

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับ
ศักยภาพองค์กร ให้เลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)
-ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

4. เป้าหมาย

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)
-การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีต้องขยายเขตแรงต่ำ)
ตามแนวทาง Doing Business: World Bank

7. เป้าหมาย

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

ไม่น้อยกว่าร้อยละ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
1. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	1.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)	หน่วยงาน					กบล.
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กระบวนการประกันไฟฟ้าขัดข้อง (P2) ของ กฟผ. น่าน	ในสังกัด					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	
	กฟผ.(นภ.,ขก.,ลย.,นพ.), กฟผ.(กภว.,นห.) จัดส่งรายงานตามแบบฟอร์ม P2-AU-01						
	ให้ กฟผ.1 ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	1.2 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ	หน่วยงาน					กบล.
	การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนการ P1-P11 ภายใน ก.ย. 2560	ในสังกัด					
	กฟผ.1 1 ครั้ง	กฟผ.1	-	100%	-	-	
	1.3 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	หน่วยงาน					กบล.
	กระบวนการ P1-P11	ในสังกัด					
	กฟผ.1 98%	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	
	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2) ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับ

ศักยภาพองค์กร ให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

-ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Serv ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)

-ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตาม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสาย 7. เป้าหมาย

-ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตาม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
					1	2	3	4	
4. แผนปรับปรุงการบริหารพัสดุ	4.1 เร่งรัดนำพัสดุดังคลังไม่เคลื่อนไหวล่าช้าไปใช้งานทดแทนใช้งาน								
	และหรือจำหน่ายออกจากบัญชี								
	กพอ.พังโคน	30	ร้อยละ	กพอ.พคน.	10%	30%	60%	-	ผคป.
5. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม วัตถุประสงค์ขององค์กร	5.1 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน)) ทุกงบ								
	(ทุกงบ C I P(งบ P เฉพาะ คพม., คพก., คชก.2)) ในส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100%								
	KPIs (ยกเว้นงานที่ดิน -หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)								
	กพอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	7	งาน	กพอ.พคน.	50%	100%	-	-	ผกส.
	กพอ.สว่างแดนดิน	5	"	กพส.สว.	50%	100%	-	-	ผกป.
	กพอ.วานรนิวาส	-	"	กพส.วว.	50%	100%	-	-	ผกป.
	กพอ.พังโคน	12	"	กพอ.พคน.	50%	100%	-	-	ผกส.

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
					1	2	3	4	
5. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม	5.2 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน)) ทุกงบ								
วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)	(C I P(งบ P เฉพาะ คพม., คพก., คชก.2)) ในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2559 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 80%								
KPIs	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)								
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	48	งาน	กฟอ.พคน.	50%	100%	-	-	ผกส.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	101	"	กฟส.สว.	50%	100%	-	-	ผกป.
	กฟอ.วานรนิวาส	51	"	กฟส.วว.	50%	100%	-	-	ผกป.
	กฟอ.พังโคน	200	"	กฟอ.พคน.	50%	100%	-	-	ผกส.
5. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตาม	5.3 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน)) ทุกงบ								
วัตถุประสงค์ขององค์กร (ต่อ)	(C I P(งบ P เฉพาะ คพม., คพก., คชก.2)) ในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 60%								
KPIs	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)								
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	16	งาน	กฟอ.พคน.	60%	60%	60%	60%	ผกส.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	30	"	กฟส.สว.	60%	60%	60%	60%	ผกป.
	กฟอ.วานรนิวาส	49	"	กฟส.วว.	60%	60%	60%	60%	ผกป.
	กฟอ.พังโคน	95	"	กฟอ.พคน.	60%	60%	60%	60%	ผกส.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับ
คุณภาพองค์กร ให้เลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
12 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
12 เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

- ต่ำกว่า 5.06 ครั้ง/รายปี
- ต่ำกว่า 1.705 ครั้ง/รายปี
- ต่ำกว่า 150.78 นาที/รายปี
- ต่ำกว่า 25.95 นาที/รายปี

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
3 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
3 เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

- ครั้ง/รายปี
-ครั้ง/รายปี
- นาที/รายปี
- นาที/รายปี

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	6.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)	หน่วยงาน					กปบ.
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์	ในสังกัด					
	(ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟฉ.3 เป็นเจ้าภาพ)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 1 ตัวชี้วัด						
	6.2 ขยายผลนวัตกรรมแจ้งจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือ	หน่วยงาน					
	6.2.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้นวัตกรรมแจ้งจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าผ่าน	ในสังกัด					กบษ.
	Application บนมือถือให้กับ ทม.ปบ. และ ทม.กป. (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 1 ครั้ง		-	100%	-	-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.2.2 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง(ผ่านทาง Application บนมือถือ)						
	ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด						
	(ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	กฟอ.พคน.	-	90%	90%	90%	สปป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	กฟส.สว.	-	90%	90%	90%	สกล.
	กฟอ.วานรนิวาส	กฟส.ว.	-	90%	90%	90%	สกล.
	กฟอ.พังโคน	กฟอ.พคน.	-	90%	90%	90%	สปป.
	6.2.3 จำนวนพนักงานที่ลงทะเบียนในระบบฯ(Application บนมือถือ) ไม่น้อยกว่า						
	ร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 50 คน	กฟอ.พคน.	-	50	-	-	สปป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 24 "	กฟส.สว.	-	24	-	-	สกล.
	กฟอ.วานรนิวาส 22 "	กฟส.ว.	-	22	-	-	สกล.
	กฟอ.พังโคน 96 "	กฟอ.พคน.	-	96	-	-	สปป.
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.3 บริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า ตามหลักธรรมาภิบาล ให้ทีมงาน						
KPIs	ตัดต้นไม้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ภายใต้การกำกับดูแล						
	ของ "รุกขกร" ตามนโยบาย ผวก.						
	6.3.1 ขยายผลการบริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้าตามหลักธรรมาภิบาล						
	โดยจัดให้มีให้ทีมงานตัดต้นไม้พร้อมเครื่องมือ ประจำทุก กฟฟ.ชั้น 1-3						
	และผู้รับจ้างตัดต้นไม้						
	กฟอ.พังโคน	กฟอ.พคน.	1	-	-	-	สปป.
	6.3.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพ						
	ที่สวยงาม ในเขตชุมชน และ บริเวณที่มีความสำคัญ เช่น สถานที่ท่องเที่ยว □						
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม.						
	กฟอ.พังโคน 5 กม.	กฟอ.พคน.	5	-	-	-	สปป.

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.3.3 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม						
	ตามหลักยุทธกรรม(ควบคุม/ตรวจสอบโดยยุทธกร)						
	ตามปริมาณงานในข้อ 6.3.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						
	กฟอ.พังโคน 5 กม.	กฟอ.พคน.	-	5	-	-	สปป.
	6.4 เเร้งัดตัดต้นไม้ใกล้แนวสายส่งและระบบจำหน่ายแรงสูง โดยมี						
	เป้าหมายการเบิกจ่ายค่าจ้างเหมา 50% ของงบประมาณ ภายในไตรมาส 2						
	และ 100% ภายในไตรมาส 4						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 0.83 ลบ.	กฟอ.พคน.	-	0.83	-	รอจัดสรร	สปป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 0.71 "	กฟส.สว.	-	0.71	-	รอจัดสรร	สกก.
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	กฟอ.วานรนิวาส 0.44 "	กฟส.วว.	-	0.44	-	รอจัดสรร	สกก.
	กฟอ.พังโคน 1.98 "	กฟอ.พคน.	-	1.98	-	รอจัดสรร	สปป.
	6.5 เเร้งัดปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดหน่วยสูญเสีย						
	โดยการขยายผลนวัตกรรมที่ใช้ในการตรวจหาจุดที่คาดว่าจะมีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก						
	ในระบบจำหน่ายแรงต่ำ (พิจารณาขออนุมัติขยายผลและกำหนดวิธีปฏิบัติ						
	โดยคณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันปัญหาไฟตกของ ภาค2)						
	6.5.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้นวัตกรรมวิเคราะห์แรงดันไฟฟ้าตกในระบบจำหน่ายแรงต่ำ	หน่วยงาน					กาว.
	ให้กับ หม.ปป. และ หม.กป. (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.) โดยวิทยากรจาก กฟฉ.3	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
6.5.2 ใช้นวัตกรรมตรวจสอบหาจุดที่คาดว่าจะมีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก(เกิน10%)ในระบบ	จำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลงทุกเครื่อง	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 ใช้นวัตกรรม LV Loss Analysis ตรวจสอบหม้อแปลงทุกเครื่อง	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
	โดยให้ทำรายงานแจ้ง กฟฟ.หน่วยงานทราบ						
	6.5.3 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลง ที่คาดว่าจะ						
	จะมีปัญหาไฟตก (จากรายงานการตรวจสอบในข้อ 6.5.2)						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	กฟอ.พคน.	-	100%	-	-	สปป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	กฟส.สว.	-	100%	-	-	สกก.
	กฟอ.วานรนิวาส	กฟส.วว.	-	100%	-	-	สกก.
	กฟอ.พังโคน	กฟอ.พคน.	-	100%	-	-	สปป.

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.5.4 สํารวจออกแบบประมาณการขออนุมัติปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มี	หน่วยงาน					กวาง.
	ปัญหาไฟตกเกินกว่าร้อยละ 10 ของแรงดันพิกัด (ผลจากข้อ 6.5.3) (ตามลำดับความเร่งด่วน)	ในสังกัด					
	Note: ชื่องานปรับปรุงต้องระบุร้อยละของแรงดันไฟฟ้าตกไว้ในชื่องานด้วย	กฟผ.1					
	เพื่อใช้ในการประกอบการพิจารณาความเร่งด่วนในการจัดสรรงบประมาณและดำเนินการก่อสร้าง						
	กฟผ.1 ร้อยละ 100 ของจำนวนงานที่มีปัญหาไฟตกทั้งหมด	กฟอ.พคน.	-	100%	-	-	สปป.
		กฟส.สว.	-	100%	-	-	สกลป.
		กฟส.วว.	-	100%	-	-	สกลป.
	6.5.5 ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มีปัญหาไฟ	กฟอ.พคน.	-	25%	50%	25%	สปป.
	ตกเกินกว่าร้อยละ 10 ของแรงดันพิกัด (จากข้อมูลตามข้อ 6.5.4) ตามลำดับความเร่งด่วน □	กฟส.สว.	-	25%	50%	25%	สกลป.
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส	กฟส.วว.	-	25%	50%	25%	สกลป.
	6.6 สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย						
	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มโลหะ ฯลฯ) เพื่อป้องกัน						
	ความเสียหายจากवादภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ภายในไตรมาส 1						
	หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2						
	กฟอ.พังโคน	กฟอ.พคน.	-	1	-	-	สปป.
	6.7 เร่งรัดการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ	หน่วยงาน					กกค.
	จังหวัดหนองคาย โดยก่อสร้างเสริมและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า	ในสังกัด					
	(โครงการเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 15 วงจร.กม.		-	-	50%	50%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า(ต่อ)	6.8 เร่งรัดดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (เคเบิลใต้ดิน) จังหวัดนครราชสีมา (โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ ระยะที่ 1) สำรวจออกแบบ และขออนุมัติฯ งานระบบจำหน่ายเพื่อรองรับโครงการ (เฉพาะ กฟฉ.3)						กฟฉ.3
	6.9 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข □ กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง						
	6.9.1 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kv □ โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ) กฟข.ละ 2 ทีม	หน่วยงาน ในสังกัด					กบข.
	กฟฉ.1 2 กฟฟ.	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
	กฟฉ.เลย และ กฟอ.พังโคน	กฟอ.พคน.					ผปบ.
	6.9.2 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง (แก้ไขเบื้องต้น) ให้กับทีมงานตามข้อ 6.9.1	หน่วยงาน ในสังกัด					กบข.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
	6.10 งานก่อสร้างและปรับปรุงเพื่อจ่ายไฟชั่วคราวและรองรับงานปรับปรุงสถานีไฟฟ้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ(Renovation) คชฟ.3	หน่วยงาน ในสังกัด					กกค.
	สฟฟ.(หนองคาย, อุดรธานี 1, น้ำพอง, พล)	กฟฉ.1	-	100%	-	-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคูณภาพไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (Big Patrolling) รายงานผลการดำเนินงาน						
	เป็นรายไตรมาส						
	7.1.1 ระบบสายส่ง 100%	หน่วยงาน					กบษ.
	กฟผ.1 100%	ในสังกัด	100%	100%	100%	100%	
	ความยาวระบบสายส่งของ กฟผ.1 รวม 957 วงจร-กม. (ทุกไตรมาส)	กฟผ.1	957	957	957	957	
	7.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kv 100%						
	กฟผ.1 100%						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 638 กม.	กฟอ.พคน.	213	213	213	-	ผปบ.
	กฟอ.สวางแดนดิน 914 "	กฟส.สว.	305	305	305	-	ผกป.
	กฟอ.วานรนิวาส 958 "	กฟส.วว.	319	319	319	-	ผกป.
	กฟอ.พังโคน 2,511 "	กฟอ.พคน.	837	837	837	-	ผปบ.
	*โดยแต่ละ กฟฟ. ดำเนินการให้ครบ 100% จำนวน 2 ครั้ง(ไตรมาส 2 และไตรมาส 4)						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาดูแลไฟฟ้า	7.1.3 RUN โหลดเพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % ทุกเครื่อง	หน่วยงาน					กบล.
(ต่อ)	กฟฉ. 1	ในสังกัด	-	100%	-	-	
		กฟฉ.1					
	7.1.4 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % ทุกเครื่อง ในพื้นที่	หน่วยงาน					กบล.
	3 เมืองใหญ่ และ กฟฟ. ที่มี Loss สูง เขตละ 2 กฟฟ.	ในสังกัด					
	(จำนวนหม้อแปลงรอข้อมูลจากข้อ 7.1.3)(แล้วเสร็จภายใน 31 ส.ค.2560)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 3 กฟฟ.		-	-	100%	-	
	กฟจ.(อด.,อด.2), กฟอ.กาว.						
	7.1.5 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % ทุกเครื่อง ที่เหลือจาก	หน่วยงาน					กบล.
	ข้อ 7.1.4 (จำนวนหม้อแปลงรอข้อมูลจากข้อ 7.1.3)(แล้วเสร็จภายใน 31 ต.ค.2560)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 100%	กฟฉ.1	-	-	100%	-	
	7.1.6 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แก้ไขจุดร้อน,บำรุงรักษา, LT Switch ,ล่อฟ้าแรงต่ำ,	หน่วยงาน					กบล.
	สาย N และระบบกราวด์)(100%)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 46,803.80 วงจร-กม.	กฟฉ.1	-	-	-	100%	
	7.1.7 ตรวจสอบบำรุงรักษามอเตอร์แรงต่ำที่รายงานความผิดปกติจากโปรแกรม U cube	หน่วยงาน					กบล.
	กฟฉ.1 100%	ในสังกัด	-	100%	100%	100%	
		กฟฉ.1					
	7.1.8 จัดทำราคากลาง Cable tray ที่ใช้ในการจัดระเบียบสายสื่อสารใต้ดินหนึ่งร้านหม้อแปลง	หน่วยงาน					กบล.
	(แต่ละพื้นที่ โดยมีค่าวัสดุ + ค่าขนส่ง + ค่าติดตั้ง) ตามแบบ SA2-015/51011	ในสังกัด					
	กฟฉ.1	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
	7.1.9 สำรวจจัดทำประมาณการจำนวนหม้อแปลงที่ต้องติดตั้ง Cable tray เพื่อจัดระเบียบ	หน่วยงาน					กบล.
	สายสื่อสาร	ในสังกัด					
	กฟฉ.1	กฟฉ.1	*รอหลักเกณฑ์ของ กบท.				

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า (ต่อ)	7.2 ทบทวนและปรับปรุงการรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อลดปัญหาความไม่พึงพอใจของลูกค้ากรณีเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ไม่สามารถติดต่อได้หรือติดต่อได้ยาก (จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.) ขออนุมัติ รพภ.(ก2) ภายในไตรมาส 2 ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2						ฝ่ายธ.(ก2)
	7.3 ทบทวนและปรับปรุงการแจ้งข้อมูลปัญหา สาเหตุ ระยะเวลาดำเนินการ						คณะทำงานฯ
	แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ผู้ใช้ไฟกลุ่มอุตสาหกรรม (จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.) ขออนุมัติ รพภ.(ก2) ภายในไตรมาส 2						ฝ่ายธ.(ก2)
	ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2						
8. แผนเพิ่มคุณภาพอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	8.1 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser) (100% ของจำนวนติดตั้งทั้งหมด)	หน่วยงาน ในสังกัด					กบข.
	กฟฉ.1 390 ชุด	กฟฉ.1	124	118	92	56	
	8.2 ลดจำนวนการชำรุดของอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser)	หน่วยงาน					กบข.
	กฟฉ.1 ลดลง 10% ของจำนวนที่ชำรุดในปี 2559	ในสังกัด					
		กฟฉ.1					
	Recloser ชำรุดปี 2559 รวมทั้งสิ้น 80 ตัว						
	เป้าหมายปี 2560 รวมทั้งสิ้น 70 ตัว (ลดลงไม่น้อยกว่า 10% ของปี 2559)		ไม่เกิน 14	ไม่เกิน 23	ไม่เกิน 25	ไม่เกิน 8	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กร ให้เลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) - ไม่มากกว่าร้อยละ 5.18

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) - ไม่มากกว่าร้อยละ

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
9. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2560	9.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย เป้าหมาย : ลดหน่วยสูญเสียให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 จากปี 2559						
KPIs	ปี 2559 (100%) ปี 2560 (98%)						
	กฟอ.พคน. 8.40	กฟอ.พคน.	-	-	-	100%	คณะทำงานฯ
		กฟส.สว.	-	-	-	100%	Loss
		กฟส.วว.	-	-	-	100%	
10. ข้อสั่งการ รผก.(ก2)	10.1 ศึกษาวิเคราะห์หน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย 22 kV โดยใช้โปรแกรม U-Cube และหาวิธีการแก้ไขอย่างน้อย กฟข.ละ 1 ฟีดเดอร์ ภายในไตรมาส 3/2560	หน่วยงาน ในสังกัด					กปบ.
	กฟฉ.1 รายงานผลการวิเคราะห์ จำนวน 1 ฟีดเดอร์	กฟฉ.1	-	-	100%	-	
11. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุมการดำเนินงานด้านจัดการหน่วยสูญเสีย	11.1 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานตรวจสอบ (NL1) - ตรวจสอบและปิดใบสั่งงานทุกใบสั่งงานภายใน 7 วัน						
	กฟอ.พคน. 100%	กฟอ.พคน.	-	100%	100%	100%	ผมต.
	กฟส.สว. 100%	กฟส.สว.	-	100%	100%	100%	ผบต.
	กฟส.วว. 100%	กฟส.วว.	-	100%	100%	100%	ผบต.

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
11. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุม	11.2. ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) ,มิเตอร์ละเมิดการใช้ไฟฟ้า						
การดำเนินงานด้านจัดการหน่วยสูญเสีย (ต่อ)	(รหัส 11), มิเตอร์ PEA No.ไม่ตรงกัน (รหัส 07),หามิเตอร์ไม่พบ (รหัส 09),รอ พบช.						
	ตรวจสอบ (รหัส 10), มิเตอร์เหตุสุดวิสัย (รหัส 44) ไม่เกิน 1 เดือน (NL2)						
	กฟอ.พคน. 100%	กฟอ.พคน.	-	100%	100%	100%	ผมต., ผบป.
	กฟส.สว. 100%	กฟส.สว.					ผบต., ผบง.
	กฟส.วว. 100%	กฟส.วว.					ผบต., ผบง.
	11.3 ดำเนินการลดหน่วยสูญเสีย (non-Technical Loss) ในสถานีไฟฟ้าให้ได้ 50%	หน่วยงาน					กปบ.
	ของค่า Non-technical Loss ตั้งต้น (NL3)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 สฟฟ.ขอนแก่น 4	กฟฉ.1	-	-	-	100%	
	(ค่า Non-technical Loss ตั้งต้นรอกณะทำงาน U cube)						
12. Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์						
KPIs	12.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ เป้าหมายตามตารางดังนี้ (เครื่อง)						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 3,344 เครื่อง	กฟอ.พคน.	836	1,672	836	-	ผมต.
	กฟอ.สวางแดนดิน 5,743 "	กฟส.สว.	1,436	2,872	1,436	-	ผบต.
	กฟอ.วานรนิวาส 6,300 "	กฟส.วว.	1,575	3,150	1,575	-	ผบต.
	รวม กฟอ.พังโคน 15,387 "	กฟอ.พคน.	3,847	7,694	3,847	-	ผมต.
	12.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์						
	ประเภทบ้านอยู่อาศัย						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 19,269 เครื่อง	กฟอ.พคน.	5,781	9,635	3,854	-	ผมต.
	กฟอ.สวางแดนดิน 15,429 "	กฟส.สว.	4,629	7,715	3,086	-	ผบต.
	กฟอ.วานรนิวาส 15,429 "	กฟส.วว.	4,629	7,715	3,086	-	ผบต.
	กฟอ.พังโคน 50,127 "	กฟอ.พคน.	15,038	25,064	10,025	-	ผมต.
	ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2559 ประกอบด้วย						
	1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ						
	2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้าหน่วย)						
	3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี						
	4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน	
				1	2	3	4	หลัก	
12. Non-Technical Loss (ต่อ)	12.3 ตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟทุกเครื่อง (จำนวนกลุ่มเสี่ยง เช่น โรงน้ำแข็ง โรงไม้หิน โรงสีข้าว อพาร์ทเมนท์ ร้านเกมส์ สถาบันเทিং +ผู้ใช้ไฟที่มีประวัติการละเมิด + หน่วยลดลงผิดปกติมากกว่า 50%)								
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	11	เครื่อง	กฟอ.พคน.	11	-	-	-	ผมต.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	14	"	กฟส.สว.	14	-	-	-	ผบต.
	กฟอ.วานรนิวาส	4	"	กฟส.วว.	4	-	-	-	ผบต.
	กฟอ.พังโคน	29	"	กฟอ.พคน.	7	15	7	-	ผมต.
	12.4 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะทุกเครื่อง (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2559)								
	- มิเตอร์ไฟทางหลวง								
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	39	เครื่อง	กฟอ.พคน.	10	20	9	-	ผมต.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	75	"	กฟส.สว.	19	38	18	-	ผบต.
	กฟอ.วานรนิวาส	71	"	กฟส.วว.	18	36	17	-	ผบต.
	กฟอ.พังโคน	185	"	กฟอ.พคน.	47	93	45	-	ผมต.
	- มิเตอร์ไฟสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น								
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	323	เครื่อง	กฟอ.พคน.	81	162	80	-	ผมต.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	484	"	กฟส.สว.	121	242	121	-	ผบต.
	กฟอ.วานรนิวาส	512	"	กฟส.วว.	128	256	128	-	ผบต.
	กฟอ.พังโคน	1,319	"	กฟอ.พคน.	330	660	329	-	ผมต.
	- สำรวไฟสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรวจนับจำนวน ดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลปีละ 1 ครั้ง)								
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	506		กฟอ.พคน.	50%	50%	-	-	ผบป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	781		กฟส.สว.	50%	50%	-	-	ผกป.
	กฟอ.วานรนิวาส	2,489		กฟส.วว.	50%	50%	-	-	ผกป.
	กฟอ.พังโคน	3,776		กฟอ.พคน.	50%	50%	-	-	ผบป.
	12.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)		"	กฟอ.พคน.		-	-	-	ผมต.
	กฟอ.สว่างแดนดิน		"	กฟส.สว.		-	-	-	ผบต.
	กฟอ.วานรนิวาส		"	กฟส.วว.		-	-	-	ผบต.
	กฟอ.พังโคน	0	"	กฟอ.พคน.	0	-	-	-	ผมต.

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
12. Non-Technical Loss (ต่อ)	12.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุ่มรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) เครื่อง	กฟอ.พคน.	-	-	0	-	ผลต.
	กฟอ.สว่างแดนดิน "	กฟส.สว.	-	-	0	-	ผลต.
	กฟอ.วานรนิวาส "	กฟส.วว.	-	-	0	-	ผลต.
	กฟอ.พังโคน 5 "	กฟอ.พคน.	-	-	5	-	ผลต.
	12.7 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT แรงสูง ที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 75 "	กฟอ.พคน.	19	38	18	-	ผลต.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 56 "	กฟส.สว.	14	28	14	-	ผลต.
	กฟอ.วานรนิวาส 18 "	กฟส.วว.	5	9	4	-	ผลต.
	กฟอ.พังโคน 149 "	กฟอ.พคน.	38	75	36	-	ผลต.
	12.8 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง ที่ได้รับการแจ้งเตือนให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%						
	กฟฉ.1 100%						
	1. กบส.ฉ.1 จัดส่งรายงานมิเตอร์ AMR ที่มีความผิดปกติทุกสัปดาห์		100%	100%	100%	100%	
	2. กฟฟ.ทำการตรวจสอบทุกเครื่องที่รับเรื่องให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผลต.
	12.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 44 เครื่อง	กฟอ.พคน.	11	22	11	-	ผลต.
	กฟอ.สว่างแดนดิน "	กฟส.สว.	0	0	0	-	ผลต.
	กฟอ.วานรนิวาส "	กฟส.วว.	0	0	0	-	ผลต.
	กฟอ.พังโคน 44 "	กฟอ.พคน.	11	22	11	-	ผลต.
	12.10 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 68 เครื่อง	กฟอ.พคน.	17	34	17	-	ผลต.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 76 "	กฟส.สว.	19	38	19	-	ผลต.
	กฟอ.วานรนิวาส 86 "	กฟส.วว.	22	43	21	-	ผลต.
	กฟอ.พังโคน 230 "	กฟอ.พคน.	58	115	57	-	ผลต.
	กฟส. ตรวจสอบด้วย						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
12. Non-Technical Loss (ต่อ)	12.11 เปรียบเทียบข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่, สับเปลี่ยนที่ยังไม่บันทึกข้อมูล เข้าระบบ SAP						
KPIs	ภายใน 30 วันนับจากวันตรวจพบ ให้ได้ 100%						
	กฟผ.1 100%	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผบค.
	1. กฟฟ.ดำเนินการแล้วเสร็จภายในรอบบิลที่มีการชำระเงิน	กฟส.สว.	100%	100%	100%	100%	ผบค.
	2. กบส.ฉ.1 จัดทำรายงานตรวจสอบการดำเนินงานและแจ้ง กฟฟ. ทุกเดือน	กฟส.วว.	100%	100%	100%	100%	ผบค.
KPIs	12.12 เเจ็ยหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีตรวจพบหน่วยการใช้						
	ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%						
	- มิเตอร์หน่วยการใช้ไฟผิดปกติ (เช่น จดหน่วยไม่ถูกต้อง)						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 100%	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผบป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 100%	กฟส.สว.	100%	100%	100%	100%	ผบง.
	กฟอ.วานรนิวาส 100%	กฟส.วว.	100%	100%	100%	100%	ผบง.
	กฟอ.พังโคน 100%	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผบป.
	- มิเตอร์ชำรุด						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 100%	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผบป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 100%	กฟส.สว.	100%	100%	100%	100%	ผบง.
	กฟอ.วานรนิวาส 100%	กฟส.วว.	100%	100%	100%	100%	ผบง.
	กฟอ.พังโคน 100%	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผบป.
KPIs	- มิเตอร์ละเมิด						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 100%	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผบป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 100%	กฟส.สว.	100%	100%	100%	100%	ผบง.
	กฟอ.วานรนิวาส 100%	กฟส.วว.	100%	100%	100%	100%	ผบง.
	กฟอ.พังโคน 100%	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผบป.

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
12. Non-Technical Loss (ต่อ)	12.13 ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอขยายเขตและติดตั้ง						
	ตั้งมิเตอร์ไฟสาธารณะ (กรณีดวงโคมไม่ผ่านมิเตอร์) อปท.ทุกแห่ง						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 100%	กฟอ.พคน.	-	100%	-	-	ผบค.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 100%	กฟส.สว.	-	100%	-	-	ผบต.
	กฟอ.วานรนิวาส 100%	กฟส.วว.	-	100%	-	-	ผบต.
	กฟอ.พังโคน 100%	กฟอ.พคน.	-	100%	-	-	ผบค.
	12.14 จัดอบรมให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องและตัวแทนจดหน่วย,จดแจ้ง ทุกคน เพื่อให้	หน่วยงาน					กรท.
	ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบมิเตอร์และการอ่านหน่วยตามระเบียบคู่มือวิธีปฏิบัติ	ในสังกัด					
	กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสนับสนุนโปรแกรม U-Cube	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 140 คน		100%	-	-	-	
	ได้ดำเนินการจัดอบรมฯ ครบถ้วนแล้ว						
	ตามอนุมัติ อช.ฉ.1 ลว. 6 มี.ค.2560						
	บันทึกเลขที่ ฉ.1 กรท.(สจ.)181/2560						
	รุ่นที่ 1 วันที่ 13-14 มี.ค.2560 55 คน						
	รุ่นที่ 2 วันที่ 27-28 มี.ค.2560 85 คน						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
13. Technical Loss	13.1 งาน Balance Load						
	13.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase	หน่วยงาน					กปบ.
	เกิน 10% ขึ้นไป ** (ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)	ในสังกัด	30%	30%	40%	-	
	กฟฉ.1 14 Feeder	กฟฉ.1	4	4	6	-	
	BDH01		BDH01	-	-	-	
	BDH03		BDH03	-	-	-	
	BCA04		BCA04	-	-	-	
	BPU01		BPU01	-	-	-	
	BPU03		-	BPU03	-	-	
	SEK04		-	SEK04	-	-	
	KKA04		-	KKA04	-	-	
	POA01		-	POA01	-	-	
	LEA04		-	-	LEA04	-	
	LEA05		-	-	LEA05	-	
	NBL03		-	-	NBL03	-	
	NBL04		-	-	NBL04	-	
	NOA06		-	-	NOA06	-	
	NSG03		-	-	NSG03	-	
	13.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	หน่วยงาน	20%	20%	60%	-	กปบ.
	กฟฉ.1 11 Feeder	ในสังกัด	2	2	7	-	
		กฟฉ.1					
	PON05		PON05	-	-	-	
	PON09		PON09	-	-	-	
	CKA01		-	CKA01	-	-	
	PFA02		-	PFA02	-	-	
	BPU03		-	-	BPU03	-	
	UDC03		-	-	UDC03	-	
	KKB04		-	-	KKB04	-	
	KKB08		-	-	KKB08	-	
	NKA07		-	-	NKA07	-	
	UDB04		-	-	UDB04	-	
	UDB07		-	-	UDB07	-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
13. Technical Loss (ต่อ)	13.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง (ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) เครื่อง	กฟอ.พคน.	-	-	-	-	ผปบ.
	กฟอ.สว่างแดนดิน "	กฟส.สว.	-	-	-	-	ผกป.
	กฟอ.วานรนิวาส "	กฟส.วว.	-	-	-	-	ผกป.
	กฟอ.พังโคน 37 "	กฟอ.พคน.	-	19	19	-	ผปบ.
	13.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย						
	13.2.1 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง (kVA.)						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 670 kVA	กฟอ.พคน.	300	370	-	-	ผปบ.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 1,100 "	กฟส.สว.	500	600	-	-	ผกป.
	กฟอ.วานรนิวาส - "	กฟส.วว.	-	-	-	-	ผกป.
	กฟอ.พังโคน 1,770 "	กฟอ.พคน.	800	970	-	-	ผปบ.
	13.2.2 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 1.49 วงจร-กม.	กฟอ.พคน.	1.49	-	-	-	ผปบ.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 2.26 "	กฟส.สว.	2.26	-	-	-	ผกป.
	กฟอ.วานรนิวาส 4.92 "	กฟส.วว.	4.92	-	-	-	ผกป.
	กฟอ.พังโคน 8.67 "	กฟอ.พคน.	8.67	-	-	-	ผปบ.
	13.2.3 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสียและ ความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก	หน่วยงาน ในสังกัด					กปบ.
	กฟฉ.1 11 ฟีดเดอร์	กฟฉ.1	5	6	-	-	
	ระบบจำหน่ายที่เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ จำนวน 11 ฟีดเดอร์						
	สามารถลดหน่วยสูญเสียได้ 2.38 ล้านหน่วย						
	13.2.4 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 11.15 วงจร-กม.	กฟอ.พคน.	6.00	5.15			ผปบ.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 8.58 "	กฟส.สว.	8.58	-			ผกป.
	กฟอ.วานรนิวาส - "	กฟส.วว.	-	-			ผกป.
	กฟอ.พังโคน 19.73 "	กฟอ.พคน.	14.58	5.15	-	-	ผปบ.

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
13. Technical Loss (ต่อ)	13.2.5 เร่งรัดตัดจ่ายงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ เข้าใช้งาน						
	ภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผปบ.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	กฟส.สว.	100%	100%	100%	100%	ผกบ.
	กฟอ.วานรนิวาส	กฟส.วว.	100%	100%	100%	100%	ผกบ.
	กฟอ.พังโคน	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผปบ.
	13.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกราย	หน่วยงาน					กปบ.
	กฟฉ.1 วิเคราะห์ 73 ราย ตัดจ่าย,ปรับปรุง,แก้ไข ราย	ในสังกัด					
	ภายในเดือน พย. ต้องทำรายละเอียด 1 ครั้ง	กฟฉ.1					
	รวม กฟฉ.1		-	-	-	100%	
	กฟจ.อุดรธานี		-	-	-	100%	
	กฟจ.หนองคาย		-	-	-	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น		-	-	-	100%	
	กฟจ.เลย		-	-	-	100%	
	กฟจ.สกลนคร		-	-	-	100%	
	กฟจ.นครพนม		-	-	-	100%	
	กฟอ.ชุมแพ		-	-	-	100%	
	กฟอ.กุมภวาปี		-	-	-	100%	
	กฟอ.หนองหาน		-	-	-	100%	
	กฟอ.พังโคน		-	-	-	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู		-	-	-	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่		-	-	-	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ		-	-	-	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2		-	-	-	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2		-	-	-	100%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
13. Technical Loss (ต่อ)	13.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ						
KPIs	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผปบ.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	กฟส.สว.	100%	100%	100%	100%	ผกบ.
	กฟอ.วานรนิวาส	กฟส.วว.	100%	100%	100%	100%	ผกบ.
	กฟอ.พังโคน	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผปบ.
	13.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor	หน่วยงาน					กบษ.
	แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ในสังกัด					
	(ภายในไตรมาส 2/2560)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 42 แห่ง		-	100%	-	-	
	13.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง	หน่วยงาน					กปบ.
	- Switching Capacitor	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 3000 kVAR	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
	สำรวจประมาณการและอนุมัติ						
	- Fixed Capacitor	หน่วยงาน					
	กฟฉ.1 3000 kVAR	ในสังกัด					
	สำรวจประมาณการและอนุมัติ	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
14. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	14.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน						
KPIs	- หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2559						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 166 เครื่อง	กฟอ.พคน.	25	67	74	-	ผปบ.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 341 "	กฟส.สว.	52	137	152	-	ผกบ.
	กฟอ.วานรนิวาส 259 "	กฟส.วว.	39	104	116	-	ผกบ.
	กฟอ.พังโคน 766 "	กฟอ.พคน.	115	307	344	-	ผปบ.
KPIs	- หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2559						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 51 เครื่อง	กฟอ.พคน.	8	21	22	-	ผปบ.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 100 "	กฟส.สว.	15	40	45	-	ผกบ.
	กฟอ.วานรนิวาส 74 "	กฟส.วว.	12	30	32	-	ผกบ.
	กฟอ.พังโคน 225 "	กฟอ.พคน.	34	90	101	-	ผปบ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กร ให้เลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง
ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์
ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดต่อ
ในฐานข้อมูลระบบ GIS
7. เป้าหมาย

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
15. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	15.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน						
KPIs	2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ TFM) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวม) 100 %	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผบป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 100 %	กฟส.สว.	100%	100%	100%	100%	ผกป.
	กฟอ.วานรนิวาส 100 %	กฟส.วว.	100%	100%	100%	100%	ผกป.
	กฟอ.พังโคน 100 %	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผบป.
	15.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.						
KPIs	ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ ISU)						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวม) 100 %	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผมต.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 100 %	กฟส.สว.	100%	100%	100%	100%	ผบต.
	กฟอ.วานรนิวาส 100 %	กฟส.วว.	100%	100%	100%	100%	ผบต.
	กฟอ.พังโคน 100 %	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผมต.
KPIs	15.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน	หน่วยงาน					กาว.
	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SCADA) (ไม่รวม Dropout fuse)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 100% ของปริมาณความครบถ้วนข้อมูลของ GIS เฟส 2	กฟฉ.1	100%	-	-	-	
	เมื่อเปรียบเทียบกับ ระบบ SCADA						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับ
ศักยภาพองค์กร ให้เลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

- -

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

- การขยายเขตการบริการไฟฟ้า - ไม่น้อยกว่า คิวเรือน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
				1	2	3	4	
16. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2560	16.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้		หน่วยงาน					กบส.
	เป้าหมาย : ขยายเขตให้หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ให้ได้ 100%		ในสังกัด					
	กฟผ.1	100%	กฟผ.1	-	-	-	100%	
17. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร	17.1 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.)							
	กฟอ.พคน. (ไม่รวม)	37	ครัวเรือน	กฟอ.พคน.	37	-	-	ผกส.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	4	"	กฟส.สว.	4	-	-	ผกป.
	กฟอ.วานรนิวาส	-	"	กฟส.วว.	-	-	-	ผกป.
	กฟอ.พังโคน	41	"	กฟอ.พคน.	41	-	-	ผกส.
17. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร (ต่อ)	17.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.)		หน่วยงาน					กบส.,กกด.
	กฟผ.1	20	ครัวเรือน	ในสังกัด	-	100%	-	
	กฟจ.ขอนแก่น	20	"	กฟผ.1	-	20	-	
	17.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบัน		หน่วยงาน					กบส.
	และสรุปรายงานเป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด,		ในสังกัด					
	ครัวเรือนในพื้นที่หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว,		กฟผ.1					
	กฟผ.1	ทุกไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
18. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกิน	18.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.2)							
	กฟอ.พคน. (ไม่รวม)	16	ครัวเรือน	กฟอ.พคน.	-	6	10	ผกส.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	32	"	กฟส.สว.	-	12	20	ผกป.
	กฟอ.วานรนิวาส	58	"	กฟส.วว.	-	23	35	ผกป.
	กฟอ.พังโคน	106	"	กฟอ.พคน.	-	41	65	ผกส.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)
SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจ ที่เกี่ยวเนื่องทั้งในและต่างประเทศ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
IP 2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
IP 2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค4. เป้าหมาย
- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9 - ไม่น้อยกว่าระดับ 5
- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อ - ไม่น้อยกว่าจำนวน 5 ชิ้นงาน ประสิทธิภาพการดำเนินงาน
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสาย 7. เป้าหมาย
- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5 - ไม่น้อยกว่าระดับ 5
- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อ - ไม่น้อยกว่าระดับ 5 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
19. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	19.1 จัดทำนวัตกรรมที่ได้รับความเห็นชอบให้ทดลองใช้งานทุกเขต และดำเนินการแจกจ่ายให้ทุกเขตดำเนินการทดลองใช้งาน	หน่วยงาน ในสังกัด					กอก.
	กฟฉ.1 1 ชิ้นงาน	กฟฉ.1	-	-	-	100%	
	หมายเหตุ: ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณากลับกรอง ติดตามและ						
	ขยายผลนวัตกรรม ครั้งที่ 1/2560 (หนังสือ กวน.ก) 188/2560 ลว. 16 ก.พ. 2560						
	19.2 พัฒนานวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2560 ของแต่ละเขต	หน่วยงาน					กอก.
	เสนอให้ กวน. พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 3	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 2 ชิ้นงาน	กฟฉ.1	-	-	-	100%	
	19.3 พัฒนานวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2559 - 2560 ของแต่ละเขต	หน่วยงาน					กอก.
	เสนอให้ กวน.พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 4	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 1 ชิ้นงาน	กฟฉ.1	-	-	-	100%	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
				1	2	3	4	
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามค่าเกณฑ์วัดของ กปง.							
KPIs	ของกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร ปี 2560 (ระดับ 5)							
	กฟอ.ทกน. (ไม่รวมในสังกัด) 22,812,480.00 บาท		กฟอ.ทกน.	5,655,600.00	11,204,400.00	17,444,400.00	22,812,480.00	ผบป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 19,313,600.00 "		กฟส.สว.	5,039,920.00	9,793,440.00	14,932,719.98	19,313,600.00	ผบง.
	กฟอ.วานรนิวาส 15,015,200.00 "		กฟส.วว.	4,223,260.00	8,255,560.00	11,976,460.00	15,015,200.00	ผบง.
	กฟอ.พังโคน 57,141,280.00 "		กฟอ.ทกน.	14,918,780.00	29,253,400.00	44,353,579.98	57,141,280.00	ผบป.
	(ตามข้อตกลง ผวก.)							
	ทบทวนและปรึกษาค่าเป้าหมาย เรื่องค่าใช้จ่ายดำเนินงาน							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11				12 หน่วยงาน หลัก
					ช่วงเวลาดำเนินการ				
	1	2	3		4				
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ต่อ)	1.2 เร่งรัดการบันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ								
	SAP-PS และ WMS(ZW01และ ZW2)								
	กฟอ.พจน. (ไม่รวมในสังกัด)	3,351	ล้านบาท	กฟอ.พจน.	30%	60%	90%	100%	สมค.สบป.ฯ,ผศส.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	3,519	"	กฟส.สว.	30%	60%	90%	100%	ผบค.ผกป.ฯ,ผบง.
	กฟอ.วานรนิวาส	4,112	"	กฟส.วว.	30%	60%	90%	100%	ผบค.ผกป.ฯ,ผบง.
	กฟอ.พังโคน	10,983	"	กฟอ.พจน.	30%	60%	90%	100%	สมค.สบป.ฯ,ผศส.
	หมายเหตุ เป้าหมายมากจากคณะทำงานฯ กฟภ. โดยรายงานผลงานภาพรวม								
2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้	2.1 จัดเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภทให้มีอายุหนี้ไม่เกินที่ กองรายได้								
	กำหนด□								
	กฟอ.พจน. (ไม่รวมในสังกัด)	27	วัน	กฟอ.พจน.	100%	100%	100%	100%	ผบป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	27	วัน	กฟส.สว.	100%	100%	100%	100%	ผบง.
	กฟอ.วานรนิวาส	27	วัน	กฟส.วว.	100%	100%	100%	100%	ผบง.
	กฟอ.พังโคน	27	วัน	กฟอ.พจน.	100%	100%	100%	100%	ผบป.
	2.2 เร่งรัดลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าที่โอนหักเงินประกันแล้วให้ได้ 20%								
	ของลูกหนี้นับยชี 121 คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.2559 (ถึงขั้นตอนการตัดจำหน่าย								
	ออกจากบัญชี ยกเว้นลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการพิทักษ์ทรัพย์)								
	กฟฉ.1 ลดลง	1,770	ล้านบาท	กฟอ.พจน.	10%	40%	70%	100%	ผบป.
	2.3 จัดเก็บหนี้การให้ใช้เสาไฟฟ้าพาดสายสื่อสารแรกเข้า ที่เกิดขึ้นในปี 2560								
	ให้ครบถ้วน 100%								
	รหัสบริการ S-4C-001 ค่าบริการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม								
	รหัสบริการ S-4C-002 ค่าดำเนินการก่อนให้บริการพาดสายสื่อสาร								
	รหัสบริการ S-4C-003 ค่าสมทบพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม								
	รหัสบริการ S-4C-004 ค่าบริการพาดสายเคเบิลทีวี								
	รหัสบริการ S-4C-005 ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตพาดสายเคเบิลทีวี								
	รหัสบริการ S-4C-006 ค่าสมทบพาดสายเคเบิลทีวี								
	กฟอ.พจน. (ไม่รวมในสังกัด)	100.00	%	กฟอ.พจน.	100%	100%	100%	100%	ผบป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	100.00	%	กฟส.สว.	100%	100%	100%	100%	ผบง.
	กฟอ.วานรนิวาส	100.00	%	กฟส.วว.	100%	100%	100%	100%	ผบง.
	กฟอ.พังโคน	100.00	%	กฟอ.พจน.	100%	100%	100%	100%	ผบป.
	หมายเหตุ :ติดตามหนี้ภายใน 45 วันหลังจากแจ้งหนี้ในระบบ SAP หากชำระเงินล่าช้า								
	ระบบจะมีการคำนวณดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี								

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
	(Activities / Action Steps)				1	2	3	4	
2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้ (ต่อ)	2.4 จัดเก็บหนี้พาดสายก่อนได้รับอนุญาต บัญชี 41039130 (รหัสบริการ S-WC-001,S-WC-002)								
	ก่อนปี 2560 ให้ครบถ้วน 100 % ยกเว้นรายที่อยู่ระหว่างดำเนินคดีและรายที่ขอผ่อนผัน								
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด	1.836	ล้านบาท	กฟอ.พคน.	-	100%	-	-	สบป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	2.073	"	กฟส.สว.	-	100%	-	-	ผบง.
	กฟอ.วานรนิวาส	1.138	"	กฟส.วว.	-	100%	-	-	ผบง.
	กฟอ.พังโคน	5.048	"	กฟอ.พคน.	-	100%	-	-	สบป.
	2.5 จัดเก็บหนี้พาดสายก่อนได้รับอนุญาต บัญชี 41039130 (รหัสบริการ S-WC-001,								
	S-WC-002) ปี 2560 ให้ครบถ้วน 100 % ยกเว้นรายที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี								
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	100%		กฟอ.พคน.	-	-	-	100%	สบป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	100%		กฟส.สว.	-	-	-	100%	ผบง.
	กฟอ.วานรนิวาส	100%		กฟส.วว.	-	-	-	100%	ผบง.
	กฟอ.พังโคน	100%		กฟอ.พคน.	-	-	-	100%	สบป.
	2.6 จัดเก็บหนี้ค่าให้ใช้เสาไฟฟ้ารายปี รหัสบริการ S-4G-001 (ค่าบริการพาด								
	สายสื่อสารโทรคมนาคมประจำปี) การสำรวจการใช้ประจำปี 2560 ให้ได้ 100 %								
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	2.33	ล้านบาท	กฟอ.พคน.	-	100%	-	-	สบป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	2.54	"	กฟส.สว.	-	100%	-	-	ผบง.
	กฟอ.วานรนิวาส	1.84	"	กฟส.วว.	-	100%	-	-	ผบง.
	กฟอ.พังโคน	6.72	"	กฟอ.พคน.	-	100%	-	-	สบป.
3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบลงทุน I / งบโครงการ P) ให้ได้ 100%								
	ของเป้าหมายปี 2560								
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)			กฟอ.พคน.	10%	30%	70%	100%	สบป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน			กฟส.สว.	10%	30%	70%	100%	ผบง.
	กฟอ.วานรนิวาส			กฟส.วว.	10%	30%	70%	100%	ผบง.
	กฟอ.พังโคน			กฟอ.พคน.	10%	30%	70%	100%	สบป.
	* เป้าหมายการเบิกจ่าย 100% ของงบที่ได้รับจัดสรร และ ผูกพัน จากปีก่อนหน้า								
	(ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)								
	- งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (I) ทุกงบ								
	- งบโครงการ (P) เฉพาะ คพม.,คฟก.,คชก. 2 .,คพพ.1 , คพจ.1								
	(ตามข้อตกลง ผวก.)								
	3.2 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน (งบ 20 ล้านบาท)ให้ได้ 100%								
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)			กฟอ.พคน.	25%	50%	100%	-	สบป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน			กฟส.สว.	25%	50%	100%	-	ผบง.
	กฟอ.วานรนิวาส			กฟส.วว.	25%	50%	100%	-	ผบง.
	กฟอ.พังโคน			กฟอ.พคน.	25%	50%	100%	-	สบป.
	(ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)								
	(ตามข้อตกลง ผวก.)								

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.3 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน ที่นอกเหนือจากงบ 20 ล้านบาท						
(ต่อ)	(ที่แต่ละเขตของงบประมาณโดยตรงกับ กปง.) โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่เขต						
	กำหนดไว้ให้ได้ 100 % ของแผนงานเบิกจ่าย (ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)						
	กฟผ.1 100.00 %	กฟอ.ทคณ.	-	-	-	100%	ผบพ.
	(ตามข้อตกลง ผวก.)						
	3.4 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วนของ ภาค 2 วงเงิน 5 ล้านบาท						
	(ที่แต่ละเขตของงบประมาณโดยตรงกับ ก.2) โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่						
	เขตกำหนดไว้ให้ได้ 100 % ของแผนงานเบิกจ่าย (ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)						
	กฟผ.1 100.00 %	กฟอ.ทคณ.	-	-	-	100%	ผบพ.
	(ตามข้อตกลง ผวก.)						
	3.5 ติดตามผลการเบิกจ่ายแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4 (สิ่งก่อสร้าง						
	สำนักงาน บ้านพักพนักงาน ที่ดิน) โดยเบิกจ่ายให้ได้ 100 % ภายในไตรมาส 4						
	ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติดำเนินการปี 2560						
	กฟผ.1 100.00 %	กฟอ.ทคณ.	-	-	-	100%	ผบพ.
	(ตามข้อตกลง ผวก.)						
4. แผนพัฒนาค่ากำไทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์ EVM	4.1 บริหารจัดการค่ากำไทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2						
ภาค 2	ให้ได้เป้าหมายระดับ 5						
	กฟผ.1 -2,454 ล้านบาท	กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	กชช.

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ 5% จากผลการดำเนินงานปี 2559						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด 3.53 ล้านบาท	กฟอ.พคน.	0.88	0.88	0.88	0.88	ผกส.,ผบค.,ผปป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 6.37 "	กฟส.สว.	1.59	1.59	1.59	1.59	ผกป.,ผบค.
	กฟอ.วานรนิวาส 5.97 "	กฟส.วว.	1.49	1.49	1.49	1.49	ผกป.,ผบค.
	กฟอ.พังโคน 15.87 "	กฟอ.พคน.	3.97	3.97	3.97	3.97	ผกส.,ผบค.,ผปป.
	5.2 การควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสม						
	สำหรับงาน บริการธุรกิจเสริม และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ 02.2						
	(เป้าหมายระดับ 5 กำไร 32%)						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 32 %	กฟอ.พคน.	32%	32%	32%	32%	ผกส.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 32 %	กฟส.สว.	32%	32%	32%	32%	ผกป.
	กฟอ.วานรนิวาส 32 %	กฟส.วว.	32%	32%	32%	32%	ผกป.
	กฟอ.พังโคน 32 %	กฟอ.พคน.	32%	32%	32%	32%	ผกส.
	5.3 ควบคุมประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงาน						
	ตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5 ปีดำเนินงานใบสั่งงานให้ได้ 90%)						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 90 %	กฟอ.พคน.	90%	90%	90%	90%	ผปป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 90 %	กฟส.สว.	90%	90%	90%	90%	ผกป.
	กฟอ.วานรนิวาส 90 %	กฟส.วว.	90%	90%	90%	90%	ผกป.
	กฟอ.พังโคน 90 %	กฟอ.พคน.	90%	90%	90%	90%	ผปป.
6. แผนเร่งรัดผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้า	6.1 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านธนาคารและบัตรเครดิต						
ผ่านธนาคาร	(0.2% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดของปี 2559)						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด) 80 "	กฟอ.พคน.	-	-	-	100%	ผปป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 130 "	กฟส.สว.	-	-	-	100%	ผบง.
	กฟอ.วานรนิวาส 120 "	กฟส.วว.	-	-	-	100%	ผบง.
	กฟอ.พังโคน 330 "	กฟอ.พคน.	-	-	-	100%	ผปป.
	วิธีการรายงานเสนอทั้ง 3 เขต ให้หน้าเอจากประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่แจ้งหักผ่านธนาคาร						
	ไม่ให้เอาจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าหักผ่านได้จริง ๆ						

องค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

ความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
1. แผน Competency	1.1 ร่วมกับสายงาน รผก.(ท) ในการทบทวน Competency Model	หน่วยงาน					สรก.(ท)
	กฟฉ.1 - งาน	ในสังกัด					ฟวธ.(ภ2)
	กฟฉ.2 - งาน	กฟฉ.1-2-3					
	กฟฉ.3 - งาน						
	ภาค 2 1 งาน						
(SEPA หมวด 5)	1.2 พนักงานมีการประเมิน Competency ครบถ้วน	หน่วยงาน					กอก.
	กฟฉ.1 100% ของพนักงาน	ในสังกัด	-	-	-	100%	
		กฟฉ.1					

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
1. แผน Competency (ต่อ)	1.3 สนับสนุนให้พนักงานมี Competency GAP ลดลง	หน่วยงาน					กอก.
	ตามแผนงานที่ กฟภ.กำหนด และตามแผนพัฒนาบุคลากร	ในสังกัด					
	(แผนงานที่ 3. แผนพัฒนาบุคลากร)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 ตามที่ กฟภ.กำหนด		-	100%	-	-	
2. แผน Employee Engagement	2.1 จัดโครงการส่งเสริมสุขภาพจิต, สุขภาพกาย	หน่วยงาน					กอก.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	ในสังกัด	100%	-	-	-	
	จัดโครงการเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิต,สุขภาพกาย จำนวน 1 โครงการ	กฟฉ.1					
KPIs	2.2 ผวธ.(ภ2), กฟข. และ กฟฟ.ในสังกัด จัดทำโครงการ/เข้าร่วมโครงการ	หน่วยงาน					กอก.
	Happy Workplace ของหน่วยงาน ประจำปี 2560	ในสังกัด					
	โดยมีกิจกรรมในโครงการ ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม (จากทั้งหมด 8 ด้าน) ดังนี้	กฟฉ.1					
	1) Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ		100%	100%	100%	100%	
	2) Happy Society (สังคมดี) เช่น จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงาน		100%	-	-	-	
	3) Happy Relax (ผ่อนคลาย) เช่น โครงการผ่อนคลายสายตาจากการทำงานกับจอคอมพิวเตอร์		-	100%	-	-	
	4) Happy Soul (ทางสงบ) เช่น จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน"		-	-	100%	-	
	พร้อมรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการทุกไตรมาส						
	กฟฉ.1 4 กิจกรรม						
	ความสำเร็จของโครงการ 100%						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

(Strategic Objective)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

- ความสำเร็จในการพัฒนา Individual De - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับศักยภาพ

(Human Resource Development : HRD)

Plan : IDP รายตำแหน่ง (ตามแผนงาน)

องค์กร ให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน I - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

- ความสำเร็จในการพัฒนา Individual De - ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

(Human Resource Developmant : HRD)

Plan : IDP รายตำแหน่ง (ตามแผนงาน)

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน I - ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
3. แผนพัฒนาบุคลากร	3.1 จัดทำแผน และดำเนินการฝึกอบรมของ กฟข., ฝวธ.(ก2) ประจำปี 2560	หน่วยงาน					กอก.
	ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4/2560	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 100% ของแผนอบรม	กฟฉ.1	-	-	-	100%	
4. แผนการจัดการความรู้	4.1 จัดทำแผน และดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ กฟข. ประจำปี 2560	หน่วยงาน					กอก.
	ให้แล้วเสร็จใน ไตรมาส 4/2560	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 100% ของแผนอบรม	กฟฉ.1	-	-	-	100%	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO1 สร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย
(Disabling Injury Index: √DI)

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่า 80-100 คะแนน
- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
-คะแนนประเมิน ITA ★
-ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า
ภาค 2 (Disabling Injury Index: √DI)

7. เป้าหมาย
- ดัชนีไม่น้อยกว่า 80 - 100
- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1081

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
				1	2	3	4	
5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	5.1 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด		หน่วยงาน ในสังกัด					กวว.
	กฟฉ.1 113 แห่ง		กฟฉ.1	100%	-	-	-	
	5.2 ดำเนินการจัดทำสนามฝึกปฏิบัติงานด้านช่างให้ครบทุก กฟฟ.ชั้น 1-3		หน่วยงาน ในสังกัด					กวว.
	กฟฉ.1 15 แห่ง		กฟฉ.1					
	จัดทำสนามฝึกครบทั้ง 15 แห่งแล้ว		กฟฉ.1					
	กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการฝึกและให้รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง(กฟฉ.1 รวม 60 ครั้ง)							
	กฟจ.อุดรธานี 1 ครั้ง/ไตรมาส			100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองคาย 1 "			100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 1 "			100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.เลย 1 "			100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.สกลนคร 1 "			100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.นครพนม 1 "			100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.ชุมแพ 1 "			100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.กุมภวาปี 1 "			100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองหาน 1 "			100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พังโคน 1 "			100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู 1 "			100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ 1 "			100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ 1 "			100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 1 "			100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2 1 "			100%	100%	100%	100%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	5.3 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ	หน่วยงาน					กาว.
KPIs	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ	ในสังกัด					
	มีการส่งเสริมความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย	กฟฉ.1					
	(ไม่ประมาท คำหนึ่งถึง Safety first, พูดคุย Safety talk, ทำ KYT,						
	ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย						
	และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent						
	กฟฉ.1 114 แห่ง						
	แบ่งเป็นกิจกรรมย่อย 3 กิจกรรม คือ						
	7.3.1 รายงานผลกิจกรรม Safety talk ทุกเดือน ขยายผลถึง กฟย. (114 แห่ง)		100%	100%	100%	100%	
	7.3.2 สำรวจความต้องการเครื่องมือ ให้รายงานผลการจัดหาอุปกรณ์ (16 แห่ง)		100%	-	-	-	
	7.3.3 รายงานผลการ OJT ผู้ปฏิบัติงาน ทุกไตรมาส(114 แห่ง)		100%	100%	100%	100%	
	5.4 กฟข. ตรวจสอบประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวด	หน่วยงาน					กาว.
	หน่วยงาน/ผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2560 ภายใน	ในสังกัด					
	เดือนสิงหาคม 2560	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 43 แห่ง		10	20	13	-	
	ใช้ตามแบบฟอร์มตามแผนความปลอดภัย กฟฉ.1						
	5.5 ประมวลคัดเลือก กฟฟ. ตัวแทนเขต และตัวแทน สายงาน การไฟฟ้าภาค 2	หน่วยงาน					กาว.
	ประกวดหน่วยงานดีเด่นด้านความปลอดภัย ของ ภาค 2 ประจำปี 2560	ในสังกัด					
	ดำเนินการภายในเดือน ตุลาคม 2560	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 ภายในเดือน ตุลาคม 2560						
	กฟฟ. ชั้น 1-3		-	-	100%	-	
	กฟส.		-	-	100%	-	
	กฟย.		-	-	100%	-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	5.6 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยให้กับ หัวหน้าเวร	หน่วยงาน					กาว.
	แก้ไฟฟ้าขัดข้อง พนักงานช่าง E/O Dispatchers พนักงานช่างแก้ไฟฟ้าขัดข้อง	ในสังกัด					
	และลูกจ้างช่างแก้ไฟฟ้าขัดข้อง	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 1 รุ่น		100%	-	-	-	
	แผนงาน คปภ. ผวก.						
6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	5.7 กำหนดอำนาจหน้าที่ของ จป. ระดับต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ จป.						
	5.7.1 ขออนุมัติกำหนดอำนาจหน้าที่ของ จป. ระดับต่าง ๆ □						ฝ่าย(ก2)
	5.7.2 จัดประชุมสัมมนา จป.วิชาชีพ/ เทคนิคชั้นสูง/เทคนิค เพื่อทบทวน □	หน่วยงาน					กาว.
	บทบาทและแนวทางในการปฏิบัติงาน	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1	100%	-	-	-	
	6.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า						
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน						
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ						
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมในสังกัด)	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผบป.
	กฟอ.สว่างแดนดิน	กฟส.สว.	100%	100%	100%	100%	ผกป.
	กฟอ.วานรนิวาส	กฟส.ว.	100%	100%	100%	100%	ผกป.
	กฟอ.พังโคน	กฟอ.พคน.	100%	100%	100%	100%	ผบป.
	6.2 ส่งเสริมการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟดูด (Residual Current Device : RCD)	หน่วยงาน					กาว.
	ภายในโรงเรียน โดยส่งหนังสือขอความร่วมมือให้แต่ละโรงเรียนจัดทำงบประมาณ	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 โรงเรียนทุกแห่ง	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
	6.3 ส่งเสริมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้าใช้ PEA Mobile App						
	จุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดอันตราย โดยมีผู้ลงทะเบียนเข้าใช้งาน						
	สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ไม่ต่ำกว่า 15,000 ราย	กฟอ.พคน.					ผบค.
	กฟอ.พังโคน 404 ราย	กฟส.สว.	-	-	404	-	ผบค.
	6.4 กฟฟ.1-3 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าพร้อมติดตั้ง						
	อุปกรณ์ตัดไฟดูด (Residual Current Device : RCD) จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตราย						
	ภายในโรงเรียน กฟฟ.ละ 2 โรงเรียน						
	กฟอ.พังโคน 2 "	กฟอ.พคน.	-	2	-	-	ผบค.

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ	7.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม						
	จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในพื้นที่รับผิดชอบ						
	กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 5 กม., กฟส. จำนวน 3 กม.						
	กฟอ.พคน. (ไม่รวมใน 5 กม.	กฟอ.พคน.	-	-	100%	-	ผปบ.
	กฟอ.สว่างแดนดิน 3 "	กฟส.สว.	-	-	100%	-	ผกบ.
	กฟอ.วานรนิวาส 3 "	กฟส.วว.	-	-	100%	-	ผกบ.
	กฟอ.พังโคน 11 "	กฟอ.พคน.	-	-	100%	-	ผปบ.
	7.2 จัดทำโครงการตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แรงต่ำ โดยใช้ นวัตกรรม	หน่วยงาน					กบส.
	Genius Dummy Load (GDL) เพื่อมอบเป็นของขวัญให้กับองค์กรประจำปี 2560	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 25 แห่ง	กฟฉ.1	-	-	-	100%	
	7.3 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ตามมาตรฐานกรมส่งเสริม						
	คุณภาพสิ่งแวดล้อม (ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด) โดยให้ผ่านการตรวจจากคณะ						
	ผู้ตรวจฯ ดังนี้						
	7.3.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดยคณะ	หน่วยงาน					คณะทำงานฯ
	ผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (มหาวิทยาลัยมหิดล)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 2 แห่ง (กฟฉ.อุดรธานี, กฟฉ.หนองบัวลำภู)	กฟฉ.1	-	-	-	100%	
	7.3.2 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมินเบื้องต้น	หน่วยงาน					คณะทำงานฯ
	โดยคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อม ของ กฟภ. ตามคำสั่งที่ พ.(ก)	ในสังกัด					
	157/2559 ลว. 23 พ.ค. 2559	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 3 แห่ง (กฟฉ.เลย, กฟฉ.หนองคาย, กฟฉ.ขอนแก่น)		-	-	-	100%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ (ต่อ)	7.4 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	หน่วยงาน					กบล.
	ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :	ในสังกัด					
	GECC) ครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัด	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 8 กฟฟ.		-	100%	-	-	
	กฟจ.อด.,อด.2 นค., นภ.,ลย., ขก.,ขก.2, บพ.						
	7.5 กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง	หน่วยงาน					กกก.
	วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	กฟฉ.1	100%	-	-	-	
	7.6 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าปลอดภัยครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัด	หน่วยงาน					กวว.
	กฟฉ.1 15 กฟฟ.	ในสังกัด	-	-	100%	-	
	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฉ.1					
	7.7 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	หน่วยงาน					
	7.7.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	ในสังกัด					กกค.
	กฟฉ.1 จำนวนรวม 1 แห่ง	กฟฉ.1	-	-	-	100%	
	กฟจ.อุดรธานี2 (นิติโย)						
	7.8 สํารวจและนํ้าเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ	หน่วยงาน					กบล.
	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 192,398 ต้น	กฟฉ.1	-	-	100%	-	
	ปรับเป้าหมายตามอนุมัติ ผวก.ลงวันที่ 12 เม.ย.2560						
	(หนังสือที่ กบพ.(จส) 510/2560 ลงวันที่ 20 เม.ย. 2560)						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ
หมวด 1 - 6

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 - 6
ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
8. แผนงานตามเกณฑ์ประเมินผล SEPA	8.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน					คณะทำงานฯ
	ตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2560 หมวด 1	ในสังกัด					หมวดที่ 1
	(รายละเอียดตามแผนงาน SEPA สายงาน ก2)	กฟฉ.1					
	กฟฉ. 1		100%	100%	100%	100%	
	ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่ คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด						
9. แผนงานตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี	9.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน					กอก.
	ตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี	ในสังกัด					
	(รายละเอียดตามแผนงาน CG สายงาน ก2)	กฟฉ.1					
	กฟฉ. 1		100%	100%	100%	100%	
	ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่ กกท.กำหนด						

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
10. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2560 (SEPA หมวด 1)	10.1 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ (Integrated Distribution System Townscape (IDST) กฟฉ.1 3 กม.	หน่วยงาน ในสังกัด กฟฉ.1				100%	กอก.
	10.2 จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ ข้อ 10.1 ให้ ผสส. (ดำเนินการโดยคณะทำงานฯ SEPA หมวด 1)	หน่วยงาน ในสังกัด กฟฉ. 1				100%	กอก.
	10.3 โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต (บริจาคโลหิต) (มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	หน่วยงาน ในสังกัด กฟฉ.1				100%	กอก.
	10.4 โครงการ PEA รักษ์น้ำ สร้างฝาย ถวายแม่ของแผ่นดิน (มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	หน่วยงาน ในสังกัด กฟฉ.1				100%	กอก.
	1. กฟอ.บ้านไผ่ (ลำห้วยวังขอนแดง บ้านหนองตอกเกี้ยว อ.หนองน้ำใส อ.บ้านไผ่)						
	2. กฟจ.ขอนแก่น 2 (ลำห้วยใหญ่ตอนบน บ้านโนนภู ม.5 และ ม.24 ต.สาวะถี อ.เมือง)						
	3. กฟส.อ.หนองบัวลำภู (ลำห้วยใหญ่ตอนบน บ้านโนนภู ม.5 และ ม.24 ต.สาวะถี อ.เมือง)						
	4. กฟย.อ.ปลาปาก (ห้วยน้ำไผ่ ม.12 ต.หนองฮี อ.ปลาปาก)						
	5. กฟส.อ.นาแก (ลำห้วยยาง บ้านดงบัง ม.6 ต.หนองบ่อ อ.นาแก)						
	6. กฟอ.หนองหาน (ลำห้วย ม.9 ต.บ้านเชียง อ.หนองหาน)						
	7. กฟจ.อุดรธานี 2 (บ้านหนองตะไก้ ม.4, ม.5 และ ม.12 อ.เมือง)						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
10. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	10.5 โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	หน่วยงาน					กกก.
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2560 (ต่อ)	(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	ในสังกัด					
(SEPA หมวด 1)	กฟผ.1 8 ชุมชน	กฟผ.1	-	-	100%	-	
	จ.อุดรธานี 1 ชุมชน						
	จ.หนองคาย 1 ชุมชน						
	จ.ขอนแก่น 1 ชุมชน						
	จ.เลย 1 ชุมชน						
	จ.สกลนคร 1 ชุมชน						
	จ.นครพนม 1 ชุมชน						
	จ.หนองบัวลำภู 1 ชุมชน						
	จ.บึงกาฬ 1 ชุมชน						
	10.6 โครงการคืนช้างสู่ป่าเฉลิมพระเกียรติฯ	หน่วยงาน					กกก.
	(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	ในสังกัด					
	กฟผ.1 1 แห่ง (จังหวัดสกลนคร)	กฟผ.1	-	-	-	100%	
	10.7 โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจสุขภาพ	หน่วยงาน					กกก.
	มอบอุปกรณ์การแพทย์โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช	ในสังกัด					
	(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 6 แห่ง		-	-	-	100%	
	1. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ท่าบ่อ อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย						
	2. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช กระนวน อ.กระนวน จ.ขอนแก่น						
	3. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ธาตุพนม อ.ธาตุพนม จ.นครพนม						
	4. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร						
	5. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ด่านซ้าย อ.ด่านซ้าย จ.เลย						
	6. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช บ้านดุง อ.บ้านดุง จ.อุดรธานี						
11. แผนงานตามแผน ISO26000	11.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน					กกก.
	ตามแผน ISO26000	ในสังกัด					
	กฟผ. 1	กฟผ.1	รอ ฝสส.				
	รายงานตามระยะเวลาที่ ฝสส.กำหนด						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล □

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐ - ไม่น้อยกว่า.....คะแนน
หมวด 1 - 6 ➕

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด - ไม่น้อยกว่าระดับ 5
ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
12. SEPA หมวด 4	12.1 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	หน่วยงาน					คณะทำงานฯ
	1. มีการระบอบคความรูที่สำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือ	ในสังกัด					KM
	แผนงานที่สำคัญ หรือมีการทำ Knowledge Map ของทุกหน่วยงานในสายงาน	กฟผ.1					ผพอ.กอก.
	(ระดับฝ่าย และ กฟฟ.ชั้น 1)						
	2. มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้และดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุใน						
	ข้อ 1 ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับฝ่าย และ กฟฟ.ชั้น 1) และ						
	ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องพร้อมเผยแพร่ในระบบ KMS						
	3. มีการประเมินการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนแนวทางการจัดการความรู้ของ						
	สายงาน และมีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ปี 2561						
	4. มีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่มีอยู่ในระบบ KMS ดังนี้						
	4.1 นำไปใช้ในการฝึกอบรม หรือบรรยายให้ผู้เกี่ยวข้อง						
	4.2 นำไปปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานหรือมีการปรับปรุงคู่มือการ						
	ปฏิบัติงานที่อ้างอิงถึงองค์ความรู้ในระบบ KMS						
	4.3 นำไปใช้ในกระบวนการคิดค้นนวัตกรรมหรือ QC						
	4.4 กิจกรรมอื่น ๆ ที่ทำให้เกิดนวัตกรรมกระบวนการ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์						
	หรือสิ่งประดิษฐ์						
	5. พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมจัดการความรู้ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70						
	กฟผ. 1 ดำเนินการตามที่ กฟผ. กำหนด		-	-	100%	-	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ - ไม่น้อยกว่า.....คะแนน
หมวด 1 - 6

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 - 6 - ไม่น้อยกว่าระดับ 5 ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
13. SEPA หมวด 5	13.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สวัสดิการ	หน่วยงาน					
	13.1.1 จำนวนพนักงานที่เข้าไปตอบแบบสอบถาม	ในสังกัด					กกก.
	กฟผ.1 85% ของพนักงาน	กฟผ.1	-	-	100%	-	
	13.1.2 พนักงานมีความรู้ความเข้าใจได้ถูกต้องตั้งแต่ 60 คะแนนขึ้นไป	หน่วยงาน					กกก.
	กฟผ.1 85% ของพนักงาน	ในสังกัด	-	-	100%	-	
		กฟผ.1					
	13.2 ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และจัดส่งไฟล์สำเนาบันทึก	หน่วยงาน					กกก.
	ข้อตกลงฯ (รอบการประเมินแรก ต.ค.59-มี.ค.60) ตั้งแต่ระดับ ผผ.และ	ในสังกัด					
	เทียบเท่าถึงระดับ รผ.และเทียบเท่า ผ่านระบบ Share point	กฟผ.1					
	ภายในวันที่ 30 มิ.ย.2560						
	กฟผ. 1 100%		-	100%	-	-	

	(Activities / Action Steps)		1	2	3	4	หลัก
14 แผนงานจัดการบริการด้านความปลอดภัย	14.1 จัดประชุมคณะกรรมการของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย	หน่วยงาน					กาว.
ให้ได้ประสิทธิภาพ	และสภาพแวดล้อมในการทำงานประจำการไฟฟ้าต่าง ๆ	ในสังกัด					
	กฟฉ.1	กฟฉ.1	-	100%	100%	100%	
	เป้าหมายดำเนินการทุกเดือน						
	14.2 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัยให้กับการไฟฟ้าต่าง ๆ	หน่วยงาน					กาว.
	กฟฉ.1	ในสังกัด					
	เป้าหมายดำเนินการปีละ 1 ครั้ง ภายใน ม.ย. 2560	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
	14.3 งานตรวจอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในสถานประกอบ	หน่วยงาน					กาว.
	กิจการ(เช่น แสง เสียง ฝุ่น ความร้อน และสารเคมี เป็นต้น)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1	กฟฉ.1					
	กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.		-	50%	50%	-	
	เป้าหมายดำเนินการปีละ 1 ครั้ง ภายใน พ.ย. 2560						

	(Activities / Action Steps)		1	2	3	4	หลัก
15.แผนงานป้องกันอุบัติเหตุด้านระบบไฟฟ้าให้	15.1 สํารวจและจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ รถแก็กระแสไฟฟ้าขัดข้อง						
กับบุคลากร กฟภ.	15.1.1 สํารวจจำนวนอุปกรณ์ตามมาตรฐานขั้นต่ำของชุดทีมงาน ได้แก่ Voltage	หน่วยงาน					กบษ.
	Detector เครื่องมือต่อสายลงดิน และไม้ชักฟิวส์ ที่ใช้ในรถแก็กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	ในสังกัด					
	กฟฉ.1	กฟฉ.1	-	-	100%	-	
	15.1.2 จัดทำบันทึกขออนุมัติจัดซื้ออุปกรณ์ที่ไม่เพียงพอตามข้อ 15.1.1	หน่วยงาน					กบษ.
	กฟฉ.1	ในสังกัด	-	-	100%	-	
		กฟฉ.1					
	15.1.3 สํารวจจำนวนรถแก็กระแสไฟฟ้าขัดข้องในพื้นที่ที่มีอายุการใช้งาน	หน่วยงาน					กกค.
	เกินกว่า 20 ปี แจ้ง ผวธ.ภ2	ในสังกัด					
	กฟฉ.1	กฟฉ.1	-	100%	-	-	
	15.2 รมรณรงค์สร้างความปลอดภัยในการทำงานผ่านกิจกรรม PSC (PEA Safety	หน่วยงาน					กาว.
	Culture)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1	กฟฉ.1	25%	50%	75%	100%	
	ทุก กฟฟ. รายงานทุกเดือน						

และมีธรรมาภิบาล

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 - 6 - ไม่น้อยกว่าระดับ 5
ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
16. SEPA หมวด 6	16.1 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน และทบทวนตัววัด/ ตัวชี้วัดในกระบวนการ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน	หน่วยงาน ในสังกัด กฟผ.1					
	16.1.1 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน กฟผฯ ละ 1 กระบวนการ ตามกระบวนการที่ระบุในเอกสารแนบ						
	16.1.2 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเดิมที่ได้จัดทำในปี 2559 สำหรับกองในส่วนภูมิภาค จำนวน 1 กระบวนการ						
	16.1.3 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเดิม สำหรับกองในสำนักงาน งานใหญ่(รวมกองในสังกัด ผวธ.(ภ1-4) ทุกกระบวนการที่ได้รับผิดชอบ						
	16.1.4 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ สำหรับกองใน สำนักงานงานใหญ่(รวมกองในสังกัด ผวธ.(ภ1-4) ให้ครบทุกกระบวนการ ที่เหลือตามกระบวนการที่ระบุในเอกสารแนบ						
	กฟผ. 1 รายงานผลภายในเดือน ก.ค.2560		-	-	100%	-	กปป.

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
16. SEPA หมวด 6 (ต่อ)	16.2 ความสำเร็จของการทบทวนปรับปรุงแผนตามมาตรฐาน BCM	หน่วยงาน					กบล.
	ฝึกซ้อมแผน IMP/BCP	ในสังกัด					
	กฟผ. 1 16 แห่ง	กฟผ.1	-	-	100%	-	
	ดำเนินการตามเกณฑ์วัด SEPA องค์กร						
	ดำเนินการฝึกซ้อม(เสมือนจริง)						
	กฟผ.1		-	-	100%	-	
	กฟจ.อุตรธานี		-	-	100%	-	
	กฟจ.หนองคาย		-	-	100%	-	
	กฟจ.ขอนแก่น		-	-	100%	-	
	กฟจ.เลย		-	-	100%	-	
	กฟจ.สกลนคร		-	-	100%	-	
	กฟจ.นครพนม		-	-	100%	-	
	กฟอ.ชุมแพ		-	-	100%	-	
	กฟอ.กุมภวาปี		-	-	100%	-	
	กฟอ.หนองหาน		-	-	100%	-	
	กฟอ.พังโคน		-	-	100%	-	
	กฟจ.หนองบัวลำภู		-	-	100%	-	
	กฟอ.บ้านไผ่		-	-	100%	-	
	กฟจ.บึงกาฬ		-	-	100%	-	
	กฟจ.ขอนแก่น2(มะลิวัลย์)		-	-	100%	-	
	กฟจ.อุตรธานี2(นิตโย)		-	-	100%	-	
	16.3 จัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงานที่	หน่วยงาน					กบล.
	ห่วงโซ่อุปทาน ระดับฝ่าย (ตามเอกสารแนบ)	ในสังกัด					
	กฟผ. 1	กฟผ.1	-	-	100%	-	
	รายงานผลภายใน ก.ย.2560						

[illegible]

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

7. เป้าหมาย

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
18. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	18.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ	หน่วยงาน					กบล.
(SEPA หมวด 1)	ปี 2560	ในสังกัด					
	กฟฉ.1	กฟฉ.1	100%	-	-	-	
	ภายในวันที่ 30 มกราคม 2560						
	18.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ	หน่วยงาน					กบล.
	ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)	ในสังกัด					
	(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	18.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน	หน่วยงาน					กบล.
	และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟช.	ในสังกัด					
	(โดยคณะทำงานของ กฟช.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย	กฟฉ.1					
	ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.จตุรรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง						
	กฟย. 4 แห่ง) และสรุปรายงาน รมก.(ก2) ภายใน 20 วัน						
	หลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	2.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ปี 2559	หน่วยงาน	ดำเนินการแล้ว				กบล.
	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า	ในสังกัด					
(SEPA หมวด 3)	- รายงานผลการสานเสวนาที่เกี่ยวกับลูกค้า	กฟผ.1					
	- ข้อเสนอแนะจาก 1129 PEA Call Center						
	กฟผ.1 รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 (กฟผ.1 ดำเนินการแล้ว)						
KPIs	2.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ร้องเรียน	หน่วยงาน					
	ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560	ในสังกัด					
	ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	กฟผ.1					
	2.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)		100%	100%	100%	100%	กบล.
	- โทรศัพท์สำนักงาน						
	-1129 PEA Call Center						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.พคน.					ผบค.
	2.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003)	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	กบล.
	-ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	ในสังกัด					
	-การสานเสวนา	กฟผ.1					
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.พคน.					ผบค.
	2.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	กบล.
	บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 บัญชี)	ในสังกัด					
	กฟผ.1 100%	กฟผ.1					
	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.พคน.					ผบค.

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.3 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า	หน่วยงาน					ผวธ.(ภ2)
	ผวธ.(ภ2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า	ในสังกัด					
	(SEPA หมวด 3) ภายในไตรมาส 2/2560	กฟผ.1					
	2.4 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2560						
	2.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	กบล.
	เป้าหมาย	ในสังกัด					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1					
	2.5 รายงานสถิติและสรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนปี 2560						
	2.5.1 รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนปี 2560 พร้อมทั้งประเมินผลการดำเนินงาน สรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	กบล.
	ปัญหาอุปสรรค สาเหตุ และแนวทางแก้ไขเพื่อปรับปรุงการทำงาน แจ้ง สวก. ทุกไตรมาส	ในสังกัด					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1					
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.พคน.					ผบด.
	ตรวจสอบข้อมูลในระบบ e-One						
	2.6 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า						
ข้อตกลง อช.	2.6.1 จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า เพื่อให้ข้อร้องเรียนของลูกค้า ได้รับการตรวจสอบและแก้ไขอย่าง	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	กบล.
	ทันทั่วทั้ง ภายใน 30 วัน หลังจากรับเรื่องร้องเรียนเข้าระบบ e-One	ในสังกัด					
	กฟผ.1	กฟผ.1					
	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	กฟอ.พคน.					ผบด.
	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	กฟส.สว.					ผบด.
		กฟส.วว.					ผบด.
	2.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุนกระบวนการ						
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า						
	2.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	หน่วยงาน	-	100%	-	-	กบล.
	กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งภายใน 5 มิถุนายน 2560	ในสังกัด					
	กฟผ.1 จัดส่งภายใน 15 มิถุนายน 2560	กฟผ.1					
		กฟอ.พคน.					ผบด.

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	2.8 การจัดการความรู้จากการจัดการข้อร้องเรียน และกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการปรับปรุง						
	ทั่วทั้งองค์กร						
	2.8.1 จัดทำองค์ความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง	หน่วยงาน	-	-	100%	-	กบล.
	และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3	ในสังกัด					
(SEPA หมวด 3)	กฟผ.1 อย่างน้อย 1 เรื่อง	กฟผ.1					
	เผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3						
	2.9 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์ (IA/IR Chart) ตามบันทึก สรก.(ก2)	หน่วยงาน	100%	100%	100%	100%	กบล.
	89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560	ในสังกัด					
	กฟผ.1	กฟผ.1					
	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟอ.พคน.					ผบค.
	ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด						
3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของ	3.1 จัดประชุมชี้แจง ถ่ายทอดการจำแนกกลุ่มลูกค้าและรับฟังเสียงของลูกค้า ให้	หน่วยงาน					กบล.
ลูกค้าหลังรับบริการ	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (กลุ่มเป้าหมายคือ ท.พ.ด.,ท.พ.บค.,ท.พ.บด.พนักงาน KAM)	ในสังกัด					
(SEPA หมวด 3)	กฟผ.1 1 ครั้ง	กฟผ.1	-	1 ครั้ง	-	-	
	3.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูล						
	ป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า						
	3.2.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้						
	บริการ ทุกไตรมาส						
KPIs	3.2.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	หน่วยงาน					กบล.
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส	ในสังกัด	45 ราย	45 ราย	45 ราย	45 ราย	
	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส	กฟผ.1	45 ราย	45 ราย	45 ราย	45 ราย	
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. 3 ราย/ไตรมาส		48 ราย	48 ราย	48 ราย	48 ราย	
	(เขตละ 3 ราย/ไตรมาส,กฟฟ.จุดรวมงานละ 3 ราย/ไตรมาส)						
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟผ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.พคน.					ผบค.

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของ ลูกค้าหลังรับบริการ (ต่อ)	3.2.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับ	หน่วยงาน ในสังกัด					กบล.
(SEPA หมวด 3)	จากลูกค้าให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	กฟฉ.1					
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.พคน.					ผบค.
KPIs	3.2.2 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีการประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมินความพึง พอใจ (Smile Box) ทุกไตรมาส	หน่วยงาน					กบล.
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ในสังกัด	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1					
		กฟอ.พคน.					ผบค.
KPIs	3.3 จัดกิจกรรมเพิ่มจำนวนลูกค้าประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ โดยสรุปผลสัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด (Smile Box)	หน่วยงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบล.
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 (ให้ กฟข.พิจารณากิจกรรมดำเนินการ)	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1					
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.พคน.					ผบค.
	3.4 กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญในกรณีเกิดความเสียหายจากระบบไฟฟ้า	หน่วยงาน					กบล.
	เช่น เข้าพบเยี่ยมเยียนให้บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย	ในสังกัด					
	กฟฉ.1 100% (ภายใน 3 วันหลังเกิดเหตุ)	กฟฉ.1	100%	100%	100%	100%	
	3.5 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวังของลูกค้า						
	3.5.1 ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตั้ง Front Manager เพื่อทำหน้าที่ดูแลและประสานงานแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน	100%	-	-	-	กบล.
	ให้ลูกค้า ณ จุดบริการ	ในสังกัด					
	3.5.2 ประชุมชี้แจงแนวทางการทำงาน Front Manager	หน่วยงาน					กบล.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	ในสังกัด	-	1 ครั้ง	-	-	
	3.6 ตั้งคณะทำงานนำเสนอการแก้ปัญหาการลดเวลารอคอยการชำระค่าไฟ ณ จุดให้บริการ	หน่วยงาน					กบล.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	ในสังกัด	1 ครั้ง	-	-	-	
		กฟฉ.1					

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
4. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า	4.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด มาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs) ในกระบวนการกำหนดและวัดกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ						
	4.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านแรงดันไฟฟ้า	หน่วยงาน					กบล.
	-รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน)	ในสังกัด					
	ของแต่ละระบบแรงดัน	กฟผ.1					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ. 1. ตรวจวัดแรงดันจุดที่มีการร้องเรียน(ตรวจสอบข้อมูลจากระบบ e-One) และบันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์ม	กฟอ.พจน.					ผบด.
	ภายใน 5 วันที่มีการร้องเรียน	กฟส.สว.					ผบด.
	2. รวบรวมข้อมูลที่ทำการตรวจวัด โดยรายงาน กฟผ.1 ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.วว.					ผบด.
	4.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ	หน่วยงาน					กปบ.
	- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลตเกินพิกัด	ในสังกัด					
	- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลตเกินพิกัด	กฟผ.1					
	โดยให้เรียงตามระดับปัญหาหนักไปหาน้อย						
5. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า (SEPA หมวด 3)	กฟผ.1 สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2560		100%	-	-	-	
	5.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop	หน่วยงาน					กบล.
	เป้าหมาย สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40	ในสังกัด					
		กฟผ.1					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ. ที่มี PEA SHOP 7 กฟฟ. รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (SEPA หมวด 3)	6.1 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผนและคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
	6.1.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่น ๆ	หน่วยงาน					กบล.
	กฟผ.1 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ในสังกัด	100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงาน กฟผ.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1					
		กฟอ.พจน.					ผบด.

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
				1	2	3	4	
6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	6.1.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น		หน่วยงาน					กบล.
(SEPA หมวด 3)	กฟผ.1	421 ราย/ปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ในสังกัด	421 ราย	421 ราย	421 ราย	421 ราย	
KPIs	โดยไตรมาสแรก ควรเข้าพบเยี่ยมเยียน และไตรมาสที่เหลือให้ใช้วิธีการสื่อสาร		กฟผ.1					
	รวม กฟผ.1			421	421	421	421	
	กฟจ.อุดรธานี			40	40	40	40	
	กฟจ.หนองคาย			37	37	37	37	
	กฟจ.ขอนแก่น			69	69	69	69	
	กฟจ.เลย			36	36	36	36	
	กฟจ.สกลนคร			24	24	24	24	
	กฟจ.นครพนม			17	17	17	17	
	กฟอ.ชุมแพ			30	30	30	30	
	กฟอ.กุมภวาปี			16	16	16	16	
	กฟอ.หนองหาน			14	14	14	14	
	กฟอ.พังโคน		กฟอ.พคน.	11	11	11	11	KAM
	กฟจ.หนองบัวลำภู			18	18	18	18	
	กฟอ.บ้านไผ่			25	25	25	25	
	กฟจ.บึงกาฬ			26	26	26	26	
	กฟจ.ขอนแก่น 2			37	37	37	37	
	กฟจ.อุดรธานี 2			21	21	21	21	
	6.1.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(ก2)		หน่วยงาน					กบล.
	อช.ฉ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข (กลุ่มลูกค้าพาณิชย์ 10%)		ในสังกัด					
	รผก.(ก2) 1 ราย/ไตรมาส		กฟผ.1	-	1 ครั้ง	-	-	
KPIs (ผจก.ชั้น 1-3)	กฟผ.1 (อช., ผจก., กฟฟ.1-3)	93 ราย/ไตรมาส รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		93 ราย	93 ราย	93 ราย	93 ราย	
KPIs	6.1.4 พนักงาน KAM สรุพบวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value		หน่วยงาน					กบล.
	และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตาม		ในสังกัด					
	ข้อ 6.1.2) ไตรมาสละ1 ครั้ง		กฟผ.1					
	กฟผ.1	421 ราย/ปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	6.1.5 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์		หน่วยงาน					กบล.
	กฟผ.1	1 ครั้ง	ในสังกัด	-	1 ครั้ง	-	-	
	(กฟจ.อต.,อต.2)		กฟผ.1					
	6.1.6 ทบทวนและปรับปรุงระบบงาน CRM ให้ตรงตามความต้องการและความคาดหวัง		หน่วยงาน					กบล.
	ครอบคลุมลูกค้า แต่ละประเภท		ในสังกัด					
	กฟผ.1	1 ครั้ง	กฟผ.1	1 ครั้ง	-	-	-	

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงานหลัก
			1	2	3	4	
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร	7.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้าตั้งแต่ 10/20 ล้านบาท/เดือน ขึ้นไปไม่เกินปีละ 2 ครั้ง (ส่งจุดร้อน,ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย)	หน่วยงาน ในสังกัด					กบล.
(SEPA หมวด 3)	กฟผ.1 10 ราย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1	3	4	3	-	
	มหาวิทยาลัยขอนแก่น		1				
	บมจ.ฟิสิกซ์ พัลฟ์ แอนด์ เพเพอร์		1				
	บริษัท ขอนแก่นกล๊าส อินดัสตรี จำกัด		1				
	บริษัท ขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัด			1			
	รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว(เมืองแก่นท้าว)			1			
	บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา ขอนแก่น จำกัด			1			
	บริษัท ไทยน้ำมันสาปะหลัง จำกัด			1			
	บจก.พานาโซนิค แมนูแฟคเจอร์(ประเทศไทย)				1		
	บริษัท เซ็นทรัลเวิลด์ จำกัด				1		
	บริษัท วงศ์บัณฑิต จำกัด				1		
	7.2 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน, การแจ้งสถานะการแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่นๆ)						
	7.2.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS	หน่วยงาน					กรท.
	กฟผ.1 (ราย)	ในสังกัด	-	-	63,932	-	
	กฟผ.อุดรธานี	กฟผ.1	-	-	4,020	-	
	กฟผ.หนองคาย		-	-	6,186	-	
	กฟผ.ขอนแก่น		-	-	8,507	-	
	กฟผ.เลย		-	-	5,668	-	
	กฟผ.สกลนคร		-	-	5,594	-	
	กฟผ.นครพนม		-	-	6,077	-	
	กฟผ.ชุมแพ		-	-	2,647	-	
	กฟผ.กุมภวาปี		-	-	2,279	-	
	กฟผ.หนองหาน		-	-	1,534	-	
	กฟผ.พังโคน	กฟผ.พทณ.	-	-	2,560	-	ผบป.
	กฟผ.หนองบัวลำภู		-	-	3,240	-	
	กฟผ.บ้านไผ่		-	-	3,330	-	
	กฟผ.บึงกาฬ		-	-	3,782	-	
	กฟผ.ขอนแก่น2(มะลิวัลย์)		-	-	4,265	-	
	กฟผ.อุดรธานี2(นิตโย)		-	-	4,243	-	
	*หมายเหตุ การสื่อสารบริการผ่าน sms ผู้สมัครใช้บริการเพิ่มขึ้นจากจำนวนผู้สมัครในปี 2559 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10						

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านการจัดการตลาด	7.3 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่ โดยการแจ้งค่า	หน่วยงาน					กรท.
และการบริการขององค์กร (ต่อ)	ไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ	ในสังกัด					
(SEPA หมวด 3)	เป้าหมาย	กฟผ.1					
	- ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ (ปี 2560) ร้อยละ 100*		100%	100%	100%	100%	
	- ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม สะสมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด		100%	100%	100%	100%	
	(สถานะ ธ.ค.2559) ประกอบด้วย						
	กฟผ.1 3,098 ราย						
8. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	8.1 ขยายผลการให้บริการลูกค้าแบบ One Touch Service ให้ครอบคลุม	หน่วยงาน					กกว.
	การไฟฟ้าสาขา และการไฟฟ้าสาขาย่อย	ในสังกัด					
	กฟผ.1 - (ขยายผลครบถ้วนแล้ว)	กฟผ.1					
	8.2 ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มศักยภาพ	หน่วยงาน					กกค.
	ในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยความทันสมัย (Front Office)	ในสังกัด					
	กฟผ.1 กฟส. 8 แห่ง	กฟผ.1	-	-	100%	-	
	ได้แก่ กฟส.(เชียงคาน,เพ็ญ,ภูทาบ,กระนวน,มัญจาคีรี,หนองสองห้อง,อากาศอำนวย,นาแก)						
9.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน	9.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการพลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน	หน่วยงาน					กกว.
สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน	กฟผ.1 6 แห่ง	ในสังกัด	-	100%	-	-	
	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1					