



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

**เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน**  
**ประจำปี ๒๕๕๙**  
**สายงานการไฟฟ้าภาค ๔**

กองวิเคราะห์และประเมินผล  
ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

## สายงานการไฟฟ้าภาค 4

โครงสร้างการบริหารงาน ประกอบด้วย 1 ฝ่าย และ 3 การไฟฟ้าเขต

1. ฝ่ายวางแผนธุรกิจ
2. การไฟฟ้าเขต 1 (ภาค 4)
3. การไฟฟ้าเขต 2 (ภาค 4)
4. การไฟฟ้าเขต 3 (ภาค 4)

ภารกิจหลัก (Missions) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 มีดังนี้

- ดำเนินการจัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้า
- ดำเนินธุรกิจอื่น ๆ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องด้านพลังงานไฟฟ้า
- ให้บริการ โดยมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการและประโยชน์ของลูกค้า
- บริหารจัดการเชิงธุรกิจ ตามหลักมาตรฐานสากล
- ปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ให้พร้อมสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจ

วัตถุประสงค์หลัก (Main Objectives) ตามหลัก Balanced Scorecard 5 ด้าน มีดังนี้

- เพื่อเพิ่มมูลค่าองค์กรอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้การบริการมีคุณภาพเป็นที่ประทับใจของลูกค้า
- เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้พร้อมสำหรับการแข่งขัน

กลยุทธ์หลัก

- สร้างความเจริญเติบโตในธุรกิจการให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- พัฒนาระบบการดำเนินงาน เพื่อให้บริการที่เป็นเลิศและมีความสามารถในการแข่งขันเชิงธุรกิจ

เป้าหมายของผลการดำเนินงาน (Performance Obligations) สายงานการไฟฟ้าภาค 4 จะต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2559 ดังนี้



การไฟฟ้านครหลวง  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559				
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Goal		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่ากำไรทางเศรษฐกิจ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ</li> <li>- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)</li> <li>- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง</li> <li>- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค</li> </ul>	ล้านบาท	12	-3,760	-3,576	-3,392	-3,208	-3,024
Customer Value Proposition	CR1 พัฒนาดิถีทัศน์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 4</li> <li>- กลุ่มบ้านอยู่อาศัย</li> <li>- กลุ่มพาณิชย์</li> <li>- กลุ่มอุตสาหกรรม</li> <li>- กลุ่มอื่นๆ</li> </ul>	ร้อยละ	2	65	70	75	80	85
			ร้อยละ	0.25	65.60	70.60	75.60	80.60	85.60
			ร้อยละ	0.25	62.60	67.60	72.60	77.60	82.60
			ร้อยละ	0.25	66.00	71.00	76.00	81.00	86.00
			ร้อยละ	0.25	65.40	70.40	75.40	80.40	85.40
	CR2 ยกกระตือรือร้นให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟ	เรื่อง/ล้านราย/ปี	2	162	159	156	153	150
Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inventory Turnover</li> <li>- ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน</li> </ul>	รอบ/ปี	40	1.85	1.90	1.95	2	2.05
			ระดับ	2	1	2	3	4	5
	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)</li> <li>- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่</li> </ul>	ครั้ง/รายปี	5	รศค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
			ครั้ง/รายปี	4	รศค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				



การไฟฟ้านครหลวง  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
		ประสิทธิภาพการดำเนินงาน *รพท.(จ) เห็นชอบค่าเป้าหมาย ลว. 29 ก.พ. 2559								
Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร	คะแนน	43	3.75	3.82	3.89	3.96	4.03	
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ร้อยละของผู้มีความสามารถประเมินขีดความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน - ระดับความเข้าใจของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคคลากรทั้งด้านการเงินและกายภาพ	ร้อยละ	0.5	60	65	70	75	80	
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน		- ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$ )	ดัชนี	1	2	3	4	5		
		- คะแนนความถี่ของอาการดำเนินงานตามนโยบาย ผวก. (4 ยุทธศาสตร์)	คะแนน	2	1	2	3	4	5	
		- ผลการประเมินผลกระทบระยะยาวของธุรกิจ หมวด 1-6	คะแนน	5	รอค่าเป้าหมายจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง					
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 ของสายงานฯ	ระดับ	6	1	2	3	4	5	
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 ของสายงานฯ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3	ระดับ	5.5	1	2	3	4	5	

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2559



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
Public Utility Regulatory Authority of Thailand

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559				
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ต้นปีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาทีกิโลเมตร/ปี	5	ลดค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- ต้นปีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาทีกิโลเมตร/ปี	4	ลดค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	3	ลดค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- การขยายเขตการบริการไฟฟ้า	จำนวน	2	ลดค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97
		- ร้อยละของข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์	ร้อยละ	1	88	89	90	91	92
		- ร้อยละของข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	88	89	90	91	92
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2	90	92	94	96	98
		OM3 พัฒนากาบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน	ร้อยละ	3	1	2	3	4
- ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของการไฟฟ้าสาขา	ร้อยละ		3	1	2	3	4	5	
IP1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา	- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	จำนวน	2	1	2	3	4	5	
	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด	จำนวน	2	1	2	3	4	5	

รายละเอียดเกณฑ์วัด OC1 คะแนนความสำเร็จของการดำเนินงานตามนโยบาย ผวก. (4 ยุทธศาสตร์)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี					ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
3. ยุทธศาสตร์มุ่งสู่ความทันสมัย (Smart)									
3.1 ยกกระดับคุณภาพมาตรฐานและลดขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า	ระดับ	0.66	1 (ไม่ได้ รับรางวัล ระดับ ประเทศ)	-	-	5 (ได้ รับรางวัล ระดับ ประเทศ)			
3.3 จำนวนอาคารสำนักงานที่ได้รับการพัฒนาเป็น Smart Office เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟ	แห่ง	0.67	61	66	71	76	81		
3.5 จำนวนการไฟฟ้าที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ One Touch Service	แห่ง	0.67	348	368	388	408	428		
<b>รวม</b>		<b>2</b>							



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

วันที่ 10. 9. 59  
ที่ 2559

จาก กวป.  
เลขที่ กวป.(วบ) ๒๕๕๙  
เรื่อง เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการ และหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี ๒๕๕๙

ถึง ผนย.  
วันที่ ๑๐. ๙. ๕๙

เรียน อผ.นย. ผ่าน รผ.นย.(ท)

วันที่ 21. 9. 59  
เลขที่ 577

๑. เรื่องเดิม

ตามระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ ให้รัฐวิสาหกิจจัดทำระบบประเมินผล และการวัดผล การดำเนินงาน เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งเป็นการ สร้างความมั่นใจว่าจะบรรลุเป้าหมายวัตถุประสงค์ และนโยบายตามที่ได้กำหนด / ได้มอบหมาย

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ กวป. ได้ดำเนินการจัดทำร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการ และหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี ๒๕๕๙ ตามกรอบการจัดทำบันทึกข้อตกลงประเมินผลงานโดยระบบ ประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA) ของ กฟผ. กับ กระทรวงการคลัง ประจำปี ๒๕๕๙ โดยแปลงยุทธศาสตร์องค์กรลงสู่แผนปฏิบัติการสายงาน เชื่อมโยงกับ Balanced Scorecard (BSC) มาใช้เป็นกรอบการจัดทำดัชนีวัดผลการทำงาน โดยแยกเกณฑ์วัดผล การดำเนินงานออกเป็น ๔ มุมมอง ดังนี้

๑. Goal
๒. Customer Value Proposition
๓. Internal Process
๔. Learning and Growth

๒.๒ กวป. ได้จัดส่งร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการ และหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี ๒๕๕๙ ให้รองผู้ว่าการ และผู้อำนวยการสำนักขึ้นตรงผู้ว่าการ พิจารณาและให้ความเห็นชอบร่างเกณฑ์ประเมินผล จำนวน ๑๔ สายงาน และ ๓ สำนัก ซึ่งได้ส่งผลการ พิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๑๓ สายงาน ๓ สำนัก ดังนี้

- สายงานการไฟฟ้าภาค ๑
- สายงานการไฟฟ้าภาค ๒
- สายงานการไฟฟ้าภาค ๓
- สายงานการไฟฟ้าภาค ๔
- สายงานยุทธศาสตร์
- สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม
- สายงานอำนาจการ
- สายงานบัญชีและการเงิน
- สายงานทรัพยากรบุคคล
- สายงานสารสนเทศและสื่อสาร
- สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา

- สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ
- สายงานวิศวกรรม
- สำนักผู้ว่าการ
- สำนักกฎหมาย
- สำนักตรวจสอบภายใน

๒.๓ คณะทำงาน SEPA หมวด ๑ - ๖ อยู่ระหว่างพิจารณาจัดทำร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ SEPA หมวด ๑ - ๖ ของสายงาน ประจำปี ๒๕๕๙ นำเสนอขอความเห็นชอบจากประธานคณะทำงาน SEPA ทั้ง ๖ หมวด

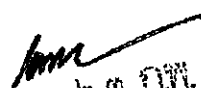
**๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ**

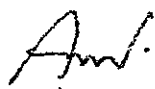
เพื่อให้ระบบการประเมินผลการดำเนินงานสายงานรองผู้ว่าการ และหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพเป็นไปตามระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ ซึ่งกำหนดให้รัฐวิสาหกิจต้องมีเกณฑ์การประเมินผลของผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ช่วงต้นปีเพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล กำกับดูแลผลการดำเนินงาน จึงเห็นสมควรดำเนินการดังนี้

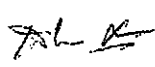
๓.๑ นำเกณฑ์การประเมินผลฯ สายงานรองผู้ว่าการ และหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการที่ได้รับความเห็นชอบร่างเกณฑ์การประเมินผลฯ แล้วจำนวน ๑๓ สายงาน ๓ สำนัก เสนอ ผวก. อนุมัติเป็นเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานสายงานรองผู้ว่าการ และหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี ๒๕๕๙ สำหรับส่วนที่เหลือ ๑ สายงาน คือ สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า และเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ SEPA หมวด ๑ - ๖ ของสายงาน กวป. จะติดตามและรวบรวมนำเสนออนุมัติต่อไป

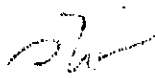
๓.๒ หากในระหว่างปีมีเหตุจำเป็นอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือแผนงานขององค์กรที่มีผลกระทบต่อการทำงาน หรือเหตุสุดวิสัยอื่นที่อยู่เหนือการควบคุมของสายงาน ให้สายงานทำบันทึกเสนอขออนุมัติ ผวก. พร้อมเหตุผลประกอบเพื่อปรับแก้ไขเกณฑ์การประเมินผลฯ ค่าเป้าหมาย หรือคำจำกัดความภายในปี ๒๕๕๙

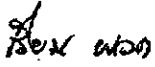
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเรียน รพท.(ย) ผ่าน ผชช. ระดับ ๑๓(ย) เพื่อนำเสนอ ผวก. อนุมัติต่อไปด้วย พร้อมนี้ ได้แนบเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานสายงานรองผู้ว่าการ และหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ จำนวน ๑๓ สายงาน ๓ สำนัก มาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว


  
เรียน รพท.(ย) ผ่าน ผชช. ระดับ ๑๓ (ย)  
เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ผวก. อนุมัติ  
ตามข้อเสนอนี้ ๓.๑ และ ๓.๒ ตามที่ กวป. เสนอต่อไปด้วย

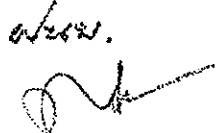
  
(นายอรรถพล สมบัติเปี่ยม)  
อก.วป.

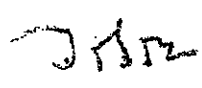
  
(นายเสริมศักดิ์ ดงย้ายแก้ว)  
ผวก.  
๒๕ มิ.ย. ๒๕๕๙

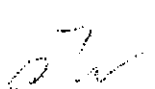
  
(นางวันทนี เพียรผดุงสิทธิ์)  
อ.ผ.นย.

  
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ ข้อ ๓.๑ และ ๓.๒  
ตามข้อ กวป.- ๑๗๐๑, ๑๗๐๒๑๖-๑๗๐๒๑๖  
- รพท.นย. (๓๓)  
- กวป.

- ๕๖๒  
  
(นางสาว...)  
๒๕ มิ.ย. ๒๕๕๙

  
(นาย...)  
๒๕ มิ.ย. ๒๕๕๙

  
(นาย...)  
๒๕ มิ.ย. ๒๕๕๙

  
๒๕ มิ.ย. ๒๕๕๙





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผู้ว่าการ 3995  
เลขรับที่ 13 ก.ค. 2559  
วันที่ 14-07-4

ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์  
เลขรับที่ 1495  
วันที่ 13 ก.ค. 2559

สำนักรองผู้ว่าการยุทธศาสตร์  
สรภ.(ย)  
รับที่ 13 ก.ค. 2559  
เลขรับที่ 2228

บันทึก

จาก กวป. ถึง ฝนย.  
เลขที่ กวป.(วบ) 576/๒๕๕๙ วันที่ ๑๒ ก.ค. ๒๕๕๙

เรื่อง ปรับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ประจำปี ๒๕๕๙  
อ้างอิง/สิ่งที่ส่งมาด้วย อนุมัติ ผวก. ลว. ๒๔ พ.ค. ๒๕๕๙

เรียน อ.ฝ.นย. ผ่าน ร.ฝ.นย.(ท) ๑๓ ก.ค. ๒๕๕๙

กองจัดการหนี้สิน  
วันที่ 26 ก.ค. 2559  
576

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ กวป. ได้จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการและหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี ๒๕๕๙ ตามระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๒๒ ก.พ. ๒๕๕๙ (เอกสารแนบ ๑) นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๒๔ พ.ค. ๒๕๕๙ กำหนดเกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี ๒๕๕๙ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ๒.๑ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม
- ๒.๒ ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO๒.๒
- ๒.๓ ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา

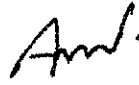
๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการและหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี ๒๕๕๙ เป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ กวป. ได้ปรับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard สายงาน ประจำปี ๒๕๕๙ ดังนี้


- ๓.๑ สายงานยุทธศาสตร์ เพิ่มตัวชี้วัดด้านมุมมอง Goal จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ (เอกสารแนบ ๒)
  - ๓.๑.๑ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม
  - ๓.๑.๒ ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO๒.๒
  - ๓.๑.๓ ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา
- ๓.๒ สายงานการไฟฟ้าภาค ๑ - ๔ เพิ่มตัวชี้วัดด้านมุมมอง Goal จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ (เอกสารแนบ ๓)
  - ๓.๒.๑ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม
  - ๓.๒.๒ ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO๒.๒
  - ๓.๒.๓ ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา

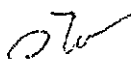
๓.๓ สายงานสารสนเทศและสื่อสาร เพิ่มตัวชี้วัดมุมมอง Goal จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ความสามารถในการ  
หารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม (เอกสารแนบ ๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ รพภ.(ย) ผ่าน ผชช.๑๓ (ย) เพื่อนำเสนอ ผวก. อนุมัติตามข้อเสนอ  
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายอรุณพล สมบัติเปี่ยม)  
อก.วป.

  
เรียน รพภ.(ย) ผ่าน ผชช. ระดับ ๑๓ (ย) ๑ ๓ ก.ค. ๒๕๕๙  
เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ผวก. อนุมัติ  
ตามข้อเสนอที่ ๓.๑ - ๓.๓ ตามที่ กวป. เสนอต่อไปด้วย



(นางวันทนี เพียรผดุงสิทธิ์)  
อ.ผ.นย.  
๑ ๓ ก.ค. ๒๕๕๙

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติข้อ ๓.๑-๓.๓  
ตามข้อ กวป.- รพภ. กวป.




(นายรังสรรค์ นามราชบุรี)  
ผชก.(ย) รักษาการแทน รพภ.(ย)  
13 ก.ค. 2559

รพภ.



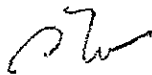
(นายพุทธสิริ จรรยาโรจน์)  
รพภ.(ย)  
๒๕ ก.ค. ๒๕๕๙

อนุมัติตามเสนอ



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)  
ผวก.  
27 ก.ค. 2559

กวป.



๒๕ ก.ค. ๒๕๕๙

-๒๑๒๑ ๑๑๖๑





บันทึก

ปีงบประมาณ 2559  
10 มิ.ย. 2559  
พ.ศ. 2559  
ก. 374

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ประธานคณะกรรมการบริหารการ ให้บริการ ถึง ผวก.  
ให้บริการธุรกิจเสริม  
เลขที่ สรก.(ภ3) 440/2559 วันที่  
เรื่อง ขออนุมัติกำหนดเกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2559

เรียน ผวก.

1. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งที่ พ.(ก)73/2559 สว.28 ก.พ.2559 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม โดยมี ผวก.(ภ3) เป็นประธานคณะกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการมีหน้าที่กำหนดเป้าหมายการให้บริการธุรกิจเสริมให้สอดคล้องกับแผนงานและยุทธศาสตร์ขององค์กร, พิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง, กำหนดแนวทางการจัดหาและควบคุมพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม และกำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ สำหรับสนับสนุนการให้บริการธุรกิจเสริม

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ปี 2558 กฟภ.มีผลการดำเนินการให้บริการธุรกิจเสริมตามรายการบัญชีที่กำหนด 15 บัญชี รวม 5,163.22 ล้านบาท มีรายละเอียดดังนี้

รายการ	รายได้ (บาท)
41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง	37,310.75
41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ	3,647,660.80
41031010 รายได้จากการใช้เสาไฟฟ้า	775,659,630.56
41031020 รายได้จากกรให้เข้าหม้อแปลง	68,046,711.53
41031030 รายได้จากกรให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า	3,107,547.33
41031040 รายได้จากกรให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง	188,448,936.85
41032030 รายได้จากค่าบริการงานด้านออนไลน์	212,527,268.59
41033020 รายได้จากทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	68,738,602.84
41033030 รายได้จากตรวจสอบระบบไฟฟ้า	544,263.00
41035010 รายได้จากกรก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	3,518,256,615.82
41035020 รายได้จากบริการวิศวกรรม	46,621,499.65
41039020 รายได้จากตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง	47,062,569.29
41039030 รายได้จากติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง	24,264,306.63
41039090 รายได้จากตรวจสอบและคำบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น	182,489,215.88
41039100 รายได้จากบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)	23,843,537.67
รวมรายได้งานธุรกิจเสริมทั้งหมด	5,163,221,055.69
รายได้เฉลี่ย 3 ปี (2556-2558)	5,024,278,976.87

2.2 ผวก. ได้กำหนดนโยบายการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2559 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 5,200 ล้านบาท

2.3 IRDP ได้เสนอให้ กฟผ.หาวิธีการประเมินผลระดับกำไรของการให้บริการธุรกิจเสริม เพื่อที่จะนำมาใช้ประเมินความสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมในปี 2560 ต่อไป

2.4 การให้บริการธุรกิจเสริมของ กฟผ.ตามประเภทบัญชีที่กำหนด 15 บัญชี สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

2.4.1 ธุรกิจเสริมที่มุ่งหวังทางการตลาด ได้แก่

- งานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

1 ประเภทบัญชี

- งานให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า 8 ประเภทบัญชี

2.4.2 ธุรกิจเสริมที่มีได้มุ่งหวังทางการตลาด แต่เป็นการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินที่มี

ประสิทธิภาพสูงขึ้น ได้แก่

- งานให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน 4 ประเภทบัญชี

- งานขายอุปกรณ์ไฟฟ้า 2 ประเภทบัญชี

2.5 คณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม ได้ประชุม ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 3 พ.ค.2559 เวลา 13.30 - 16.30 น. ณ ห้องประชุม 1 อาคาร 1 ชั้น 2 เพื่อพิจารณาแนวทางการกำหนดเป้าหมายการให้บริการธุรกิจเสริม โดยมีข้อสรุป ดังนี้

2.5.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของการกำหนดเป้าหมายการให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2559 ดังนี้

1) เพื่อประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

2) เพื่อประเมินระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ระบบไฟฟ้า

ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

3) เพื่อประเมินผลการบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม งานบำรุงรักษา ให้

นำไปสู่การประเมินกำไรได้อย่างถูกต้อง

2.5.2 กำหนดเกณฑ์วัดและเป้าหมาย ตามวัตถุประสงค์ของ 2.5.1 ดังนี้

1) ความสามารถในการหารายได้ การให้บริการธุรกิจเสริม

หน่วย : ล้านบาท

หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟช. 12 เขต	4,118	4,199	4,280	4,398	4,516
สายงาน (ย)	638	651	664	687	710
สายงาน (ธส)	244	250	256	265	274
รวมองค์กร	5,000	5,100	5,200	5,350	5,500

และในปี 2559 ให้เพิ่มประเภทบัญชี 1 บัญชี ได้แก่ รหัสบัญชี 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ รวมเป็นบัญชีรายได้บริการธุรกิจเสริม 16 ประเภทบัญชี

2) ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
สายงาน (ย), กฟช.	15%	20%	25%	30%	35%

ประเมินอัตราค่าไถ่จากระบบบัญชีของ กฟผ. ทั้งนี้ หาก ฝบช. พบว่าบัญชีปรับปรุงรายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า (รหัสบัญชี 41035019) มีค่าไม่ถูกต้องจากการบันทึกข้อมูลไม่เป็นไปตามขั้นตอนมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด หน่วยงานนั้นจะถูกปรับลดคะแนนละ 0.5 คะแนน เมื่อประเมินผลตามเกณฑ์วัดแล้ว และสำหรับสายงาน (ย) ซึ่งมีบริการก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า แต่ในระบบบัญชีไม่สามารถแยกกำไรออกมาได้ จึงกำหนดให้ใช้ผลดำเนินงานในภาพรวมขององค์กรเป็นตัววัดร่วมของสายงาน (ย)

3) ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา

หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
สายงาน (ย), กฟช.	50%	60%	70%	80%	90%

ประเมินเปอร์เซ็นต์ของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา ของคำร้องขอใช้บริการ Y3 ตามที่กำหนด

2.5.3 กำหนดแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการธุรกิจเสริมให้สูงขึ้น โดยตั้งคณะทำงานย่อย เพื่อพิจารณาพัฒนาบริการธุรกิจเสริมใหม่ๆ และพิจารณาทบทวน ปรับปรุงระเบียบและแนวทางที่เกี่ยวข้องกับบริการธุรกิจเสริมให้มีความคล่องตัวยิ่งขึ้น

โดยมีรายละเอียดตามรายงานการประชุมคณะกรรมการฯ ตามเอกสารแนบ 1

### 3. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการบริการการให้บริการธุรกิจเสริมพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานของการให้บริการธุรกิจเสริมมีรายได้ตามเป้าหมายที่ ผวก. กำหนด และมีการพัฒนาการดำเนินงานของธุรกิจเสริมที่ กฟผ. สามารถมุ่งหวังทางการตลาดได้ และระบบบัญชีของ กฟผ. สามารถบันทึกรายได้ ต้นทุน และแสดงผลกำไรได้อย่างถูกต้องเหมาะสม จึงเห็นควรพิจารณา ดังนี้

3.1 กำหนดเกณฑ์ประเมินความสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2559 ดังนี้

- 1) ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม
- 2) ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
- 3) ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา

3.2 เพื่อเป็นการเพิ่มแรงจูงใจในการให้บริการธุรกิจเสริมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และมีพัฒนาการตามวัตถุประสงค์ จึงเห็นควรให้รางวัลแก่สายงานที่มีผลงานสูงสุด

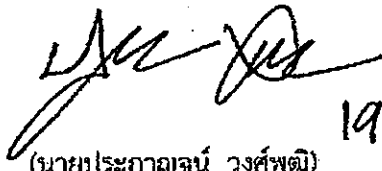
### 4. ข้อเสนอ

จากข้อพิจารณาข้างต้น จึงขออนุมัติ ดังนี้

4.1 อนุมัติเกณฑ์ประเมินความสำเร็จการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2559 ตามข้อพิจารณา ข้อ 3.1 โดยมีรายละเอียดตามข้อ 2.5.2 และเอกสารแนบ 2

4.2 ให้ ฝบช. เป็นผู้สรุปจัดทำรายงานผลดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผลงานเป็นประจำทุกเดือน โดยให้ ผวธ.(ภ1 4), ฝบว. และ ฝวส. ให้การสนับสนุนการรวบรวมรายงานกับ ฝบช.ต่อไป และ ให้คณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริมเป็นผู้ประเมินผลดำเนินงาน

4.3 ให้คณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม พิจารณาแนวทางการให้รางวัลแก่  
สายงานที่มีผลดำเนินงานดีที่สุดในรอบปี เพื่อเป็นการเพิ่มแรงจูงใจ โดยนำเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณา ต่อไป  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติตามข้อ 4.1-4.3 ต่อไป



(นายประกายจน์ วงศ์ขุฑม)

รผก.(ก3)

19 พค. 2559.

ประธานคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม

อนุมัติตามข้อ 4.1 - 4.3

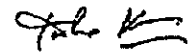
เรียน รผก.(ย), รผก.(บ), รผก.(ทส), รผก.(ก1,2,4), อช.ทุกเขต

คณะกรรมการ : อช.น.3, อช.จ.1, อช.ก.1, อช.ต.2, อฝ.พต., อฝ.พบ.,

อฝ.บว., อฝ.บข., อฝ.ปส., อฝ.วธ.(ก1-4), ผจก.พิษณุโลก, ผจก.ขอนแก่น(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

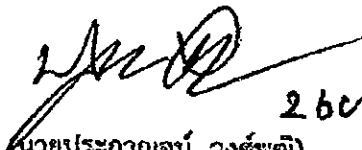
ผจก.รังสิต, ผจก.ภูเก็ต, รก.บล.(ก.1), รก.บล.(จ.3), หม.สง.กจท.(ก2)

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



นวก.

24 พค. 2559



(นายประกายจน์ วงศ์ขุฑม)

รผก.(ก3)

26 พค 2559

ประธานคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม