



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐

คู่มือบริการประชาชน

เล่มที่ ๔

คู่มือผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย

ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า

๑. การติดตั้งระบบสายดิน
๒. เครื่องตัดไฟรั่ว
๓. วิธีปฏิบัติเมื่อเกิดกระแสไฟฟ้ารั่ว
๔. การช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายจากไฟฟ้า
๕. การไฟฟ้าไฟฟ้าในกรณีที่มีน้ำท่วม
๖. การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าให้ประหยัดและปลอดภัย



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ)
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



Core Value

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม



ต่อต้าน
คอร์รัปชัน
ACT NOW : งดรับสินบน



200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 02-589-0100-1 โทรสาร 02-589-4850-1

1129 PEA Call Center

www.pea.co.th



PEA



คู่มือผู้ใช้ไฟฟ้า ประเภทบ้านอยู่อาศัย

ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ
สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย

สร้างรอยยิ้ม
ทั่วภูมิภาคไทย





สารบัญ

ข้อมูลทั่วไป

- เกี่ยวกับหน่วยงาน 10
- วิทยาลัย 10
- เป้าหมายในการดำเนินงาน 10
- สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ 11

งานบริการ 15

- การขอใช้ไฟฟ้า 16
- การตรวจสอบ-ขยายเขตระบบจำหน่าย 18
- หลักเกณฑ์การก่อสร้าง-ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า 19
- การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า 22
- การงดจ่ายไฟฟ้า 27
- การชำระค่าไฟฟ้า 27
- ช่องทางติดต่อ PEA 31

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 33

รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

- การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน 34
- ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า 34
(กรณีมีระบบจำหน่ายอยู่แล้ว)

สารบัญ

• ระยะเวลาตอนสอนผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	35
• ระยะเวลาต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้ากรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า	36
อัตราค่าไฟฟ้า	37
• อัตราค่าไฟฟ้าปกติ	38
• อัตราค่าไฟฟ้า TOU	39
• ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บ	42
• หน่วยการใช้ไฟฟ้า	43
ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า	45
• การติดตั้งระบบสายดิน	46
• เครื่องตัดไฟฟ้ารั่ว	48
• วิธีปฏิบัติเมื่อเกิดกระแสไฟฟ้ารั่ว	50
• การช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายจากไฟฟ้า	50
• การใช้ไฟฟ้าในกรณีที่มีน้ำท่วม	55
• ความปลอดภัยเกี่ยวกับไฟฟ้าในสาธารณสถาน	55
• การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าให้ประหยัดและปลอดภัย	57
• การละเมิดใช้ไฟฟ้า	78
• ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า	80



ข้อมูลทั่วไป



เกี่ยวกับหน่วยงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ (Provincial Electricity Authority) PEA เป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน หนี้สินและความรับผิดชอบขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้นมาดำเนินการ วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคือ ผลิต จัดให้ได้มา จัดส่งและจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ในเขตความรับผิดชอบ 74 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรีและสมุทรปราการ ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง) ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ

วิสัยทัศน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล ในธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมายในการดำเนินงาน

1. ปรับปรุงการจัดหาและการบริการพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัยมีความมั่นคง สม่าเสมอ เชื่อถือได้ เพียงพอและรวดเร็ว ทันต่อความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
2. พัฒนากิจการด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้เลี้ยงตนเองได้ มีกำไรพอสมควร ตลอดจนมีเงินทุนเพียงพอแก่การขยายงาน
3. พัฒนาการบริหารงานองค์กร การบริหารงานบุคคล และการจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ

สำนักงานใหญ่

PEA มีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำตลอดจนจัดทาสตูดอุปกรณ์ต่างๆ ให้หน่วยงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาค

สำนักงานในส่วนภูมิภาค

PEA มีสำนักงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาคอีกจำนวน 915 แห่ง ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอและตำบล เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ 74 จังหวัดทั่วประเทศ มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตเป็นผู้ควบคุมและให้คำแนะนำการดำเนินงานแก่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด โดยแบ่งการบริหารงานเป็น 4 ภาค แต่ละภาคประกอบด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต ดังนี้

ภาคเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 208 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เชียงใหม่ ลำพูน เชียงราย ลำปาง พะเยาและแม่ฮ่องสอน
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก ตั้งอยู่เลขที่ 350/9 หมู่ 7 ถนนมิตรภาพ ตำบลสมอแข อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ พิษณุโลก กำแพงเพชร สุโขทัย ตาก พิจิตร อุตรดิตถ์ น่านและแพร่
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 13 ถนนพหลโยธิน ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ ลพบุรี นครสวรรค์ เพชรบูรณ์ สิงห์บุรี ชัยนาทและอุทัยธานี

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี ตั้งอยู่เลขที่ 123 หมู่ 5 บ้านหนองหัวหมู ตำบลนาดี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ อุดรธานี ขอนแก่น นครพนม สกลนคร เลย หนองคายและหนองบัวลำภู
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี ตั้งอยู่เลขที่ 195 หมู่ 7 ถนนเลียงเมือง ตำบลจระแม่อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด มหาสารคาม มุกดาหารและอำนาจเจริญ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่เลขที่ 3 หมู่ 2 ถนนมิตรภาพ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์และสุรินทร์

ภาคกลาง ประกอบด้วย

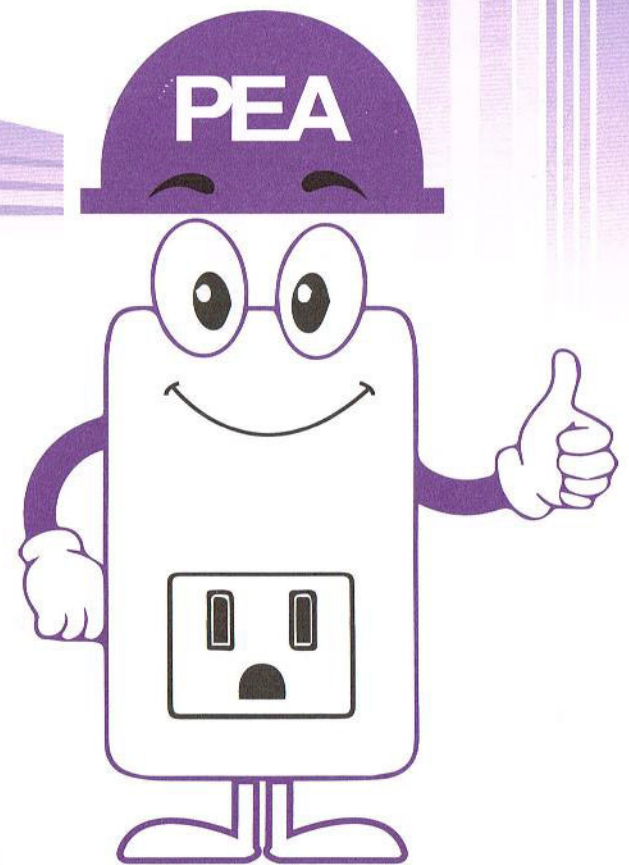
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตั้งอยู่เลขที่ 46 หมู่ 6 ถนนสายเอเชีย ตำบลหันตรา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี สระบุรี อ่างทอง ปราจีนบุรี นครนายกและสระแก้ว
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 47/1 หมู่ 3 ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 5 จังหวัด คือ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราดและฉะเชิงเทรา

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ตั้งอยู่เลขที่ 9/1 หมู่ 1 ตำบลไทยาวาส อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครปฐม กาญจนบุรี สุพรรณบุรีและสมุทรสาคร

ภาคใต้ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 86 หมู่ 5 ถนนเพชรบุรี-หาดเจ้าสำราญ ตำบลโพไร่หวาน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพรและระนอง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่เลขที่ 167 ถนนสายเอเชีย ตำบลนาสาร อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต ตรัง กระบี่และพังงา
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา ตั้งอยู่เลขที่ 59/27 ถนนยะลา-ปัตตานี ตำบลเขาตูม อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี 94160 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ ยะลา สงขลา พัทลุง สตูล ปัตตานีและนราธิวาส

งานบริการ



การขอใช้ไฟฟ้า

สถานที่ติดต่อ

ผู้มีความประสงค์จะขอใช้ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA สามารถติดต่อขอแบบฟอร์มขอใช้ไฟฟ้าได้ที่สำนักงาน PEA ในพื้นที่ที่ตั้งบ้านอยู่อาศัยของผู้ขอใช้ไฟฟ้า

การยื่นเรื่องขอใช้ไฟฟ้า

- ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ได้แก่บุคคลดังต่อไปนี้
 1. เจ้าของสถานที่ใช้ไฟฟ้า
 2. ผู้มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านที่ขอใช้ไฟฟ้า
 3. ผู้เช่าสถานที่ใช้ไฟฟ้า
 4. ผู้ประกอบการในสถานที่ใช้ไฟฟ้า
- เอกสารประกอบการขอใช้ไฟฟ้า ได้แก่
 1. สำเนาบัตรประชาชน
 2. สำเนาทะเบียนบ้านที่จะขอใช้ไฟฟ้า หรือหนังสือให้เลขที่บ้าน
 3. กรณีขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 1 เฟส และ 3 เฟส ผู้ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีแผนผังการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ขนาดมาตราส่วนไม่เกิน 1 : 100 จำนวน 2 ชุด เพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบ ซึ่งผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะว่าจ้าง PEA เป็นผู้จัดทำแผนผังการเดินสายนี้ก็ได้
 4. กรณีสถานที่ใช้ไฟฟ้าเป็นบ้านหรือการซื้อขายบ้าน ให้มีสำเนาสัญญาเช่าหรือสัญญาซื้อขายด้วย
- ยื่นคำร้องขอติดตั้งระบบจำหน่ายไฟฟ้า
กรณีสถานที่ขอใช้ไฟฟ้ายังไม่มีระบบจำหน่ายไฟฟ้า หรือมีแต่ต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ผู้ขอใช้ไฟฟ้าต้องยื่นคำร้องขอติดตั้งระบบจำหน่ายไฟฟ้าด้วย
- การมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน
 1. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าแทนตนเองได้ โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนาม เป็นพยาน 2 คน

และปิดอากรแสตมป์ 10 บาท

2. ผู้รับมอบอำนาจต้องแสดงสำเนาบัตรประชาชนของตนเองและของผู้รับมอบอำนาจพร้อมลงนามรับรองสำเนาด้วย

ขั้นตอนการดำเนินงาน

- เมื่อ PEA ได้รับคำร้องและมีหลักฐานประกอบการขอใช้ไฟฟ้าครบแล้ว PEA จะส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบการเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร
- เมื่อ PEA ได้ทำการตรวจสอบแล้ว หากพบว่าการเดินสายไฟฟ้าหรือการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าไม่ถูกต้องและไม่ปลอดภัย PEA จะให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขให้ถูกต้อง เมื่อตรวจสอบถูกต้องแล้ว PEA จะแจ้งให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า
- ในกรณีที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ายังไม่ได้ติดตั้งสายไฟฟ้าภายในอาคาร เมื่อติดตั้งสายภายในอาคารเรียบร้อยแล้ว ขอให้แจ้ง PEA ทราบอีกครั้งเพื่อดำเนินการตรวจสอบให้ต่อไป
- ให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าและวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (เงินสดหรือธนาคารค้ำประกันหรือพันธบัตรรัฐบาล) ที่สำนักงาน PEA ในพื้นที่ที่ท่านขอใช้ไฟฟ้า และเก็บใบเสร็จรับเงินไว้เป็นหลักฐานด้วย

ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า

- ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า ประกอบด้วย
 1. ค่าต่อไฟฟ้า เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดทำมิเตอร์และดำเนินการติดตั้ง
 2. ค่าตรวจสอบ เป็นค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบความเรียบร้อยของการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารของผู้ใช้ไฟฟ้า
 3. ค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้า เป็นค่าใช้จ่ายในการลงทุนหม้อแปลงที่จะจ่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้านั้นๆ
 4. เงินประกันการใช้ไฟฟ้า เป็นหลักประกันเกี่ยวกับการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า
 5. ค่าอุปกรณ์ไฟฟ้าหลังมิเตอร์ (ถ้ามี)
- ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าคิดตามชนิดและขนาดของมิเตอร์ที่ขอติดตั้ง (อัตราค่าธรรมเนียมสอบถามได้ที่สำนักงาน PEA ทุกแห่ง)

การตรวจสอบ-ขยายเขตระบบจำหน่าย

หลักเกณฑ์

- PEA ไม่อนุญาตให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง ยกเว้นผู้ขอใช้ไฟฟ้ามีวิศวกรที่มีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติวิชาชีพวิศวกรรมเป็นผู้ออกแบบและควบคุมการก่อสร้าง โดยผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องส่งแบบและแผนผังให้ PEA พิจารณาก่อน และเมื่อได้รับอนุญาตจาก PEA แล้วจึงจะดำเนินการต่อไปได้
- PEA ไม่อนุญาตให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (กระแสไฟฟ้ารวมกันตั้งแต่ 1,000 กิโลวัตต์ขึ้นไป) ยกเว้นผู้ขอใช้ไฟฟ้ามีวิศวกรที่มีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติวิชาชีพเป็นผู้ออกแบบและควบคุมการก่อสร้าง โดยผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องส่งแบบและแผนผังให้ PEA พิจารณาก่อน เมื่อได้รับอนุญาตจาก PEA แล้วจึงจะดำเนินการต่อไปได้ สำหรับผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ใช้กระแสไฟฟ้ารวมกันไม่เกิน 1,000 กิโลวัตต์ จะต้องปฏิบัติตามที่กล่าวข้างต้นทุกประการ ยกเว้นไม่ต้องมีวิศวกรที่มีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติวิชาชีพวิศวกรรมเป็นผู้ออกแบบ และ/หรือ ควบคุมงานก่อสร้าง
- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถให้ PEA ดำเนินการสำรวจ ออกแบบ จัดทำแผนผังประมาณการค่าใช้จ่ายขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าภายใน โดย PEA จะคิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการในอัตรา 1% ของเงินลงทุนทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5,000 บาท
- การขอใช้ไฟฟ้าในบริเวณโครงการที่ดินจัดสรร บ้านจัดสรร ทาวน์เฮาส์ อาคารพาณิชย์ อาคารชุด PEA จะเป็นผู้ดำเนินการสำรวจ จัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายให้ โดยใช้แบบแผนผังของการขอใช้ไฟฟ้าซึ่งได้ยื่นไว้เป็นแนวทางในการพิจารณาและเจ้าของที่ดินหรือผู้จัดสรรจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบจำหน่ายไฟฟ้าทั้งหมด

ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินงาน

- ขั้นตอนการดำเนินการ ประกอบด้วย PEA รับคำร้องและนัดวันสำรวจ สำรวจรายละเอียด จัดทำแผนผังและประมาณการค่าใช้จ่าย แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้า

ทราบเพื่อชำระเงิน และดำเนินการก่อสร้าง

- การติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำ ไม่เกิน 250 เมตร รวมระยะเวลาดังแต่รับคำร้องจนดำเนินการก่อสร้างเสร็จ ใช้เวลา 15 วัน
- การติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำ ไม่เกิน 1,000 เมตร รวมระยะเวลาดังแต่รับคำร้องจนดำเนินการก่อสร้างเสร็จ ใช้เวลา 30 วัน

หมายเหตุ : ระยะเวลาดังกล่าวเป็นระยะเวลาทำการ และเป็นการดำเนินการตามปกติ ไม่ต้องแก้ไขระบบจำหน่ายของ PEA สภาพพื้นที่ไม่เป็นที่ทุรกันดารและหรือการคมนาคมไม่สะดวก ไม่มีปัญหานอกเหนืออำนาจการดำเนินการของ PEA

หลักเกณฑ์การก่อสร้าง-ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า

การเดินสายไฟฟ้าภายนอกอาคาร

- สายเมนที่เดินจากมิเตอร์มายังตัวอาคารประเภทบ้านอยู่อาศัยต้องเป็นสายไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือตามมาตรฐานของ PEA คือ สายอลูมิเนียมหุ้มฉนวนสีฟ้า ซึ่ง PEA มีจำหน่ายอยู่แล้ว หรือสายทองแดงหุ้มฉนวนตามมาตรฐานเลขที่ มอก.11 ตามขนาดมิเตอร์ ดังนี้
 1. มิเตอร์ขนาดไม่เกิน 5 แอมป์ ใช้สายอลูมิเนียมหุ้มฉนวน (สายสีฟ้า) ขนาด 10 ตารางมิลลิเมตร หรือสายทองแดงหุ้มฉนวน ขนาดไม่เล็กกว่า 4 ตารางมิลลิเมตร
 2. มิเตอร์ขนาด 15 แอมป์ ใช้สายอลูมิเนียมหุ้มฉนวน (สายสีฟ้า) ขนาด 16 ตารางมิลลิเมตร หรือสายทองแดงหุ้มฉนวนขนาดไม่เล็กกว่า 10 ตารางมิลลิเมตร สำหรับมิเตอร์ขนาดอื่นๆ ที่มีแอมป์สูงกว่านี้ ให้สอบถามการเลือกใช้น้ำขนาดสายได้ที่สำนักงาน PEA ในพื้นที่
- การต่อสายเมนจากมิเตอร์กับสายเมนภายในอาคารต้องผ่านแผงสวิตช์ที่มีเครื่องตัดกระแสไฟฟ้า เช่น สวิตช์ตัดตอนพร้อมฟิวส์ หรือสวิตช์ตัดตอนอัตโนมัติที่เหมาะสมเพื่อป้องกันภัยจากกระแสไฟฟ้าเมื่อมีการลัดวงจรหรือการใช้ไฟฟ้าเกินขนาด

- การเดินสายเกาะไปกับตัวอาคารจะต้องเดินในช่องเดินสาย เช่น ท่อ หรือเดินลอยบนวัสดุฉนวน เช่น ตั๋วฉนวนและในกรณีเดินลอยให้ติดตั้งสูงจากพื้นดินอย่างน้อย 2.50 เมตร หากจำเป็นจะต้องเดินต่ำกว่าจะต้องเดินในท่อหรือใช้อุปกรณ์อื่นที่ปลอดภัยเพียงพอ
- การเดินสายผ่านโครงสร้างอาคารต้องมีปลอกที่เป็นฉนวนไฟฟ้าสวม เพื่อป้องกันฉนวนของสายชำรุด
- กรณีต้องพาดสายข้ามทางสาธารณะที่มีทางกว้างเกิน 12 เมตร หรือกรณีตัวอาคารที่อยู่ห่างจากเสาแรงต่ำของ PEA ไปตามทางสาธารณะเกิน 20 เมตร หรือกรณีพาดสายแรงต่ำ (เมนขายคา) สำหรับตึกแถว PEA จะเป็นผู้ทำการติดตั้งให้ โดยคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ขอใช้ไฟฟ้า

การปักเสาและพาดสายไฟฟ้าภายนอกอาคาร

- การก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ผ่านเข้าไปในบริเวณที่ดินหรือยึดติดกับอาคารของบุคคลอื่น ผู้ขอใช้ไฟฟ้าต้องนำหนังสือยินยอมของเจ้าของที่ดินหรือเจ้าของอาคารตามแบบฟอร์มของ PEA มามอบให้ PEA ถือไว้เป็นหลักฐาน หากมีความจำเป็นต้องรื้อถอนหรือย้ายที่ติดตั้งใหม่ภายหลัง ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งหมด
- กรณีก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าผ่านที่ดินสาธารณะ ที่ดินของรัฐ ที่ดินขององค์กรของรัฐและเป็นการก่อสร้างติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าก่อนเข้ามีเตอร์ไฟฟ้ารวม PEA จะเป็นผู้ขออนุญาตจากหน่วยงานดังกล่าวให้และจะดำเนินการเมื่อได้รับอนุญาตแล้ว
- PEA ไม่อนุญาตให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทำการปักเสาและพาดสายไฟฟ้าภายนอกบริเวณที่ดินของผู้ใช้ไฟฟ้า
- เสาไฟฟ้าและสายไฟฟ้าในบริเวณที่ดินของผู้ใช้ไฟฟ้า เมื่อก่อสร้างแล้วเสร็จเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้า

การเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร

- อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้ เช่น ดวงโคม บัลลัสต์ สตาร์ทเตอร์ สวิตช์ เต้ารับ และสายไฟฟ้าชนิดตัวนำทองแดงหุ้มฉนวนโพลีไวนิลคลอไรด์หรือพีวีซี ให้ใช้ผลิตภัณฑ์ซึ่งกระทรวงอุตสาหกรรมรับรองคุณภาพ (มอก.)

- เต้ารับ สวิตช์และแผงสวิตช์ ให้ติดตั้งในตำแหน่งที่ปลอดภัย ห่างจากสถานที่ที่อาจเกิดอันตรายหรือน้ำท่วมถึงได้
- สายเมนต้นทางต้องมีขนาดไม่เล็กกว่า 4 ตารางมิลลิเมตร อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้รวมกันแล้วมีกระแสไฟฟ้าไม่เกิน 14 แอมป์ หากเกินกว่า 14 แอมป์ สายไฟฟ้าที่ใช้ต้องมีขนาดใหญ่ขึ้น
- สายไฟฟ้าที่เดินไปยังเต้ารับที่ใช้กระแสไฟฟ้าไม่เกิน 8 แอมป์ ต้องมีขนาดไม่เล็กกว่า 1.50 ตารางมิลลิเมตร หากได้รับใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า 8 แอมป์ สายไฟฟ้าที่จะใช้ต้องมีขนาดใหญ่ขึ้น
- สายไฟฟ้าที่ใช้เดินไปยังดวงโคม สวิตช์ ต้องมีขนาดไม่เล็กกว่า 0.50 ตารางมิลลิเมตร (สายไฟฟ้าขนาด 0.50 ตารางมิลลิเมตร ใช้เดินเข้าดวงโคมได้เพียง 1 จุด ที่มีหลอดไฟฟ้าไม่เกิน 1 หลอด)
- การติดตั้งดวงโคมและเต้ารับ หากรวมกันแล้วเกิน 10 จุด โดยที่แต่ละจุดใช้กระแสไฟฟ้าไม่เกิน 8 แอมป์ ต้องแบ่งวงจรติดตั้งออกเป็นวงจรย่อย ส่วนวงจรที่ใช้เต้ารับซึ่งใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า 8 แอมป์ ต้องแยกเป็นวงจรย่อยออกต่างหากจากวงจรแสงสว่างด้วย และต้องมีไม่เกิน 10 จุดต่อวงจรเช่นเดียวกัน
- สายเมนของทุกวงจรย่อยต้องเดินมารวมกันที่แผงสวิตช์แต่ละแผง ซึ่งติดตั้งไว้ในที่ที่สะดวกต่อการปฏิบัติงาน
- วงจรย่อยทุกวงจรต้องมีเครื่องตัดกระแสไฟฟ้า เช่น สวิตช์ตัดตอนพร้อมฟิวส์หรือสวิตช์ตัดตอนอัตโนมัติที่เหมาะสม เพื่อป้องกันอันตรายซึ่งอาจเกิดจากกระแสไฟฟ้าลัดวงจรหรือใช้ไฟฟ้าเกินขนาด
- ฟิวส์ หรือสวิตช์ตัดตอนอัตโนมัติที่ใช้ป้องกันวงจรหนึ่งวงจรใด ต้องมีขนาดไม่เกินกระแสไฟฟ้าสูงสุดที่ยอมให้ใช้สำหรับสายขนาดเล็กที่สุดที่ต่อจากอุปกรณ์ป้องกันของวงจรนั้น
- สายเส้นศูนย์ (สายนิวทรัล) ใช้สีเทาอ่อนหรือสีขาว

อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า

- อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าที่สำคัญที่จะต้องติดตั้งขึ้นต่ำ คือ อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน เช่น ฟิวส์ เบรกเกอร์ ทั้งนี้ อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินที่จะต้องติดตั้ง ประกอบด้วย รีเลย์ป้องกันกระแสเกินด้านเฟส จำนวน 3 เฟสๆ ละ 1 ชุด และรีเลย์ป้องกันกระแสเกินด้านการลัดวงจรลงดิน จำนวน 1 ชุด พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันแรงดันไฟฟ้าต่ำและสูงเกินไป ชนิดที่มียางทำงานแบบหน่วงเวลาและ/หรือปลดวงจรแบบทันทีทันใดด้วยเช่นกัน
- ผู้ใช้ไฟฟ้าควรพิจารณาติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันเพิ่มเติมตามความเหมาะสมกับรูปแบบการป้องกันของ PEA และความจำเป็นของอุปกรณ์ภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าเองซึ่ง PEA จะพิจารณาเป็นกรณีไป
- การก่อสร้างสายจำหน่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะรายที่อยู่ในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า ควรเลือกอุปกรณ์ที่มีมาตรฐานและคุณภาพสูง รวมทั้งการออกแบบติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานตามที่ PEA กำหนด

การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า

การเพิ่มขนาดมิเตอร์

- ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นจากที่มีอยู่เดิม ให้แจ้ง PEA ในท้องที่ ที่ใช้ไฟฟ้าเพื่อมาตรวจสอบเพิ่มขนาดมิเตอร์ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องนำหลักฐานไปแสดงเมื่อจะขอเพิ่มขนาดมิเตอร์ ดังนี้
 1. ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า
 2. ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าเดือนสุดท้าย
 3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- PEA เก็บค่าธรรมเนียมการเพิ่มขนาดมิเตอร์ ดังนี้
 1. เก็บเงินประกันการใช้ไฟฟ้าเพิ่มให้ครบตามขนาดมิเตอร์ใหม่
 2. เก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าเท่ากับผลต่างของค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

3. เก็บค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารเท่ากับผลต่างของค่าตรวจสอบอุปกรณ์ภายในตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
4. เก็บค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้าเท่ากับผลต่างของค่าส่วนเฉลี่ยพลังไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
5. ค่าธรรมเนียมตามข้อ 2, 3 และ 4 ใช้อัตราปัจจุบันทั้งมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

การย้ายมิเตอร์

- ผู้ใช้ไฟฟ้าที่จะขอย้ายมิเตอร์ให้นำหลักฐานแสดงต่อพนักงาน PEA ในท้องที่ที่จะขอย้าย ดังนี้
 1. ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า
 2. ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าเดือนสุดท้าย
 3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
 4. สำเนาทะเบียนบ้านที่จะย้ายมิเตอร์ไป
- การขอย้ายมิเตอร์ออกจากท้องที่การไฟฟ้าเดิม จะถือเสมือนได้เลิกการใช้ไฟฟ้า ณ จุดนั้น เมื่อมีการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ยังจุดใหม่ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องยึดตามหลักเกณฑ์การขอเลิกใช้ไฟฟ้าและการขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่
- การตัดฝากมิเตอร์ หากขอย้ายมิเตอร์จากจุดที่ตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในบริเวณสถานที่ใช้ไฟฟ้าเดียวกัน จะไม่เรียกเก็บค่าดำเนินการเพิ่มอีก เพราะได้เรียกเก็บตามหลักเกณฑ์การขอใช้ไฟฟ้าใหม่กรณีตัดฝากมิเตอร์แล้ว

การโอนมิเตอร์

- การโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า (โอนมิเตอร์) อาจมีได้ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังนี้
 1. มีการซื้อขายบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้านั้น
 2. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย
 3. อื่นๆ เช่น การโอนระหว่างผู้ให้เข้ากับผู้เช่าหรือผู้เช่าช่วง เป็นต้น

- การโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า ให้นำหลักฐานแสดงต่อพนักงาน PEA ในท้องที่ ดังนี้
 1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้โอนและผู้รับโอน (ยกเว้นการโอนตามข้อ 2. ไม่ต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนของผู้โอน)
 2. สำเนาทะเบียนบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน
 3. สำเนาใบมรณะบัตรของผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม (กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย)
 4. สำเนาสัญญาซื้อขาย (ใช้สำหรับกรณีที่มีการซื้อขายบ้าน)
 5. ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าเดือนสุดท้ายของผู้ใช้ไฟฟ้า
 6. ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
 7. หลักฐานอื่นๆ ที่จำเป็น

การตรวจสอบมิเตอร์

- ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใดที่สงสัยว่ามีเตอร์คลาดเคลื่อน สามารถขอให้ PEA ทำการตรวจสอบมิเตอร์ดังกล่าวได้ โดย PEA จะติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบเป็นเวลา 24 ชั่วโมง หรือนำมิเตอร์ไปตรวจสอบที่ PEA และจะถือผลการตรวจสอบมิเตอร์ที่คลาดเคลื่อนไม่เกิน 2.5% ถือว่ามีเตอร์นั้นถูกต้อง
- PEA จะคิดค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบตามระเบียบของ PEA ถ้าผลการตรวจสอบคลาดเคลื่อนแสดงค่าเกิน 2.5% PEA จะเปลี่ยนมิเตอร์ให้ใหม่โดยไม่คิดค่าตรวจสอบมิเตอร์ และจะปรับปรุง เพิ่มหรือลดค่าไฟฟ้าส่วนที่คลาดเคลื่อนจากจำนวนที่ถูกต้องให้กับค่าไฟฟ้าในเดือนถัดไป

การสับเปลี่ยนมิเตอร์

- เมื่อตรวจพบมิเตอร์ชำรุดเนื่องจากใช้ไฟฟ้าเกินพิกัด PEA จะดำเนินการตรวจสอบการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นหรือไม่ หากไม่มีเพิ่มก็ให้ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเดิม หากมีอุปกรณ์ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นจากเดิม ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ายื่นคำร้องขอเปลี่ยนขนาดมิเตอร์ให้เหมาะสมกับอุปกรณ์ที่ใช้

การตัดฝากมิเตอร์

- หากผู้ใช้ไฟฟ้ามีความจำเป็นไม่ใช้มิเตอร์เป็นการชั่วคราว หรือเกรงว่ามิเตอร์จะ

ชำรุดหรือสูญหายเนื่องจากมีการรื้อบ้านเพื่อปลูกสร้างใหม่ในบริเวณเดิม ฯลฯ

1. ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องยื่นคำร้องต่อ PEA ในท้องที่ที่ใช้ไฟฟ้าล่วงหน้าก่อนตัดฝากมิเตอร์ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยให้ระบุวัน เดือน ปี ที่จะขอตัดฝากมิเตอร์ด้วย
2. หน่วยค่าไฟฟ้าที่ค้างในมิเตอร์จะนำไปคิดเป็นค่าไฟฟ้าของเดือนนั้น
3. ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิขอตัดฝากมิเตอร์แต่ละครั้งได้ไม่เกิน 1 ปี หากพ้นกำหนดจะถือเป็นการเลิกใช้ไฟฟ้า

* การตัดฝากมิเตอร์แต่ละครั้งต้องมีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถขอตัดฝากมิเตอร์ได้ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- การยื่นคำร้องขอกลับมาใช้ไฟฟ้าใหม่ตามเดิมหลังจากตัดฝากมิเตอร์ สามารถดำเนินการตามหลักเกณฑ์ ดังนี้
 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าตามแบบฟอร์มฯ ต่อ PEA ในท้องที่ที่ใช้ไฟฟ้า โดยให้ระบุวัน เดือน ปี ที่จะกลับมาใช้ไฟฟ้าด้วย
 2. PEA จะติดตั้งมิเตอร์กลับคืนให้ผู้ติดตั้งมิเตอร์ก่อนผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่อื่นๆ โดยเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามระเบียบ

การขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว (ใช้ในการก่อสร้าง หรือปรับปรุงบ้าน)

- เอกสารประกอบการขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว ได้แก่
 1. สำเนาบัตรประชาชนของเจ้าของสถานที่ใช้ไฟฟ้า
 2. สำเนาทะเบียนบ้านที่อยู่ปัจจุบัน
 3. สำเนาใบอนุญาตก่อสร้าง (กรณียังไม่ได้ใบอนุญาตให้ใช้ใบคำขอใช้ไฟฟ้าแทน)
 4. สำเนาโฉนดที่ดินสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า
- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าชั่วคราว PEA จะคิดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับมิเตอร์และหม้อแปลงตามประมาณการที่กำหนดไว้ในระเบียบ โดยคิดค่าธรรมเนียมทุกชนิด ยกเว้นเฉพาะค่าตรวจสอบและค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้า
- PEA คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าสำหรับการใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวตามขนาดแอมป์ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง ดังนี้

1. ขอใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวไม่เกิน 30 วัน คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า 1 ใน 4 ของอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าการใช้ไฟฟ้าปกติ เศษของบาท (ถ้ามี) คิดเป็นบาท
2. ขอใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวเกินกว่า 30 วัน คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าการใช้ไฟฟ้าปกติ
3. ขอใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวในกรณีที่ PEA ให้ใช้ไฟฟ้าโดยไม่คิดมูลค่าทั้งหมด PEA จะยกเว้นไม่คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า แต่ถ้าเป็นการขอใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวที่ PEA คิดค่าไฟฟ้าบางส่วน เฉพาะส่วนที่คิดเงินจะเก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามข้อ 1 หรือ 2 แล้วแต่กรณี

กรยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

- หลักฐานที่ใช้แสดงเพื่อขอรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้าคืน ได้แก่
 1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
 2. ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า
 3. ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าเดือนสุดท้าย
- เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้านำหลักฐานและยื่นคำร้องขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า PEA จะตรวจสอบหลักฐานว่าผู้ใช้ไฟฟ้ายังเป็นหนี้ค่าไฟฟ้าและมีค่าภาระผูกพันอื่นๆ อยู่หรือไม่ แล้วจึงจะคืนเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า
- การมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน
 1. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการยกเลิกการใช้ไฟฟ้าแทนตนเองได้ โดยทำหนังสือมอบอำนาจซึ่งมีผู้ลงนาม เป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ 10 บาท
 2. ผู้รับมอบอำนาจต้องแสดงสำเนาบัตรประชาชนของตนเองและของผู้รับมอบอำนาจพร้อมลงนามรับรองสำเนาด้วย

ข้อแนะนำ

- การชำระค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมใดๆ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องได้รับใบเสร็จรับเงินของ PEA จากพนักงานผู้รับเงินทุกครั้งและให้เก็บไว้เป็นหลักฐาน

- ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้ไฟฟ้าอยู่แล้ว เมื่อจะมาติดต่อเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าโปรดนำไปเสร็จรับเงินไปแสดงด้วยทุกครั้ง

การงดจ่ายไฟฟ้า

- PEA จะงดจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า เมื่อมีการปฏิบัติผิดระเบียบข้อบังคับของ PEA ในกรณีต่อไปนี้
 1. เดินสายไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในและ/ภายนอกไม่เรียบร้อยหรือไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน
 2. ไม่ชำระเงินค่าไฟฟ้าตามกำหนด
 3. ยินยอมให้ผู้อื่นต่อฟ่วงไฟฟ้าไปใช้ในสถานที่อื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคำร้องขอใช้ไฟฟ้า
 4. ละเมิดการใช้ไฟฟ้าหรือกระทำการใดๆ ให้ PEA ได้รับความเสียหายและไม่ยินยอมชำระค่าเบี้ยปรับและค่าเสียหายตามที่ PEA ได้ขอเรียกเก็บ
 5. กระทำการอันอาจทำให้เกิดเหตุขัดข้องหรืออาจเกิดอันตราย หรือการใช้ไฟฟ้าที่รบกวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น
- กรณีที่มีการงดจ่ายไฟฟ้า PEA จะจ่ายไฟฟ้าให้ใหม่ต่อเมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินส่วนที่ค้างหรือชำระค่าเสียหายให้แก่ PEA แล้ว และต้องชำระค่าธรรมเนียมรวมทั้งค่าบริการต่างๆ ตามอัตราที่กำหนดไว้
- PEA ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายซึ่งเกิดจากไฟฟ้าขัดข้องหรือการงดจ่ายไฟฟ้า อันเนื่องมาจากการละเมิดการใช้ไฟฟ้า เช่น การต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์ ตลอดจนการกระทำใดๆ ที่ทำให้มิเตอร์วัดค่าผิดไปจากที่ใช้ไฟฟ้าจริง

การชำระค่าไฟฟ้า

- ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าไฟฟ้าภายในระยะเวลาที่กำหนดตามที่แจ้งไว้
- หากครบกำหนดชำระค่าไฟฟ้า (10 วัน คือ ครบกำหนด 7 วัน และการแจ้งเตือน 3 วัน) ผู้ใช้ไฟฟ้ายังมิได้ชำระเงิน PEA จะงดจ่ายไฟฟ้าเป็นการชั่วคราว

- หากผู้ใช้ไฟฟ้ามีข้อขัดข้องในการชำระเงินสามารถติดต่อขอผ่อนผันได้ที่สำนักงาน PEA ในพื้นที่ก่อนวันครบกำหนดชำระเงิน
 - ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องรับผิดชอบชำระค่าไฟฟ้าตลอดไป จนกว่าจะแจ้งบอกเลิกการใช้ไฟฟ้าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโอนเป็นชื่อผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น ถ้าผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้บอกเลิกการใช้ไฟฟ้าแต่มีผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าให้ถือว่าผู้ใช้ไฟฟ้าและผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้รับผิดชอบร่วมกันชำระค่าไฟฟ้า
 - หากผู้ใช้ไฟฟ้าประสงค์จะให้ PEA เก็บเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือน ณ สถานที่อื่นที่ท่านสะดวกต่อการชำระเงิน ให้ติดต่อด้วยตนเองที่สำนักงาน PEA หรือมีหนังสือแจ้งต่อผู้จัดการ PEA ในท้องที่
 - การชำระเงินค่าไฟฟ้ามีช่องทางและวิธีการ ดังนี้
 1. สำนักงาน PEA ในท้องที่ วันจันทร์ - ศุกร์ ระหว่างเวลา 08.30 - 15.30 น.
 2. ผ่านตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า (เฉพาะพื้นที่ที่ยังไม่ได้นำระบบจดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้ามาใช้งาน)
 3. ผ่านตัวแทนจุดบริการ ได้แก่
 - 1) บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด สัญลักษณ์ "COUNTER SERVICE"
 - 2) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สัญลักษณ์ "PAY AT POST"
 - 3) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สัญลักษณ์ "JUST PAY"
 - 4) บริษัท เจมาร์ท จำกัด สัญลักษณ์ "JAY MART PAY POINT" (ให้บริการเป็นบางพื้นที่)
 - 5) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สัญลักษณ์ "mPAY STATION"
 - 6) บริษัท ทรู มานี จำกัด สัญลักษณ์ "TRUE PARTNER"
 - 7) บริษัท เอกชัย ดิสทริบิวส์ จำกัด ผ่านเคาน์เตอร์เก็บเงินห้างสรรพสินค้าเทสโก้ โลตัส
- * เงื่อนไขการชำระค่าไฟฟ้าผ่านตัวแทนจุดบริการ
- ต้องเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย หรือประเภทกิจการขนาดเล็ก
 - ต้องเป็นใบแจ้งค่าไฟฟ้าที่มีแถบบาร์โค้ด
 - ต้องชำระค่าไฟฟ้าภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าไฟฟ้า

- ต้องรับผิดชอบค่าบริการตามอัตราที่ตัวแทนจุดบริการนั้นๆ กำหนด
4. หักจากบัญชีเงินฝากธนาคาร ได้แก่
- 1) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
 - 2) ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
 - 3) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
 - 4) ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
 - 5) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 - 6) ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ (ไทย) จำกัด (มหาชน)
 - 7) ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
 - 8) ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด
 - 9) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
 - 10) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
 - 11) ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิง คอร์ปอเรชั่น
 - 12) ธนาคารซูมิโตโม มิตรูย์ แบงก์กิง คอร์ปอเรชั่น
 - 13) ธนาคารซีทีแบงก์ จำกัด
 - 14) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
 - 15) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
 - 16) ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย
 - 17) ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)
 - 18) ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน)
- * ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถติดต่อธนาคารที่ท่านมีบัญชีเงินฝากโดยตรงและเสียค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
 - * PEA จะส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้ผู้ไฟฟ้าทางไปรษณีย์ เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบและเตรียมสำรองเงินฝากในบัญชีที่จะหักเงิน

5. หักจากบัญชีบัตรเครดิต ได้แก่

- 1) บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด
- 2) บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด
- 3) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 4) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 5) ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

- * ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการชำระเงินโดยวิธีนี้ให้ติดต่อขอใช้บริการได้ที่ธนาคารบริษัทที่ให้บริการโดยตรง
- * เสียค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคาร/บริษัทกำหนด
- * PEA จะส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทางไปรษณีย์ เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบและเตรียมสำรองเงินฝากในบัญชีที่จะหักเงิน

6. ทางระบบคอมพิวเตอร์ ผ่านเครือข่าย Internet มีเงื่อนไขดังนี้

- 1) เป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยหรือประเภทกิจการขนาดเล็ก ยกเว้นผู้ใช้ไฟฟ้าที่หักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือหักบัญชีบัตรเครดิต
- 2) ต้องชำระค่าไฟฟ้าเต็มจำนวนภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าไฟฟ้า
- 3) สมัครขอใช้บริการกับธนาคารที่ร่วมโครงการ และสมัครเป็นสมาชิกกับระบบ PEA-ePAY ทางเว็บไซต์ (www.pea.co.th)
- 4) ผู้ขอใช้บริการต้องมีบัญชีเงินฝากธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารทหารไทย ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารไทยพาณิชย์
- 5) ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าบริการรวมทั้งค่าธรรมเนียมต่างๆ (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนด

7. ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Payment) มีเงื่อนไขดังนี้

- 1) เป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยหรือประเภทกิจการขนาดเล็ก
- 2) ต้องชำระค่าไฟฟ้าเต็มจำนวนภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าไฟฟ้า

- 3) ผู้ขอใช้บริการต้องอยู่ในระบบเครือข่ายของ AIS และ True โดยเครือข่าย AIS สามารถลงทะเบียนสมัครได้โดยตรงที่หมายเลข *175 และทำตามที่ระบบกำหนด เครือข่าย True ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ www.turemoney.co.th หรือ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่บริษัทผู้ให้บริการ

- 4) ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมตามที่บริษัทกำหนด

8. ตู้ชำระเงินค่าไฟฟ้าอัตโนมัติ (PEA Genius) (ให้บริการเป็นบางพื้นที่)

ช่องทางติดต่อ PEA

แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

- สำนักงาน PEA ในพื้นที่ ตลอด 24 ชั่วโมง
- ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ (PEA Call Center) โทรศัพท์หมายเลข 1129 ตลอด 24 ชั่วโมง

ขอใช้บริการ

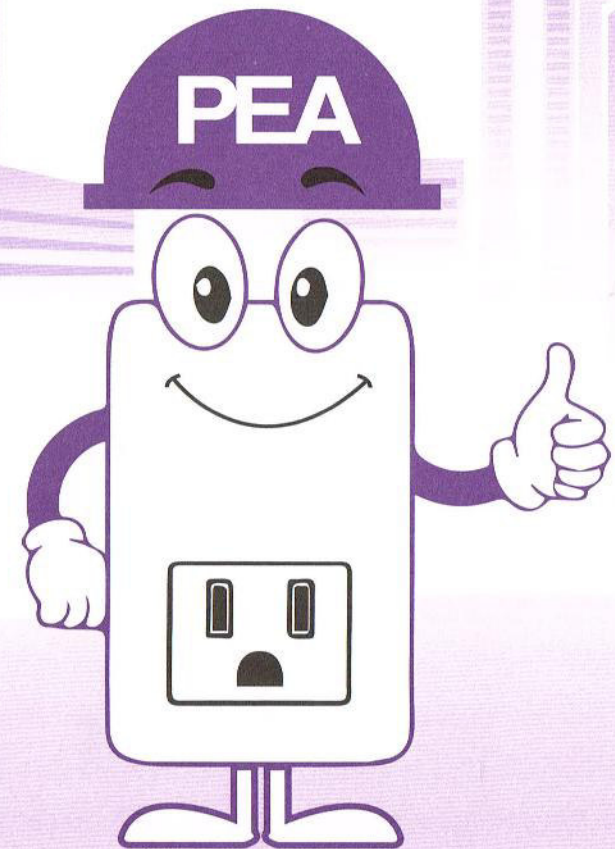
- สำนักงาน PEA ในพื้นที่ วันจันทร์ - ศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30-16.30 น.
- ศูนย์บริการผู้ใช้ไฟ (PEA Call Center) โทรศัพท์หมายเลข 1129 ตลอด 24 ชั่วโมง

เสนอแนะการให้บริการ

- สำนักงาน PEA ในพื้นที่ วันจันทร์-ศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30-16.30 น.
- ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ (PEA Call Center) โทรศัพท์หมายเลข 1129 ตลอด 24 ชั่วโมง
- http://pastpea.pea.co.th/pea_callcenter
- ตู้ ปณ. 400



มาตรฐานการให้บริการ



PEA กำหนดมาตรฐานการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า โดยจะดำเนินการในเรื่องการให้บริการให้แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด หากไม่แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ดังนี้

การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน

- ให้แจ้งวัน-เวลาดับไฟฟ้า และกำหนดวัน-เวลาจ่ายไฟฟ้าคืนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 วันทำการก่อนการดับไฟฟ้า โดยประกาศทางสื่อสิ่งพิมพ์หรือวิทยุกระจายเสียงหรือเครื่องขยายเสียงหรือปิดประกาศให้ทราบ (ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน) หากไม่แจ้งวัน-เวลาดับไฟฟ้าล่วงหน้าตามที่กำหนดไว้ และ/หรือไม่จ่ายไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จภายในวัน เวลาที่แจ้งไว้ ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ. ขึ้นไป ครั้งละ 200 บาท
- การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ให้แก้ไขภายใน 24 ชั่วโมงนับตั้งแต่ได้รับแจ้ง หากไม่ดำเนินการในเวลาที่กำหนด ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองและเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ. ขึ้นไป ครั้งละ 200 บาท

ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (กรณีมีระบบจำหน่ายอยู่แล้ว)

ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้า นับถัดจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินและได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขของ PEA ครบถ้วน แยกตามประเภทการใช้ไฟฟ้า ดังนี้

- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ที่อยู่ในเขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ขอใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 บาท
- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ที่อยู่ในเขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้า ภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในเขตชนบทให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ใช้ไฟฟ้า

วันละ 100 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000 บาท

- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-23 กิโลโวลต์ ที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลา 35 วันทำการ และผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-23 กิโลโวลต์ ที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 55 วันทำการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 200 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 2,000 บาท

ระยะเวลาตอบสนองผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน

ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา โดยนับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน และปฏิบัติตามเงื่อนไขของ PEA ครบถ้วนแล้ว แยกเป็นกรณี ดังนี้

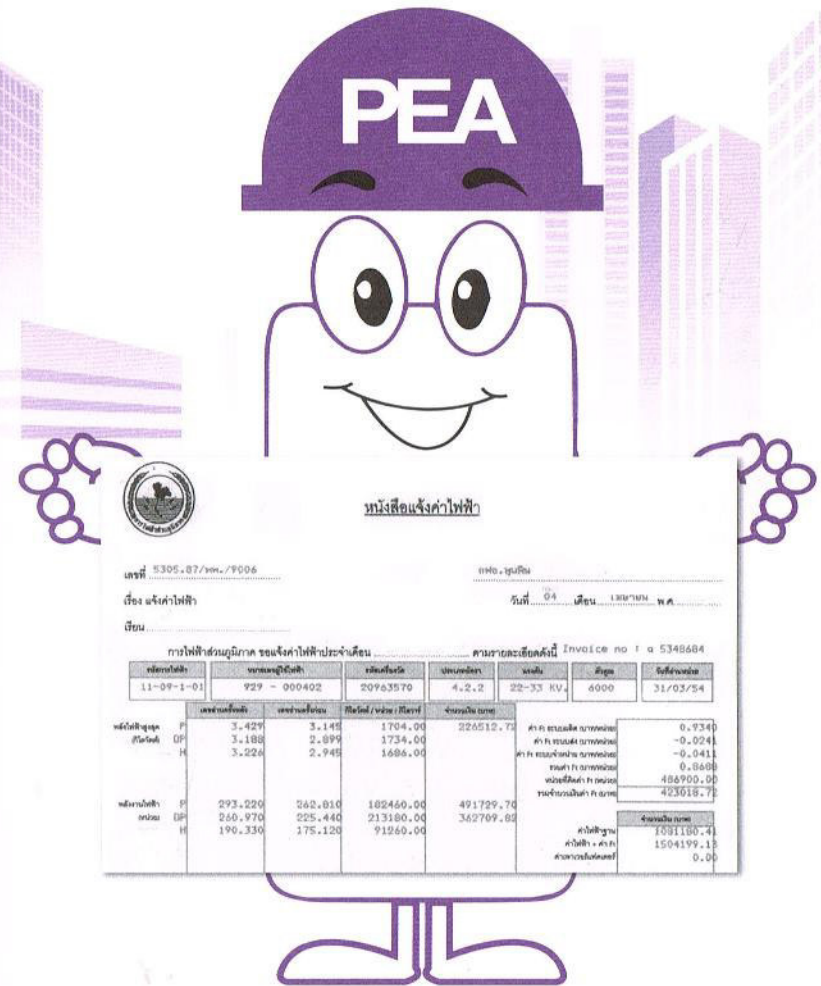
- การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และ/หรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ (ทั้งนี้ไม่รวมระยะเวลาดำเนินการของหน่วยงานภายนอก) หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000 บาท
- การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (ยกเลิกการใช้ไฟฟ้า) ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 20 วันทำการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000 บาท
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากะพริบ ให้ส่งเจ้าหน้าที่ไปพบและชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ร้องเรียนภายใน 15 วันทำการนับตั้งแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ร้องเรียนวันละ 50 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 บาท
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า (มิเตอร์) และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ให้ดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 วันทำการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ร้องเรียนวันละ 50 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 บาท

ระยะเวลาต่อการใช้ไฟฟ้ากรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า

ให้ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขของ PEA ครบถ้วนแล้ว แยกตามประเภท ดังนี้

- ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตเมือง ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000 บาท
- ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตชนบท ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 5 วันทำการ หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 บาท

อัตราค่าไฟฟ้า



อัตราค่าไฟฟ้าปกติ

อัตราค่าไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย คืออัตราที่คิดสำหรับการใช้ไฟฟ้าภายในบ้านเรือนที่อยู่อาศัย รวมทั้งวัด สำนักสงฆ์และสถานประกอบศาสนกิจของทุกศาสนาตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้องโดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

1. อัตราค่าไฟฟ้าปกติสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งเครื่องวัดไม่เกิน 5 แอมป์ 220 โวลต์ 1 เฟส 2 สาย แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่
 - 1.1 ประเภทใช้พลังงานไฟฟ้าไม่เกิน 150 หน่วยต่อเดือน *
 - 1.2 ประเภทใช้พลังงานไฟฟ้าเกิน 150 หน่วยต่อเดือน *
2. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.1 มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 90 หน่วยต่อเดือน ให้ได้รับสิทธิค่าไฟฟ้าฟรีตามจำนวนเงินค่าไฟฟ้าทั้งหมดในเดือนนั้น
3. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.1 มีการใช้ไฟฟ้าเกิน 150 หน่วยติดต่อกัน 3 เดือนในเดือนถัดไปจะจัดเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.2 และ เมื่อใดที่มีการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 150 หน่วยติดต่อกัน 3 เดือน ในเดือนถัดไปจะจัดเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.1
4. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งเครื่องวัดเกิน 5 แอมป์ 220 โวลต์ 1 เฟส 2 สายให้จัดเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.2

* สามารถสอบถามอัตราค่าไฟฟ้าปกติแต่ละประเภทได้ที่สำนักงาน PEA ทุกแห่ง

อัตราค่าไฟฟ้า TOU

ความหมาย

- อัตราค่าไฟฟ้า TOU คือ อัตราค่าไฟฟ้าตามช่วงเวลาของการใช้ (Time of Use : TOU) เป็นอัตราค่าไฟฟ้าที่สะท้อนถึงต้นทุนที่แท้จริงในการผลิตไฟฟ้า กล่าวคือ
 - ค่าไฟฟ้าจะมีราคาสูงในช่วงที่ประเทศมีการใช้ไฟฟ้ามาก (ช่วง Peak) เนื่องจากการไฟฟ้าต้องใช้กำลังการผลิตไฟฟ้าอย่างเต็มที่ เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการ จึงจำเป็นต้องลงทุนสร้างโรงไฟฟ้า ระบบสายส่ง สายจำหน่าย และใช้เชื้อเพลิงทุกชนิดทั้งราคาสูงและต่ำในการผลิตไฟฟ้า ซึ่งทำให้ต้นทุนการผลิตไฟฟ้าในช่วงนี้สูงขึ้น
 - ค่าไฟฟ้าจะมีราคาต่ำในช่วงที่ประเทศมีการใช้ไฟฟ้าน้อย (ช่วง Off Peak) เนื่องจากการไฟฟ้าสามารถเลือกใช้เชื้อเพลิงที่มีราคาต่ำมาใช้ในการผลิตไฟฟ้าได้จึงทำให้ต้นทุนในการผลิตไฟฟ้าช่วงนี้ต่ำกว่าช่วง Peak

หมายเหตุ : Peak : วันจันทร์ - ศุกร์ ระหว่างเวลา 09.00-22.00 น

Off Peak : วันจันทร์ - ศุกร์ ระหว่างเวลา 22.00-09.00 น.

และวันเสาร์ วันอาทิตย์ วันหยุดราชการตามปกติ
(ไม่รวมวันหยุดชดเชย) ทั้งวัน

รูปแบบของอัตราค่าไฟฟ้า TOU

แบ่งเป็น 2 รูปแบบ คือ

1. คิดค่าไฟฟ้าทั้งด้านความต้องการพลังไฟฟ้าและด้านพลังงานไฟฟ้า ได้แก่ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการขนาดกลาง กิจการขนาดใหญ่ กิจการเฉพาะอย่าง ส่วนราชการ และสูบน้ำเพื่อการเกษตร
2. คิดค่าไฟฟ้าด้านพลังงานไฟฟ้าเพียงอย่างเดียว ได้แก่ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย และกิจการขนาดเล็ก

อัตราค่าไฟฟ้า TOU ประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก

การกำหนดอัตราค่าไฟฟ้า TOU ประเภทบ้านอยู่อาศัย และประเภทกิจการขนาดเล็ก แบ่งเป็น 2 ประเภทตามขนาดของแรงดันไฟฟ้า ได้แก่

1. ประเภทแรงดันระหว่าง 22-33 กิโลโวลต์ *
2. ประเภทแรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์ *

- * สามารถสอบถามอัตราค่าไฟฟ้าปกติแต่ละประเภทได้ที่สำนักงาน PEA ทุกแห่ง
- * อัตราค่าไฟฟ้าจะแตกต่างกันตามช่วงเวลา Peak และ Off Peak

เงื่อนไขการใช้อัตราค่าไฟฟ้า TOU

- กรณีติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าทางด้านแรงต่ำของหม้อแปลงซึ่งเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้า จะคำนวณหน่วยคิดเงินเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสียในหม้อแปลงไฟฟ้าซึ่งไม่ได้วัดรวมไว้ด้วย
- อัตราค่าไฟฟ้า TOU เป็นอัตราเลือกสำหรับผู้ใช้อิไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย กิจการขนาดเล็ก ส่วนราชการ สุบน้ำเพื่อการเกษตร กิจการขนาดกลาง (อัตราปกติ) และผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิมที่คิดอัตราค่าไฟฟ้า TOD อยู่ และผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าเครื่องวัด TOU และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นตามที่ PEA กำหนด
- ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2543 เป็นต้นไป อัตราค่าไฟฟ้า TOU เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่หรือรายเดิมที่เข้าหลักเกณฑ์คิดค่าไฟฟ้าในอัตราประเภท กิจการขนาดกลาง กิจการขนาดใหญ่และกิจการเฉพาะอย่าง และผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าเครื่องวัด TOU และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นตามที่ PEA กำหนด
- การจะพิจารณาว่าจะเลือกใช้อัตรา TOU หรือไม่คือ มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ 2,000 หน่วย ขึ้นไป แต่ต้องคำนึงถึงค่าไฟฟ้าที่ลดลงได้ในแต่ละเดือนว่าจะคุ้มกับค่าใช้จ่ายของการปรับเปลี่ยนมิเตอร์ภายในระยะเวลาเท่าไร นานเกินไปหรือไม่

เหตุผลของการใช้อัตรา TOU

- เนื่องจากการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าปัจจุบันมีวัตถุประสงค์เพื่อให้อัตราค่าไฟฟ้าสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงในการผลิตไฟฟ้า และส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยเฉพาะการส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าน้อยในช่วงที่ระบบไฟฟ้าของประเทศมีการใช้ไฟฟ้าสูงสุด (Peak) เพราะจะช่วยลดต้นทุนในการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าได้ในระยะยาว ส่งผลต่อประโยชน์ของประเทศโดยรวม
- มีความเหมาะสมกับการใช้ไฟฟ้าของบ้านอยู่อาศัยส่วนใหญ่ เนื่องจากวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงกลางวันที่ค่าไฟฟ้ามีราคาสูง (ช่วง Peak) ผู้ใช้ไฟฟ้าจะออกจากบ้านไปทำงาน การใช้ไฟฟ้าที่บ้านจึงมีน้อย ช่วงกลางคืนจนถึงเช้า รวมทั้งวันเสาร์-อาทิตย์ วันหยุดราชการ ที่ค่าไฟฟ้ามีราคาต่ำ (ช่วง Off Peak) จะอยู่บ้านและมีการใช้ไฟฟ้ามากขึ้น ทำให้หน่วยการใช้ไฟฟ้าในช่วงที่ค่าไฟฟ้าราคาต่ำมีจำนวนมากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าในช่วงที่ค่าไฟฟ้าราคาสูง ดังนั้น อัตรา TOU จึงทำให้เสียค่าไฟฟ้าน้อยลง เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราปกติที่ต้องเสียค่าไฟฟ้าในราคาที่เท่ากันตลอดทุกช่วงเวลารวมกัน แต่ต้องคำนึงถึงค่าไฟฟ้าที่ลดลงได้ในแต่ละเดือนว่าจะคุ้มกับค่าใช้จ่ายของการปรับเปลี่ยนมิเตอร์ภายในระยะเวลาเท่าไรนานเกินไปหรือไม่

การใช้อัตรา TOU

- ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิม ยืนยันหลักฐานแสดงว่าเป็นเจ้าของบ้าน และเสียค่าธรรมเนียมในการปรับเปลี่ยนมิเตอร์ (ตามขนาดแรงดัน) และหากเลือกใช้ไปแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน สามารถแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนกลับไปใช้อัตราปกติตามเดิมได้
- ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ยืนยันหลักฐานและเสียค่าธรรมเนียมตามปกติของการขอใช้ไฟฟ้า

การใช้ไฟฟ้าอัตรา TOU ให้เสียค่าไฟฟ้าลดลง

- เปิด-ปิดเครื่องปรับอากาศให้ถูกเวลา
- ทำกิจกรรมในช่วงเช้าให้เสร็จก่อนเวลา 9.00 น.
- งานหรือกิจกรรมที่ใช้ไฟฟ้าสูง เช่น ชักผ้า รีดผ้าควรทำในวันหยุด หากจำเป็นต้องทำในวันปกติ ให้ทำก่อนเวลา 9.00 น. หรือหลังเวลา 22.00 น.

- ทำงานบ้านวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดที่ไม่ใช่วันหยุดชดเชยอย่างเต็มที่
- ใช้ไฟฟ้าในช่วง Peak เท่าที่จำเป็น

ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บ

PEA จะจดหน่วยและพิมพ์บิลเรียกเก็บค่าไฟฟ้าจากผู้ใช้ไฟฟ้าทุกๆ เดือน โดยค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บ ประกอบด้วย ค่าไฟฟ้าฐาน ค่าไฟฟ้าตามสูตรการปรับอัตราค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ (Ft) และภาษีมูลค่าเพิ่ม

ค่าไฟฟ้าฐาน

เป็นค่าไฟฟ้าทั่วไปที่ PEA ประกาศใช้ แยกตามกลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทต่างๆ โดยกำหนดจากต้นทุนการก่อสร้างโรงไฟฟ้า สายส่งไฟฟ้า สถานีจ่ายไฟฟ้า และค่าเชื้อเพลิง รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการให้บริการ ค่าไฟฟ้าฐานเป็นอัตราที่แน่นอน ซึ่งกำหนดตามมติ คณะรัฐมนตรี

ค่าไฟฟ้าตามสูตรการปรับอัตราค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ (Ft)

ค่า Ft คือ ค่าความผันแปรที่ปรับเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามภาวะต้นทุนการผลิต การส่ง และการจำหน่ายที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ PEA ที่เปลี่ยนแปลงไปจากต้นทุนที่กำหนดไว้ในค่าไฟฟ้าพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเชื้อเพลิงที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้า อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราเงินเฟ้อ และหน่วยจำหน่ายที่เปลี่ยนแปลงไปจากที่ประมาณการไว้ใน การกำหนดอัตราค่าไฟฟ้าฐาน โดยคิดกับผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทในอัตราเท่ากันทุกหน่วย ค่า Ft โดยปกติจะมีการเปลี่ยนแปลงทุก 4 เดือน เพื่อไม่ให้ค่าไฟฟ้าผันผวนมากเกินไป

ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเป็นผู้รับภาระภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามหลักภาษีผู้ซื้อสินค้า โดยคิดร้อยละ 7 ของค่าไฟฟ้าฐานและค่า Ft ซึ่งภาษีส่วนนี้จะส่งให้กรมสรรพากรต่อไป

หน่วยการใช้ไฟฟ้า

- หน่วยการใช้ไฟฟ้าคือ ค่าที่บ่งบอกปริมาณการใช้ไฟฟ้าภายใน 1 เดือน
- เครื่องมือที่วัดหน่วยการใช้ไฟฟ้าเรียกว่าวัตต์มิเตอร์
- ปริมาณการใช้ไฟฟ้าวัดเป็นกิโลวัตต์/ชั่วโมง
- 1 กิโลวัตต์/ชั่วโมง หมายถึงการใช้ไฟฟ้า 1 หน่วย ดังนั้น ความหมายของการใช้ไฟฟ้า 1 หน่วย คือ ภายในบ้านใช้ไฟฟ้าจากอุปกรณ์ไฟฟ้าทุกประเภทรวมกัน 1 กิโลวัตต์ (1,000 วัตต์) ติดต่อกันเป็นเวลา 1 ชั่วโมง



ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า



การติดตั้งระบบสายดิน

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2549 เป็นต้นมา PEA ได้มีการประกาศให้ผู้ใช้อิฐไฟฟ้าติดตั้งระบบสายดินตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย โดยมีข้อยกเว้นสำหรับผู้ใช้อิฐไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยที่อยู่นอกเขตเทศบาล หรือผู้ใช้อิฐไฟฟ้าในเขตชนบทที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 5 (15) แอมป์ จะมีระบบสายดินหรือไม่ก็ได้

เพื่อให้ผู้ใช้อิฐไฟฟ้าที่รับบริการจาก PEA ทุกพื้นที่ทั่วประเทศมีความปลอดภัยในการใช้พลังงานไฟฟ้ามากยิ่งขึ้น PEA จึงเห็นควรให้ผู้ใช้อิฐไฟฟ้ารายใหม่ทุกประเภทติดตั้งระบบสายดินตามมาตรฐาน และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 เป็นต้นไป โดยให้พิจารณาดังนี้

- ผู้ใช้อิฐไฟฟ้ารายใหม่ทุกประเภทต้องติดตั้งระบบสายดินตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย
- ผู้ใช้อิฐไฟฟ้ารายเดิมที่มีการขอเพิ่มขนาดมิเตอร์ ให้ต่อสายนิวทรัลลงดินที่แผงเมนสวิตช์ โดยอาจจะมีการติดตั้งระบบสายดินหรือไม่ก็ได้

ประโยชน์ของสายดิน

การติดตั้งสายดินมีประโยชน์เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ถูกไฟฟ้าดูดกรณีมีกระแสไฟฟ้ารั่วจากเครื่องใช้ไฟฟ้า เนื่องจากกระแสไฟฟ้าที่รั่วจากเครื่องใช้ไฟฟ้าจะไหลลงดินทางสายดินโดยไม่ผ่านร่างกายผู้สัมผัสเครื่องใช้ไฟฟ้านั้น เป็นผลทำให้อุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าลัดวงจรและหรือไฟฟ้ารั่วจะตัดกระแสไฟฟ้าออกทันที เครื่องใช้ไฟฟ้าบางประเภท เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์สื่อสารอาจทำงานได้ไม่สมบูรณ์หรือชำรุดได้ง่ายหากไม่มีสายดิน สีของสายไฟฟ้าเส้นที่แสดงว่าเป็นสายดินคือ สีเขียว หรือสีเขียวสลับเหลือง

เครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทที่ต้องมีสายดิน (เครื่องใช้ไฟฟ้า ประเภท 1)

ได้แก่เครื่องใช้ไฟฟ้ารวมทั้งอุปกรณ์ติดตั้งทางไฟฟ้าที่มีโครงหรือเปลือกหุ้มเป็นโลหะซึ่งบุคคลมีโอกาสมือสัมผัสได้ ที่มีเครื่องหมาย  โดยมักจะแสดงไว้ในตำแหน่งหรือจุดที่จะต้องต่อสายดิน เช่น ตู้เย็น เตาหุงต้ม เครื่องซักผ้า หม้อหุงข้าว เครื่องปรับอากาศ เตาไมโครเวฟ กระทะไฟฟ้า กระติกน้ำร้อน เครื่องทำน้ำร้อนหรือน้ำอุ่น เครื่องปั๊มน้ำ เป็นต้น

เครื่องใช้ไฟฟ้าประเภทที่ไม่ต้องมีสายดิน (เครื่องใช้ไฟฟ้า ประเภท 2)

ได้แก่เครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีสัญลักษณ์  หรือมีเครื่องหมาย  (ควรใช้ไขควงลองไฟทดสอบ ถ้ามีสัญลักษณ์ประเภท 2 แต่ยังมีไฟรั่ว แสดงว่าผู้ผลิตนั้นผลิตไม่ได้มาตรฐานและจำเป็นต้องมีสายดิน) เช่น วิทยุ โทรทัศน์ พัดลม เป็นต้น รวมถึงเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ใช้กับแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 50 โวลต์ โดยต่อจากหม้อแปลงชนิดพิเศษที่ได้ออกแบบไว้เพื่อความปลอดภัย เช่น เครื่องโกนหนวด โทรศัพท์ เป็นต้น

วิธีติดตั้งระบบสายดิน

- จุดต่อลงดินของระบบไฟฟ้า (จุดต่อลงดินของเส้นศูนย์หรือนิวทรัล) ต้องอยู่ด้านไฟเข้าของเครื่องตัดวงจรตัวแรกของตู้เมนสวิตช์
- ภายในอาคารหลังเดียวกันไม่ควรจุดต่อลงดินมากกว่า 1 จุด
- สายดินและสายเส้นศูนย์สามารถต่อรวมกันได้เพียงแห่งเดียวที่จุดต่อลงดินภายในตู้เมนสวิตช์ ห้ามต่อรวมกันในที่อื่นๆ อีกเช่น ในแผงสวิตช์ย่อยจะต้องมีขั้วสายดินแยกจากขั้วต่อสายเส้นศูนย์ และห้ามต่อถึงกันโดยมีฉนวนคั่นระหว่างขั้วต่อสายเส้นศูนย์กับตัวตู้ซึ่งต่อกับขั้วต่อสายดิน
- ตู้เมนสวิตช์สำหรับห้องชุดของอาคารชุดและตู้แผงสวิตช์ประจำชั้นของอาคารชุดให้ถือว่าเป็นแผงสวิตช์ย่อย ห้ามต่อสายเส้นศูนย์และสายดินร่วมกัน
- ไม่ควรต่อโครงโลหะของเครื่องใช้ไฟฟ้าลงดินโดยตรง แต่ถ้าได้ดำเนินการไปแล้วให้แก้ไขโดยมีการต่อลงดินที่เมนสวิตช์อย่างถูกต้องแล้วเดินสายดินจากเมนสวิตช์มาต่อร่วมกับสายดินที่ใช้อยู่เดิม
- ไม่ควรใช้เซอร์กิตเบรกเกอร์ชนิด 120/240 V กับระบบไฟ 220 V เพราะพิกัด IC จะลดลงประมาณครึ่งหนึ่ง
- การติดตั้งเครื่องตัดไฟฟ้ารั่วจะเสริมการป้องกันให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เช่น บริเวณที่มีน้ำท่วมขัง สายดินขาด เป็นต้น
- ถ้าตู้เมนสวิตช์ไม่มีขั้วต่อสายดินและขั้วต่อสายเส้นศูนย์แยกออกจากกันเครื่องตัดไฟฟ้ารั่วจะต่อใช้ได้เฉพาะวงจรย่อยเท่านั้น จะใช้ตัวเดียวป้องกันทั้งระบบไม่ได้

- วงจรสายดินที่ถูกต้องในสภาวะปกติจะต้องไม่มีกระแสไฟฟ้าไหล
- ถ้าเดินสายไฟในท่อโลหะจะต้องเดินสายดินในท่อโลหะนั้นด้วย
- ดวงโคมไฟฟ้าและอุปกรณ์ติดตั้งที่เป็นโลหะควรต่อลงดิน หรือต้องอยู่เกินระยะที่สัมผัสถึง (สูง 2.40 เมตร หรือห่าง 1.50 เมตร ในแนวราบ)
- ขนาดและชนิดของอุปกรณ์ระบบสายดินต้องเป็นไปตามมาตรฐานกฎการเดินสายดิน และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าของ PEA

เครื่องตัดไฟฟ้ารั่ว

เครื่องตัดไฟฟ้ารั่วหรือที่รู้จักกันว่า “เครื่องกันไฟฟ้าดูด” คือเครื่องตัดไฟฟ้าอัตโนมัติ ทำหน้าที่ตัดกระแสไฟฟ้าเมื่อมีกระแสไฟฟ้าบางส่วนรั่วหายไป คือไม่ไหลกลับไปตามสายไฟฟ้า แต่มีกระแสไฟฟ้ารั่วลงไปในดินโดยผ่านร่างกายมนุษย์หรือผ่านฉนวนของอุปกรณ์ไฟฟ้า

ประโยชน์

- ป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าดูด โดยตัดกระแสไฟฟ้ารั่วที่ไหลผ่านร่างกาย
- ป้องกันอัคคีภัย โดยตัดกระแสไฟฟ้ารั่วที่ไหลลงดินที่อุปกรณ์ไฟฟ้าหรือสายไฟฟ้า ในกรณีที่เครื่องป้องกันกระแสเกิน เช่น ฟิวส์ หรือเบรกเกอร์ไม่ทำงานหรือทำงานช้า เนื่องจากปริมาณกระแสไฟฟ้ารั่วมีค่าต่ำ แต่อาจทำให้เกิดอัคคีภัยได้

ประเภทเครื่องตัดไฟฟ้ารั่ว

มีหลายประเภท ในที่นี้แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

- เครื่องตัดไฟฟ้ารั่วที่ตัดกระแสลัดวงจรได้ (Residual current operated circuit breaker with integral overcurrent protection : RCBO) สามารถใช้ตัดทั้งกระแสไฟฟ้ารั่วและกระแสลัดวงจร
- เครื่องตัดไฟฟ้ารั่วที่ไม่สามารถตัดกระแสลัดวงจรได้ (Residual current operated circuit breaker without integral overcurrent protection : RCCB) จึงต้องใช้ร่วมกับ ฟิวส์หรือเบรกเกอร์ด้วยทุกครั้ง

คุณสมบัติและการใช้งาน

- พิกัดขนาดกระแสไฟฟ้ารั่วต้องไม่เกิน 30 mA และตัดไฟได้ภายในระยะเวลา 0.04 วินาที เมื่อมีไฟฟ้ารั่วขนาด 5 เท่าของพิกัด (=150 mA)

- ควรติดตั้งใช้งานเฉพาะจุด เช่น วงจรได้รับในห้องครัว ห้องน้ำ ห้องเด็ก หรือวงจรได้รับ/สายไฟที่ต่อไปใช้งานนอกอาคารทั้งชั่วคราวและถาวร
- ถ้าจะติดตั้งรวมที่เมนสวิตช์จะต้องแยกวงจรที่มีค่าไฟฟ้ารั่วตามธรรมชาติมากออกไป เช่น อุปกรณ์ป้องกันฟ้าผ่าเครื่องปรับอากาศ อุปกรณ์ที่มีโอกาสเปียกชื้น
- เมื่อต้องการให้เครื่องตัดไฟฟ้ารั่วสามารถป้องกันทุกวงจรที่เมนสวิตช์ (ใช้ได้เฉพาะระบบที่มีสายดินเป็นมาตรการเสริมป้องกันอัคคีภัย และไฟฟ้าดูด) ให้ใช้ขนาดตั้งแต่ 100 mA เป็นต้นไป โดยอาจเป็น 300 mA หรือ 500 mA ก็ได้ ขึ้นอยู่กับปริมาณของกระแสไฟฟ้ารั่วตามธรรมชาติ สำหรับเครื่องตัดไฟฟ้ารั่วขนาด 30 mA นั้นก็ยังคงใช้ร่วมกันในวงจรย่อยซึ่งอาจใช้หลายตัวก็ได้ และหากมีปัญหาการทำงานพร้อมกัน ให้เลือกชนิดที่มีการหน่วงเวลา (Type S) สำหรับเครื่องตัดไฟฟ้ารั่วที่เมนสวิตช์
- ผู้ใช้ไฟฟ้าเราสามารถตรวจสอบการทำงานของเครื่องตัดไฟฟ้ารั่วได้ด้วยเครื่องตรวจสอบการทำงานของเครื่องตัดไฟฟ้ารั่ว การกดปุ่มทดสอบเป็นประจำเป็นเพียงการบอกว่าการรับสัญญาณและกลไกสามารถทำงานได้เท่านั้น แต่ความปลอดภัยยังขึ้นอยู่กับ การติดตั้งว่าถูกต้องหรือไม่ด้วย

ข้อแตกต่างระหว่างสายดิน-เครื่องตัดไฟฟ้ารั่ว

- สายดินเป็นความจำเป็นอันดับแรกที่ใช้ไฟฟ้าจะต้องมีสำหรับป้องกันไฟฟ้าดูดเพื่อให้กระแสไฟฟ้ารั่วไหลลงสายดินได้โดยสะดวกโดยไม่ผ่านร่างกาย (ไฟฟ้าไม่ดูด) และทำให้เครื่องตัดไฟฟ้าอัตโนมัติตัดไฟฟ้าออกได้ทันที
- เครื่องตัดไฟฟ้ารั่วเมื่อใช้กับระบบไฟฟ้าที่มีสายดินจะเป็นมาตรการเสริมความปลอดภัยอีกชั้นหนึ่ง เพื่อให้มีการตัดกระแสไฟฟ้ารั่วก่อนที่จะเป็นเหตุให้เกิดอันตรายจากอัคคีภัยและการถูกไฟฟ้าดูด
- เครื่องตัดไฟฟ้ารั่วในระบบไฟฟ้าที่ไม่มีสายดิน เครื่องตัดไฟฟ้ารั่วจะทำงานก็ต่อเมื่อมีกระแสไฟฟ้ารั่วไหลผ่านร่างกายแล้ว (ต้องถูกไฟฟ้าดูดก่อน) ดังนั้นความปลอดภัยจึงขึ้นอยู่กับความไวในการตัดกระแสไฟฟ้า
- ระบบไฟฟ้าที่ดีจึงควรมีทั้งระบบสายดินและเครื่องตัดไฟฟ้ารั่ว เพื่อเสริมการทำงานซึ่งกันและกันให้เกิดความปลอดภัยทั้งจากอัคคีภัยและการถูกไฟฟ้าดูด

วิธีปฏิบัติเมื่อเกิดกระแสไฟฟ้ารั่ว

หากมีกระแสไฟฟ้ารั่วจากอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุดและโลหะตัวนำในอุปกรณ์ไฟฟ้าและถูกกับส่วนที่เป็นโครงสร้างโลหะของเครื่องใช้ไฟฟ้านั้นๆ จะทำให้เกิดอันตราย นอกจากเป็นอันตรายแล้ว เครื่องป้องกันกระแสไฟฟ้าดูดจะทำงานน้อย หากมีสายดินจะสังเกตเห็นว่าค่าไฟฟ้าสูงผิดปกติ (เนื่องจากมีกระแสไฟฟ้าไหลและไหลลงดินตลอดเวลา ทำให้มิเตอร์ไฟฟ้าหมุน) กรณีนี้ต้องค้นหาและแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพราะอาจเป็นอันตรายถึงชีวิตได้ หากไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ใช้วิธีป้องกันโดยไม่ให้ส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายสัมผัสกับพื้นหรือวัตถุที่ต่อถึงพื้น เช่น การยืนอยู่บนแผ่นยางปูพื้น หรือใส่รองเท้า ซึ่งเป็นฉนวนไฟฟ้าและที่สำคัญคือต้องไม่เปียกชื้น จะทำให้ปลอดภัยจากการถูกกระแสไฟฟ้าดูดได้ หากไม่แน่ใจให้แจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ และอย่าเข้าใกล้บริเวณที่เป็นอันตรายนั้นเด็ดขาด

การช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายจากไฟฟ้า

- ห้ามเข้าใกล้ หรือแตะต้องผู้ที่ถูกกระแสไฟฟ้าดูดเป็นอันตรายเพราะในตัวผู้ที่ถูกกระแสไฟฟ้าดูดยังมีกระแสไฟฟ้าไหลอยู่ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำ
- ต้องตัดกระแสไฟฟ้าโดยปิดสวิตช์ และถอดปลั๊กไฟให้เร็วที่สุด
- ผู้ช่วยเหลือต้องใช้สิ่งของที่ไม่เป็นสื่อไฟฟ้าในการช่วยผู้ที่ถูกกระแสไฟฟ้าดูด เช่น ไม้แห้ง ถังมียาง หรือผ้าแห้งพันมือให้หนา เป็นต้น แล้วฉีกหรือฉีกตัวผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดให้หลุดโดยเร็ว และเขี่ยสายไฟให้หลุดออกจากตัวผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูด
- หากพบผู้ประสบภัยจากสายไฟฟ้าแรงสูงให้หลีกเลี่ยงการช่วยเหลือเองและแจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ทันที

วิธีปฐมพยาบาลผู้ประสบอันตรายจากไฟฟ้า

การปฐมพยาบาลต้องทำทันทีที่ช่วยเหลือผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดออกมา และนำส่งโรงพยาบาล ระหว่างรอและนำส่งโรงพยาบาลต้องทำการปฐมพยาบาลขั้นตอน ดังนี้



1. วางผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดในท่านอนหงายมือข้างหนึ่งชันคอขึ้น อีกข้างกดหน้าผกดันศีรษะลงให้หน้าหงายขึ้น เปิดทางเดินหายใจให้โล่ง



2. ตรวจสอบการหายใจ ตาดูการเคลื่อนไหวของทรวงอกและท้อง หูฟังเสียงลมหายใจเข้าออกที่ปากและจมูก แก้มสัมผัสลมหายใจ



3. ถ้าหยุดหายใจให้เป่าปาก 2 ครั้ง ประคบปากของผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดให้สนิท เป่าลมเข้าแรงๆ โดยเป่าปากประมาณ 2 ครั้ง ห่างกันครั้งละ 1-2 วินาที สังเกตการณัยขยายของหน้าอก หากเป่าปากไม่ได้ให้เป่าจมูกแทน



4. ตรวจสอบการไหลเวียนของโลหิต ดูจากสีผิว การไอ การเคลื่อนไหว หากหัวใจหยุดเต้น ต้องนวดหัวใจ โดยวางผู้ป่วยนอนราบ ผู้ช่วยนั่งด้านข้างผู้ป่วยแล้วเอามือกดเหนือลิ้นปี่ แขนเหยียดตรง โน้มตัวไปข้างหน้า สันมือและไหล่ออยู่ในแนวเดียวกันกดเป็นจังหวะ ให้น้ำอกยุบลง 1.5 - 2 นิ้ว



5. ตำแหน่งการกดหัวใจ ใช้สองนิ้ววางเหนือลิ้นปี่ วางสันมือถัดจากตำแหน่งนิ้วทั้งสอง ไปทางหน้าอก ประสานมือซ้อนกัน



6. ในกรณีมีผู้ช่วยเหลือเพียงคนเดียว ให้ฟังเสียงการเต้นของหัวใจและสังเกตการนํายใจ หากยังไม่เกิดผล ให้เป่าปาก 2 ครั้ง สลับกับการนวดหัวใจ 30 ครั้ง



7. ในกรณีที่มีผู้ช่วยเหลือ 2 คน ให้คนแรกเป่าปาก 2 ครั้ง ส่วนอีกคนนวดนวดหัวใจ 30 ครั้ง

การใช้ไฟฟ้าในช่วงฤดูฝน

- ควรติดตั้งสายล่อป้องกันฟ้าผ่าซึ่งอาจทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย
- เมื่อเกิดฟ้าคะนอง ไม่ควรใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าทุกชนิด และไม่สวมใส่เครื่องประดับโลหะ
- ควรจัดเตรียมอุปกรณ์ไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน เช่น ไฟฉาย ไม้ขีดไฟ น้ำดื่มและอาหารแห้ง
- อย่าติดตั้งเสาอากาศวิทยุหรือเสาอากาศโทรทัศน์ใกล้สายไฟฟ้า
- ตรวจสอบความมั่นคงของเสาอากาศวิทยุ เสาอากาศโทรทัศน์และป้ายโฆษณา อาจเพิ่มการยึดโยงมากขึ้นเพื่อป้องกันการโค่นล้ม
- ตรวจสอบต้นไม้ที่อยู่ใกล้แนวสายไฟฟ้า หากมีกิ่งไม้อยู่ใกล้เกินไปหรือคาดว่าเมื่อมีลมพัดแรงอาจทำให้กิ่งไม้เอนไปแตะสายไฟฟ้า หรือต้นไม้หักโค่นล้มทับสายไฟฟ้า ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่เพื่อดำเนินการแก้ไข
- ให้ความร่วมมือในการตัดต้นไม้หรือตัดกิ่งไม้ที่กีดขวางแนวเสาไฟฟ้า สายไฟฟ้า และจุดบีกเสาไฟฟ้า ไม่ควรตัดต้นไม้เองเพราะอาจจะถูกกระแสไฟฟ้าดูดได้
- หากพบระบบจำหน่ายหรืออุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ทันที เพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตามปกติ

การใช้ไฟฟ้าในกรณีที่มีน้ำท่วม

- ปลดเมนสวิตช์ (สะพานไฟ) ภายในบ้าน
- กรณีเป็นบ้าน 2 ชั้น และมีสวิตช์แยกแต่ละชั้น หากน้ำท่วมเฉพาะชั้นล่างให้ปลดสวิตช์ตัดกระแสไฟฟ้าเฉพาะชั้นล่าง
- กรณีน้ำท่วมซึ่งเป็นเวลานานและมีความจำเป็นต้องอาศัยอยู่ในบ้าน ให้ใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ขึ้นบนโดยปลดสวิตช์ที่ชั้นล่าง หากไม่สามารถตัดสวิตช์ที่ชั้นล่างได้ ควรปรึกษาช่างไฟฟ้าเพื่อแยกวงจรชั้นบนและชั้นล่าง กรณีบ้านชั้นเดียวให้งดใช้ไฟฟ้า เพราะอาจเป็นอันตราย
- งดใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ไฟฟ้าในกรณีที่ตัวผู้ใช้ต้องสัมผัสอยู่กับน้ำ หากมีความจำเป็นต้องใช้ให้ย้ายขึ้นไปใช้บนที่สูงพื้นน้ำหรือชั้นบน
- สวิตช์หรือเต้าเสียบที่มีน้ำท่วมห้ามใช้งานเด็ดขาด
- หากพบสายไฟฟ้าขาดหรือเสาไฟฟ้าล้ม อย่าจับต้อง ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ทันที
- ในขณะฝนตกและตัวเปียก อย่าสัมผัสกับสวิตช์ไฟฟ้า
- หากพบสายไฟฟ้าขาดแช่อยู่ในน้ำ อย่าเข้าใกล้ ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ทันที
- หากพบผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูด อย่าจับต้อง ให้ใช้ไม้แห้งเขี่ยสายไฟฟ้าออกก่อน หรือใช้ผ้าคล้องหรือปลดสวิตช์ และทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นก่อนนำส่งโรงพยาบาล

ความปลอดภัยเกี่ยวกับไฟฟ้าในสาธารณสถาน

- เมื่อพบเห็นสายไฟฟ้าแรงสูงขาดหรือหย่อนต่ำลงมา ซึ่งอาจเนื่องจากเสาไฟฟ้าหักหรือสาเหตุอื่น ต้องไม่เข้าไปจับต้องสายไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ไฟฟ้านั้น และแจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ทันที
- ต้นไม้ที่อยู่ใกล้แนวสายไฟฟ้าแรงสูงเมื่อเกิดลมพัดแรงหรือมีพายุ อาจทำให้กิ่งไม้ไปแตะถูก หรือล้มทับสายไฟฟ้าขาด ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดไฟฟ้าดับบ่อย ดังนั้นเมื่อพบเห็นหรือเป็นเจ้าของต้นไม้ ควรแจ้งเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่มาตัดออก

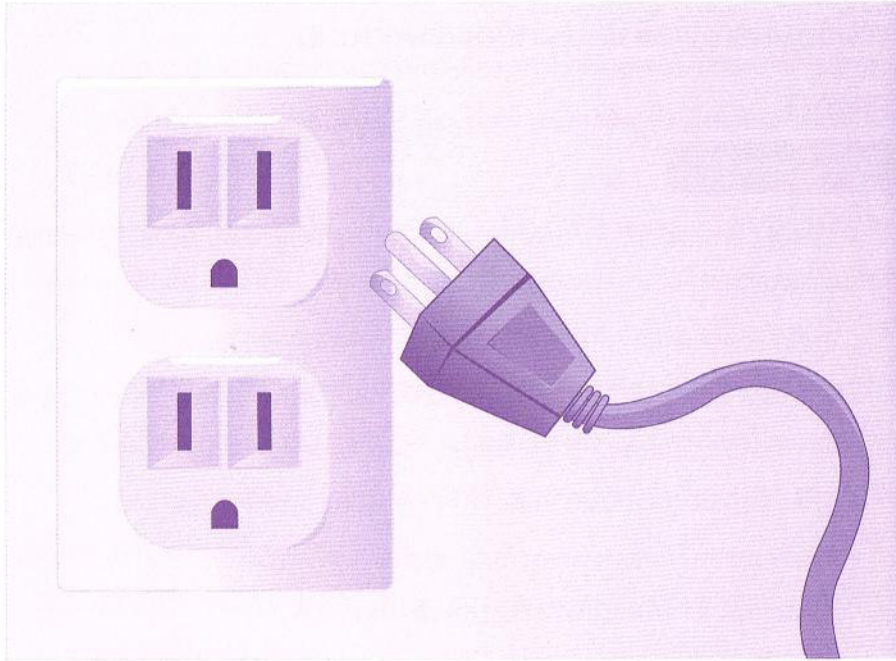
- เมื่อต้องการตั้งเสาทีวีหรือเสาวิทยุ ต้องหลีกเลี่ยงอย่าตั้งในบริเวณที่มีสายไฟฟ้าแรงสูง เพราะอาจพลัดปลั่งเสาดังกล่าวล้มไปแตะสายไฟฟ้าจนอาจได้รับอันตราย และหากมีเสาทีวี วิทยุ หรือเสาอื่นที่อยู่ใกล้สายไฟฟ้าแรงสูงต้องติดตั้งอย่างแข็งแรงและยึดโยงให้มั่นคง
- การติดตั้งป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นๆ ที่อยู่ใกล้สายไฟฟ้าแรงสูง ต้องระวังอย่าให้วัสดุต่างๆ ไปแตะสายไฟฟ้าแรงสูงและควรปรึกษาขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ให้ดำเนินการครอบฉนวนที่สายไฟฟ้าแรงสูง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายได้
- การก่อสร้างตึกหรืออาคารในบริเวณใกล้สายไฟฟ้าแรงสูง ผู้ปฏิบัติงานต้องระวังอย่าให้วัสดุก่อสร้างไปแตะสายไฟฟ้าแรงสูง และผู้ดำเนินการก่อสร้างควรติดต่อเจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ให้ดำเนินการครอบฉนวนที่สายไฟฟ้าแรงสูง เพื่อความปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติงาน
- การเผาหญ้า กิ่งไม้หรือเศษวัสดุต่างๆ ต้องให้ห่างจากเสาไฟฟ้าและสายไฟฟ้า เพราะอาจทำให้เกิดไฟฟ้าลัดวงจร และเกิดอันตรายต่อผู้อยู่ในบริเวณนั้นได้
- การยิงนกที่เกาะอยู่บนสายไฟฟ้าหรือบนลูกถ้วยไฟฟ้า อาจทำให้สายไฟฟ้าขาดหรือลูกถ้วยแตกเสียหาย เป็นเหตุให้เกิดไฟฟ้าลัดวงจร เกิดอันตรายต่อตัวผู้ยิงนกและต่อผู้อยู่ในบริเวณนั้นได้
- ห้ามปีนเสาไฟฟ้าของ PEA เพื่อขึ้นไปติดตั้งสิ่งต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา ลำโพง หากต้องการติดตั้งต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ PEA พิจารณาดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายจากการถูกไฟฟ้าดูด
- อย่าใช้กระแสไฟฟ้าจับปลา เพราะมีอันตรายถึงชีวิตต่อตัวผู้กระทำและผู้อยู่ในบริเวณนั้น

การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าให้ประหยัดและปลอดภัย

สายไฟฟ้า

ใช้ปลอดภัย

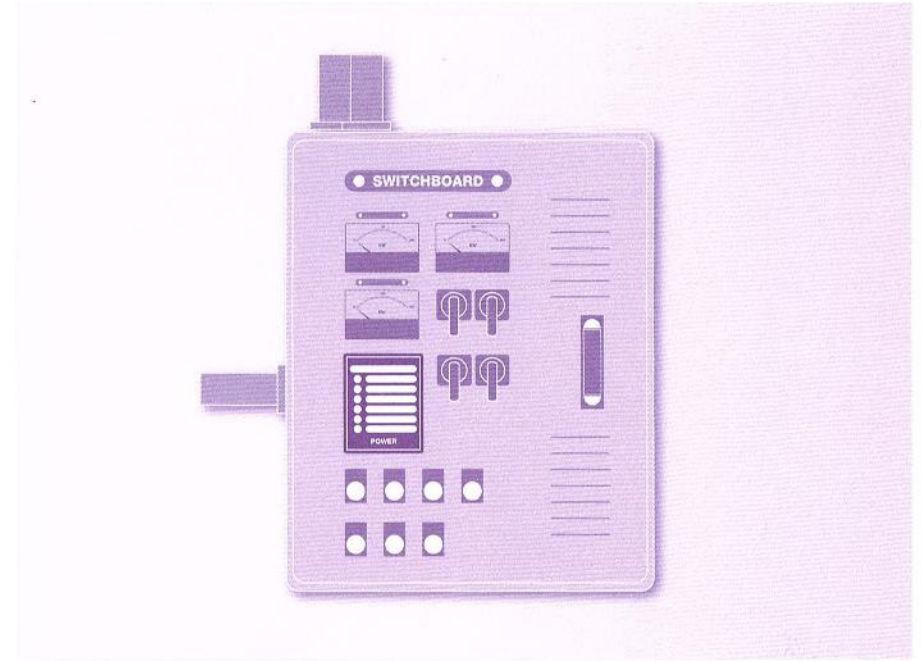
- ใช้เฉพาะสายไฟฟ้าที่ได้มาตรฐานจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มีเครื่องหมาย มอก.) เท่านั้น
- ห้ามนำสายไฟฟ้าชนิดที่ใช้เดินภายในอาคารไปใช้เดินภายนอกอาคาร
- ใช้ขนาดสายไฟฟ้าให้เหมาะสมกับแรงดันไฟฟ้า ปริมาณกระแสไฟฟ้าที่ใช้งาน ขนาดของฟิวส์หรือเบรกเกอร์ที่ใช้ และต้องเหมาะสมกับสภาพการติดตั้งใช้งานด้วย
- จุดต่อสายไฟฟ้าและหน้าสัมผัสต้องแน่น และพันฉนวนให้เรียบร้อย
- ไม่เดินสายไฟฟ้าใกล้แหล่งความร้อน สารเคมี หรือถูกของหนักทับ เพราะทำให้ฉนวนชำรุดได้ง่าย และเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรขึ้นได้
- สายไฟฟ้าต้องไม่พาดบนโครงเหล็ก รั้วเหล็ก ราวเหล็กหรือส่วนที่เป็นโลหะ ต้องเดินสายไฟฟ้าโดยใช้ท่อกับหรือร้อยท่อให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้ารั่วลงบนโครงโลหะ
- สายไฟฟ้าเก่าหรือหมดอายุใช้งาน สังเกตได้จากฉนวนจะแตก แห้งกรอบ หรือบวม
- การใช้สายไฟฟ้าพ่วงหรือปลั๊กสามตา เป็นการเพิ่มภาระทางไฟฟ้าให้กับสายไฟฟ้าและเต้าเสียบเดิม จึงควรใช้เป็นครั้งคราวในกรณีจำเป็นเท่านั้น หากจำเป็นต้องใช้เป็นประจำควรเดินสายไฟฟ้าและติดตั้งเต้าเสียบถาวรเพิ่มเติม



เต้ารับ-เต้าเสียบ

ใช้ปลอดภัย

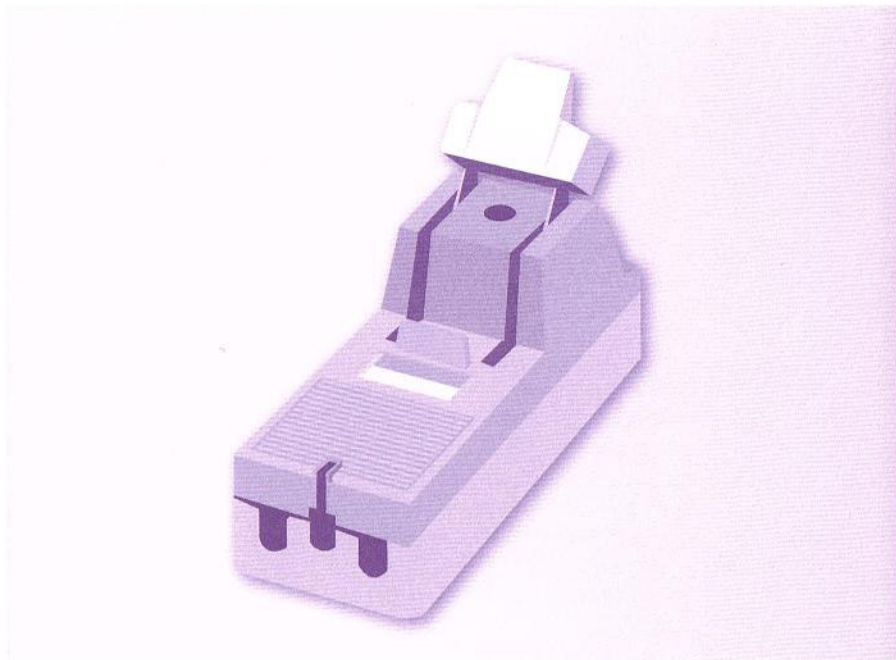
- เต้ารับ-เต้าเสียบ (ปลั๊กเสียบ) ต้องไม่แตกร้าวและไม่มีรอยไหม้
- การต่อสายที่เต้ารับและเต้าเสียบ ต้องให้แน่นและใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- เต้าเสียบเมื่อเสียบใช้งานกับเต้ารับต้องแน่น
- ติดตั้งในที่แห้ง ไม่เปียกชื้นหรือมีน้ำท่วม และติดตั้งให้พ้นมือเด็กเล็ก



แผงสวิตช์ไฟฟ้า

ใช้ปลอดภัย

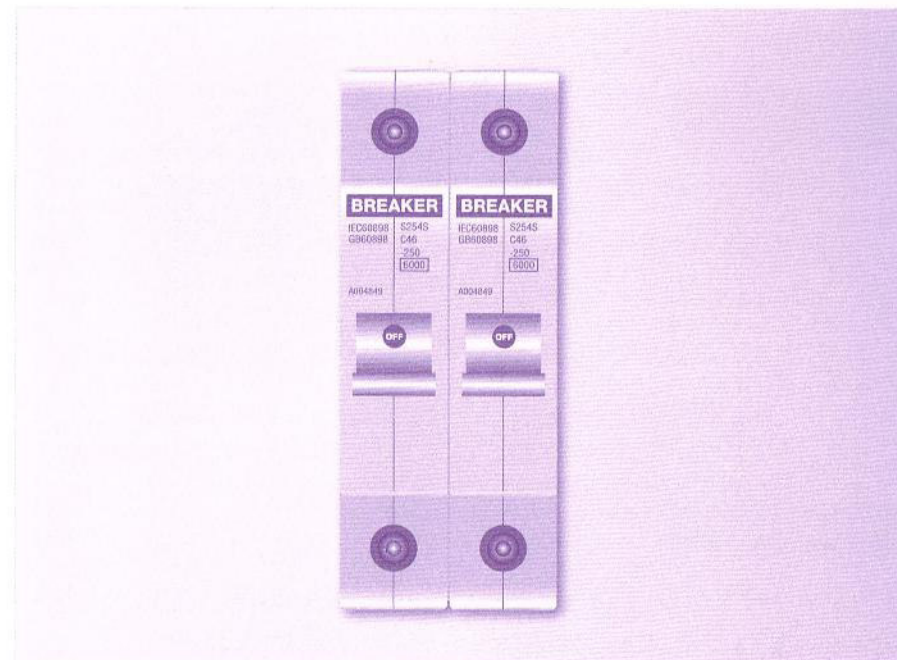
- ติดตั้งในที่แห้งไม่เปียกชื้นและสูงพอควร ห่างไกลจากสารเคมีและสารไวไฟต่างๆ
- คอยตรวจสอบและระวังอย่าให้หมัดหรือแมลงเข้าไปทำรัง หากพบว่ามีให้กำจัดทันที
- อย่าวางสิ่งกีดขวางบริเวณแผงสวิตช์
- ควรมีผังวงจรไฟฟ้าโดยสังเขปติดอยู่ที่แผงสวิตช์ เพื่อให้ทราบว่าจะกระจายไฟฟ้าไปที่ใด
- แผงสวิตช์ที่เป็นตู้โลหะควรทำการต่อสายลงดิน



คัทเอ๊าท์ - ฟิวส์

ใช้ปลอดภัย

- ตัวคัทเอ๊าท์และฝาครอบต้องไม่มีสภาพชำรุด
- ขั้วต่อสายคัทเอ๊าท์ต้องแน่น และใช้ขนาดสายไฟฟ้าถูกต้อง
- โคมิตของคัทเอ๊าท์เมื่อสับใช้งานต้องแน่น
- ใส่ฟิวส์ให้ถูกขนาด และมีฝาครอบปิดให้มิดชิด
- ห้ามใช้วัสดุอื่นใส่แทนฟิวส์
- ต้องมีการตรวจสอบระบบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ



เบรกเกอร์

ใช้ปลอดภัย

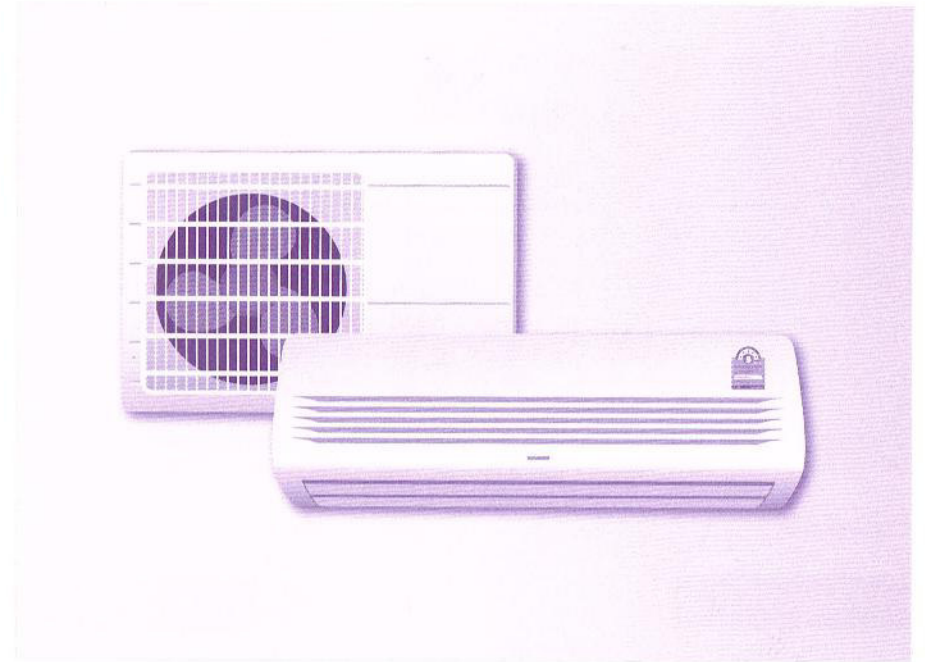
- ตรวจสอบฝาครอบเบรกเกอร์ต้องไม่มีสภาพชำรุด
- ต้องมีฝาครอบปิดเบรกเกอร์ให้มิดชิด
- ติดตั้งในที่แห้งไม่เปียกชื้น ห่างไกลจากสารเคมีและสารไวไฟ
- เลือกขนาดที่เหมาะสมกับอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า

ใช้ประหยัด

- เลือกใช้ตู้เย็นชนิดประหยัดไฟฟ้า และใช้ขนาดให้เหมาะสมกับครอบครัว
- ไม่นำของร้อนใส่ตู้เย็นและควรเก็บเฉพาะอาหารเท่าที่จำเป็น
- ปิดประตูตู้เย็นให้สนิท ไม่เปิดทิ้งไว้
- หมั่นทำความสะอาดแผงระบายความร้อนและตรวจสอบขอบยางประตู หากสกปรกหรือชำรุดให้รีบแก้ไข
- ตั้งตู้เย็นให้ห่างจากแหล่งความร้อน และห่างจากผนังไม่ต่ำกว่า 15 เซนติเมตร

ใช้ปลอดภัย

- ให้ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่โดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้แก้ไขก่อนใช้งานต่อไป
- ให้นำแผ่นฉนวน เช่น แผ่นยาง แผ่นพลาสติก ปูบริเวณหน้าตู้และยื่นอยู่บนแผ่นฉนวนดังกล่าว เพื่อป้องกันไฟฟ้าดูดหากมีกระแสไฟฟ้ารั่ว
- ควรถอดปลั๊กออกหากไม่ใช้งานเป็นเวลานาน
- โครงโลหะของตู้เย็นควรทำการต่อสายดิน



เครื่องปรับอากาศ

ใช้ปลอดภัย

- ตรวจสอบส่วนที่เป็นโครงโลหะ (ซึ่งบุคคลสามารถเข้าไปจับต้องหรือสัมผัสได้) ว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่โดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไขทันที
- สายไฟฟ้าที่ใช้ต่อเข้าเครื่องต้องใช้ขนาดที่ถูกต้องตามพิกัดการใช้งานของเครื่องปรับอากาศ
- จุดต่อสายและจุดเข้าปลายสายทุกจุดต้องทำให้แน่น และปิดฝาครอบหรือพันฉนวนให้เรียบร้อย
- ไม่ติดตั้งใกล้สารเคมีหรือวัตถุไวไฟ
- ขณะใช้งานหากมีเสียงดังมากผิดปกติ ควรให้ช่างตรวจสอบและแก้ไข
- ไม่เปิดเครื่องปรับอากาศทิ้งไว้เมื่อไม่อยู่บ้าน



หม้อหุงข้าว

ใช้ประหยัด

- ใช้ขนาดที่เหมาะสมกับจำนวนคนในครอบครัว (ขนาด 1.5 - 1.8 ลิตร ต่อ 3 - 6 คน ขนาด 2.5 - 2.8 ลิตร ต่อ 8 - 10 คน)
- หุงข้าวให้พอดีกับจำนวนผู้รับประทาน
- อย่าทำให้กันหม้อตัวในเกิดรอยบุบเพราะจะทำให้ข้าวสุกช้า
- อย่าให้มีเม็ดข้าวติดบริเวณแท่นความร้อนในหม้อ
- ปิดฝาหม้อให้สนิทขณะใช้งาน
- ควรดึงปลั๊กออกเมื่อข้าวสุกแล้ว

ใช้ปลอดภัย

- ตรวจสอบส่วนที่เป็นโลหะโดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไข
- ปลั๊กเสียบต้องไม่แตกร้าว และสายที่ขั้วปลั๊กไม่หักพับหรือเปียกชำรุด
- เมื่อเลิกใช้งานต้องถอดปลั๊กออกทันที
- ก่อนเสียบปลั๊กใช้งาน ให้ใส่หม้อหุงข้าวตัวในพร้อมปิดฝาให้เรียบร้อยก่อน
- ก่อนจับหรือยกหม้อควรถอดปลั๊กให้เรียบร้อยก่อน



เครื่องซักผ้า

ใช้ประหยัด

- ใส่ผ้าจำนวนเหมาะสมตามคำแนะนำของแต่ละเครื่อง
- ควรใช้น้ำเย็นซักผ้า น้ำร้อนควรใช้เฉพาะกรณีผ้าเปื้อนไขมันมาก
- หากมีผ้าน้อยชิ้น ควรซักด้วยมือ
- หากมีแสงแดดไม่ควรใช้เครื่องอบแห้ง

ใช้ปลอดภัย

- ปลั๊กเสียบต้องไม่แตกร้าว และสายที่ขั้วปลั๊กไม่หักพับหรือเปียกชำรุด
- ปลั๊กเสียบเมื่อเสียบเข้ากับเต้ารับต้องให้แน่น
- ให้ตรวจสอบส่วนที่เป็นโครงโลหะโดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไข
- โครงโลหะของเครื่องซักผ้าควรทำการต่อสายดิน
- ผู้ใช้เครื่องซักผ้า ร่างกายต้องไม่เปียกชื้น และไม่ยืนอยู่บนพื้นที่เปียกแฉะ
- เมื่อเลิกใช้งานต้องถอดปลั๊กออกทันที



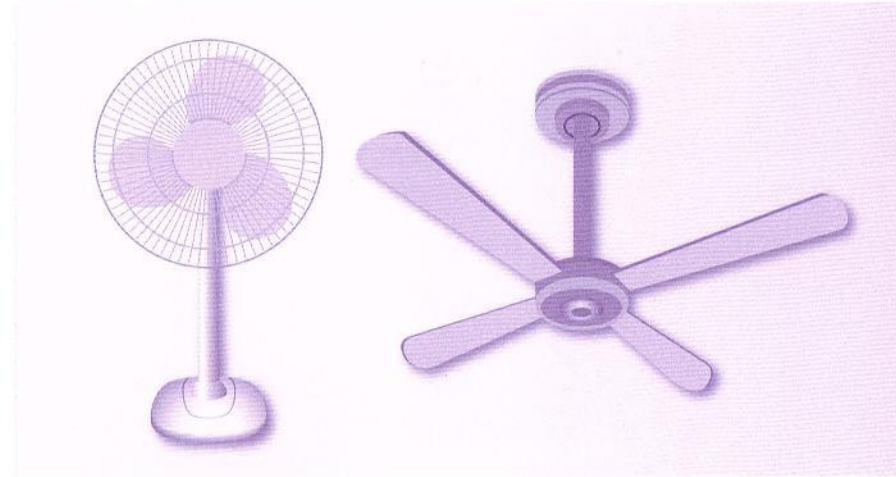
เครื่องทำน้ำอุ่น

ใช้ประหยัด

- ควรเลือกใช้น้ำของเครื่องทำน้ำอุ่นให้เหมาะสมกับการใช้งาน
- ปรับความร้อนให้เหมาะสมกับร่างกาย
- ปิดสวิตช์เครื่องและก๊อกน้ำทันทีที่เลิกใช้งาน
- ในฤดูร้อนหรืออากาศร้อนควรดัดใช้งานเครื่องทำน้ำอุ่นและควรใช้น้ำอุ่นที่ได้ความร้อนจากแสงอาทิตย์

ใช้ปลอดภัย

- หากมีการรั่วของน้ำควรรีบแก้ไขทันที
- ต่อสายลงดินในจุดที่เครื่องทำน้ำอุ่นจัดทำไว้
- ปิดสวิตช์เครื่องทันทีเมื่อเลิกใช้งาน
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แนบมากับเครื่อง



พัดลมตั้งพื้น / พัดลมเพดาน / พัดลม

ใช้ประหยัด

- ปิดสวิตช์เครื่องทันทีเมื่อเลิกใช้งาน
- ปรับระดับความแรงลมให้เหมาะสมกับการใช้งาน

ใช้ปลอดภัย

- ขณะใช้งานหากมีเสียงดังผิดปกติ มีกลิ่นไหม้หรือหยุดหมุน ให้หยุดใช้งานทันทีและนำไปตรวจแก้ไข
- ไม่ควรใช้พัดลมในที่ที่มีสารไวไฟ เพราะอาจเกิดประกายไฟทำให้เกิดเพลิงไหม้ขึ้นได้
- ให้ตรวจสอบสวิตช์เปิด-ปิดและส่วนที่เป็นโครงโลหะของพัดลมโดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีการเสไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไข
- ปลั๊กเสียบของพัดลมต้องไม่แตกร้าว และสายที่ชำรุดไม่หักพับและเปียกอยู่
- เมื่อเลิกใช้งานให้ดึงปลั๊กออกทุกครั้ง



เครื่องปั้มน้ำ

ใช้ประหยัด

- ควรติดตั้งอุปกรณ์อัตโนมัติควบคุมระดับน้ำในถัง และหมั่นปรับตั้งให้ถูกต้องเสมอ
- ติดตั้งท่อน้ำให้มีขนาดเหมาะสมกับขนาดเครื่องปั้มน้ำ
- ติดตั้งถังเก็บน้ำในตำแหน่งที่ไม่สูงเกินไป
- หมั่นตรวจสอบจุดรั่วซึมในระบบน้ำ หากพบควรแก้ไขทันที
- เครื่องสูบน้ำแบบใช้สายพานต้องตรวจสอบไม่ให้สายพานหย่อนหรือตึงเกินไป

ใช้ปลอดภัย

- ให้ตรวจสอบส่วนที่เป็นโลหะของเครื่องปั้มน้ำไฟฟ้าโดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่า มีกระแสไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไข
- โครงโลหะของเครื่องปั้มน้ำควรทำการต่อสายดิน
- ถ้ามีเสียงดังผิดปกติ หรือไม่สามารถปั้มน้ำขึ้นได้ ห้ามใช้งาน ควรตรวจสอบและรีบแก้ไขทันที
- ไม่ติดตั้งเครื่องปั้มน้ำใกล้สารไวไฟ
- เมื่อเลิกใช้งานให้ปิดสวิตช์ หากเป็นแบบปลั๊กเสียบให้ถอดปลั๊กออกทุกครั้ง



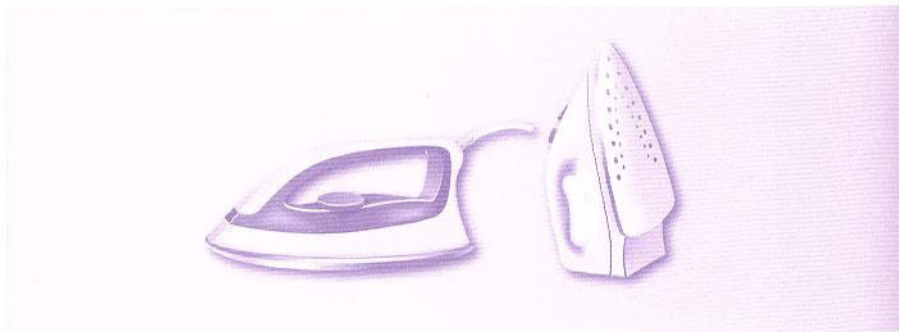
กระติกน้ำร้อน

ใช้ประหยัด

- ปิดสวิตช์และถอดปลั๊กเครื่องทันทีเมื่อเลิกใช้งาน
- ใส่ปริมาณน้ำในกระติกน้ำร้อนให้พอเหมาะกับการใช้งาน

ใช้ปลอดภัย

- ปลั๊กเสียบเมื่อเสียบเข้ากับเต้ารับต้องให้แน่นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความร้อนสูงที่ปลั๊ก
- สายไฟฟ้าต้องไม่เสื่อมสภาพ ฉีกขาดหรือแตกร้าว
- ให้ตรวจสอบส่วนที่เป็นโครงโลหะโดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไข
- ควรวางกระติกน้ำร้อนอยู่บนสิ่งที่ไม่ติดไฟ เช่น แผ่นกระเบื้อง แผ่นแก้ว และต้องไม่อยู่ใกล้สารไวไฟ
- ขณะใช้งานระวังอย่าให้น้ำในกระติกน้ำร้อนแห้ง
- เมื่อเลิกใช้งานต้องถอดปลั๊กออกทันที



เตารีด

ใช้ประหยัด

- ตั้งระดับความร้อนให้เหมาะสม
- รีดผ้าแต่ละครั้งควรมีผ้าปริมาณมากพอเหมาะและรีดติดต่อกันจนเสร็จ
- อย่าพรมน้ำมากจนผ้าแฉะ
- ควรถอดปลั๊กก่อนจะรีดเสร็จประมาณ 2 - 3 นาที

ใช้ปลอดภัย

- เต้าเสียบ (ปลั๊กเสียบ) ต้องไม่แตกร้าว และสายที่ขั้วปลั๊กไม่หักพับและเปื่อยชำรุด
- สายไฟที่ต่อเข้าเตารีดต้องแน่น เนื่องจากส่วนที่มีการเคลื่อนไหวอาจโยกคลอนในขณะที่ใช้งาน และให้ตรวจสอบปลอกฉนวนยางที่หุ้มสายเข้าเตารีดอย่าให้เปื่อยและชำรุด
- ปลั๊กเสียบเมื่อเสียบกับเต้ารับต้องให้แน่น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความร้อนสูงที่ปลั๊กเสียบ
- อย่าวางเตารีดใกล้สิ่งที่จะติดไฟได้ง่ายเพราะอาจเกิดเพลิงไหม้ได้
- ห้ามใช้สายไฟฟ้าแบบอ่อนธรรมดา ให้เลือกใช้สายไฟฟ้าเฉพาะของเตารีดซึ่งเป็นสายที่มีฉนวน 2 ชั้น และทนอุณหภูมิความร้อนได้
- ขณะใช้เตารีด ผู้ใช้ควรยืนอยู่บนฉนวน เช่น แผ่นยางหรือแผ่นไม้ตามความสะดวก เพื่อป้องกันไฟฟ้าดูด เนื่องจากอาจมีไฟฟ้าวูที่ตัวเตารีด
- เมื่อเลิกใช้งานต้องถอดปลั๊กออกทันที



เครื่องดูดฝุ่น

ใช้ประหยัด

- ตั้งระดับความร้อนให้เหมาะสม
- ปิดสวิตช์และถอดปลั๊กเครื่องทันทีเมื่อเลิกใช้งาน

ใช้ปลอดภัย

- เต้าเสียบของเครื่องต้องไม่แตกร้าวและไม่มีรอยไหม้
- อย่าใช้งานติดต่อกันเป็นเวลานานหลายชั่วโมงเพราะเครื่องจะร้อนมาก อาจเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรและอาจเกิดการเพลิงไหม้ขึ้นได้
- หมั่นดูแลในถุงกรองทิ้งเพราะจะช่วยให้เครื่องทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



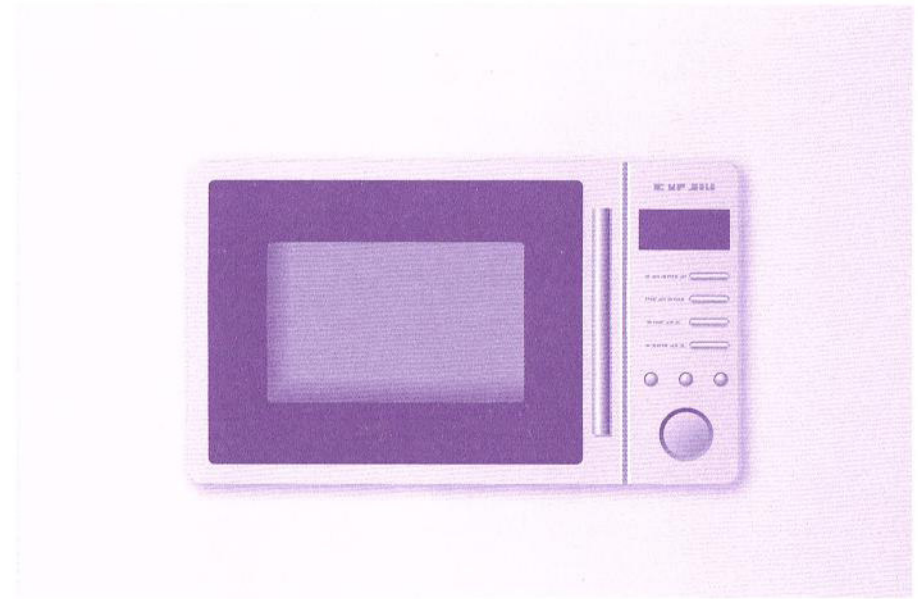
เครื่องเป่าผม

ใช้ประหยัด

- ตั้งระดับความร้อนให้เหมาะสม
- ปิดสวิตช์ถอดปลั๊กเครื่องทันทีเมื่อเลิกใช้งาน

ใช้ปลอดภัย

- เต้าเสียบต้องไม่แตกร้าวและไม่มีรอยไหม้
- สายไฟฟ้าต้องไม่แตกหรือเปียกอยู่
- ใช้ไขควงเช็คไฟตรวจสอบส่วนที่เป็นโครงโลหะ หากพบว่ามีไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไข



เตาไมโครเวฟ

ใช้ปลอดภัย

- ให้ตรวจสอบส่วนที่เป็นโลหะ โดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีไฟฟ้ารั่วให้รีบแก้ไข
- สายไฟฟ้าต้องไม่เสื่อมสภาพ ฉีกขาดหรือแตก
- เต้าเสียบ (ปลั๊กเสียบ) ต้องไม่แตกร้าวและไม่มีรอยไหม้
- การใช้งานต้องไม่วางอยู่ใกล้สารไวไฟ
- เมื่อเลิกใช้งานต้องถอดปลั๊กออกทุกครั้ง
- ผู้ใช้งานควรยืนอยู่บนพื้นฉนวน เช่น แผ่นไม้แห้ง แผ่นยางแห้ง เพื่อป้องกันไฟฟ้าดูดเนื่องจากกระแสไฟฟ้ารั่ว



โทรทัศน์

ใช้ประหยัด

- ปิดสวิตช์ทันทีเมื่อไม่ใช้งาน
- ไม่เสียบปลั๊กทิ้งไว้
- ตั้งเวลาปิดหากเกรงว่าจะหลับก่อน

ใช้ปลอดภัย

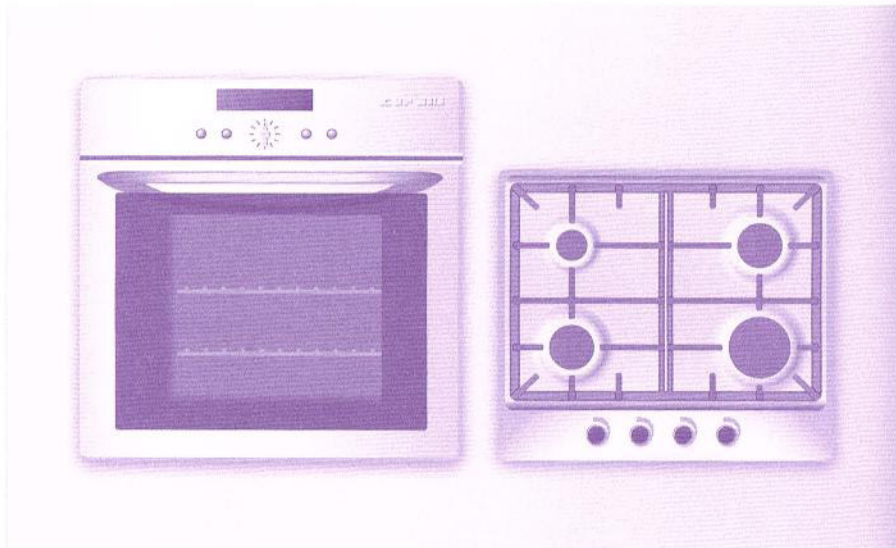
- ไม่ควรตรวจสอบโทรทัศน์ด้วยตนเองหากไม่มีความรู้เพียงพอ เนื่องจากในโทรทัศน์มีส่วนของไฟฟ้าแรงสูงอยู่ด้วย
- เต้าเสียบ (ปลั๊กเสียบ) ต้องไม่แตกร้าว และสายที่ขั้วปลั๊กไม่หักพับหรือเปียกยุ่ย
- ห้ามเปิดฝารอบโทรทัศน์ในขณะที่เปิดดูโทรทัศน์อยู่



ไฟฟ้าแสงสว่าง

ใช้ประหยัด

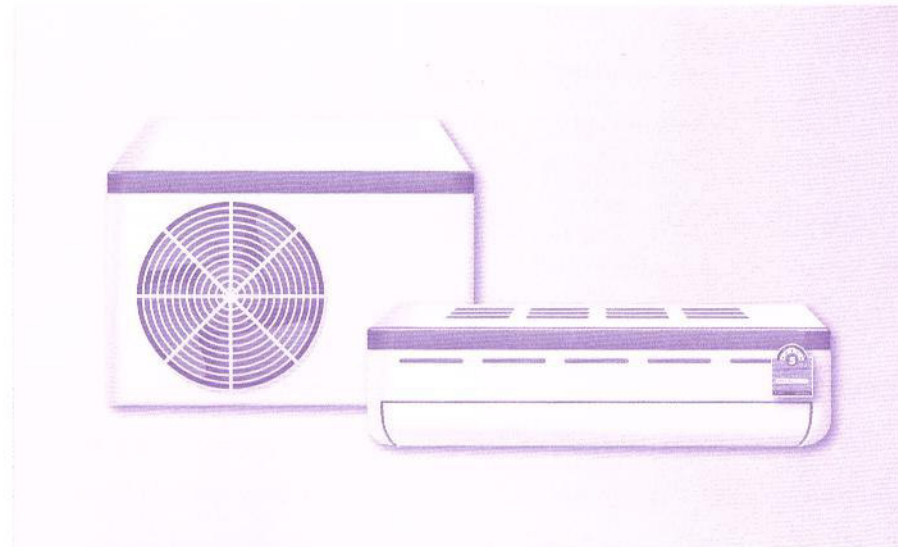
- ปิดไฟทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน
- ใช้หลอดไฟที่มีกำลังวัตต์เหมาะสมกับการใช้งาน
- บริเวณที่ต้องการความสว่างมาก ภายในอาคารควรเลือกใช้หลอด LED หรือหลอดฟลูออเรสเซนต์แบบประหยัดไฟฟ้า ส่วนภายนอกอาคารควรเลือกใช้หลอดไฮโซเดียมและหลอดไฮปรอท
- ใช้ฝารอบดวงโคมแบบใสหากไม่มีปัญหาเรื่องแสงจ้า และหมั่นทำความสะอาดอยู่เสมอ
- ใช้โคมไฟตั้งโต๊ะสำหรับงานที่ต้องการแสงสว่างจุดเดียว
- ใช้โคมไฟแบบสะท้อนแสงแทนแบบเดิมที่ใช้พลาสติกปิด



เตาอบ-เตาไฟฟ้า

ใช้ประหยัด

- ควรใช้เตาชนิดมองไม่เห็นขดลวดซึ่งทำให้ไม่สูญเสียความร้อนได้ง่าย และปลอดภัยกว่า
- เตรียมเครื่องปรุงในการประกอบอาหารให้พร้อมก่อน
- ใช้ภาชนะกั้นแบนและเป็นโลหะจะทำให้รับความร้อนจากเตาได้ดี
- การหุงต้มอาหารควรใส่น้ำให้พอดีกับจำนวนอาหาร
- ไม่อุ่นอาหารที่ยังมีความเย็นจัด
- ระหว่างอบอาหารอย่าเปิดตู้บ่อยๆ และควรปิดฝาท่อนะให้สนิทขณะใช้งาน
- ถอดปลั๊กทันทีเมื่อเลิกใช้งาน



เครื่องปรับอากาศ

ใช้ประหยัด

- ปิดเครื่องทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน
- ตั้งอุณหภูมิไม่ควรต่ำกว่า 26 องศาเซลเซียส
- เลือกใช้เครื่องปรับอากาศให้ขนาดเหมาะสมกับขนาดห้อง
- เลือกเครื่องปรับอากาศที่มีประสิทธิภาพสูงและเป็นแบบประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5
- ไม่เปิดประตูหน้าต่างห้องทิ้งไว้ขณะเปิดเครื่องปรับอากาศ
- ควรติดผ้าม่าน บุนนึ่งห้องและหลังคาด้วยฉนวนกันความร้อน
- ติดตั้งเครื่องระดับสูงพอเหมาะและให้อากาศร้อนระบายออกด้านหลังเครื่องได้สะดวก
- บำรุงรักษาเครื่องให้มีสภาพดีพร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- หมั่นทำความสะอาดแผ่นกรองอากาศและแผงระบายความร้อน
- ในฤดูหนาวขณะที่อากาศไม่ร้อนมากเกินไป ไม่ควรเปิดเครื่องปรับอากาศ
- พิจารณาติดตั้งที่บังแสงหรือกันแดด เพื่อลดภาระการทำงานของเครื่องปรับอากาศ
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แนบมากับเครื่องปรับอากาศ

การละเมิดใช้ไฟฟ้า

คำจำกัดความ

การละเมิดการใช้ไฟฟ้า คือ การกระทำใดๆ โดยมีขอบด้วยกฎหมายต่ออุปกรณ์ระบบการจ่ายไฟฟ้าและหรือมิเตอร์ และ/หรืออุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ และ/หรือเครื่องหมายหรือตราของ PEA และ/หรือการต่อไฟตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์ และ/หรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้ากรณีอื่นๆ

ข้อควรระวัง

PEA ได้รับคำร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าและผู้ขอใช้ไฟฟ้าว่า มีบุคคลภายนอกอ้างตนเป็นพนักงาน PEA เพื่อทำการทลากลวงผู้ใช้ไฟฟ้าให้หลงเชื่อว่า เมื่อให้บุคคลผู้นั้นดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า การเดินสายไฟฟ้าและรวมทั้งการติดตั้งมิเตอร์ และขอรับผลประโยชน์ตอบแทน โดยผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ต้องไปติดต่อที่สำนักงาน PEA ในท้องที่ที่ขอใช้ไฟฟ้าเลย รวมทั้งการจ้างวานให้ตัดแปลง หรือแก้ไขมิเตอร์ หรืออุปกรณ์ประกอบ PEA ขอเตือนท่านอย่าหลงเชื่อและโปรดติดต่อที่สำนักงาน PEA โดยตรง เพราะการกระทำดังกล่าวไม่ก่อประโยชน์ให้กับกิจการของท่านแต่ประการใด แต่กลับทำให้ท่านต้องเสียค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าไฟฟ้ามากกว่าที่ควร เพราะนอกจากท่านจะเสียค่าจ้างวานให้กระทำการแล้ว ยังต้องชดเชยค่าละเมิดการใช้ไฟฟ้าหรือค่าเสียหาย หรือชำระค่าไฟฟ้าเพิ่มตามที่ PEA กำหนด

การร่วมมือกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลดังกล่าวเท่ากับเป็นการลักทรัพย์และทำให้เสียทรัพย์สินของ PEA ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ทั้งผู้จ้างวานและผู้รับจ้างจะต้องถูกดำเนินคดีฟ้องร้องทั้งทางแพ่งและทางอาญา ทั้งยังต้องถูกงดจ่ายไฟฟ้า เป็นการก่อให้เกิดความเสียหายต่อการประกอบกิจการของท่าน ดังนั้น PEA จึงขอความร่วมมือมายังท่าน หากมีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดมาติดต่อรับจ้างตัดแปลงหรือแก้ไขมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบ โปรดแจ้งให้พนักงานงาน PEA ในท้องที่ของท่านทราบทันที ทั้งนี้ เพื่อเป็นการช่วยกันรักษาผลประโยชน์และทรัพย์สินของทางราชการ

สำหรับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อ้างตนเป็นพนักงาน PEA มาติดต่อ ขอให้ท่านตรวจสอบหนังสือนำตัวในการเข้ามาตรวจสอบมิเตอร์ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ และจดเลขที่บัตร ชื่อ-สกุล ไว้ก่อนที่จะให้เข้าทำการตรวจสอบมิเตอร์ เพื่อป้องกันการกล่าวอ้าง ฉะนั้น ถ้าปรากฏว่ามีบุคคลใดแอบอ้างเป็นพนักงาน PEA มาขอดำเนินการใดๆ โดยขอรับผลประโยชน์ตอบแทนแล้ว ขอให้ท่านแจ้งแก่ PEA ในท้องที่ที่ท่านอยู่ทราบทันที



ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า

เนื่องจากสินค้าในปัจจุบันไม่ว่าจะผลิตภายในประเทศหรือนำเข้า มีกระบวนการผลิตที่ใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงขึ้นเป็นลำดับ การที่ผู้บริโภคจะตรวจพบว่าสินค้าไม่ปลอดภัยกระทำได้นั้นยาก เมื่อผู้บริโภคนำสินค้าที่ไม่ปลอดภัยไปใช้ อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ อนามัย จิตใจ หรือทรัพย์สินของผู้บริโภคหรือบุคคลอื่นได้ แต่การฟ้องคดีในปัจจุบันเพื่อเรียกค่าเสียหายมีความยุ่งยาก เนื่องจากภาระในการพิสูจน์ถึงความจงใจหรือประมาทเลินเล่อในการกระทำผิดของผู้ผลิตหรือนำเข้า ตกเป็นหน้าที่ของผู้ได้รับความเสียหายตามหลักกฎหมายทั่วไป เพราะยังไม่มีกฎหมายให้ความคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายที่เกิดจากสินค้า โดยมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในความเสียหายของผู้ผลิตหรือผู้เกี่ยวข้องไว้โดยตรง จึงได้มีพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ.2551 เป็นกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย โดยนำหลักความรับผิดโดยเคร่งครัดมาใช้ อันจะมีผลให้ผู้เสียหายไม่ต้องพิสูจน์ถึงความไม่ปลอดภัยของสินค้า ตลอดจนได้รับการชดเชยค่าเสียหายที่เป็นธรรม

