



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี
และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาในสังกัด

คำนำ

แผนปฏิบัติการปี 2565 ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ในสังกัด ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2565-2569, แผนที่ยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Strategy Map) พ.ศ. 2565 - 2569, ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2565 - 2569, รายละเอียดค่าเป้าหมายและค่านิยามของตัวชี้วัดระดับองค์กร ประจำปี 2565 และแผนการดำเนินงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2565 และแผนการดำเนินงานสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 และส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี เป็นแนวทางในการกำหนดแผนงาน โครงการและงานของสายงานฯ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทางและแผนดังกล่าว รวมถึงงบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยการจัดทำในครั้งนี้ได้ดำเนินการนำกลยุทธ์จากแผนดังกล่าว มาถ่ายทอดผ่านเครื่องมือการบริหารแผนในรูปแบบของ Strategy Map และ Balanced Scorecard ในระดับองค์กรมาสู่การจัดทำ Strategy Map , Balanced Scorecard และการจัดทำแผนปฏิบัติการ ของสายงานฯ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารแผนการดำเนินงานและบริหารแผนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าประสงค์

แผนปฏิบัติการปี 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ในสังกัด จะเป็นเครื่องมือและแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ในสังกัด ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี และ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาในสังกัด



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบุรี

ที่ ต.๑กฟจ.พบ. ๑ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.เพชรบุรี และ
กฟส.ในสังกัด (Network/Service)ประจำปี ๒๕๖๕

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.เพชรบุรี
เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลและบรรลุวัตถุประสงค์ ตามแผนปฏิบัติการ จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ ต.๑ กฟจ.พบ.
๐๐๒/๒๕๖๔ สั่ง ณ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔ และขอแต่งตั้งคณะกรรมการและทำงานแผนปฏิบัติ กฟจ.เพชรบุรี
และ กฟส.ในสังกัด (Network/Service)แทน ดังนี้

คณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.เพชรบุรี และ กฟส.ในสังกัด (Network/Service)

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| ๑. ผจก.กฟจ.พบ. | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. ผจก.บคจ.พบ. | คณะกรรมการ |
| ๓. ผจก.กฟส.ในสังกัด | คณะกรรมการ |
| ๔. ผจก.ศบค.ในสังกัด | คณะกรรมการ |
| ๕. รจก.กฟส.พบ. | คณะกรรมการ |
| ๖. นบท.๙และ๑๐ ในสังกัด | คณะกรรมการ |
| ๗. หส.ทุกแผนก ในสังกัด | คณะกรรมการ |
| ๘. นบท.๙ (นางสุนันทา) | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๙. หส.สน.กฟส.พบ. | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๐. พบช.๗ สสน.(นางปริศนา) | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่คณะกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟจ.เพชรบุรี และ กฟส.ในสังกัด (Network/Service)

๑. สนับสนุนการจัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.เพชรบุรี และ กฟส.ในสังกัด
๒. ติดตาม รายงานผลตามแผนปฏิบัติการจากคณะทำงานส่ง กฟต.๑ เป็นประจำทุกไตรมาส
๓. กำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหา/อุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย

คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติ ของ กฟจ.เพชรบุรี และ กฟส.ในสังกัด (Network/Service)

ก. คณะทำงานด้านการเงิน (GOAL)

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| ๑. ผจก.ศบค.ในสังกัด | ประธาน |
| ๒. หส.บร.ศบค.ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๓. หส.บร.กฟส.พบ. (ปริยนาฏา) | คณะทำงานและเลขานุการ |

ข. คณะทำงานด้านลูกค้า (Customer)

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| ๑. ผจก.บคจ.พบ. | ประธาน |
| ๒. ผจก.ศบค.ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๓. หส.บส.ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๓. หส.ลต.กฟจ.พบ. | คณะทำงาน/เลขานุการ |
| ๔. นกต.๗ ผลต.กฟจ.พบ. | คณะทำงาน/ผู้ช่วยเลขานุการ |

ค. คณะทำงานด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| ๑. ผจก.กฟส.พบ. | ประธาน |
| ๒. ผจก.กฟส.ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๓. หส.ปป.๑,๒ ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๔. หส.กส.ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๓. รจก.กฟส.พบ. | คณะทำงาน/เลขานุการ |
| ๔. หส.ปป.๑,๒ กฟส.พบ. | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ง. คณะทำงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมและด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| ๑. ผจก.บคจ.พบ. | ประธาน |
| ๒. ผจก.กฟส.ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๓. นบท.๔,๑๐ ในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๔. หส.ทุกแผนกในสังกัด | คณะทำงาน |
| ๕. พคค.,จป.,นตก. | คณะทำงาน |
| ๖. นบท.๔ (นางสุนันทา) | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๗. หส.สน.กฟส.พบ. | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๘. พบช.๗ สสน.(นางปริศนา) | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่ของคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟจ.เพชรบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด (Network/Service)

๑. จัดทำและปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.เพชรบุรีและ กฟฟ.ในสังกัด
 ๒. นำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติให้แล้วเสร็จตามเป้าประสงค์และเป้าหมายของแผน
 ๓. ติดตาม,รวบรวม,ตรวจสอบและรายงานผลตามแผนปฏิบัติการในด้านที่รับผิดชอบ
- ส่งคณะกรรมการฯ เป็นประจำทุกไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่
สั่ง ณ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

ลงชื่อ รณภา ทองโปร่ง
(นายรณภา ทองโปร่ง)
ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบุรี

ที่ ด.๑ กฟผ.พบ.(คณ)- ๙/๒๕๖๕
เรียน ผจก.บคจ.,กฟส.ในสังกัด
ประจำ กฟจ.พบ.,หส.ทุกแผนก

เพื่อทราบและดำเนินการตามแผน

(นายรณภา ทองโปร่ง)
ผจก.กฟจ.เพชรบุรี

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
สรุปกลยุทธ์และสรุปงบประมาณของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2565	1
ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2565 – 2569	3
Strategy Map PEA ปี 2565	4
Balanced Scorecard กฟภ. ปี 2565	5
Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2565	19
Balanced Scorecard สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2565	20
รายละเอียดแผนปฏิบัติการ	
1. ด้านเป้าหมาย (Goal)	34
2. ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)	37
3. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	41
4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning & Growth)	52

STRATEGY MAP

76



Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์			KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
1. มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)										
	CORP.	1.1	อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	3.40	3.48	3.56	3.64	3.72	รพก.(บ)
	CORP.	1.2	การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ล้านบาท	30,418	30,362	30,306	30,250	30,194	รพก.(บ)
2. มุมมอง Customer										
Satisfying Customers and Engaged Stakeholder (SCM)										
SCM1	CORP.	2.1	ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับ	Baseline -8% (5-Baseline) ²	Baseline -3.5% (5-Baseline) ²	Baseline	Baseline + 2.5 (5-Baseline) ²	Baseline + 4% (5-Baseline) ²	รพก.(ย)
		2.2	ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับ	Baseline -8% (5-Baseline) ²	Baseline -3.5% (5-Baseline) ²	Baseline	Baseline + 2.5 (5-Baseline) ²	Baseline + 4% (5-Baseline) ²	รพก.(ย)
SCM2	CORP.	2.3	ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	ระดับ	4.2788	4.3288	4.3788	4.4288	4.4788	รพก.(ธต)
			• กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)	ระดับ	4.2756	4.3256	4.3756	4.4256	4.4756	รพก.(ธต)
			• กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)	ระดับ	4.2671	4.3171	4.3671	4.4171	4.4671	รพก.(ธต)
			• กลุ่มภาครัฐ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ)	ระดับ	4.2939	4.3439	4.3939	4.4439	4.4939	รพก.(ธต)
			• กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)	ระดับ	4.2234	4.2734	4.3234	4.3734	4.4234	รพก.(ธต)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
2. มุมมอง Customer								
Satisfying Customers and Engaged Stakeholder (SCM)								
SCM3	การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รผก.(ธต)
	2.4 สัดส่วนประเภทการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	ร้อยละ	30	35	40	45	50	รผก.(ธต)
	2.5 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด	ร้อยละ	0	-	1	-	2	รผก.(ธต)
	2.6 การทบทวน/ปรับปรุง SLA ของกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	36	37	38	39	40	รผก.(ธต)
	2.7 Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟผ.	ร้อยละ	60	62.5	65	67.5	70	รผก.(ธต)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบ
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก
2. มุมมอง Customer								
New Market (NM)								
NM1	การกำหนดนโยบายและกำหนดทิศทางการดำเนินงานของบริษัทในเครือ รวมถึงการวิเคราะห์ถึง Business Alignment	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ย)
NM2	การดำเนินงานตามแผน PEA Portfolio Management	ล้านบาท	5,935	6,091	6,247	6,403	6,559	รพภ.(ธด)
		ล้านบาท	30,418	30,362	30,306	30,250	30,194	รพภ.(บ)
		ล้านบาท	52.2	60.9	69.6	78.3	87	รพภ.(วก)
								รักษาการกรรมการผู้จัดการบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
NM3	ยกระดับผลประกอบการขององค์กร และการจัดทำบัญชีต้นทุนระหว่าง Regulated Business และ Non-regulated Business รวมถึงการบัญชีต้นทุนรายการกิจกรรม (ABC Costing)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บ)
NM4	มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มจากฐานข้อมูลผู้ใช้ไฟ	ราย/แห่ง	8	9	10	11	12	รพภ.(ธด)
		ล้านบาท	400	450	500	550	600	รพภ.(ธด)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบ
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก
3. มุมมอง Internal Process								
Operational Management Process (OM)								
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค่าน้ำเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	CORP. 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/รายปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIFI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริง ในปี 2564	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ปี 2558-2564) มาคำนวณด้วยวิธี Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI กฟภ. ของปี 2565	รผก.(ป)
	CORP. 3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท./รายปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIDI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริง ในปี 2564	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ปี 2558-2564) มาคำนวณด้วยวิธี Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI กฟภ. ของปี 2565	รผก.(ป)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
3. มุมมอง Internal Process								
Operational Management Process (OM)								
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค่านาเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	CORP. 3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) **	ร้อยละ	X3 + 2*Interval	X3 + Interval	X3	X3 - Interval	X5	รณณ.(ป)
	สายงาน. 3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง บนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ได้แก่ OLTC, Winding, HV Bushing ที่ลดลง	% เปรียบเทียบกับปีฐาน (ปี 2563)	ลดลง 10% เมื่อเทียบกับปี 2563	ลดลง 20% เมื่อเทียบกับปี 2563	ลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563	ลดลง 40% เมื่อเทียบกับปี 2563	ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563	คณะอนุกรรมการจัดทำแผนและติดตามการดำเนินการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ.
	สายงาน. 3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว	ร้อยละ	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	คณะอนุกรรมการจัดทำแผนและติดตามการดำเนินการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ.
	สายงาน. 3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	ครั้ง/ราย/ปี	0.882	0.789	0.696	0.603	0.510	รณณ.(ป)
	สายงาน. 3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	นาท/ราย/ปี	15.970	14.315	12.660	11.005	9.350	รณณ.(ป)
	สายงาน. 3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ระดับ	4.1118	4.1618	4.2118	4.2618	4.3118	รณณ.(ป)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก			
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5				
3. มุมมอง Internal Process											
Operational Management Process (OM)											
OM2	ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	รายงาน	3.9	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ร้อยละ	มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 60%	มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 80%	มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำและมี การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 100%	นำเสนอขออนุมัติผล ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป	อนุมัติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป	รณก.(ป)
		รายงาน	3.10	แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด	ร้อยละ	ทบทวนหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติ ด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 20%	ทบทวนหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติ ด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 40%	ทบทวนหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติ ด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 60%	ทบทวนหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติ ด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 80%	ทบทวนหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติ ด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 100%	คณะทำงานพัฒนาระดับโครงการระบบไฟฟ้า

หมายเหตุ:

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ สำหรับใช้เป็นค่าดัชนี Baseline รองรับการผลิตค่าดัชนีระบบจำหน่ายแรงต่ำตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นไป
- เนื่องจากปัจจุบัน ปี 2564 กฟภ. อยู่ระหว่างจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จไตรมาส 2 ของปี 2565 และได้ผลของค่าดัชนี ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป ดังนั้นจึงยังไม่สามารถกำหนดค่าเป้าหมายของปี 2565 ได้
- ค่าเป้าหมายปี 2565 ค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ จะวัดจากความสำเร็จกระบวนการการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อจะได้มีค่าดัชนี Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Internal Process									
Grid Modernization Process (GM)									
การพัฒนาศักยภาพของระบบจำหน่าย Smart Grid	CORP.	3.11 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพท.(ว)
	สายงาน.	3.12 ความสำเร็จในการดำเนินการแผนพัฒนาระบบกักเก็บพลังงานในระบบจำหน่ายไฟฟ้า	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพท.(ว)
การรองรับธุรกิจ	สายงาน.	3.13 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลใน Smart Grid Area (พืดยา + AMR บางพื้นที่) เพื่อวิเคราะห์ธุรกิจใหม่	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพท.(ว)
	สายงาน.	3.14 การเป็นผู้นำในการยกระดับ Smart Grid ในระดับภูมิภาค	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพท.(ว)
	สายงาน.	3.15 ความสำเร็จในการติดตั้ง Smart Meter และการขยายผลเพื่อรองรับการขยายตัวยานยนต์ไฟฟ้า	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพท.(ว)
ความสำเร็จของโครงการ	CORP.	3.16 ความสำเร็จในเตรียมความพร้อมสู่การเปิดไฟฟ้าเสรี	ร้อยละ	5	15	60	80	100	รพท.(ย)
การรองรับการเปิด	สายงาน.	■ การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานหลักและแผนงานย่อย	ร้อยละ	5	15	60	80	100	รพท.(ย)
	สายงาน.	■ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามบทบาท กฟภ. ใน โครงการนำร่อง EEC	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพท.(บก)
	สายงาน.	■ ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมบุคลากรในการเปิดไฟฟ้าเสรี	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพท.(บก)
	สายงาน.	■ ความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มซื้อขายพลังงานผ่าน Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ.	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รพท.(ว)
	สายงาน.	■ ความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมด้านบัญชีการเงิน ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพท.(บ)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบ	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก	
& Growth									
al (OC)									
และแนวทาง สู่ความยั่งยืน	สายงาน	4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	ร้อยละ	< 80	>80-85	>85-90	>90-95	>95-100	รพภ.(บก)
	สายงาน	4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุภัย (Disabling Injury Index:√ <i>DI</i>)	-	>0.1021	>0.0972ถึง 0.1021	>0.0926 ถึง 0.0972	>0.0882ถึง 0.0926	น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 0.0882	รพภ.(บก)
	CORP.	4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ	รางวัล /การ รับรอง	0	-	1	-	2	รพภ.(ย)
	สายงาน	4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC	ร้อยละ	10	-	50	-	100	รพภ.(ย)
พลังงานอย่างมี	CORP.	4.5 ค่าแฟคเตอร์ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ตามแนวทาง ISO14045	เท่า	1.0488	1.0493	1.0498	1.0503	1.0508	รพภ.(ย)
	สายงาน	4.6 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	GWh	100	105	110	115	120	รพภ.(ว)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

101

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบ
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก
Learning & Growth								
Human Capital Management (HCM)								
ลงทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยี	CORP. 4.7 Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับ การพัฒนา New-skill/Up-skill/Re-skill	ร้อยละ	60	65	70	75	80	รพภ.(บก)
ระบบงานด้าน HCM	รายงาน. 4.8 ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนอัตรากำลังระยะยาว ที่ระบุการดำเนินงานของทั้ง 4 กลุ่ม	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บก)
	รายงาน. 4.9 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานการ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับ การบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บก)
	รายงาน. 4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีด ความสามารถของบุคลากรด้าน Digital	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(บก)
	รายงาน. 4.11 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ขององค์กร	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บก)
	รายงาน. 4.12 ความสำเร็จของการพัฒนาทักษะบุคลากรในการจัดการ ความรู้และนำไปปรับปรุงการทำงาน	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บก)
	รายงาน. 4.13 ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนส่งเสริมการ จัดการความรู้สู่การสร้างนวัตกรรมขององค์กร	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บก)
	รายงาน. 4.14 จำนวนกระบวนการ/นวัตกรรม (Technology Readiness Level:TRL ระดับ 7-9) ที่ได้รับการต่อยอดและปรับปรุง มาจากการจัดการความรู้	จำนวน	1	1.5	2	2.5	3	รพภ.(บก)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Learning & Growth									
Human Capital Management (HCM)									
เรียนรู้และพัฒนา บุคลากรระดับ กลาง	สายงาน	4.15 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Core Competency	ร้อยละ	60	65	70	75	80	รผก.(บก)
	สายงาน	4.16 ความสำเร็จของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากรด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(บก)
	สายงาน	4.17 ความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ที่สามารถเป็น Talent / Successor	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(บก)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

103

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบ	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก	
4. มุมมอง Learning & Growth									
4.1. Digital Technology (DT)									
การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	CORP.	4.18 ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดีและบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ISO38500)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ผชก.(ดท)
	สายงาน.	4.19 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ผชก.(ดท)
	สายงาน.	4.20 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management & Data Analytic)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ผชก.(ดท)
การดำเนินงานด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	สายงาน.	4.21 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับความสำเร็จ	-	-	ได้รับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายใน	-	ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001	รผก.(ทส)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

104

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Learning & Growth								
Digital Technology (DT)								
สายงาน	4.22 ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)	ระดับความสำเร็จ	-	-	คู่มือ Cyber Incident response Security Playbook (90%)	คู่มือ Cyber Incident response Security Playbook, แนวทางการยกระดับการดำเนินงาน และความสามารถของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC) ในอนาคต (Roadmap) (95%)	คู่มือ Cyber Incident response Security Playbook, แนวทางการยกระดับการดำเนินงานและความสามารถของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC) ในอนาคต (Roadmap), รายงานผลการทำ Table Top Exercise (100%)	รณภพ.(ทส)
สายงาน	4.23 ความสำเร็จของแผนงานจัดตั้งหน่วยงานระดับกองที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรง	ระดับความสำเร็จ	-	-	-	ความสำเร็จของการกำหนดโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังของหน่วยงานระดับกองที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เสนอต่อคณะกรรมการโครงสร้างฯ	สามารถจัดตั้งหน่วยงานระดับกองที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความปลอดภัยไซเบอร์โดยตรงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	รณภพ.(ทส)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

105

กลยุทธ์

KPI

หน่วยวัด

เป้าหมาย 5 ระดับ

ผู้รับผิดชอบ
หลัก

4. มุมมอง Learning & Growth

Corporate Innovation System (CIS)

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
CIS1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	CORP. 4.24 จำนวนนวัตกรรมเชิงพาณิชย์ หรือกระบวนการที่สร้างรายได้/ลดค่าใช้จ่าย และมูลค่ารวมจากรายได้และการลดค่าใช้จ่ายจากนวัตกรรม/กระบวนการ	จำนวนนวัตกรรมและมูลค่า	1 ชิ้นงาน/กระบวนการ และมูลค่า 0.2 ล้านบาท	2 ชิ้นงาน/กระบวนการ และมูลค่า 0.4 ล้านบาท	3 ชิ้นงาน/กระบวนการ และมูลค่า 0.6 ล้านบาท	4 ชิ้นงาน/กระบวนการ และมูลค่า 0.8 ล้านบาท	5 ชิ้นงาน/กระบวนการ และมูลค่า 1 ล้านบาท	รพท.(ว)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์

KPI

หน่วยวัด

เป้าหมาย 5 ระดับ

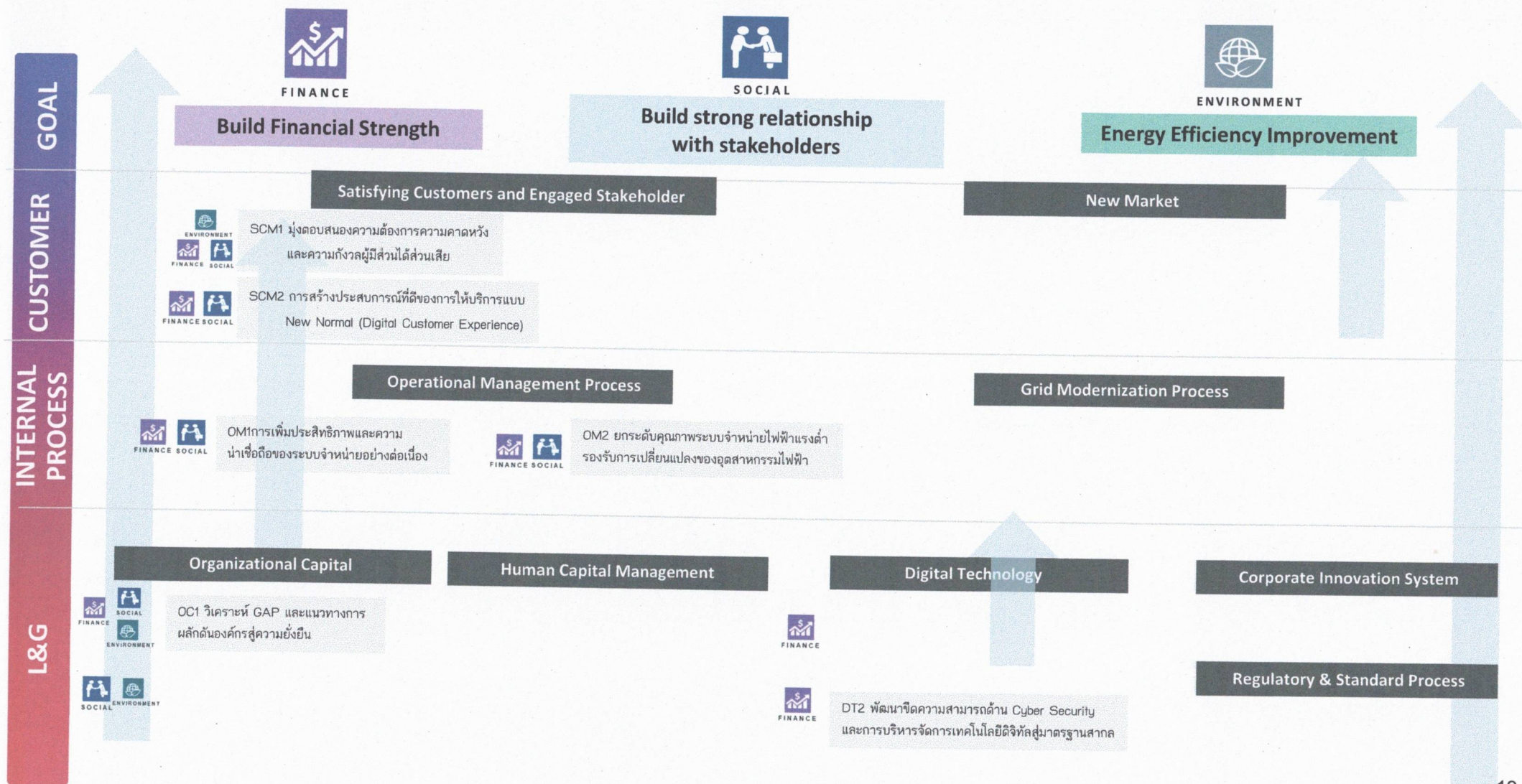
ผู้รับผิดชอบ
หลัก

4. มุมมอง Learning & Growth

Regulatory & Standard Process (RS)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ
1	-	3	-	5	รพก.(บก)
80	85	90	95	100	รพก.(บ)
1	-	3	-	5	รพก.(บก)

Strategy Map สายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2565



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.72
30,194 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 96
รอกำเป้าหมาย
จากสายงานฯ บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4						
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	(1)ลงทุน				(2)ทำการ
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม การพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2564 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับธุรกิจเสริม	ครั้ง	-		1.00						1.00	-	-	-	Thipawan.jou@gmail.com	ผวธ.ภ.4	
* หมายเหตุ รอกเป้าหมายจากส่วนกลาง กิจกรรมที่ 2,3	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 26 บัญชีเป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รรภ.(ชต)เป้าหมายและผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564	ล้านบาท	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00				ผบค	Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
ผู้รับผิดชอบ กิจกรรม 1-4																ผู้รายงาน	กฟฟ., สสน.,พสส., ผคค.,สบส, จบร
กฟส.พบ. พัฒนวิ/สาวิตรี/สำรวจ/สุภาพงศ์/วงศกร	กฟต.1 = 186.67 ลบ. ระดับ 5 = 222.38 ลบ.																
กฟส.บพ. นิตยา/คุณสรณ์/กฤษฎา	กฟส.พบ.																
กฟส.ทย. อมรัตน์/วิโรจน์.....	กฟส.บพ.																
กฟส.บสค. สุตารัตน์/ทวี/ชัยวัฒน์	กฟส.ทย																
กฟส.ชย. เดือนใจ / บรรจง / พรรณพ	กฟส.บสค.																
กฟส.ชอ. วรณรัตน์ / พุฒิชัย / ชัยฤทธิ์ / กฤตภพ	กฟส.ชย.																
๑) ๔๑๐๓๐๑๐๐ รายได้จากการขายหม้อแปลง	กฟส.ชอ.																
๒) ๔๑๐๓๐๓๕๐ รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น																	
๓) ๔๑๐๓๐๑๐๐ รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า																	
๔) ๔๑๐๓๐๒๐๐ รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง																	
๕) ๔๑๐๓๐๓๐๐ รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	ร้อยละ	32.90%		32.90%		32.90%		32.90%		32.90%	-	-	-	Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1	
๖) ๔๑๐๓๐๒๐๐๐ รายได้ค่าบริการงานด้านออนไลน์	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																กฟฟ.
๗) ๔๑๐๓๐๒๐๐ รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 26(รอกเป้าหมายจากสานงาน รรภ.(ชต))																สคส.,สบส.สสน., สคป.,จบส.,พสส.
๘) ๔๑๐๓๐๓๐๐ รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564																
๙) ๔๑๐๓๕๐๑๐๐ รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	กฟต. 1 = 32.90%																
๑๐) ๔๑๐๓๕๐๒๐๐ รายได้ค่าบริการวิศวกรรม																	
๑๑) ๔๑๐๓๕๐๒๐๐ รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง	4. ประสิทธิภาพของการปิจงานของโบสังงาน WMS งานบริการ	ร้อยละ	98.23		98.23		98.23		98.23		98.23	-	-	-	ผบค	Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
๑๒) ๔๑๐๓๕๐๓๐๐ รายได้ค่าติดตั้ง รีดออน ซ่อมแซมหม้อแปลง	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา																กฟฟ.
๑๓) ๔๑๐๓๕๐๓๐๐๐ รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น	เป้าหมาย ปี 2564 ระดับ 5 = ร้อยละ 95																สคป.,1.,สบส.สสน., สคป.,จบส.,พสส.
14) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564																
15) 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ	กฟต. 1 = 98.23%																
15)41039160 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร(Package)																	
16)41039140 รายได้บริการฝึกอบรม	5.ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565																
ผู้รับผิดชอบ กิจกรรม 5	01 ตรวจสอบเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00				Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1	
กฟส.พบ. ชัยวัฒน์	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564																กฟฟ.
กฟส.บพ. พัฒนพงศ์/อนุวัติ	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้ออุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00	100.00	-		-		-		100.00	-			Thipawan.jou@gmail.com	สคป.,1.สคป., สคป.,จบร.	
กฟส.ทย. ชินันท์/กฤษฎา	ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2565 (รายเก่า)																
กฟส.บสค. สรรวัญ	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00				Thipawan.jou@gmail.com		

กฟส.ชยย. พวรรณพ/อิทธิพล	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย																
กฟส.ชอ. พุฒิชัย / ชัยฤทธิ์ / กฤตภาพ	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง																
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จตุรรมงานและสังกัด ภายในปี																
	*** งบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร																
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	ร้อยละ	20.00	100.00	40.00	100%	70.00		100.00		100.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
ผู้รับผิดชอบ กิจกรรม 6-7	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%																กฟฟ.
กฟส.พบ. พัฒน์วี	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด																สสน.,ทสส.
กฟส.บพ. นิตยา																	กฟต.1
กฟส.ทย. อมรัตน์ / กฤษดา	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ																
กฟส.บลด. สรรณ/นิสารัตน์	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%																
กฟส.ชยย. เตือนใจ	7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่	ร้อยละ	100.00	89.47	100.00	95.57%	100.00		100.00		100.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟฟ.
กฟส.ชอ. วรณรัตน์	ในรอบ ปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ค. 65 - 31 ต.ค. 65)																สสน.,ทสส.
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากได้รับแจ้งหนี้)																
	(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)																
	** ทุกรายได้ขอในปีถือเป็นรายได้ใหม่(เส้นทางใหม่)																
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปี ที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	ร้อยละ	50.00	83.78	90.00	74.67%	100.00		-		100.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟฟ.
	ในรอบปี 2565																สสน.,ทสส.
	หมายเหตุ ข้อ6และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผสมดำเนินการถือว่าเย็นได้																
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	-		-		1.00		2.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กปง.
	ของหน่วยงานภายในสายงาน																
ผู้รับผิดชอบ กิจกรรมที่ 2,3,5																	
กฟส.พบ. พัฒน์วี	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00		12.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
กฟส.บพ. นิตยา	ผนวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร																กฟฟ.
กฟส.ทย. ปิยะดา	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																สสน.,ทสส.
กฟส.บลด. นิศารัตน์																	
กฟส.ชยย. กัณท์รัตน์	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00		12.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
กฟส.ชอ. วรณรัตน์	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																สสน.,ทสส.
ผู้รับผิดชอบ กิจกรรมที่ 4												-	-	-			กฟต.1
กฟส.พบ. วิเชียร / ชัยวัฒน์	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน																กฟฟ.
กฟส.บพ. ศุภสรณ์	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง																สสส.,สปป.1
กฟส.ทย. ชนิษฐ์	* รวบรวมจ่ายเป้าหมายจาก ภาค 4	ล้านบาท		18.500 ลบ.		36.153 ลบ.											สปป.
กฟส.บลด. ญาณพัฒน์/ประวิสิทธิ์/เขาวลิ	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS															ผบศ	Thipawan.jou@gmail.com
กฟส.ชยย. 01พรรณนพ/02ศักดิ์ดา	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564																
กฟส.ชอ. พุฒิชัย / ชัยฤทธิ์ / กฤตภาพ (สสส)	กฟต. 1 = 44.208 ลบ.																
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	ล้านบาท		4.816 ลบ.		9.327 ลบ.											
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564															ผบศ	Thipawan.jou@gmail.com
	กฟต. 1 = 9.327 ลบ.																
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น	ร้อยละ	94.61%	72.23%	94.61%	77.08%	94.61%		94.61%		94.61%	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
ผู้รับผิดชอบ กิจกรรมที่ 5	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160.208 ล้านบาท																กฟฟ.
กฟส.พบ. พัฒน์วี	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน																สสน.,ทสส.
กฟส.บพ. นิตยา	กฟต. 1 ระดับ 2 =782.490 ลบ. ระดับ 5= 740.338 ลบ.																
กฟส.ทย. ปิยะดา	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร																
กฟส.บลด. นิศารัตน์	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 5.388 % (กำหนดช่วง=1.796%)																

กฟส.ชยช. กัณท์รัตน์	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																
กฟส.ชอ. วรณรัตน์	* หมายเหตุ ร่อเป้าหมายจากส่วนกลาง																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(บทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ.
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เป้าหมาย
ระดับ Baseline + 4% (5-Baseline)2
(5-Baseline)2
ระดับ Baseline + 4% (5-Baseline)2
(5-Baseline)2

7. เป้าหมาย
Baseline + 4.00% (5-Baseline)2
(5-Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4						
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	01. ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. และประเด็นปัญหาความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)	ครั้ง	-		1.00	-	1.00		-		1.00				ผลส.	if42004@gmail.c	ผอภ.(ภ4) ผวบ.กฟต.1
	02 การรักษาระดับการให้บริการตามแนวทางการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ของ กฟภ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานแล้ว ให้ความยั่งยืนและต่อเนื่อง (ตรวจประเมินจากคณะกรรมการภายใน(Internal Audit)	แห่ง	-				6.00		-							apirat.feungfu@gmail.c	คณะทำงาน GECCกฟต.1 และ กบล.
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ."	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ) 01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	if42004@gmail.c	ผอภ.(ภ4) ผวบ.กฟต.1
(Core Business Enable ด้านที่ 4.2)																	
กิจกรรมที่ 1.01 -05	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
ผู้รับผิดชอบ สบส., ,สบส.	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	80.00		80.00		80.00		80.00		80.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
กฟส.พบ. นวพล	01.4 ข้อร้องเรียนสัญญาณรบกวน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
กฟส.พท. กฤษฏา																	
กฟส.พช วิษรพล	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)																
กฟส.บดล. ทวี	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
กฟส.ชยช. ศักดา	02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00		90		90.00		90		90.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
กฟส.ชอ. กิตติชัย	02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	02.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	02.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	02.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข																
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	if42004@gmail.com	

	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ภายใน 5 วัน																
	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี																
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน																
	ระบบ KMS																
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ	เรื่อง	-	-		1.00	-		1.00					ผลส.	ff42004@gmail.com		
	ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน																
	ในสังกัด																
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ																
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า																
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง	ครั้ง	-	-		-	1		1					ผลส.	ff42004@gmail.com		
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง																
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน																
	เชิงป้องกัน																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564
(ทบทวนครั้งที่ 1)
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของลูกค้ากลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer Value Proposition

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.5 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-ความพึงพอใจลูกค้า Key Account μ

4. เป้าหมาย
ระดับ 4.3979

7. เป้าหมาย
ระดับ 4.3979

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการปิดให้บริการ ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565	ครั้ง	1.00								1.00		0.131	0.131	คณะทำงาน	tf42004@gmail.com	
	01.1วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565																
	01.2. ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	ร้อยละ	-		100.00		100.00		100.00		100.00		0.180	0.180	คณะทำงาน	tf42004@gmail.com	
	02 แผนส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ (รองรับการปิด PEA Shop)	ไตรมาส															
	02.1 สรุปรายงานการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์อื่นๆ (http://bit.ly/3sL0r3v)	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผลบ.กรท.	ngkunnee@gmail.com	
	02.2 ประชาสัมพันธ์ช่องทางทางการให้บริการออนไลน์ที่ กฟผ.เปิดให้บริการ	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผลส.กอก.	tf42004@gmail.com	
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ รักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนใน การให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ																
	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	ครั้ง	1								1				ผลส.	tf42004@gmail.com	
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย																
	ผลก.กฟฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																
	01.2 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565																
กิจกรรม 01	01.2.1 รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
ผู้รับผิดชอบ KAM / นกต. / คบค.																	
กฟส.พบ. ชานนท์ (KAM) / สาวีศรี	01.2.4 ผลก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00				ผลส.	tf42004@gmail.com	
กฟส.บพ. กฤษณา													0.095	0.095			
กฟส.พย. วิโรจน์																	
กฟส.บคต. ทวี	01.2.3 ผลก.กฟฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	84.00		84.00		84.00		84.00		336.00				ผลส.	tf42004@gmail.com	
กฟส.ชอย. บรรจงพรรณนพ/ศักดิ์ดา (KAM)	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 14 กฟฟ.																
กฟส.ชอ. มานพ (KAM)	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 17 กฟฟ.																
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟต.3 มีจำนวน 13 กฟฟ.																
	01.3 บันทึกเสียงข้อมูลลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System	เรื่อง	87.00		87.00		87.00		87.00		609.00				ผลส.	tf42004@gmail.com	
	(ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)												0.001	0.001			
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผลส.	tf42004@gmail.com	
													1.193	1.193			

กิจกรรม 02	02 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่																
กฟส.พบ. สวัสดิ์ (มสค.)	01 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	1.00									
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย																
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี																
	02 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	ร้อยละ	-	100.00	100.00	100.00	100.00								ผลส.	tf42004@gmail.com	
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา																
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.											0.006	0.006				
	03 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	-	1.00	1.00	1.00	3.00								ผลส.	tf42004@gmail.com	
	ทุกไตรมาส																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ

น่าเชื่อถือลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

อย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 คำนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 คำนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข

(Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง

บนส่วนประกอบหลักตาม FMEA ที่ลดลง

3.5 ร้อยละความล่าช้าของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน

การจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว

3.6 คำนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

3.7 คำนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า

ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

2.23 ครั้ง/ราย/ปี

53.52 นาที/ราย/ปี

ร้อยละ 5.40

ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563

มีฐานข้อมูล Switching

Device 100%

0.510 ครั้ง/ราย/ปี

9.350 นาที/ราย/ปี

ระดับ 4.3118

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

อย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- คำนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- คำนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

- คำนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

- คำนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

- คำนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

- คำนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า

ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย

0.510 ครั้ง/ราย/ปี

9.350 นาที/ราย/ปี

ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แนบ)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตาม การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดับทั้งสถานี	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		0.077	0.077	มศฟ.	jack480161@gmail.com	กบป.
	กพค.1 = 36 สถานี																	
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน	ไตรมาสละ 1 ครั้ง																กบป.
	กพค.1 = 36 สถานี	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-				มศฟ.	jack480161@gmail.com	
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง																	กบป.
	กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ																	
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.053	0.053	0.053	มศฟ.	jack480161@gmail.com	
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟฟ้าดับบ่อย																	กบป.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																	
	กพค.1 = 10 วงจร	วงจร	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	-	-	10.00	-		0.024	0.024	มศฟ.	jack480161@gmail.com	
ผู้รับผิดชอบ กิจกรรมที่ 5																		
กศส.พน. ธนชัย	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟฟ้าดับบ่อย																	กบป.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี																	
	กพค.1 = 10 วงจร	วงจร	-	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	10.00	-				มศฟ.	jack480161@gmail.com	กพค.1-3
กศส.พช. สุทธิ																		สพบ.2
กศส.บชด. สุทธิ																		สทป.
กศส.ชชช. พรหม																		
กศส.ชชช. พุฒิชัย																		
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและนำสู่ขีดความสามารถระบบไฟฟ้า																		
กศส.จ.น.ร่วมเขต	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า																	
	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี																	
	(รายงานผลการปฏิบัติงาน SAP-PM X)ใบสั่งงาน (ZPM4)																	
	กพค.136..... สถานี	สถานี	11.00	25.00	-	-	-	-	-	-	36.00	-	1.979	1.979	1.979	มศฟ.	n.jaikiang@gmail.com	กษช.

แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลการระบบงาน SAP-PM , APSA)																	
ผู้รับผิดชอบ กิจกรรม 01,02	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)																	
กฟส.พบ. ธนชัย	01.1 ระบบสายส่ง 115 KV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน ZPM4)																	
กฟส.พบ. ศุภสรณ์	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)																	
กฟส.พบ. เกษมศักดิ์	กฟส.1 ... 806.5 วงจร- กม./ไตรมาส	2197-กม.	806.50		806.50		806.50		806.50		806.50		1.472	1.472	สมพ.	ngamsombat99@gmail.com	กบข.	
กฟส.บด. อานนท์/ปราชญ์/สุวิทย์																		กฟฟ.1-3
กฟส.ชย. ราชานนท์/มาตุลา/อิทธิพล	กฟส.พบ.		36.3		36.3		36.3		36.3									สพบ.2
กฟส.ชอ. ชูชัย	กฟส.ชย.		58.4		58.4		58.4		58.4									สทป.
	กฟส.ชอ.		50.4		50.4		50.4		50.4									
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงานZPM4)																	
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส																	
	กฟส.1 ...20,976.3..... วงจร- กม./ปี	2197-กม./ปี	20,976.30		20,976.30		20,976.30		20,976.30		20,976.30		104,942	104,942	สมพ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3	
																		สพบ.2
																		สทป.
	กฟส.พบ.		483.0		483.0		483.0		483.0									
	กฟส.บพ.		222.0		222.0		222.0		222.0									
	กฟส.พย		959.1		959.1		959.1		959.1									
	กฟส.บด.		229.7		229.7		229.7		229.7									
	กฟส.ชย.		557.8		557.8		557.8		557.8									
	กฟส.ชอ.		730.0		730.0		730.0		730.0									
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)																	
	กฟส.1 = ...21,769.....เครื่อง																	
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด																	
	กฟส.1 ...7,385..... เครื่อง/ปี	เครื่อง/ปี	1,850.00		1,850.00		1,850.00		1,835.00		7,385.00		0.226	0.226	สมพ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3	
																		สพบ.2
																		สทป.
	กฟส.พบ.		279.0		279.0		279.0		279.0									
	กฟส.บพ.		97.0		97.0		97.0		97.0									
	กฟส.พย		354.0		354.0		354.0		354.0									
	กฟส.บด.		97.0		97.0		97.0		97.0									
	กฟส.ชย.		164.0		164.0		164.0		164.0									
	กฟส.ชอ.		333.0		333.0		333.0		333.0									
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน ZPM4)																	
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง																	
	กฟส.1 ...2,684.52.....กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	2,684.52		2,684.52		2,684.52		2,684.52		2,684.52		1.961	1.961	สมพ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟส., กบข.	
																		กฟฟ.1-3
																		สพบ.2
	กฟส.พบ.		103.8		103.8		103.8		103.8									สทป.
	กฟส.บพ.		52.4		52.4		52.4		52.4									
	กฟส.พย		147.8		147.8		147.8		147.8									
	กฟส.บด.		6.0		6.0		6.0		6.0									
	กฟส.ชย.		94.8		94.8		94.8		94.8									
	กฟส.ชอ.		116.9		116.9		116.9		116.9									
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ																	
	กฟส.1 ...3.52 กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	-		-		-		3.52		3.52		0.02	0.020	สมพ.	ngamsombat99@gmail.com		
	02 สรุปรายงานสถิติจำนวนครั้งที่การทำงานของอุปกรณ์																	กบข.
	Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout)																	กฟฟ.1-3
	เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 KV																	สพบ.2,สทป.
	(เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	ร้อยละ																กบข.
	กฟส.1 สดล.....ครั้ง (5% จากปี 2564)	ร้อยละ	5.00		5.00		5.00		5.00		5.00				นพ.	mail.com, srichada2015		กบข.
ผู้รับผิดชอบ กิจกรรม 03	03 การบริหารจัดการต้นไม้																	
กฟส.พบ. สุทธิศักดิ์	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																	
กฟส.บพ. ศุภสรณ์	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน																	

กฟส.พย. เกษมศักดิ์	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
กฟส.บอด. ดูงานพัฒนา / ประสิทธิภาพ/ปริมาณ	กฟต.1 ... 509.05 ว่างร- กม./ครั้ง	ว่างร-กม./ค	-		509.05	-		509.05		509.05			85.103	85.103	มพ.	ngamsombat99@gmail.com	กบช.	กฟฟ.1-3	
กฟส.ชอย. พรหมบพ/นารุค					36.3			36.3										สปป.1	
กฟส.ชอ. พุฒิชัย	กฟส.พ.				58.4			58.4										สปป.	
	กฟส.ชอย.				50.4			50.4											
	กฟส.ชอ.																		
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))																	กฟฟ.1-3	
	กฟต.1 ... 16,713.8 ว่างร- กม./ครั้ง	ว่างร-กม./ค	-		16,713.80	-		16,713.80		16,713.80					มพ.	ngamsombat99@gmail.com	กบช.	สปป.1	สปป.
					460.8			460.8											
	กฟส.พ.				211.7			211.7											
	กฟส.บพ.				878.0			878.0											
	กฟส.พย				229.7			229.7											
	กฟส.บอด.				411.9			411.9											
	กฟส.ชอย.				496.9			496.9											
	กฟส.ชอ.																		
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																	กฟฟ.1-3	
	กฟต.1 ... 2,299.66 ว่างร- กม./ปี	ว่างร-กม./ค	-		1,149.83	-		1,149.83		2,299.66					มพ.	ngamsombat99@gmail.com	กบช.	สปป.1	สปป.
					321.8			321.8											
	กฟส.พ.				137.6			137.6											
	กฟส.บพ.				570.7			570.7											
	กฟส.พย				149.3			149.3											
	กฟส.บอด.				267.7			267.7											
	กฟส.ชอย.				323.0			323.0											
	กฟส.ชอ.																		
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%																	กฟส.	
	กฟต.1 ... 2,684.52 กม./ครั้ง	กม./ครั้ง	-		2,684.52	-		2,684.52		2,684.52					มพ.	ngamsombat99@gmail.com	กบช.	กฟฟ.1-3	
					103.8			103.8										สปป.1	
	กฟส.พ.				52.4			52.4										สปป.	
	กฟส.บพ.				147.8			147.8											
	กฟส.พย				6.0			6.0											
	กฟส.บอด.				94.8			94.8											
	กฟส.ชอย.				116.9			116.9											
	กฟส.ชอ.																		
	04 ส่งกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer																		
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																		
	กฟต.1 ... 36 สถานี	สถานี	36.00		-		36.00	-		36.00			0.167	0.167	มพ.	ngamsombat99@gmail.com	กบช.		
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																		
	กฟต.1 806.5 ว่างร- กม./ครั้ง	ว่างร-กม./ค	806.50		-		806.50	-		806.50			0.122	0.122	มพ.	ngamsombat99@gmail.com	กบช.		
	กิจกรรมที่ 04.3,05.3,06,07																		
กฟส.พ. ณัฐพงศ์ / สุทธิศักดิ์ /	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ล้มต 5 MW(22 kV)																		
กฟส.ชอย. พรหมบพ/นารุค	และ 7MW(33 kV) หรือใกล้เคียง (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
กฟส.ภกช. จิตต์เกษม	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง																	กบช.	
กฟส.ชอ. พุฒิชัย	กฟต.1 ... 219 ว่างร	ว่างร	195.00		24.00		-	-		219.00			0.555	0.555	มพ.	ngamsombat99@gmail.com	กบช.	กฟฟ.1-3	
สถานี เขาย้อย/เพชรบุรี/แม่กระจาน	กฟส.พ. 19 ว่างร				19													สปป.1	
	กฟส.ชอ. 17 ว่างร				17													สปป.	
	05 เฝ้าจุดร้อน 100% ตามผลการส่งกล้อง																		
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))																	กบช.	
	กฟต.1 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00				1.056	1.056	มพ.	ngamsombat99@gmail.com	กบช.	กฟต.1	
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))																		

	กฟผ.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	2.269	2.269	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบข.	
	05.3 ระบบจำหน่ายแรงดันไฟฟ้า ตั้งแต่ 5 MW(22 KV) และ 7MW(33 KV) หรือโหลดสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))											
	กฟผ.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	14.377	14.377	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟผ.1-3 สปป.1	
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส											
	06.1 ระบบสายส่ง 115 KV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	0.037	0.037	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบข.	
	กฟผ.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2										กฟผ.1-3	
	06.1.1 พาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง										สปป.1	
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์										สปป.	
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน											
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา											
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง											
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 KV(ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	11.289	11.289	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟผ.1-3	
	กฟผ.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2										สปป.1	
	07 ถิ่นน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง										สปป.	
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	สถานี	10.00	26.00	-	36.00	29.00	0.421	0.421	ผบ.	rotsacada@gmail.com	กบข.
	กฟผ.136..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2											
	07.2 ระบบสายส่ง 115 KV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีผลกระทบ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	วงจร-กม.	-	97.00	-	97.00	97.00	0.312	0.312	ผบ.	rotsacada@gmail.com	กบข.
	กฟผ.197.0..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2											
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 KV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีผลกระทบ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	วงจร-กม.	-	300.00	-	300.00	300.00	0.517	0.517	ผบ.	rotsacada@gmail.com	กบข.
	กฟผ.1300..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2										กฟผ.1-3	
											สปป.1, สปป.	
กฟส.พบ. ชบชัย	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องด้านมาตรฐาน											
กฟส.พบ. อนุสรณ์	ที่ กฟผ. กำนัน											
กฟส.พบ. เฉลิม	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส											
กฟส.บศ. สุทธิ/ปริณิ/ประวิทย์	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่องด้านไฟฟ้า											
กฟส.ชอ. รจนา/นารุณ/อิทธิพล	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำนัน						100.00	0.819	0.819	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	
กฟส.ชอ. พุฒิชัย	กฟผ.152..... กฟผ.	ร้อยละ	-	100.00	-	-	-			ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบข.
	01.1 สํารวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง										กบข. กฟผ. สปป.2, สปป. กฟส.ย้อย	
	01.2 สํารวจอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่องด้านไฟฟ้า										กบข.	กฟผ. สปป.2, สปป. กฟส.ย้อย
	01.3 ออกตรวจระบบแก้ไขข้อบกพร่องด้านไฟฟ้า										กบข.	กฟผ. สปป.2, สปป. กฟส.ย้อย
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแม่ไฟฟ้า)										กบข.	กฟผ. สปป.2, สปป. กฟส.ย้อย
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแม่ไฟฟ้า)											
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้											
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ											
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	สถานี	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	0.215	0.215	ผบ.	erquality.peas1@gmail	กบข.
	กฟผ.112..... สถานี											
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผบ.	erquality.peas1@gmail	กบข.
	กฟผ.1100%..... สถานี											
กฟส.พบ. ชัยวัฒน์	4. การวัดโหลดต่อเนื่องในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำนัน)											
กฟส.พบ. อนุสรณ์	(รายงานผลการประเมินงาน SAP-PM)											
กฟส.พบ. ณัฐวิทย์	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ Ldcad											
กฟส.บศ. อุทัย/ปริณิ/ประวิทย์	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการการหม้อแปลงระบบจำหน่าย									ผบ.	wpramcum@gmail.com	กบข.
กฟส.ชอ. ศักดา/อิทธิพล	กฟผ.1 = กฟผ. ขึ้น 1-3 100% (ไม่กินไตรมาส 1)	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00					กฟผ.1-3
กฟส.ชอ. พุฒิชัย	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)											สปป.1, สปป.
กฟส.ชอ. พุฒิชัย	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad ข้อ 01	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00	1.299	1.299	ผบ.	hornthep.subthira@gmail.com worakorn.pea@gmail.com	
	กฟผ.1 = ...100% ภายในไตรมาส2											

[illegible]

	กฟผ.1 = 4 วงจร	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						กศ. นบ.
แผนงานหลักที่ 1.2 โครงการควบคุมระยะใกล้ ของวิเทห์ RCS ที่มีพร้อมสามารถควบคุมได้ ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลการปฏิบัติงาน SAP-PM) 01 FRTU (ในสิ่งงาน (ZPM4)) กฟผ.1 = 500 ชุด	ชุด	-		431.00		69.00		-		500.00		1.298	1.298	ผบ.	transmissiondevision.	กษ.
	02 อุปกรณ์ ACS (ในสิ่งงาน (ZPM4)) กฟผ.1 = 322 ชุด	ชุด	-		311		11		-		322				ผบ.	transmissiondevision.	กษ.
	03 Mar Master (ในสิ่งงาน (ZPM4)) กฟผ.1 = 26 ชุด	ชุด	-		26.00		-		26.00		26.00		0.069	0.069	ผบ.	oanpeas1@gmail.com	กรส.
	04 Mar Remote (ในสิ่งงาน (ZPM4)) กฟผ.1 = 500 ชุด	ชุด	242.00		258.00		-		-		500.00		0.175	0.175	ผบ.	oanpeas1@gmail.com	กรส.
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน กฟผ.1 = 0 ชุด (Cellular)	ชุด	-		-		-		-		-				ผบ.	oanpeas1@gmail.com	กษ.
															ผบ.	transmissiondevision.	กรส.
แผนงานหลักที่ 1.3 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กพฟ.กำหนด	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการ Technical Losses 1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน 1.1.1 ซักตรวจ กฟผ.1 = สถานี	สถานี	-		-		-		-		-						กษ.
	1.1.2 ตาราง (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ) กฟผ.1 = 2 สถานี (ส่วนฝั่ง, เซ้า 3) 1.2 การตัดจ่ายใหม่ ระบบ 22/33 เควี กฟผ.1 = 10 วงจร (ส่วนฝั่ง,เซ้าข้าง) 1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี กฟผ.1 = 20 วงจร-กม.	สถานี	2.00		-		-		-		2.00		0.015	0.015	ผว.	mail.com, srichada2015	กษ.
		วงจร	10.00		-		-		-		10.00		0.024	0.024	ผว.	mail.com, srichada2015	กษ.
กิจกรรมที่ 1.4		วงจร-กม.	-		5.00		5.00		10.00		20.00				ผว.	sepramcum@gmail.com	กข.,กค.
กฟผ.พน. สุโขทัย / นครชัย กฟผ.บ. นครสวรรค์ กฟผ.ย. เขื่อนลำนาน กฟผ.บด. อุบลรัตน์/ปรินิต กฟผ.ชอ. พรหมเทพ กฟผ.จ. ชุมชัย	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าในระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% 1.4.1 ในวงจรที่มีโหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV) และ 7 MW (33 kV) กฟผ.1 = 12 วงจร 1.4.2 วงจรที่มี VSPP กฟผ.1 = 4 วงจร	วงจร	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00		0.024	0.024	ผว.	mail.com, srichada2015	กษ.1-3 สบ.2
		วงจร	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผว.	mail.com, srichada2015	กษ.1-3 สบ.1,
	1.5 ติดตั้งตามงานติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร 1.5.1 แบบ Fixed กฟผ.1 = 1,200 kvar 1.5.2 แบบ Switching กฟผ.1 = 4,500 kvar	kvar	300.00		300.00		300.00		300.00		1,200.00		0.018	0.018	ผว.	mail.com, srichada2015	กษ.
		kvar	-		1,500.00		1,500.00		1,500.00		4,500.00		0.018	0.018	ผว.	mail.com, srichada2015@gmail.com	
งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6 ขึ้นๆ 1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่งระบบ จำหน่าย - สถานีไฟฟ้า - สายส่ง - ระบบจำหน่าย 1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า กฟผ.1 = 36 สถานี 1.6.1.2 สายส่ง กฟผ.1 = 806.5 วงจร-กม. 1.6.1.3 ระบบจำหน่าย กฟผ.1 = 219 วงจร	สถานี	11.00		25.00		-		-		36.00				ผว.	ngnombat@gmail.com	กษ.
กฟผ.พน. นครราชสีมา กฟผ.บ. นครสวรรค์ กฟผ.ย. เขื่อนลำนาน กฟผ.บด. อุบลรัตน์/ปรินิต กฟผ.ชอ. พรหมเทพ		วงจร-กม.	806.50		-		806.50		-		806.50				ผว.	ngnombat@gmail.com	กษ.
		วงจร-กม.	806.50		-		806.50		-		806.50				ผว.	ngnombat@gmail.com	กษ.
		วงจร	195.00		24.00		-		-		219.00				ผว.	ngnombat@gmail.com	กษ.1-3

กฟส.ชอ. พุณณิชัย	1.6.2.1 การแก้ไขค่าปาดเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้																	สับบ.1,
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00								มอบ	transmissiondivision.	กบช.
	1.6.2.2 การแก้ไขค่าปาดเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้																	
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00								มอบ	n.jaiklang@gmail.com	กบช.
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง																	
	ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560																	
	ตามที่เกิดขึ้นจริง																	
	กฟต.1 = 36 สถานี	ครั้ง	-	1.00	-	-	-	1.00								ผว.	mail.com, srichada201	กบช.
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน																	
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาส 1 วงจร/เขต)																	
	กฟต.1 = 4 วงจร	วงจร	1	1	1	1	4					0.024	0.024			ผว.	mail.com, srichada201	กบช.
กิจกรรมที่ 1.9																		
กฟส.พบ. ชัยวัฒน์	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																	
กฟส.พบ. ดุสิตารณ	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)																	
กฟส.พช. วัฒนวิทย์	(100% จากการใช้ Ldcad)																	
กฟส.บสค. ประวิทย์/ประวิทย์/ประวิทย์	กฟต.1 = 400 เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00									มอบ	wpramcum@gmail.com	กบช.(ผปร.)
กฟส.ชชช. พรหมนพ/พิศดา/อิทธิพล	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม																	กฟฟ.1-3
กฟส.ชชช. พุณณิชัย	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ Ldcad)	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00									มอบ	wpramcum@gmail.com	สับบ.1, สกป.
	กฟต.1 = เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)																	กบช.(ผปร.)
	1.9.3 ติดตั้งปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ																	กฟฟ.1-3
	(เครื่อง)																	สับบ.1, สกป.
	กฟต.1 = 150 เครื่อง	เครื่อง	30	40	40	40	150									มอบ	wpramcum@gmail.com	กบช.(ผปร.)
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																	กฟฟ.1-3
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่อื่น (วงจร-กม.)																	สับบ.1, สกป.
	กฟต.1 = 60 วงจร-กม.	วงจร-กม.	10	15	15	20	60									มอบ	wpramcum@gmail.com	กบช.(ผปร.)
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)																	กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 80 วงจร	วงจร-กม.	20	20	20	20	80									มอบ	wpramcum@gmail.com	สับบ.1, สกป.
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย																	กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 25 วงจร-กม.	วงจร-กม.	5	7	8	5	25									มอบ	wpramcum@gmail.com	สับบ.1, สกป.
	2. ดำเนินการตามมาตรการแบบปฏิบัติด้าน non-Technical Losses																	กบช.(ผปร.)
กิจกรรมที่ 2.1 - 2.2																		
กฟส.พบ. อนันต์	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																	
กฟส.พบ. ดุสิตารณ	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																	
กฟส.พช. อธิกรณ์	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube																	
กฟส.บสค. วาณิชสา/ประวิทย์	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมถึงกบช.	กฟฟ.	14	14	14	14	14											กบช., กชช.
กฟส.ชชช. อธิกรณ์	กฟต.114.....กฟฟ.																	กฟฟ.1-3
กฟส.ชชช. อธิกรณ์	2.1.1.2 ดำเนินการปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสื่อม																	สับบ.1, สกป.
กฟส.ชชช. อธิกรณ์	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย																	
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมถึงกบช.																	
	กฟต.114.....กฟฟ.	กฟฟ.	14	14	14	14	14									มอบ	nomthep.subthira@gmail.com	กบช.
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																	กฟฟ.1-3
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ																	สับบ.1, สกป.
	AMR Monitor System																	
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป																	

	กฟต.1100%... ตามใบสั่งงาน	ร้อยละ	100		100		100		100					สมม	nomthep.subthira@gmail.com	กบส.	
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU															กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100%															สปป.1, สกป.	
	กฟต.16,231.....เครื่อง	ร้อยละ	30		30		30		10		100			สมม	nomthep.subthira@gmail.com	กบส.	
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%															กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100%															สปป.1, สกป.	
	กฟต.1100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100		100		100		100		100					กชช., กบส.	
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน															กฟฟ.1-3	
	จากผู้อำนวยการ															สปป.1, สกป.	
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมถึงกัก																
	กฟต.114.....กฟฟ.	กฟฟ.	14		14		14		14		14					กชช., กบส.	
																กฟฟ.1-3	
																สปป.1, สกป.	
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี																
กฟส.พบ. อบันต์	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
กฟส.บพ. ศุภสรณ์	กฟต.119.....เครื่อง	ร้อยละ	-		50		-		50		100		2,566	2,566	สมม	nomthep.subthira@gmail.com	กบส.
กฟส.บพ. อิทธิพล	กฟส.พบ. 16 เครื่อง				8				8							กฟฟ.1-3	
กฟส.พย. อภิกรณ์	กฟส.ชอ. 2 เครื่อง				1				1							สปป.1	
กฟส.ภจ. ชื่นเจด																	
กฟส.พนร. สมศักดิ์																	
กฟส.บต. วานิสสา/ประวิทย์	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี (AMR , DEMAND,TOD,TOU)																
กฟส.ชอย. ชีระศักดิ์	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
กฟส.บุญ. วสันต์	กฟต.13,339.....เครื่อง	เครื่อง	1,001		1,001		1,001		336		3,339				สมม	nomthep.subthira@gmail.com	กบส.
กฟส.ชอ. ชัยฤทธิ์																กฟฟ.1-3	
	กฟส.พบ. 397 เครื่อง		120		120		120		37							สปป.1	
	กฟส.ชอ. 324 เครื่อง		97		97		97		33								
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ (AMR , DEMAND,TOD,TOU)																
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.18,786.....เครื่อง	เครื่อง	2,635		2,635		2,635		881		8,786				สมม	nomthep.subthira@gmail.com	กบส.
																กฟฟ.1-3	
	กฟส.พบ. 1210 เครื่อง		361		361		361		127							สปป.1	
	กฟส.ชอ. 451 เครื่อง		136		136		136		43								
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ																
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.1345,992.....เครื่อง (30-30-30-10%)	เครื่อง	103,797		103,797		103,797		34,601		345,992				สมม	nomthep.subthira@gmail.com	กบส.
มิเตอร์ทั้งหมด																กฟฟ.1-3	
47602	กฟส.พบ.		15,709		15,709		15,709		476							สปป.1	
12624	กฟส.บพ.		4,166		4,166		4,166		126							สกป.	
2106	กฟส.บพ.		695		695		695		21							กฟส.ชอ	
32180	กฟส.พย.		10,619		10,619		10,619		322								
14504	กฟส.ภจ.		4,786		4,786		4,786		145								
10863	กฟส.พนร.		3,585		3,585		3,585		109								
23061	กฟส.บต.		7,610		7,610		7,610		231								
14695	กฟส.ชอย.		4,849		4,849		4,849		147								
6430	กฟส.บุญ.		2,122		2,122		2,122		64								
48235	กฟส.ชอ.		15,918		15,918		15,918		482								
212300			70,059		70,059		70,059		2,123		212,300						

	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน ในการตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระได้																	
	2.4 การตรวจสอบมีเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และมีประสิทธิภาพการละเมิดฯ จำลอง																	
กิจกรรมที่ 2.4-2.9	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมีเตอร์ กรณีละเมิดฯ และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube																	
กฟส.พ. อบันต์	เป้าหมาย																	
กฟส.บ.ท. อยุธยา	กฟต.1 100% ทุกวาระ	ร้อยละ	100		100		100		100		100		0.789	0.789	ผ่าน	hornthep.subthira@gmail	กบส.	
กฟส.พ. อธิพร																		กฟฟ.1-3
กฟส.บ.ต. วานิสสา																		สพบ.1 สกบ.
กฟส.จ.ย. อังคิณี																		
กฟส.จ.อ. ชัยฤทธิ์																		
	2.4.2 มีเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง																	
	กฟต.11,041.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		50		-		50		100				ผ่าน	hornthep.subthira@gmail	กบส.	กฟฟ.1-3
																		สพบ.1 สกบ.
	2.4.3 มีเตอร์ที่มีประสิทธิภาพการละเมิดฯ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																	
	กฟต.132.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	100		100		100		100		100				ผ่าน	hornthep.subthira@gmail	กบส.	กฟฟ.1-3
																		สพบ.1-สกบ.
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมีเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง กรณีติดตั้งมีเตอร์และแนวจ่าย																	
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งเครื่องมือแนวจ่ายไฟฟ้าสาธารณะ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน																	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																	
	กฟต.1จุด (100%)	ครั้ง	1		-		-		-		1		0.563	0.563	ผ่าน	hornthep.subthira@gmail	กบส./กษ.	กฟฟ.1-3
																		สพบ.1-สกบ.
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																	
	กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	30		30		30		10		100				ผ่าน	hornthep.subthira@gmail	กบส.	กฟฟ.1-3
																		สพบ.1-สกบ.
	2.6 การตรวจสอบมีเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์ สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมีเตอร์และแนวจ่าย																	
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (แนวจ่าย)																	
	เป้าหมาย 100%																	
	กฟต.1100 % (อุปกรณ์ที่ติดตั้ง)	ร้อยละ	100		100		100		100		100		0.269	0.269			กบส./กษ.	กฟฟ.1-3
																		สพบ.1-สกบ.
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																	
	เป้าหมาย 100%																	
	กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	30		30		30		10		100				ผ่าน	hornthep.subthira@gmail	กบส.	กฟฟ.1-3
																		สพบ.1-สกบ.
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																	

	2.7.1 การทดสอบตู้สูงเสียบในแต่ละสถานีไฟฟ้า กฟผ.1 = 1 สถานี (2 วงจร)	สถานี	-	-	1	1	2	0.229	0.229	ผปร.	wpramcum@gmail.com	กฟผ.1-3 คณะทำงาน
	2.7.2 สํารวจความคืบหน้าการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที, วีที, จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟผ. เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม กฟผ.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-	-	-	100	100			ผสม	nomthep.subthira@gmail.com	กบส. กฟผ.1-3 สปป.1-สปป.
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม กฟผ.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-	-	100	-	100			ผสม	nomthep.subthira@gmail.com	กบส. กฟผ.1-3 สปป.1-สปป.
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมทดสอบตู้สูงเสียบใน วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูงเสียบ เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม กฟผ.12..... วงจร	วงจร	-	-	1	1	2			ผปร.	wpramcum@gmail.com	กบส. กฟผ.1-3 สปป.1-สปป.
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที, แร่งค่า และมิเตอร์ประกอบซีที, วีที,แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า กฟผ.1100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100	100	100	100	100			ผสม	nomthep.subthira@gmail.com	กบส. กฟผ.1-3 สปป.1-สปป.
	2.9 การสืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟผ.1เครื่อง	เครื่อง	-	-	-	-	-					กบส. กฟผ.1-3 สปป.1-สปป. กฟผ.ย่อย
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟผ.1เครื่อง	เครื่อง	-	-	-	-	-					กบส. กฟผ.1-3 สปป.1-สปป. กฟผ.ย่อย
	หมายเหตุ: สืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดการสำหรับ สืบเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสืบเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code ZDMR122											
กิจกรรมที่ 2.10.1-4	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ ป้องกันการละเมิด 2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟผ.11.....ครั้ง	ครั้ง	-	-	1	-	1					กบส. กฟผ.1-3 สปป.1-สปป. กฟผ.ย่อย
กฟผ.ทบ. สิทธิวิทย์/จุฬาราม/อินทร์/วิธิต	2.10.2 การอบรม พช.ควบคุมผู้ให้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟผ.11.....ครั้ง	ครั้ง	-	1	-	-	1					กบส. กฟผ.1-3 สปป.1-สปป. กฟผ.ย่อย
กฟผ.ทบ. สุพาณิชย์/วิธิต	2.10.3 การอบรมพนักงานหน่วย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟผ.11.....ครั้ง	ครั้ง	-	1	-	-	1					กบส. กฟผ.1-3 สปป.1-สปป.
กฟผ.ทบ. ชัยวุฒิ/กมล/จุฬาราม/อินทร์/วิธิต/วิธิต												
กฟผ.ทบ. อังคาร/วรพล												
กฟผ.ทบ. ชัยวุฒิ/อินทร์/วิธิต/วิธิต												
กฟผ.ทบ. สุนันทา/กิตติ/ชัยวุฒิ												

	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด																กธก.
	เป้าหมาย ไตรมาส 1 ครั้ง																กฟฟ.1-3
	กฟต.14.....ครั้ง	ครั้ง	1		1		1		1		4						สปป.1, สกส.
แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลในระบบ GIS																กธก.
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 99 %	ร้อยละ	99		99		99		99		99		0.186	0.186	ผทว.	gisssouth1@gmail.com	สปป.1, สกส.
ผู้รับผิดชอบ กิจกรรม 1-5																	
กฟช.พบ. สุทธิศักดิ์	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงดันในระบบ GIS																กธก.
กฟส.บพ. นิคมฯ/กฤษณา/คณสารณ์	เป้าหมาย ร้อยละ 95																
กฟส.ทช. กฤษดา	กฟต.1 = 95 %	ร้อยละ	95		95		95		95		95		0.115	0.115	ผทว.	gisssouth1@gmail.com	
กฟส.บอ. ประวิทย์/ปรมิน/ญาณทัศน์																	กธก.
กฟส.ชย. อธิธาณ/ศักดิ์	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลแหล่งแปลงในระบบ GIS																กปบ.
กฟส.ชอ. ชัยฤทธิ์	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96																กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 98 %	ร้อยละ	98		98		98		98		98		0.186	0.186	ผทว.	gisssouth1@gmail.com	สปป.1, สกส.
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ																กธก.
	อุปกรณ์ป้องกันในระบบ GIS																กปบ.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 99 %	ร้อยละ	99		99		99		99		99				ผทว.	gisssouth1@gmail.com	สปป.1, สกส.
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลในระบบ GIS																กธก.
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย																กปบ.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90																กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 90 %	ร้อยละ	90		90		90		90		90		0.389	0.389	ผทว.	gisssouth1@gmail.com	สปป.1, สกส.

	พณ.บพ.																	
	พณ.พช.																	
	พณ.บคค.																	
	พณ.ชชช.																	
	พณ.ชช.																	

ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

ค่าดัชนีฯ (SAFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

รอกำเป้าหมาย

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
4.2 ค่าดัชนีการประสิทธิผล
(Disabling Injury Index: *DI*)
4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง
การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง
ในประเทศหรือต่างประเทศ
4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882
2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสิทธิผล
(Disabling Injury Index: *DI*)

7. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย							
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		-		-		-		-		-			0.012	0.012	มปอ.	nail.com thanapadst	ผบป.
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																	กฟผ.1,2,3
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง)	แห่ง	-		-		-		-		-					มปอ.	nail.com thanapadst	สรก.(ก4)
																		กฟผ.1,2,3
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง		-		-		-		-		-					มปอ.	nail.com thanapadst	สรก.(ก4)
																		กฟผ.1, 2,3
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชี้แจงจาก กฟผ.)		-		-		-		-		-					มปอ.	nail.com thanapadst.rtl@gmail.com	
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)															มปอ.	nail.com thanapadst	กปภ. และ กฟผ.1-3
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00							
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					มปอ.	nail.com thanapadst	กปภ. สรก.(ก4)
	3.2 ตรวจสอบเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด	ครั้ง	1.00		1.00		-		-		2.00					มปอ.	nail.com thanapadst	กปภ. กฟผ.1-3 และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

รุ่นละ 20 คน *2,200 (3 ค) =132,000

