางกรอบนโยบายในการแบ่งปันหรือแนวทางในการจัดสรรทรัพยากรด้านฮาร์ดแวร์สำหรับระบบงานทั้งในปัจจุบันและระบบงานที่จะเกิดขึ้นในอนาคต วางกรอบนโยบายในการจัดซื้อ Server และ Storage ภายใต้เงื่อนไขต่างๆ สำหรับโครงการด้าน ICT ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้เครื่อง Server และ Storage เหล่านั้นสามารถนำมาใช้งานรวมกลุ่มกับระบบ Hardware Consolidation ได้ วางกรอบนโยบายและเงื่อนไขในการจัดซื้อ Software พื้นฐาน ได้แก่

ลำดับที่	งาน/โครงการ
	ระบบปฏิบัติการ ระบบการจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมอรรถประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้าน Hardware และโครงสร้างพื้นฐาน พัฒนาและติดตั้งระบบบริหารจัดการเครื่องแม่ข่าย และระบบบริหารจัดการ Storage ในรูปแบบของ Cloud โดยครอบคลุมเครื่องแม่ข่ายเดิมของ กฟภ. ที่มีความสามารถทำงานในลักษณะ Virtualization อยู่แล้ว ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๗
๑.๒	งานพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์แบบรวมศูนย์ (Server Consolidation) ● เป็นแผนงานเพิ่มเติมจากแผนแม่บทเดิม โดยมีขอบเขตในการจัดซื้อฮาร์ดแวร์และระบบบริหารจัดการทรัพยากรสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์ สำหรับติดตั้งในศูนย์ข้อมูลหลัก และศูนย์สำรองซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จปลายปี ๒๕๕๙ และปี ๒๕๖๐ ตามลำดับ ตามแนวทางการให้บริการแบบรวมศูนย์ที่ได้ออกแบบไว้ในโครงการที่ ๑.๑ (งานออกแบบและจัดวางนโยบายสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์เพื่อการให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์) โดยมีขอบเขตครอบคลุมไปถึงการย้ายระบบมายังศูนย์ข้อมูลทั้ง ๒ แห่ง และการฝึกอบรมพนักงานให้สามารถบริหารจัดการทรัพยากรด้านฮาร์ดแวร์ตามความสามารถของระบบ ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘-๒๕๖๓
๑.๓	งานพัฒนาเครือข่ายรองรับศูนย์ข้อมูล (Data Center) ● เป็นแผนงานเดิมจากแผนแม่บทฉบับปี ๒๕๕๖-๒๕๖๓ โดยมีการปรับปรุงขอบเขตเพิ่มเติมในส่วนการจัดวางระบบเครือข่ายภายในความเร็วสูงให้รองรับความต้องการในการทำงานและการให้บริการทั้งองค์กร รองรับการพัฒนาและติดตั้งฮาร์ดแวร์จากโครงการที่ ๑.๒ (งานพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์แบบรวมศูนย์) ตามโครงสร้างที่ได้ออกแบบไว้ในโครงการที่ ๑.๑ (งานออกแบบและจัดวางนโยบายสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์เพื่อการให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์) ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๙
๑.๔	งานพัฒนาและก่อสร้างศูนย์สำรองข้อมูล ● เป็นแผนงานเดิมจากแผนแม่บท โดยมีการปรับปรุงขอบเขตงาน โดยเน้นที่การออกแบบและก่อสร้างอาคารศูนย์สำรองข้อมูล จัดวางระบบโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและระบบเครือข่าย เพื่อรองรับการพัฒนาและติดตั้งฮาร์ดแวร์จากโครงการที่ ๑.๒ (งานพัฒนา

ลำดับที่	งาน/โครงการ
	ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์แบบรวมศูนย์) ตามโครงสร้างที่ได้ออกแบบไว้ในโครงการที่ ๑.๑ (งานออกแบบและจัดวางนโยบายสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์เพื่อการให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์) เช่นเดียวกับศูนย์ข้อมูลหลัก ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘-๒๕๖๐
๑.๕	งานพัฒนาและติดตั้งระบบ Desktop Cloud ● เป็นแผนงานเพิ่มเติมจากแผนแม่บทเดิม มีขอบเขตในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ Desktop Cloud จากส่วนกลาง ติดตั้ง ณ ศูนย์ข้อมูลหลัก เพื่อเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการ Virtual Desktop สำหรับทั้งองค์กร โดยที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถ Log-in เข้ามาใช้งาน Virtual Desktop ของตนเองโดยไม่จำกัดอุปกรณ์และสถานที่ ● ปีดำเนินการ ๒๕๖๑-๒๕๖๓
๑.๖	งานจัดหา/ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ● เป็นแผนงานเดิมจากแผนแม่บท มีขอบเขตในการจัดหาคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ประกอบให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งานและทดแทนอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งาน เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยรองรับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการปรับปรุงขอบเขตให้รองรับเทคโนโลยี Thin Client และการใช้ Mobile Devices ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๖-๒๕๖๓
๑.๗	งานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบ IMS ประกอบด้วย ● งานจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบ IMS ● งานขยายประสิทธิภาพระบบ IMS ● งานขยายขอบเขตการใช้งานระบบ IMS ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๗-๒๕๖๐

ลำดับที่	งาน/โครงการ
แผนงานที่ ๒ : Grid Operation	
๑.๘	งานติดตั้ง พัฒนา และปรับปรุงระบบ Core Network ● งานติดตั้ง พัฒนา และปรับปรุงระบบ Core Network ครอบคลุมงานออกแบบจัดหา พร้อมติดตั้ง IP Core Network ระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒ ซึ่งเป็นการจัดหาติดตั้งอุปกรณ์ DWDM และ IP/MPLS Core Router พร้อมอุปกรณ์ประกอบ เพื่อเชื่อมโยงเป็นระดับ IP Core Network และพัฒนาโครงข่าย ในส่วนของ Core Network ให้เป็นแกนหลักในการ เชื่อมโยงระยะทางไกลทั้ง ๑๒ เขตการไฟฟ้าและสำนักงานใหญ่ กฟภ. โดยมีจำนวน อุปกรณ์ในระดับ Core Router อย่างน้อย ๓ ชุดต่อสำนักงานการไฟฟ้าเขต ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๖-๒๕๖๐
๑.๙	งานติดตั้ง พัฒนา และปรับปรุงระบบ Aggregation / Access Network ประกอบด้วย ● งานขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมการไฟฟ้าและสถานีไฟฟ้า ● งานติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะที่ ๒ ● งานติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสงสนับสนุนโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบศูนย์สั่งการ จ่ายไฟ (คปศ.) ● งานปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (SDH) ในพื้นที่ คจฟ.๑ ที่มีอายุ การใช้งาน ๑๐ ปี ● งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารและเคเบิลใยแก้วนำแสงให้ครอบคลุมการไฟฟ้าและสถานี ไฟฟ้า ● งานออกแบบ ติดตั้งโครงข่าย IP Aggregation/Access Network ระยะที่ ๑ - ๔ ● งานขยายช่องสัญญาณ (Bandwidth) ระบบสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ● งานเสริมความมั่นคง (Protection) ระบบสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๖-๒๕๖๓

ลำดับที่	งาน/โครงการ
๑.๑๐	งานบำรุงรักษาเครือข่าย WAN ● งานบำรุงรักษาเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะที่ ๒ – ระยะที่ ๔ ● งานบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสัญญาณความเร็วสูง ● งานบำรุงรักษาอุปกรณ์ DWDM & IP Core Network ระยะที่ ๑ – ระยะที่ ๒ ● งานพัฒนาระบบจัดการโครงข่ายสื่อสารแบบบูรณาการ (INMS) ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๗-๒๕๖๓
๑.๑๑	งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสาร ● เป็นแผนงานภายใต้แผนแม่บทเดิมมีขอบเขตเกี่ยวกับการออกแบบจัดหาพร้อมติดตั้งระบบสื่อสารวิทยุแบบ Digital พร้อมอุปกรณ์ประกอบการใช้งาน ในพื้นที่ ๑๒ เขตการไฟฟ้าและสำนักงานใหญ่ กฟภ. ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๗-๒๕๕๙
๑.๑๒	งานปรับปรุงระบบเครือข่ายภายในสำนักงาน ● เป็นแผนงานภายใต้แผนแม่บทเดิม แต่มีการปรับปรุงคุณลักษณะของอุปกรณ์ให้มีความทันสมัย และจุดติดตั้งให้เหมาะสมสำหรับการให้บริการด้าน ICT ที่ทั่วถึง ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๖-๒๕๕๙
๑.๑๓	งานปรับเปลี่ยนเครือข่ายให้รองรับมาตรฐาน IPV๖ ● เป็นงานในการออกแบบ จัดวางนโยบาย ทำแผนงาน และดำเนินการปรับเปลี่ยนเครือข่ายของ กฟภ. ให้รองรับมาตรฐาน IPV๖ ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘

ลำดับที่	งาน/โครงการ
๑.๑๔	งานติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสงสนับสนุนโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะและมิเตอร์อัจฉริยะตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าฉบับที่ ๑๑ ประกอบด้วย ● งานติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสงสนับสนุนโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ ระยะที่ ๑ ● งานติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสงสนับสนุนโครงการติดตั้งระบบมิเตอร์อัจฉริยะ ระยะที่ ๑ ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๗-๒๕๖๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ Performance Excellence	
แผนงานที่ ๓: Work and Asset Management	
๒.๑	งานเพิ่มสมรรถนะระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) และระบบงานที่เกี่ยวข้อง ● เป็นงานเดิมตามแผนแม่บท เพื่อปรับปรุงและพัฒนา ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ ๑ ให้สามารถตอบสนองต่อการดำเนินงานและความต้องการเพิ่มเติมของ กฟภ. ได้อย่างเหมาะสมจนกว่าจะครบกำหนดสัญญา ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๗-๒๕๕๘

ลำดับที่	งาน/โครงการ
๒.๒	งานจัดหาและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชช.) ระยะที่ ๒ และบูรณาการระบบงานที่เกี่ยวข้อง ● เป็นงานจัดหาและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชช.) เพื่อทดแทนระบบเดิมที่จะหมดสัญญาเช่า โดยมีหลักการในการพัฒนาระบบอย่างบูรณาการเชื่อมโยงกับระบบงานต่างๆ ดังนี้ ○ งานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ระยะที่ ๒ (งานภายใต้โครงการ ๒.๒) ○ งานเชื่อมต่อกับระบบ GIS และส่วนงานด้านการวางแผนและออกแบบด้านวิศวกรรม (งานภายใต้โครงการ ๒.๒) ○ งานพัฒนากระบวนการและระบบให้บริการลูกค้า (งานภายใต้โครงการ ๓.๑) ○ งานพัฒนาระบบจัดการเนื้อหาภายในองค์กร (งานภายใต้โครงการ ๒.๗) ○ งานพัฒนาระบบสนับสนุนข้อมูลทางธุรกิจ (งานภายใต้โครงการ ๒.๖) ○ งานพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร (งานภายใต้โครงการที่ ๒.๔) ○ งานพัฒนาระบบประเมินผลทรัพยากรบุคคล (งานภายใต้โครงการ ๒.๒) ○ งานพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้าน Supply Chain (งานภายใต้โครงการ ๒.๒) ○ งานพัฒนาระบบ Energy Data Management (งานภายใต้โครงการ ๒.๒) ○ งานพัฒนาระบบ รชช บน Mobile Application (งานภายใต้โครงการ ๒.๒) ○ งานพัฒนาระบบ Governance Risk Compliance (งานภายใต้โครงการ ๒.๒) ○ งานพัฒนาระบบ IT Service Management ตามมาตรฐาน ITIL (งานภายใต้โครงการ ๕.๒) ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘-๒๕๖๐
๒.๓	งานพัฒนาระบบ GIS ระยะที่ ๓ ● งานเดิมตามแผนแม่บท เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบ GIS โดยเน้นการเชื่อมต่อข้อมูลและบริการกับหน่วยงานของรัฐบาลและระบบหลักต่างๆ ของ กฟผ. สนับสนุนการใช้งานของวิศวกรและช่าง การเพิ่มบริการแบบไร้สายสำหรับงานภาคสนาม การจัดการอุปกรณ์หลักในระบบ การเชื่อมต่อกับระบบ AMR และการขยายบริการแบบ self service สำหรับลูกค้าผ่านทาง CRM Call Agent และ AMR พร้อมกับการนำข้อมูลด้านแผน

ลำดับที่	งาน/โครงการ
	ที่มาสนับสนุนระบบ Logistics ของ กฟภ. ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๖-๒๕๖๐
แผนงานที่ ๔: Value Chain Integration	
๒.๔	งานพัฒนามาตรฐานของข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ ● เป็นงานตาม Road Map ในการพัฒนารูปแบบและมาตรฐานข้อมูลของ กฟภ. โดยมีขอบเขตในการเร่งรัดพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลภายใน พัฒนาความสามารถขององค์กรในการบริหารจัดการการเชื่อมโยงข้อมูล ได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืน และ สนับสนุนการพัฒนามุ่งสู่ Smart Grid และสนับสนุนการพัฒนาความได้เปรียบมุ่งสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ประกอบด้วย แผนงานโครงการย่อย ดังต่อไปนี้ ○ พัฒนามาตรฐานของข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศภายในองค์กร ○ พัฒนาความสามารถขององค์กรในการบริหารจัดการการเชื่อมโยงข้อมูล ได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืน ○ พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลโดยใช้มาตรฐานสากลกับหน่วยงานอื่นและประเทศอาเซียน ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๗-๒๕๖๐
๒.๕	งานพัฒนาระบบ Enterprise Database ● เป็นงานที่เพิ่มเติมจากแผนแม่บทเดิมโดยมีขอบเขตในการรวมศูนย์ฐานข้อมูลทั้งหมดของ กฟภ. มาเก็บไว้ที่ Enterprise Database ● ปีดำเนินการ ๒๕๖๐-๒๕๖๓

ลำดับที่	งาน/โครงการ
๒.๖	งานพัฒนาระบบระบบสนับสนุนข้อมูลทางธุรกิจ ● งานพัฒนาระบบสนับสนุนข้อมูลทางธุรกิจ (Information and Presentation Service) เป็นส่วนงานที่มีความเกี่ยวข้องกับงานจัดหาและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ ๒ และบูรณาการระบบงานที่เกี่ยวข้อง (โครงการที่ ๒.๒) โดยมีขอบเขตในการพัฒนารูปแบบรายงานและการวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะทางสำหรับองค์กร และส่วนงานที่กำหนด และจัดทำห้องปฏิบัติการสำหรับแสดงรายงานผ่านหน้าจอเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ หมายเหตุ โครงการนี้สามารถพัฒนาร่วมกับงานจัดหาและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ ๒ และบูรณาการระบบงานที่เกี่ยวข้อง ได้ในระยะเริ่มต้น และเมื่อมีความต้องการเพิ่มเติมจากหน่วยงานภายหลังจากระบบส่วนกลางพัฒนาเสร็จสิ้น โครงการนี้จะทำหน้าที่พัฒนารูปแบบรายงานและกระบวนการในการวิเคราะห์เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานในระยะเวลาต่อมา ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘-๒๕๖๓
๒.๗	งานพัฒนาระบบจัดการเนื้อหาภายในองค์กร (ECM: Enterprise Content Management) ● เป็นขอบเขตงานที่เพิ่มเติมจากแผนแม่บทเดิม ในส่วนงานออกแบบและจัดทำแผนงานด้านความเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างระบบ Business Application ที่มีความเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (โครงการที่ ๒.๒) เป็นส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบบริหารจัดการเนื้อหาสำหรับองค์กร ครอบคลุมในส่วนของการปรับปรุงระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เดิมของ กฟผ. การจัดการ workflow การจัดเก็บเอกสาร การเชื่อมต่อกระบวนการทางเอกสารกับระบบ รชธ. ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘-๒๕๖๑

ลำดับที่	งาน/โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Service Excellence	
แผนงานที่ ๕: Customer and Societal Responsiveness	
๓.๑	งานพัฒนากระบวนการและระบบให้บริการลูกค้า ● งานพัฒนากระบวนการและระบบให้บริการลูกค้า ภายใต้งานจัดหาและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ ๒ และบูรณาการระบบงานที่เกี่ยวข้อง (โครงการที่ ๒.๒) โดยมีขอบเขตในการพัฒนาระบบให้บริการลูกค้าสัมพันธ์ ปรับปรุงหน้าจอ Interface ที่ให้บริการแก่ลูกค้าภายนอก, Web Site, Self Service ให้มีความทันสมัย สอดรับกับบริการที่มีการพัฒนาอยู่เสมอ ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘-๒๕๖๓
๓.๒	งานพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ ระยะที่ ๓ (PEA Call Center Phase ๓) ● งานเดิมตามแผนแม่บท เพื่อประเมินผลโครงการจ้างบริการศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ ระยะที่ ๒ (Outsource PEA Call Center Phase ๒) และพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ ระยะที่ ๓ (Outsource PEA Call Center Phase ๓) ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๗-๒๕๕๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Organization and Knowledge Excellence	
แผนงานที่ ๖: Organization and Structure	
๔.๑	งานพัฒนาและจัดวางระบบกระบวนการบริหารจัดการองค์ความรู้ ● เป็นงานเดิมตามแผนแม่บทแต่มีการปรับปรุงขอบเขตของงานโดยเน้นที่การออกแบบกระบวนการ การจัดกลุ่มองค์ความรู้ การนำความรู้เข้าสู่ระบบ โดยอาศัยโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับการพัฒนามาจากงานพัฒนาระบบจัดการเนื้อหาภายในองค์กร (ECM: Enterprise Content Management) ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘-๒๕๖๓

ลำดับที่	งาน/โครงการ
๔.๒	งานพัฒนาศักยภาพด้านไอซีทีแก่พนักงาน ● เป็นงานพัฒนาศักยภาพด้านไอซีทีแก่บุคลากร กฟภ. มีขอบเขตตามแผนแม่บทเดิม แต่มีการปรับปรุงงบประมาณตามแผนงานพัฒนาระบบที่เพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานให้มีความรู้ความสามารถในการใช้งานและการจัดการระบบทางด้าน ICT ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อยกระดับองค์กรสู่มาตรฐานสากล ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๖-๒๕๖๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ IT Governance and Security	
แผนงานที่ ๗: Strategy Management and Regulatory	
๕.๑	งานพัฒนาระบบ Enterprise Architecture ● เป็นงานที่มีขอบเขตในการศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการพัฒนา Enterprise Architecture สำหรับองค์กร พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ ICT แบบ Enterprise Architecture ออกแบบ Enterprise Architecture สำหรับองค์กรและนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ และจัดวางนโยบายและกระบวนการสำหรับ Enterprise Architecture ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘
๕.๒	งานพัฒนาระบบ IT Service Management ตามมาตรฐาน ITIL ● เป็นงานขยายขอบเขตความสามารถของระบบในการบริหารจัดการด้าน IT Service ตามมาตรฐาน ITIL ให้ครอบคลุมระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาเพิ่มเติม และบูรณาการข้อมูลร่วมกับระบบซอฟต์แวร์หลักขององค์กร ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๙-๒๕๖๐
๕.๓	งานพัฒนาระบบ IT Portfolio Management ● งานพัฒนาระบบสนับสนุนการวางแผนการลงทุน และติดตามผลการพัฒนาโครงการด้าน ICT ขององค์กร ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘

ลำดับที่	งาน/โครงการ
๕.๔	โครงการงานพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี (IT Governance) ของ กฟภ. ● โครงการต่อเนื่องของ “โครงการงานพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Standard) และการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี (IT Governance) ของ กฟภ. ในส่วนของ COBIT, IT Risk Assessment และ IT Security Master Plan” ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐
๕.๕	งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ● เป็นแผนงานโครงการตามแผนแม่บทในการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีขอบเขตด้านต่างๆ ดังนี้ ○ การจัดหา พัฒนา และปรับปรุงระบบความปลอดภัยสำหรับข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐาน ○ การฝึกอบรม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ และเคร่งครัดกับเรื่องความปลอดภัยด้าน ICT ○ การจัดวางนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบ งานวางนโยบายและออกแบบกระบวนการด้านการป้องกันภัยพิบัติและความต่อเนื่องทางธุรกิจ ○ การพัฒนา ติดตั้งระบบ สร้างศูนย์เฝ้าระวังภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย ออกแบบและพัฒนากระบวนการในการตอบสนองต่อภัยคุกคามที่เกิดขึ้น ○ การจัดหาเครื่องมือในการตรวจสอบ และหน่วยงานจากภายนอก ในการเข้ามาตรวจสอบการกระทำทุจริตด้าน ICT ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒
๕.๖	งานทบทวน / จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Revise ICT Master Plan) ● เป็นขอบเขตงานตามแผนแม่บทเดิม ที่มีขอบเขตในการจัดจ้างที่ปรึกษามาดำเนินการ ทบทวน และจัดทำแผนแม่บทในรายละเอียด เพื่อเป็นการปรับปรุงแผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กฟภ. ให้มีความทันสมัยตามพัฒนาการของเทคโนโลยี และเป็น การเตรียมความพร้อมสู่ช่วงของแผนระยะที่ ๒ ● ปีดำเนินการ ๒๕๕๙