

งาน	งานด้าน	กิจกรรม	ผู้รวบรวมติดตามและรายงาน	กฟฟ.	ที่มาของแผน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	หน่วย	เป้าสะสม Q1	เป้าสะสม Q2	เป้าสะสม Q3	เป้าสะสม Q4
01.บริการและลูกค้าสัมพันธ์	1.1.11	ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟผ. เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	ผลส.กบล., ผลส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07204กฟส.เรียงเก่า(XS)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ	100	100	100	100
01.บริการและลูกค้าสัมพันธ์	1.1.12	ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดผู้ใช้งาน PEA Smart Plus และช่องทางการให้บริการบน Digital Platform ต่างๆ ของ กฟผ. (อาทิ PEA e-Service, PEA Line Service) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดฯ	ผลส.กบล.,ผลส.กสข.,ผลส.กตส.	D07204กฟส.เรียงเก่า(XS)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ	100	100	100	100
01.บริการและลูกค้าสัมพันธ์	1.1.14	ดำเนินงานด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟผ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟผ.) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	ผลส.กบล., ผลส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07204กฟส.เรียงเก่า(XS)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ	100	100	100	100
01.บริการและลูกค้าสัมพันธ์	1.1.15	ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS หมายถึง : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟข. ในสังกัด พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟข. ในสังกัด และแจ้ง กธน.เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07204กฟส.เรียงเก่า(XS)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ ตามแผนงาน	100	100	100	100
09.GIS และการบริหารจัดการ	1.9.5	ดำเนินการสร้างใบงาน Mobile Edit บน MJM โดยกำหนดเป้าหมายจากมีเตอร์ทั้งหมดภายในหม้อแปลง ของหม้อแปลงที่มีผลการคำนวณโหลด OPISA ผิดปกติ (โหลดเกิน 150% หรือ แรงดันต่ำกว่า 170V หรือ %Un เกิน 100%) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสร้างใบงาน Mobile Edit บน MJM เพื่อที่จะดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลภาคสนามต่อไป	ผพร.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07204กฟส.เรียงเก่า(XS)	กฟผ.1	100	ร้อยละ	40	60	80	100
09.GIS และการบริหารจัดการ	1.9.6	ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของมีเตอร์ทั้งหมดภายใต้หม้อแปลงภาคสนาม จากใบงาน Mobile Edit บน MFO ของหม้อแปลงที่มีผลการคำนวณโหลด OPISA ผิดปกติ (โหลดเกิน 150% หรือ แรงดันต่ำกว่า 170V หรือ %Un เกิน 100%) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลภาคสนาม จากใบงาน Mobile Edit บน MFO เพื่อที่จะดำเนินการนำเข้าปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องต่อไป	ผพร.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07204กฟส.เรียงเก่า(XS)	กฟผ.1	100	ร้อยละ	40	60	80	100
09.GIS และการบริหารจัดการ	1.9.7	ดำเนินการนำเข้าปรับปรุงข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากภาคสนาม (ใบงาน Mobile Edit บน MFO) ของหม้อแปลงที่มีผลการคำนวณโหลด OPISA ผิดปกติ (โหลดเกิน 150% หรือ แรงดันต่ำกว่า 170V หรือ %Un เกิน 100%) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าปรับปรุงข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบภาคสนาม (ใบงาน Mobile Edit บน MFO) เข้าในระบบ GIS ด้วย DM	ผพร.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07204กฟส.เรียงเก่า(XS)	กฟผ.1	100	ร้อยละ	40	60	80	100
09.GIS และการบริหารจัดการ	1.9.8	ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพ ของข้อมูลหม้อแปลง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบ GIS (ไม่มีผลการคำนวณโหลดหม้อแปลงผิดปกติ เป็นไปไม่ได้ : โหลดเกิน 150% หรือ แรงดันต่ำกว่า 170V หรือ %Un เกิน 100%)	ผพร.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07204กฟส.เรียงเก่า(XS)	กฟผ.1	100	ร้อยละ	40	60	80	100
10.ความปลอดภัย	1.10.5	กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)	ผปอ.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07204กฟส.เรียงเก่า(XS)	แผนฯสายงาน/แผนความ	100	ร้อยละ	100	100	100	100
10.ความปลอดภัย	1.10.12	ปรับปรุง จัดทำสนามฝึกซ้อมเพิ่มศักยภาพให้กับผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า ทุก กฟฟ. (L,M,S,XS), การจัดทำสนามฝึกฯ ตาม อนุมัติ รพค.(ก2) (หนังสือรพค.(ก2)(ปค) 421 ลว. 3 เม.ย. 2566) โดยให้ทุก กฟฟ. รายงานผ่าน Google Form (ผปอ.) พร้อมภาพถ่ายสนามฝึก (หาก กฟย.ใด ไม่สามารถดำเนินการได้ ขอให้รายงาน กฟฟ.ต้นสังกัด เพื่อช่วยหาแนวทางการจัดทำ)	ผปอ.กวว.ฉ.1 ผู้รับผิดชอบหลัก	D07204กฟส.เรียงเก่า(XS)	กฟผ.1	1	แห่ง			1	

งาน	งานด้าน	กิจกรรม	ผู้รวบรวมติดตามและรายงาน	กฟฟ.	ที่มาของแผน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	หน่วย	เป้าสะสม Q1	เป้าสะสม Q2	เป้าสะสม Q3	เป้าสะสม Q4
10.ความปลอดภัย	1.10.15	ดำเนินงานตามมาตรฐานด้านระบบการจัดการความปลอดภัย PEA-SMS (เพิ่มเติม) ให้ กฟย. ลงข้อมูลรายงานผลงานในโปรแกรม PEA-SMS (ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 20 ข้อ จากทั้งหมด 60 ข้อ) ผบอ.ตรวจสอบจาก โปรแกรม PEA-SMS	ผบอ.กาว.ฉ.1 ผู้รับผิดชอบหลัก	D07204กฟส.เวียงเก่า(XS)	กฟฉ.1	20	ข้อ	5	10	15	20
10.ความปลอดภัย	1.10.16	รณรงค์ให้มีการนำเสนอเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near miss) จากเหตุการณ์จริง และเหตุการณ์อุบัติเหตุ (Accident) จาก ทุก กฟข. ทุก กฟฟ. จัดให้มีส่วนร่วมการนำเสนอความคิด จากผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปฏิบัติงาน เล่าเหตุการณ์ Near miss ที่เกิดขึ้นกับตนเอง และผู้บริหารเล่าเหตุการณ์อุบัติเหตุ จาก กฟข.ต่างๆ ให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องรับทราบ เช่น เพิ่มวาระในกิจกรรม PSC หรือในการประชุมต่างๆ และช่วยกันวิเคราะห์หาสาเหตุ วิธีแก้ไข ป้องกันและให้มีการจดบันทึกเหตุการณ์ Near miss รายงานผ่าน โปรแกรมรายงาน PSC ทุกครั้ง ที่ทราบเหตุการณ์	ผบอ.กาว.ฉ.1 ผู้รับผิดชอบหลัก	D07204กฟส.เวียงเก่า(XS)	กฟฉ.1	52	ครั้ง	13	26	39	52
10.ความปลอดภัย	1.10.17	ส่งเสริมให้ทุกทีมปฏิบัติงาน ดำเนินการฝึกซ้อมกิจกรรมด้านความปลอดภัย ฝึกซ้อมตามขั้นตอนปฏิบัติงาน และฝึกซ้อมตามเหตุการณ์อุบัติเหตุ ที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมกิจกรรม ของแต่ละประเภททีมปฏิบัติงาน ในโปรแกรม SPA ทุก กฟฟ.ส่งเสริมทุกทีม ดำเนินการฝึกซ้อมฯ รายงานผ่าน APP SPA ผบอ.กาว. สรุปรายงานผลจาก App SPA ทุกเดือน	ผบอ.กาว.ฉ.1 ผู้รับผิดชอบหลัก	D07204กฟส.เวียงเก่า(XS)	กฟฉ.1	9	ครั้ง		3	6	9
11.สนับสนุนองค์กร	1.11.2	จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ หมายเหตุ : รวบรวมทางกิจกรรมจาก กฟค.	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07204กฟส.เวียงเก่า(XS)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ ตามแผนงาน	100	100	100	100
11.สนับสนุนองค์กร	1.11.3	จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง หมายเหตุ : รวบรวมทางกิจกรรมจาก กฟค.	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07204กฟส.เวียงเก่า(XS)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ ตามแผนงาน	100	100	100	100
11.สนับสนุนองค์กร	1.11.6	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดมิเตอร์ และดำเนินการตามแผนที่วางไว้ โดยการประชาสัมพันธ์ ไตรมาสละ 1 ครั้ง ผ่านช่องทางต่างๆ (สรุปผลรายงานทุกวันที 20 ของเดือนสุดท้ายของแต่ละไตรมาส)	กฟข.	D07204กฟส.เวียงเก่า(XS)	กฟฉ.1	4	รายงาน	1	2	3	4
11.สนับสนุนองค์กร	1.11.7	ประชาสัมพันธ์การบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเรื่องการตัดต้นไม้ในพื้นที่ผู้ใช้ไฟ	กฟฉ.1	D07204กฟส.เวียงเก่า(XS)	กฟฉ.1	4	ครั้ง	1	2	3	4