



## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ทบ.

ถึง กบล.ต.๑

เลขที่ ต.๑ กฟส.ทบ. ๓๗๙/๒๕๖๔

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ต.๑)

ตามบันทึกที่ ต.๑ กบล.(บธ).๒๖๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๔ กฟส.ทบ.ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ ทั้งนี้ได้วางข้อมูลไว้ที่ <ftp://172.26.1.1/0220PBK./00เอกสารงานเข้า/รายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการปี ๒๕๖๔/กฟส.ทบ>.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบดำเนินการต่อไป

(นายพัชรัชญ์ พัชรวีระรัชต์)

ผจก.กฟส.ทบ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. เดือน สิงหาคม 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าယัง กพท.1

1. มาตรฐานคุณภาพเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงต้านไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซึ่งอยู่-ปลาย)

1.1.1 แรงต้านไฟฟ้าในระบบ 115 เครื่อง

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้เชื่อมต่อ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และท้องที่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงต้านฯ	ค่าเฉลี่ยแรงต้าน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เครื่อง)	ผลการวัดแรงต้าน ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน
-	-	-	109.2-120.7 เครื่อง	-

รายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าเยang กพท.1

1. မြန်မာ့ (Myanmar)

(ก) ทั้งหมดเป็น

1.1.1.2 แรงดึงไฟฟ้าในระบบ 33 เครื่อง (ณ จุดใดๆ ก็ได้ที่ไม่ในระบบปฏิบัติการ)

สำนักงานทรัพยากรบุคคล	สถานที่ตั้งและชื่อต้น (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่า หรือชื่อแม่บ้าน, ชื่อยาห์ พงจักสตางค์ฯ (ถม.) )	วังเจด	วัน เก็บ ค่าเชื้อเพลิงที่วัดตั้ง 3 เฟส	ค่าเชื้อเพลิงที่วัดตั้ง 3 เฟส	เวลา	ผู้รับผิดชอบ	ค่าแรงคืน	ผลการติดตั้งทั้งหมด ณ จุดในระบบชำพ่านาย
สำนักงานทรัพยากรบุคคล	สถานที่ตั้งและชื่อต้น (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่า หรือชื่อแม่บ้าน, ชื่อยาห์ พงจักสตางค์ฯ (ถม.) )	วังเจด	วัน เก็บ ค่าเชื้อเพลิงที่วัดตั้ง 3 เฟส	ค่าเชื้อเพลิงที่วัดตั้ง 3 เฟส	เวลา	ผู้รับผิดชอบ	ค่าแรงคืน	ผลการติดตั้งทั้งหมด ณ จุดในระบบชำพ่านาย
สำนักงานทรัพยากรบุคคล	สถานที่ตั้งและชื่อต้น (ชื่อสถานที่, หมายเลขอส่า หรือชื่อแม่บ้าน, ชื่อยาห์ พงจักสตางค์ฯ (ถม.) )	วังเจด	วัน เก็บ ค่าเชื้อเพลิงที่วัดตั้ง 3 เฟส	ค่าเชื้อเพลิงที่วัดตั้ง 3 เฟส	เวลา	ผู้รับผิดชอบ	ค่าแรงคืน	ผลการติดตั้งทั้งหมด ณ จุดในระบบชำพ่านาย

รายงานผู้ลงนามตามมาตราฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. เดือน สิงหาคม 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าယัง ภาพที่ 1

## 1. ມາຕຮຽນດ້ານເທຄະນິກ (Technical Standard)

11.1 น่าเชื่อถือและดีสำหรับผู้ต้องหา (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1.3 แรตต์มี่ฟ้าโนร์เบ 22 เครื่อง จุดเดิมที่นี่ในระบบจำนำย)

ลำดับที่	สถานที่ฯลฯ	สถานที่ตั้งและต้น	จุดสถานที่, หมายเลขอสูตรฯ หรือหน่วยเบ็ด, ระบุชื่อผู้จ้างสถาปนิก (กม.)	วัน เดือน ปี ค่าใช้ยืมรังษีที่วัดดูดซึ่ง 3 เบส	ผลการวัดตรวจสอบ			ผลการวัดตรวจสอบ ณ จุดในระบบชำหาน้ำ
					เวลา	พื้นที่	ค่าแรงตั้ง	
เพชรบุรี 1	6			พื้นที่	พื้นที่	พื้นที่	พื้นที่	ผลการวัดตรวจสอบ
เพชรบุรี 1	10			พื้นที่	พื้นที่	พื้นที่	พื้นที่	ผลการวัดตรวจสอบ
เพชรบุรี 1	9			พื้นที่	พื้นที่	พื้นที่	พื้นที่	ผลการวัดตรวจสอบ
เพชรบุรี 2	2			พื้นที่	พื้นที่	พื้นที่	พื้นที่	ผลการวัดตรวจสอบ
เพชรบุรี 2	4			พื้นที่	พื้นที่	พื้นที่	พื้นที่	ผลการวัดตรวจสอบ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.เดือน สิงหาคม 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าယ่าง กพท.1

1. มาตรฐานคุณภาพเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานและตัวบ่งชี้ดัชนีพื้นที่ (จุดที่ซื้อขาย)

1.1.4 แรงต้นไฟฟ้านะรับ 220 โวลท์

ลำดับที่	กพภ.ท่าယ่าง	สถานที่วัดและต้นฯ ( ชื่อสถานที่, หมายเหตุสถานที่วัด เช่น ระยะห่างจากผู้ผลิต (กม.) )	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงต้นฯ ที่วัดได้ทั้ง 3 เหล็ก (กรัม)	ผลการวัดและต้นฯ	
					ไม่ต้องตรวจสอบ	ได้มาตรวจสอบ
1	บ้านบางชອง 20665133	บ้านบางช่อ, หมายเหตุสถานที่วัด เช่น ระยะห่างจากผู้ผลิต (กม.) โรงเรียนสรงพระ D280892, D280895	พ.ร.ว.และต้นฯ	กพภ.กพ. จต. กพ.อ.ชอ. จต.	200-240 กรัม	ไม่ต้องตรวจสอบ
2			ไม่มี			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.เดือน สิงหาคม 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าယาง กพท.1

1. มาตรฐานความทันสมัย (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานและตัวอย่างที่ดีที่สุดจากทั่วโลก (กูดแทร็ค-谷酰)

1.1.5 แรงดันไฟในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กพท.1.2	สถานที่ตั้งของต้นฯ	วัน เวลา ที่อน เป็น	ค่าอุปกรณ์ที่ต้องติดตั้ง		ผลการวัดและต้นฯ
				ช่วงได้ทั้ง 3 เหล็ก	ไม่มีมาตรฐาน ไม่ต้องติดตั้ง	
		(ศูนย์กลางที่ หมายความว่า ศูนย์กลางเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ระบบท่านักวิชาการที่มีผลลัพธ์)	ผู้รับผลกระทบฯ	ผู้รับผลกระทบฯ	342-418 โวลต์	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. เดือน สิงหาคม 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าယ้าง กพท.1

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสำคัญ
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ตัวบ่งชี้ ยกเว้น กรณีสุดยอด	"ไม่น้อยกว่า 90%"	100%	100%	100%	100%	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟคืนได้ใน 4 ช.ม. (ครึ่ง)</li> </ul>	276	312	0	0	
2.2 ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(รอเรียบเบน สายศักย์และอัลตร้า)	"ไม่น้อยกว่า 95%"					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ในกรุงเทพฯ 4 เดือน (เรื่อง)</li> </ul>	0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. เดือน สิงหาคม 2565

ก้าวสู่ส่วนภูมิภาคสาขาท่าယ้าง กพต.1

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยสนับสนุน
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
2.3 การอ่อน化น้ำยาไฟฟ้าที่ใช้รีซิ่ง	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%	มาตรฐาน 4
2.3.1 ผู้เชื่อมไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน					
ทุกราย					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้รีซิ่งทุกเดือน (ราย)	58,640	58,732	58,732	58,732	
- จ่ายน้ำผู้เชื่อมไฟในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	58,535	58,627	58,627	58,627	
2.3.2 ผู้เชื่อมไฟในเขตชนบทอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%
ทุกราย					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้รีซิ่งทุกเดือน (ราย)	105	105	105	105	
- จ่ายน้ำผู้เชื่อมไฟในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	105	105	105	105	
2.4 จัดส่งใบเจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในเมืองทั้งหมด	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95					
- จัดส่งใบเจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าเรียกเบ็ดเตล็ดฟ้า (ราย)	58,745	58,837	58,837	58,837	
- จ่ายน้ำในเมืองทั้งหมด ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	58,745	58,837	58,837	58,837	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. เดือน สิงหาคม 2565

การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพะ夷าน พท.1

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยบุคคล
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
2.5 ตอบรับเรื่องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำสั่ง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%				
2.6 ตอบรับเรื่องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่า 90%					ชื่อผู้ดูแล(Call Center) เป็นของ สนง.ไฟฟ้า

งาน/โครงงาน

เป้าหมาย

100% ตอบรับเรื่องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำสั่ง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

สถานะตลอดจนการขอผู้ใช้ไฟฟ้า

ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)

ตอบรับคำขอผู้ใช้ไฟฟ้า

ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)

2.6 ตอบรับเรื่องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที

ไม่น้อยกว่า 90%

ภายใน 10 นาที

สถานะตลอดจนการขอผู้ใช้ไฟฟ้า

ภายใน 10 นาที

ตอบรับคำขอผู้ใช้ไฟฟ้า

ภายใน 10 นาที

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิรักร ของ กฟผ. เดือน สิงหาคม 2565

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าข่ายฯ กฟผ.๑

3. มาตรฐานในการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )<sup>3</sup>

งาน/โครงการ	บ่ำสยาม	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายอุปสรรค
		ก.ก.	ส.ก.	ก.ย.	โครงการ 4
<b>3.1 ดูแลไฟฟ้า</b>					
3.1.1 การเปลี่ยนซ่อมอัตโนมัติเพื่อปรับปรุงงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้เช่าไฟฟ้าที่ ขอและลงนัดรวมกันครั้งเดียว 300 kVA ขึ้นไป					
ยกเว้น การซ่อมแซม	100%	100%	100%		
- บุรุษอัตโนมัติเพื่อสำรวจทุกๆ ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	0	0	0		
- แม่บุรุษอัตโนมัติเพื่อตรวจสอบ น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	0	0	0		
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%		
- ปฏิบัติงานทุกครั้งตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	0	0	0		
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	0	0	0		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. เดือน สิงหาคม 2565

ການໄຊ້ກໍ່ເພົ່າຫຼືກໍ່ມີຄວາມສາມາດທ່າຍາງ ກາງຈ.1

3. มาตรฐานการให้บริการที่มีมาตรฐานสำหรับประกันภัยเชิงพาณิชย์ของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

የኢትዮጵያ ከድርጅተሸዋናኝነትና የሚከተሉትን ስራውን በመስጠት ተደርጓል.

ԷՍԵՐՆԱԾՈՅԱԿԱՆ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. เดือน สิงหาคม 2565  
กฟภ.ได้รับการประเมินคุณภาพบริการตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้างฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๗ ประชาราชที่ ๑ ดังนี้



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. เดือน สิงหาคม 2565

มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )<sup>3</sup>

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยอุปสรรค
		ก.ศ.	ส.ศ.	ก.ย.	
30. แม่มอง 3 เพลส ผู้ขอเช่าไฟฟ้าที่ขอติดตั้งเมื่อครั้งท่านมาติดไฟฟ้า จำนวน 1,2	100%	.....%	.....%	.....%	
- เนตเมือง ภาคใต้ 2 วันทำการ (รากฐาน) กรุงเทพฯ 5 วันทำการ (รากฐาน) ชลบุรี 5 วันทำการ (รากฐาน)	100%	.....%	.....%	.....%	
3. ระบบเรียกตัวผู้ต้องหา(22/33 เศร้า)	100%	.....%	0	0	ระบบเบ็ดเตล็ดหน้างานที่ไม่สามารถดำเนินการได้
2. ผู้ต้องหาในคดีอาชญากรรมไม่กิน 250 เครื่อง ภาคใต้ 5 วันทำการ (ราย) ชลบุรี 35 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	ผู้ต้องหาในคดีอาชญากรรมไม่กิน 250 เครื่อง

(๔๐๘)

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )<sup>3</sup>

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าယาง กฟท.1

งาน/โครงการ

เป้าหมาย

ก.ศ.  
ก.ย.

ส.ศ.

ก.ศ.  
ก.ย.  
ส.ศ.

ก.ศ.  
ก.ย.  
ส.ศ.

ก.ศ.  
ก.ย.  
ส.ศ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. เดือน สิงหาคม 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าယาง กพท.1

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสนับสนุน
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 4	
3.2.2.2 หน่วยแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เครื่อง แต่ไม่เกิน 2,000 เครื่อง	100% .....%	.....%	.....%	.....%	.....%	
ภายใน 55 วันทำการ (ราย) ให้กับ 55 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	0	
3.3 ระบบเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน	100%	100%	100%	100%	100%	
3.3.1 การโอนต่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหัวออกใบเสร็จบาน หลักประกันการไฟฟ้า	5	3	0	0	0	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย) ให้กับ 15 วันทำการ (ราย)	100%	100%	0	0	100%	
3.3.2 การจ่ายคืนหลังประกันการไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) ให้กับ 3 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. เดือน สิงหาคม 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าယาง กพท.1

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อมูลเรียนรู้เกี่ยวกับระดับ เครติต์ไฟฟ้า และไฟฟ้ากระชับรุ่ง	100% .....%	.....%	.....%	.....%	.....%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	0	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เก็บ 5 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	0	
3.3.4 การตรวจสอบข้อมูลเรียนรู้เกี่ยวกับการอ่าน นิรี่องวัดทั่วไปไฟฟ้านครเรื่องเบื้องตนค่าไฟฟ้า	100% .....%	.....%	.....%	.....%	.....%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	0	0	0	0	0	
- ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	0	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าเลิก ใช้ไฟฟ้า)	95% .....%	.....%	.....%	.....%	.....%	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ	13	53	0	0	0	
- ดำเนินการเก็บ 25 วันทำการ	0	0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. เดือน สิงหาคม 2565

การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าယาง กพท.1

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจุบันของระบบ
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
3.4 ระยะทางล่าช้ายังคงกลับ กรณีถูกงัดจ่ายไฟฟ้า (นับตัวจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามส่วนไข่ครบทุกวัน)					
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเดือน					
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)					
เก็บ 1 วันทำการ (ราย)	1,318	1,546	0	0	
- นาอากาศเมือง	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)					
เก็บ 3 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่					
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	100%	.....%	.....%	.....%	
เก็บ 2 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. เดือน สิงหาคม 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าယาง กพท.1

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยอปสรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าบำรุงที่จ่ายโดยชุดเครื่องสินสอด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	85% .....%	.....%	.....%	.....%	.....%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	0	
กรณี 10 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	0	