

ลำดับ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหลัก	แผนงาน	หมายเหตุ
1	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (CPI-X) ตามค่าเกณฑ์วัดตาม กบป. ของกรอบวงเงิน	กชช.	Goal	
2	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ ตามรหัสบัญชีงบทำการของ กบช.ให้อยู่	กชช.	Goal	กิจกรรมใหม่
3	1.3 บันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ SAP-PS และ	กบญ.	Goal	
4	2.1 จัดเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภทให้มีอายุหนี้ไม่เกินที่กองรายได้กำหนด	กชช.	Goal	
5	3.1 เรงจัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วนของ ภาค 2 วงเงิน 5 ล้านบาท	กชช.	Goal	
6	3.2 เรงจัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน (งบ 25 ล้านบาท) ให้ได้ 100%	กชช.	Goal	
7	3.3 เรงจัดการเบิกจ่ายงบงานก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี	หน่วยงานอื่น	Goal	
8	3.4 เรงจัดการเบิกจ่ายงบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว โดกรวด 2 และ	หน่วยงานอื่น	Goal	
9	3.5 ประชุมติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (งบ 1 ทุกงบ)	กชช.	Goal	
10	3.6 ประชุมติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ทำเป็นโครงการ (งบ P ทุกงบ)	กชช.	Goal	
11	3.7 ประชุมติดตามการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน ที่นอกเหนือจากงบ 25 ล้านบาท	กชช.	Goal	
12	4.1 บริหารจัดการค่าค่าโงทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2	กบญ.	Goal	
13	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ค่าเป้าหมายระดับ 5	กบส.,กบญ.	Goal	
14	5.2 ดำเนินการบันทึกต้นทุนให้ได้รับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงาน บริการธุรกิจเสริม	กบส.,กบญ.	Goal	
15	5.3 ดำเนินการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และ	กบส.,กบญ.	Goal	
16	5.4 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	กบส.,กบญ.	Goal	กิจกรรมใหม่
17	6.1 โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิตบริจาคโลหิต	กอก.	Goal (CSR)	
18	6.2 โครงการ PEA รักษ์น้ำ สร้างฝาย	กอก.	Goal (CSR)	
19	6.3 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	กอก.	Goal (CSR)	
20	6.4 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	หน่วยงานอื่น	Goal (CSR)	
21	6.5 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า	กอก.	Goal (CSR)	กิจกรรมใหม่
22	6.6 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน	กอก.	Goal (CSR)	กิจกรรมใหม่
23	6.7 โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	กอก.	Goal (CSR)	กิจกรรมใหม่
24	7.1 ดำเนินการตามแผนงานโครงการสนับสนุนและสร้างความ	กอก.	Goal (CSR)	กิจกรรมใหม่
25	8.1 รวบรวม วิเคราะห์ ข้อมูล ที่ได้จากกาปรับปรุงตนเอง	กอก.	Goal (CSR)	กิจกรรมใหม่
26	1.1 ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าให้ได้ตามเป้าหมาย	กบส.	Customer	กิจกรรมใหม่
27	1.2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ด้านคุณภาพไฟฟ้า	กบส.	Customer	กิจกรรมใหม่
28	1.3 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข้อข้องส่วนราชการ กลุ่มไลน์	กบส.	Customer	
29	2.1 ขยายผลการสุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	กบส.	Customer	กิจกรรมใหม่
30	2.2 ขยายผลการสุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	กบส.	Customer	กิจกรรมใหม่
31	2.3 ติดตามลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ	กบส.	Customer	
32	2.4 กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาระยะเวลารอคอยสำหรับ กฟฟ.	กบส.	Customer	กิจกรรมใหม่
33	3.1 งานรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวังของลูกค้า	กบส.	Customer	
34	3.1.2 จัดประชุมทบทวน และติดตามผลการปฏิบัติงานการทำงาน Front Manager	หน่วยงานอื่น	Customer	
35	3.1.3 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงานที่ติดต่อกับ	กบส.	Customer	
36	3.1.4 จัดอบรม/OJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น ตัวแทนตัด	กบส.	Customer	
37	4.1 ขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 โดยใช้ระบบ	กบส.	Customer	กิจกรรมใหม่
38	5.1 ติดตามผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์	กบส.	Customer	กิจกรรมใหม่
39	6.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่ม	กบส.	Customer	
40	7.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100%)	กรท.	Customer	
41	7.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	กรท.	Customer	
42	7.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	กรท.	Customer	
43	8.1 ลูกค้าที่มีความประสงค์ต้องการใช้บริการแบบ One Touch Service	กบส.	Customer	
44	8.2 ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่ม	กกด.	Customer	
45	8.3 งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน กฟย.แบบ Knockdown	กกด.	Customer	กิจกรรมใหม่
46	1.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟช. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)	กบป.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
47	2.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
48	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV	กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
49	2.2.1 ระบบสายส่ง 115 kV 100%	กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
50	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV 100%	กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
51	2.3 งานปรับปรุง เปลี่ยนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ เนื่องจากการชำรุดและ	กวว.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
52	2.4.1 เรงรัด การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มของหม้อแปลงเป็น	กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
53	2.4.2 ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับ	กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
54	2.4.3 เรงรัด การเปลี่ยนสายระบบจำหน่ายเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา	กวว.,กกด.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
55	2.5.1 มีแผนการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (สายส่งเดือนละ 1 ครั้ง / ระบบจำหน่าย	กบป.,กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	กิจกรรมใหม่
56	2.5.2 ดำเนินการตรวจสอบตามแผนข้อ 2.5.1 ให้ครบถ้วน	กบป.,กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	กิจกรรมใหม่
57	2.5.3 มีแผนงานแก้ไขระบบ PM และแผนงานปรับปรุงระบบ PS	กวว.,กบษ.,กบป.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	กิจกรรมใหม่
58	2.5.4 มีการดำเนินการแก้ไขในระบบ PM ร้อยละ 100 และขออนุมัติงบประมาณ	กวว.,กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	กิจกรรมใหม่
59	2.5.5 ดำเนินการปรับปรุงงบ PS ในงานเร่งด่วนให้แล้วเสร็จ	กกด.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	กิจกรรมใหม่
60	2.5.6 ดำเนินการโครงการ "Patrol Pool" ตามแนวทางของ กฟผ.3	กบป.,กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	กิจกรรมใหม่
61	2.6 สำราจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	กวว.,กกด.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
62	2.7 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบ	กวว.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
63	2.8 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70 % หรือแรงดันไฟฟ้าตก	กวว.,กกด.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	

64	2.9 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่หม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 70%	กบล.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
65	2.10 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง (ผ่านทาง Application PEA Guard	กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
66	3.1.1 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ	กาว.,กกด.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
67	3.1.2 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กาว.,กกด.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
68	3.1.3 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง	กาว.,กกด.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
69	3.2 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ	กกด.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
70	3.3 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (เคเบิลไวด์)	หน่วยงานอื่น	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
71	4.1.1 โครงการ คพส.8.2	หน่วยงานอื่น	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
72	4.1.2 โครงการ คพส.9.2	กกด.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
73	4.1.3 โครงการ คพจ.1	กกด.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
74	4.2 ทบทวน / ปรับปรุงรูปแบบการจ่ายไฟ ทุกสถานีไฟฟ้า	กปบ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
75	4.3 ทบทวนการจัดลำดับความสำคัญของการทำงานของ	กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
76	5.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI	กปบ.,กรส.,กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
77	5.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU	กปบ.,กรส.,กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
78	5.1.3 ติดตั้ง Radio Recovery ให้กับ FRTU	กรส.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	กิจกรรมใหม่
79	5.1.4 ความสำเร็จในการส่งงานผ่านระบบ SCADA	กปบ.,กรส.,กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
80	5.2 นำร่องเปิดระบบการใช้งานฟังก์ชัน FISR(จำลองการใช้งาน) คู่ขนาน	หน่วยงานอื่น	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
81	6.1 จัดทำแผนงานการจ่ายไฟให้มีวงจสรอง (อย่างน้อย N-1) ในสภาวะฉุกเฉิน	กปบ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
82	6.2 ทบทวน ซักซ้อม และ จัดเตรียมแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ในสภาวะวิกฤต	กปบ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	กิจกรรมใหม่
83	7.1.1 ความสำเร็จในการปิดงาน ในระบบ SAP (ZOM1) ภายใน 30 วันหลังจาก	กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
84	7.2.1 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV	กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
85	7.2.2 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องใน	กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
86	7.3 ทบทวนและปรับปรุงการรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อลดปัญหาความ	หน่วยงานอื่น	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
87	7.4 ทบทวนและปรับปรุงการแจ้งข้อมูลปัญหา สาเหตุ ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานอื่น	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
88	8.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลัดรอนต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI	กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
89	8.1.2 ทีม กฟภ. ดำเนินการเอง	กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
90	8.1.3 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	กบษ.	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
91	8.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตรหมอดินไม่ (รุกขกร) สำหรับ ผู้ควบคุมงาน/ตรวจสอบ	หน่วยงานอื่น	I1 OM1(SAIFISAIDI)	
92	9.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (เกณฑ์ระดับ 5)	คณะทำงานฯ(รฟ.เฉลี่ย)	I2 OM1 (LOSS)	
93	10.1 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานตรวจสอบ (NL1)	กบล.	I2 OM1 (LOSS)	
94	10.2. ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชั่วคราว (รหัส 06) มิเตอร์ละเมิดการใช้	กบล.	I2 OM1 (LOSS)	
95	11.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	กบล.	I2 OM1 (LOSS)	
96	11.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์	กบล.	I2 OM1 (LOSS)	
97	11.3.1 มิเตอร์ไฟฟ้าหลงง ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า 500 หน่วย	กษช.	I2 OM1 (LOSS)	
98	11.3.2 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า	กษช.	I2 OM1 (LOSS)	
99	11.3.3 สำรองไฟฟ้าสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรงนับ	กษช.	I2 OM1 (LOSS)	
100	11.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต บิลละ 1 ครั้ง	กบล.	I2 OM1 (LOSS)	
101	11.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จัดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง บิลละ 1 ครั้ง	กบล.	I2 OM1 (LOSS)	
102	11.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT	กบล.	I2 OM1 (LOSS)	
103	11.7 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง	กบล.	I2 OM1 (LOSS)	
104	11.8 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์	กบล.	I2 OM1 (LOSS)	
105	11.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง บิลละ 1 ครั้ง	กบล.	I2 OM1 (LOSS)	
106	11.10 เร่งรัดนำข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่ เข้าสู่ระบบ SAP	กบล.	I2 OM1 (LOSS)	
107	11.11.1 มิเตอร์ชั่วคราว	กษช.	I2 OM1 (LOSS)	
108	11.11.2 มิเตอร์ละเมิด	กษช.	I2 OM1 (LOSS)	
109	11.12 จัดอบรม / OJT ให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องและตัวแทนจดหน่วย.จดแจ้ง	กบล.	I2 OM1 (LOSS)	
110	12.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase	กปบ.	I2 OM1 (LOSS)	
111	12.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	กปบ.	I2 OM1 (LOSS)	
112	12.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง	กบล.	I2 OM1 (LOSS)	
113	12.2.1 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสีย	กปบ.	I2 OM1 (LOSS)	
114	12.2.2 เร่งรัดการจ่ายไฟงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	กปบ.	I2 OM1 (LOSS)	
115	12.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกราย	กปบ.	I2 OM1 (LOSS)	
116	12.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าสู่ระบบ	กบษ.	I2 OM1 (LOSS)	
117	12.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed	กบษ.	I2 OM1 (LOSS)	
118	12.6.1 Switching Capacitor	กปบ.	I2 OM1 (LOSS)	
119	12.6.2 Fixed Capacitor	กปบ.	I2 OM1 (LOSS)	
120	13.1.1 หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2560	กบล.	I2 OM1 (LOSS)	
121	13.1.2 หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2560	กบล.	I2 OM1 (LOSS)	
122	14.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน	กาว.	I3 OM1(GIS)	
123	14.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.	กาว.	I3 OM1(GIS)	
124	14.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน	กาว.	I3 OM1(GIS)	
125	15.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	กบล.	I4 OM2(งานขยายเขต)	
126	15.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) : คพม.2	กกด.,กบล.	I4 OM2(งานขยายเขต)	
127	15.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้เป็นปัจจุบันและสรุปรายงาน	กบล.	I4 OM2(งานขยายเขต)	

128	15.4 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (ศขก.2)	กกค.,กบล.	I4 OM2(งานขยายเขต)	
129	15.5 ตั้งคณะทำงานฯ เพื่อกำหนดแนวทางในการบริการไฟฟ้าเพื่อให้ประชาชนมี	หน่วยงานอื่น	I4 OM2(งานขยายเขต)	กิจกรรมใหม่
130	16.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก ให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	กบล.	I5 OM2(DB,PM)	
131	17.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจำชีพ (DMSX) ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3	กทร.	I5 OM2(DB,PM)	กิจกรรมใหม่
132	18.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้า Download Application PEA Smart Plus	กทร.	I5 OM2(DB,PM)	
133	19.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	คณะทำงานฯ(รฟ.บุญมี)	I6 OM2(ปิดงานก่อสร้าง)	
134	19.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	คณะทำงานฯ(รฟ.บุญมี)	I6 OM2(ปิดงานก่อสร้าง)	
135	19.3 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	คณะทำงานฯ(รฟ.บุญมี)	I6 OM2(ปิดงานก่อสร้าง)	
136	19.4 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	คณะทำงานฯ(รฟ.บุญมี)	I6 OM2(ปิดงานก่อสร้าง)	
137	20.1 พัฒนานวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2560 - 2561 ของแต่ละเขต	กกค.	I7 IP1(นวัตกรรม)	
138	20.2 ให้มีจำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผลใช้งานสิ่งประดิษฐ์	กกค.	I7 IP1(นวัตกรรม)	กิจกรรมใหม่
139	20.3 จัดส่งรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ตามข้อ 20.2	กกค.	I7 IP1(นวัตกรรม)	กิจกรรมใหม่
140	20.4 ให้มีการคัดเลือกและส่งแนวคิด เข้าร่วมประกวดนวัตกรรม ประจำปี 2561	กกค.	I7 IP1(นวัตกรรม)	กิจกรรมใหม่
141	20.5 มีการพิจารณานวัตกรรมในระดับ TRL 3 ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะ	กกค.	I7 IP1(นวัตกรรม)	กิจกรรมใหม่
142	20.6 ส่งเสริมให้พนักงานคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม / ปรับปรุง	กกค.	I7 IP1(นวัตกรรม)	
143	20.7 จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ 20.6 นวัตกรรมที่ได้	กกค.	I7 IP1(นวัตกรรม)	
144	20.8 ส่งเสริมให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม ศึกษาต่อด้านนวัตกรรม	หน่วยงานอื่น	I7 IP1(นวัตกรรม)	
145	21.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการประหยัดพลังงานไฟฟ้า	กาว.	I8 RS1 (พลังงาน)	
146	1.1 กฟล.1-3 และ ผวธ.(ก2) ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพัน	กกค.	L1 HR1	กิจกรรมใหม่
147	2.1. Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ	คณะทำงานฯ(นบท.11)	L1 HR1	
148	2.2.1 จัดแข่งขันกีฬายานในหน่วยงานร่วมกับ สฟก.กฟช. อย่างน้อย 4 ครั้ง	คณะทำงานฯ(นบท.11)	L1 HR1	
149	2.3.1 จัดบรรยายให้ความรู้ ให้กับพนักงาน เกี่ยวกับโรค Office Syndrome	คณะทำงานฯ(นบท.11)	L1 HR1	
150	2.3.2 จัดประกวดร้องเพลงคาราโอเกะร่วมกับ สฟก.กฟช. เขตละ 1 ครั้ง/ ปี	คณะทำงานฯ(นบท.11)	L1 HR1	
151	2.4.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน"	คณะทำงานฯ(นบท.11)	L1 HR1	
152	2.5 กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง	กกค.	L1 HR1	
153	2.6 จัดให้มีระบบรับฟัง ความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะ ของพนักงาน	หน่วยงานอื่น	L1 HR1	
154	3.1 จัดทำแผนฝึกอบรมของ กฟช., ผวธ.(ก2) ประจำปี 2561	กกค.	L2 HR2	
155	4.1 จัดประชุมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวทาง	กกค.	L2 HR2	
156	5.1 ทุก กอ., กฟฟ.ชั้น 1-3 ในสังกัด กฟล.1-3 ทำกิจกรรมคิวิหัวข้อม่วน	กกค.	L3 OC1(กำกับดูแล)	กิจกรรมใหม่
157	6.1 กฟล.1-3, ผวธ.(ก2) กำหนดมาตรการลดปริมาณการใช้กระดาษ	คณะทำงานฯ(รฟ.บุญมี)	L4 OC1(ลดกระดาษ)	กิจกรรมใหม่
158	7.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	กาว.	L5 OC1 (ความปลอดภัย)	
159	7.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	กาว.	L5 OC1 (ความปลอดภัย)	
160	7.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง	กาว.	L5 OC1 (ความปลอดภัย)	
161	7.4 จัดประชุมสัมมนางานด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	กาว.	L5 OC1 (ความปลอดภัย)	
162	7.5 ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟล.1-3 มีการส่งเสริม	กาว.	L5 OC1 (ความปลอดภัย)	กิจกรรมใหม่
163	8.1 กฟช.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ	กาว.	L5 OC1 (ความปลอดภัย)	
164	8.2.1 ขยายผลนำโปรแกรมระบบติดตามงานด้านความปลอดภัย (Safety Tracking	กาว.	L5 OC1 (ความปลอดภัย)	กิจกรรมใหม่
165	9.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กาว.	L5 OC1 (ความปลอดภัย)	
166	10.1 สำนัวจรณข้อมูลและจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ ด้านความปลอดภัย (งบลงทุน)	กาว.	L5 OC1 (ความปลอดภัย)	กิจกรรมใหม่
167	10.2 สำนัวจรณข้อมูลและจัดหาอุปกรณ์/เครื่องมือ ความปลอดภัย (งบทำการ)	กาว.	L5 OC1 (ความปลอดภัย)	กิจกรรมใหม่
168	11.1 ขยายผลต้นแบบทีมงานก่อสร้างตามที่ กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	กาว.	L5 OC1 (ความปลอดภัย)	กิจกรรมใหม่
169	11.2 ขยายผลต้นแบบทีมงานแก้ไขแรงดันไฟฟ้าขัดข้องตามที่ กฟภ. กำหนด	กบษ.	L5 OC1 (ความปลอดภัย)	กิจกรรมใหม่
170	11.3 ขยายผลต้นแบบทีมงาน Hot Line ตามที่ กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	กบษ.	L5 OC1 (ความปลอดภัย)	กิจกรรมใหม่
171	12.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2561	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
172	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
173	13.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
174	13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
175	13.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
176	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	กกค.	L6 OC1(SEPA 1-6)	กิจกรรมใหม่
177	14.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	กกค.	L6 OC1(SEPA 1-6)	กิจกรรมใหม่
178	15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ	หน่วยงานอื่น	L6 OC1(SEPA 1-6)	
179	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
180	16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-60-004)	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
181	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-60-004)	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
182	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
183	16.3 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานแผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า	หน่วยงานอื่น	L6 OC1(SEPA 1-6)	
184	16.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
185	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	กิจกรรมใหม่
186	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	กิจกรรมใหม่
187	16.7.1 จัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
188	16.7.2 รายงานผลตามแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
189	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
190	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจข้อคิดเห็นความต้องการ	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
191	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	

192	17.2	เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
193	17.3.1	สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
194	17.3.2	การเยี่ยมเยียนลูกค้า high value และหรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
195	17.3.3	เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
196	17.3.4	พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการของลูกค้า high value	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
197	17.4	จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
198	18.1.1	สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
199	18.1.2	สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ	กบป.,กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
200	19.1.1	เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS	กทท.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
201	20.1	การดำเนินการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำ	คณะกรรมการฯ(รฟ.บุญมี)	L6 OC1(SEPA 1-6)	กิจกรรมใหม่
202	20.2	การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	คณะกรรมการฯ(รฟ.บุญมี)	L6 OC1(SEPA 1-6)	กิจกรรมใหม่
203	21.1	รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	
204	21.2	รายงานผลการดำเนินการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	กิจกรรมใหม่
205	21.3	รายงานผลการจัดทำ SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงานที่สอดคล้อง	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	กิจกรรมใหม่
206	21.4	รายงานการจัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงาน	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	กิจกรรมใหม่
207	21.5	การจัดการระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance: SQA)	กบล.	L6 OC1(SEPA 1-6)	กิจกรรมใหม่
208	22.1.1	รื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน ให้แล้วเสร็จ	กบล.	L7 OC1 (นโยบาย)	กิจกรรมใหม่
209	22.1.2	บันทึกข้อมูลสถานะการดำเนินการการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ตาม	กบล.	L7 OC1 (นโยบาย)	กิจกรรมใหม่
210	22.2	สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ	กบล.	L7 OC1 (นโยบาย)	กิจกรรมใหม่
211	23.1	ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน	คณะกรรมการฯ(นบท.11)	L7 OC1 (นโยบาย)	
212	24.1	รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government	กบล.	L7 OC1 (นโยบาย)	กิจกรรมใหม่
213	24.2	ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	กบล.	L7 OC1 (นโยบาย)	
214	25.1	เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	คณะกรรมการฯ(รฟ.วิชัย),กกด.	L7 OC1 (นโยบาย)	
215	26.1	จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนกิจกรรมส่งเสริม TRUST + E	หน่วยงานอื่น	L7 OC1 (นโยบาย)	กิจกรรมใหม่
216	26.2	ดำเนินการตามแผนงานในข้อ 26.1	กอก.	L7 OC1 (นโยบาย)	กิจกรรมใหม่