



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ทบ.

ถึง กบล.ต.๑

เลขที่ ต.๑ กฟส.ทบ. ๑๗๙/๒๕๖๖

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.(ต.๑)

ตามบันทึกที่ ต.๑ กบล.(บธ).๒๖๖/๒๕๖๖ ลง. ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๖ กฟส.ทบ.ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ได้วางข้อมูลไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๖.๑.๑/๐๔๒๒๖/๐๐๑๖๒๖๖/รายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการปี ๒๕๖๖/กฟส.ทบ](ftp://๑๗๒.๒๖.๑.๑/๐๔๒๒๒๖/๐๐๑๖๒๖๖/รายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการปี ๒๕๖๖/กฟส.ทบ).

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบดำเนินการต่อไป

(นายพัชรัชญ์ พัชรวีระรัชต์)

ผจก.กฟส.ทบ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพช. เดือน มกราคม 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าယาง กพช.1

1. มาตรฐานค้านาเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงต้านไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดเชื่อม-ขาขย)

1.1.1 แรงต้านไฟฟ้าในระบบ 115 เครื่อง

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบและที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา [*] ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส ที่วัดแรงต้าน	ค่าเฉลี่ยแรงต้าน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เครื่อง)	ผลการวัดแรงต้าน ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน
-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. เดือน มกราคม 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าข่าย กพช.1

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานมรต.ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เครื่อง (ณ จุดเดิมที่ในระบบประจำน้ำยา)

ลักษณะที่	สถานีไฟฟ้า	วจจ	สถานที่ตั้งและต้น (ชื่อสถานที่, หมายเลขอ้าว หรือชื่อเบอร์, ชื่อยield ของสถานีไฟฟ้า (จ.ส.))	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่จุดเดิม 3 เฟส			ต่ำแรงดัน	ค่าแรงดัน	ผลการตัดและตัน ณ จุดที่ในระบบประจำน้ำยา
					เวลา	ชื่อสถานีฯ	ที่ตั้งเมืองและจังหวัด			
-	-	-	-	-	-	-	-	ไฟฟ้าตัด	ไฟฟ้าตัด	ไม่ได้มาตัวชี้วัด

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. เดือน มกราคม 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าယาย กพท.1

1. มาตรฐานคุณภาพนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เกว (ณ จุดโถงที่ไม่ใช่ระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่ตั้งและชื่อ (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสังกัด, ระยะทางจากศูนย์ (กม.))	วัน เวลา	ค่ากระแสแรงดันไฟฟ้าต่อจ 3 เเหล็ก		ค่าแรงดัน Tap ที่คำนวณได้ หลังยกเว้นห้องแมลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ หลังยกเว้นห้องแมลง	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย
					ชั่วโมง	นาที			
เพชรบุรี 1	6	6	สถานที่ตั้งและชื่อ	ค่ากระแสไฟฟ้า (เกว)	ชั่วโมง	นาที	20.9-23.1 เกว	ไม่ได้มาตรฐาน	✓
เพชรบุรี 1	10	10	สถานที่ตั้งและชื่อ	เวลา	ชั่วโมง	นาที	20.9-23.1 เกว	ไม่ได้มาตรฐาน	✓
เพชรบุรี 1	9	9	สถานที่ตั้งและชื่อ	ค่ากระแสไฟฟ้า (เกว)	ชั่วโมง	นาที	20.9-23.1 เกว	ไม่ได้มาตรฐาน	✓
เพชรบุรี 2	2	2	สถานที่ตั้งและชื่อ	เวลา	ชั่วโมง	นาที	20.9-23.1 เกว	ไม่ได้มาตรฐาน	✓
เพชรบุรี 2	4	4	สถานที่ตั้งและชื่อ	ค่ากระแสไฟฟ้า (เกว)	ชั่วโมง	นาที	20.9-23.1 เกว	ไม่ได้มาตรฐาน	✓

ร่างแบบผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. เดือน มกราคม 2566

ก. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าယาง กพท.1

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานมรภต้นไฟฟ้าที่จุดร่ายไฟฟ้า (จุดเชื่อมต่อฯ)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	รหัส.ท่าฯ/สาขา	สถานที่วัสดุคงท้นฯ (ชื่อสถานที่, หมายเหตุสถานที่อื่นๆและท่าทางที่ห้องแมลง (ถ.)	ชนิดเร่งดลعةฯ	ชนิดเรืองไฟ	ค่ากระแสคงทัน	ผลการวัดแรงดัน
1	บ้านบางซ่อง 20665133 โรงเรียนสระบุรี D280892, D280895	บ้านบางซ่อง 20665133 โรงเรียนสระบุรี D280892, D280895	กท.จ.พ.บ. จต กพอ.ชอ. จต	กท.จ.พ.บ. จต กพอ.ชอ. จต	200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน
2			ไม่มี			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.เดือน มกราคม 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าယang กพจ.1

1. มาตรฐานคุณภาพเบื้องต้น (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานเบื้องต้นไฟฟ้าจุดจ่ายไฟ (บุตซ์ชู-งาย)

1.1.5 แรงดันไฟในระบบ 380 โวลต์

ลักษณะ	ค่ามาตรฐาน	สถานะที่วัดและตัวน้ำ	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยและต้น	ผลการวัดและต้น
ลักษณะ	ค่ามาตรฐาน	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยและต้น	ผลการวัดและต้น	ผลการวัดและต้น
ลักษณะ	ค่ามาตรฐาน	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยและต้น	ผลการวัดและต้น	ผลการวัดและต้น
ลักษณะ	ค่ามาตรฐาน	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยและต้น	ผลการวัดและต้น	ผลการวัดและต้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. เดือน มกราคม 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพะ夷าง กพต.1

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
2.1 สามารถจ่ายไฟได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขึ้นต้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน <ul style="list-style-type: none"> - ลักษณะรถจักรไฝคันยกไม่น้อยกว่า 4 ช.ว. (ครั้ง) - จ่ายไฟศูนย์กินมากกว่า 4 ช.ว. (ครั้ง) 	ไม่น้อยกว่า 90%	100%			
2.2 ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็น ไม่น้อยกว่า 95%) ลายลักษณ์อักษร <ul style="list-style-type: none"> - สามารถแก้ไขไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้มากกว่า 4 เดือน (เรื่อง) 	365	0		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. เดือน มกราคม 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพายัพ กพต.1

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	100%			
2.3.1 ผู้ใช้งานในเขตชุมชนท่องเที่ยวทุกเดือน					
ทุกราย					
- จำนวนค่าท่านอย่างไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	58,472				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนท่องเที่ยวทุกเดือน (ราย)	58,365				
2.3.2 ผู้เช่าไฟฟ้านครเรื่องอ่อนหน่าย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%			
ทุกราย					
- จำนวนค่าท่านอย่างไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	105				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเชื่อมอ่องประจุหมด (ราย)	105				
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าใบใหญ่แต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100%			
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับบัญชีไฟฟ้า (ราย)	58,579				
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าคงเหลือ (ราย)	58,579				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. เดือน มกราคม 2566

การให้พัสดุส่วนภูมิภาคสาขาพะ夷าง กพต.1

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		บ.ก.	ก.พ.	ม.ค.	ไตรมาส 2	
2.5 ตอบชื่อร่องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%					
- สามารถตอบค่าบริการโดยผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบค่าธรรมเนียมผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่น้อยกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	0					ข้อมูล(Call Center) เป็นของ สม.ในที่
2.6 ตอบชื่อร่องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%					
- สามารถตอบค่าบริการโดยผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบค่าธรรมเนียมผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่น้อยกว่า 10 นาที	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. เดือน มกราคม 2566

ก้าวสู่มาตรฐานคุณภาพสาขาท่าอากาศยาน กพภ. 1

3. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวสู่มาตรฐานคุณภาพของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			บัญชีมาตรฐานคุณภาพบริการ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
3.2.2.2 หน่วยเบลอกซ์มาตรฐานต้องมีภารกิจมากกว่า 250 เครื่อง แต่ไม่เกิน 2,000 เครื่อง	100%%				มาตรฐาน 2
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)	0				
เกิน 55 วันทำการ (ราย)	0				
3.3 ระบบตรวจสอบของผู้รับผิดชอบของเครื่องร่องรอย					
3.3.1 การโอนรื้อผู้รับผิดชอบเพื่อตรวจสอบหรือการเปลี่ยนผู้รับผิดชอบ	100%	100%			
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)					
เกิน 15 วันทำการ (ราย)					
3.3.2 การจ่ายคืนทรัพย์ประจำสำนักงานกิจการไปรษณีย์ฯ	100%	100%			
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)	0				
เกิน 3 วันทำการ (ราย)	0				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. เดือน มกราคม 2566

ก้าวสู่การบริการที่ดีที่สุด สำหรับลูกค้าทุกท่าน กพท.1

3. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวสู่มาตรฐานคุณภาพ (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
3.3.3 การตรวจสอบข้อมูลเรียน เกี่ยวกับประชัดบันทึกค้นไฟฟ้า และไฟฟ้ารั่ว	100%%				
- พบรัฐไฟฟ้า รายปี 5 วันทำการ (ราย)	0				
- พบรัฐไฟฟ้า เก็บ 5 วันทำการ (ราย)	0				
3.3.4 การตรวจสอบข้อมูลเรียนเกี่ยวกับการอ่าน และออกวัตถุไม่ไฟฟ้าและใบเบอร์ประจำค้าน้ำไฟ	100%%				
- ตรวจสอบบันทึกค้นไฟฟ้า รายปี 5 วันทำการ (ราย)	0				
- ตรวจสอบบันทึกค้นไฟฟ้า เก็บ 5 วันทำการ (ราย)	0				
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกิจกรรม)	95%%				
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ	30				
- ดำเนินการกิจกรรม 25 วันทำการ	0				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. เดือน มกราคม 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าษ� กพท.1

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันเป็นไปอย่างดี (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายปัจจุบัน
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
3.4 ระบบเวลาจ่ายไฟในกลับ กรณีภัยต่อไฟฟ้า (นับต์ติดภัยวัฒน์ผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งแจ้งและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเดือน	100%	100%			
- เขตเมือง					
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		1,528			
ภายนอก 1 วันทำการ (ราย)		0			
- นอกเขตเมือง	100%	100%			
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		0			
ภายนอก 3 วันทำการ (ราย)		0			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%%			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0			
ภายนอก 2 วันทำการ (ราย)		0			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. เดือน มกราคม 2566

การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าอย่าง กพท.1

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจุบัน
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 2	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยอัตโนมัติหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	85% ภายใน 10 วันทำการ (ราย)%	0	0		
เงิน	10 วันทำการ (ราย)					