

งาน	งานด้าน	กิจกรรม	ผู้รวบรวมติดตามและ รายงาน	กฟฟ.	ที่มาของแผน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	หน่วย	เป้าสะสม Q1	เป้า สะสมQ2	เป้า สะสมQ3	เป้า สะสมQ4
01.บริการและลูกค้าสัมพันธ์	1.1.6	การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชิ่น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย)	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	12	ราย	3	6	9	12
01.บริการและลูกค้าสัมพันธ์	1.1.8	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กทท.,กบส.) -ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ผบร.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	50	ร้อยละ(ไม่น้อยกว่า)	50	50	50	50
01.บริการและลูกค้าสัมพันธ์	1.1.9	ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ผบร.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	50	ร้อยละ(ไม่น้อยกว่า)	50	50	50	50
01.บริการและลูกค้าสัมพันธ์	1.1.10	ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย : 86% หมายเหตุ :.(รอ แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และ Dashboard สำหรับดึงข้อมูล จาก ผกต.)	ผบร.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	86	ร้อยละ	86	86	86	86
01.บริการและลูกค้าสัมพันธ์	1.1.11	ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟผ. เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	ผลส.กบส., ผสส.กสช. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ	100	100	100	100
01.บริการและลูกค้าสัมพันธ์	1.1.12	ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดผู้ใช้งาน PEA Smart Plus และช่องทางการให้บริการบน Digital Platform ต่างๆ ของ กฟผ. (อาทิ PEA e-Service, PEA Line Service) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดฯ	ผลส.กบส.,ผสส.กสช., ผสช.กตส.	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ	100	100	100	100
01.บริการและลูกค้าสัมพันธ์	1.1.14	ดำเนินงานด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟผ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟฟ.) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	ผลส.กบส., ผสส.กสช. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ	100	100	100	100
01.บริการและลูกค้าสัมพันธ์	1.1.15	ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS หมายเหตุ : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟฟ. ในสังกัด พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟฟ. ในสังกัด และแจ้ง กอน.เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ ตามแผนงานฯ	100	100	100	100
02.มิเตอร์	1.2.1	ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีสถานะรับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟฟ. ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า	ผมต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน/ แผนความเสี่ยง	60	ร้อยละ(คงเหลือ<)	95	90	70	60
02.มิเตอร์	1.2.2	ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมิเตอร์ที่มีสถานะรับ ร้อยละ 100 ของข้อ 1.2.1 ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า	ผมต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ	100	100	100	100
03.ก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้าและงานโยธา	1.3.1	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567 อ้างอิงตามหลักการของ กคค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565 -การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	70	ร้อยละ	70	70	70	70
03.ก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้าและงานโยธา	1.3.2	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	70	ร้อยละ	70	70	70	70
03.ก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้าและงานโยธา	1.3.3	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	80	ร้อยละ	80	80	80	80
03.ก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้าและงานโยธา	1.3.4	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99 3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟผ. (C4) 5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ	100	100	100	100

งาน	งานด้าน	กิจกรรม	ผู้รวบรวมติดตามและรายงาน	กฟฟ.	ที่มาของแผน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	หน่วย	เป้าสะสม Q1	เป้าสะสมQ2	เป้าสะสมQ3	เป้าสะสมQ4
04.บำรุงรักษา	1.4.1	ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระดับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขตข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟช. ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	ผมร.กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	50	ร้อยละ(คงเหลือ<)	90	80	60	50
04.บำรุงรักษา	1.4.2	ดำเนินการเร่งรัดซ่อมหม้อตัดจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระดับ ร้อยละ 100 ของข้อ 1.4.1 ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	ผมร.กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ	100	100	100	100
04.บำรุงรักษา	1.4.5	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	ผบร.กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ(ของวงจรที่ทำกรจ่ายไฟ)		100		100
04.บำรุงรักษา	1.4.6	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	ผบร.กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	80	ร้อยละ		80		80
04.บำรุงรักษา	1.4.7	ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส	ผบร.กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ	25	50	75	100
04.บำรุงรักษา	1.4.8	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส	ผบร.กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	80	ร้อยละ(ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ)	80	80	80	80
04.บำรุงรักษา	1.4.9	ดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยง ที่มีค่าอุปกรณ์ป้องกันทำงาน T/L 10 อันดับ สูงสุด และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย: จำนวนครั้งของการทำงาน CB.&Recloser T/L 10 อันดับแรกลดลง เทียบกับปี 2566	ผบร.กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	100	ร้อยละ			100	
04.บำรุงรักษา	1.4.10	ตรวจสอบการทำงานเบื้องต้นและดูแลสภาพแวดล้อม ของ AVR ให้พร้อมใช้งาน	ผสม.กสฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	6	ครั้ง	1	3	4	6
04.บำรุงรักษา	1.4.11	งานตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 5kW ให้มีความพร้อมใช้งาน	ผรม.กสฟ.ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	12	ครั้ง	3	6	9	12
04.บำรุงรักษา	1.4.12	บำรุงรักษาหม้อแปลงระบบจำหน่ายแบบเต็มรูปแบบ(ใช้เครื่องมือ ตรวจสอบค่าเกณฑ์ต่างๆ ไม่ให้ต่ำกว่าที่กำหนด) (เป้าหมายของแต่ละ กฟฟ. จะกำหนดให้ในภายหลัง)	ผมร.กบช.ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	100 %	ร้อยละ		20	50	100
04.บำรุงรักษา	1.4.14	ตรวจสอบค่าความเป็นอนวนครน รถกระเช้าแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	ผบช.กบช.ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	100	ร้อยละ				100
04.บำรุงรักษา	1.4.15	ตรวจสอบ/แก้ไข Snake Guard ที่ชำรุด และกำจัดเถาวัลย์และวัชพืช ของต้นอุปกรณ์ Recloser และ Riser Pole	ผบอ.กบช.ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	4	ครั้ง	1	2	3	4
05.เสริมความมั่นคงและแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	1.5.1	การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด	ผคฟ.กปป. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน		(ร่อค่าเป้าหมายจาก กบร.<)				
05.เสริมความมั่นคงและแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	1.5.2	สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ เป้าหมาย : 90 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(s), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย.	ผคฟ.กปป. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	90	ร้อยละ	90	90	90	90
05.เสริมความมั่นคงและแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	1.5.3	ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้อุปกรณ์จาก OP&A สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566	ผปร.กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน/ แผนความเสี่ยง	100	ร้อยละ(ภายใน ก.พ. 2567)	100			
05.เสริมความมั่นคงและแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	1.5.4	นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OP&A ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)	ผปร.กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน/ แผนความเสี่ยง	100	ร้อยละ(ภายในไตรมาส 3/2567)			100	

งาน	งานด้าน	กิจกรรม	ผู้รวบรวมติดตามและรายงาน	กฟฟ.	ที่มาของแผน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	หน่วย	เป้าสะสม Q1	เป้าสะสมQ2	เป้าสะสมQ3	เป้าสะสมQ4
05.เสริมความมั่นคงและแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	1.5.5	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)	ผปร.กวร. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน/แผนความเสี่ยง	95	ร้อยละ(ไม่น้อยกว่า)				95
05.เสริมความมั่นคงและแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	1.5.6	ความสำเร็จในการนำเสนอขออนุมัติงบประมาณ HB2000	ผปร.กษช.ฉ.1	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	3	จำนวนอนุมัติงาน (สะสม ม.ค. - ธ.ค. 2567)	0	2	2	3
05.เสริมความมั่นคงและแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	1.5.7	ความสำเร็จในการนำเสนอขออนุมัติงบประมาณ HB3000	ผปร.กษช.ฉ.1	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	5	จำนวนอนุมัติงาน (สะสม ม.ค. - ธ.ค. 2567)	0	3	3	5
05.เสริมความมั่นคงและแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	1.5.8	ความสำเร็จในการตรวจสอบ/บำรุงรักษาเครื่องมือบับหลอตต่อสาย	ผปช.กษช.ฉ.1	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	4	จำนวนอนุมัติงาน (สะสม ม.ค. - ธ.ค. 2567)	1	2	3	4
06.การเงินและบัญชี	1.6.2	เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน/แผนความเสี่ยง	100	ร้อยละ	10	25	50	100
06.การเงินและบัญชี	1.6.3	เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายพนักงาน และงานจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I) , งบผู้ใช้ไฟ	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน/แผนความเสี่ยง	100	ร้อยละ	10	25	50	100
06.การเงินและบัญชี	1.6.4	เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส อำนาจ ส่วนกลาง, รพภ.(นฉ) , ผชก.(เขต)	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน/แผนความเสี่ยง	100	ร้อยละ	10	25	50	100
06.การเงินและบัญชี	1.6.8	ประสิทธิภาพในการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน	ผสส.กบฟ.ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	90	ร้อยละ	90	90	90	90
06.การเงินและบัญชี	1.6.9	การจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้ารายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ.กำหนด	ผซฟ.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	100	ร้อยละ	100	100	100	100
06.การเงินและบัญชี	1.6.10	การวางหลักทรัพย์สินค่าประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ให้ครบถ้วนถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบที่ กฟภ.กำหนด	ผซฟ.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	100	ร้อยละ	100	100	100	100
08.ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1.8.6	ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด	ผบว.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน		จุดติดตั้ง(รอ ผพอ. กำหนด)				
09.GIS และการบริหารจัดการข้อมูล	1.9.1	การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ก่อนปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ	ผสร.กวร. ผู้รับผิดชอบหลัก กรย.ผวบ.	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	100	ร้อยละ	100	100	100	100
09.GIS และการบริหารจัดการข้อมูล	1.9.2	การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ	ผสร.กวร. ผู้รับผิดชอบหลัก กรย.ผวบ.	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	80	ร้อยละ	80	80	80	80
09.GIS และการบริหารจัดการข้อมูล	1.9.3	ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจุดหน่วยค่าตำแหน่งเดียวกัน)	ผสร.กวร. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	98	ร้อยละ	98	98	98	98
09.GIS และการบริหารจัดการข้อมูล	1.9.4	ร้อยละความครบถ้วนของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV รองรับการนำเข้าข้อมูลอุปกรณ์ป้องกัน/ตัดคอน ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA เฟส 3	ผคฟ.กบป. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	100	ร้อยละ	100	100	100	100
09.GIS และการบริหารจัดการข้อมูล	1.9.5	ดำเนินการสร้างใบงาน Mobile Edit บน MJM โดยกำหนดเป้าหมายจากมิเตอร์ทั้งหมดภายในหม้อแปลง ของหม้อแปลงที่มีผลการคำนวณโหลด OP5A ผิดปกติ (โหลดเกิน 150% หรือ แรงดันต่ำกว่า 170V หรือ %Un เกิน 100%)	ผสร.กวร. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	100	ร้อยละ	40	60	80	100
09.GIS และการบริหารจัดการข้อมูล	1.9.6	ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของมิเตอร์ทั้งหมดภายใต้หม้อแปลงภาคสนาม จากใบงาน Mobile Edit บน MFO ของหม้อแปลงที่มีผลการคำนวณโหลด OP5A ผิดปกติ (โหลดเกิน 150% หรือ แรงดันต่ำกว่า 170V หรือ %Un เกิน 100%)	ผสร.กวร. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	100	ร้อยละ	40	60	80	100
09.GIS และการบริหารจัดการข้อมูล	1.9.7	ดำเนินการนำเข้าปรับปรุงข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากภาคสนาม (ใบงาน Mobile Edit บน MFO) ของหม้อแปลงที่มีผลการคำนวณโหลด OP5A ผิดปกติ (โหลดเกิน 150% หรือ แรงดันต่ำกว่า 170V หรือ %Un เกิน 100%)	ผสร.กวร. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟฉ.1	100	ร้อยละ	40	60	80	100

งาน	งานด้าน	กิจกรรม	ผู้รวบรวมติดตามและรายงาน	กฟฟ.	ที่มาของแผน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	หน่วย	เป้าสะสม Q1	เป้าสะสมQ2	เป้าสะสมQ3	เป้าสะสมQ4
09.GIS และการบริหารจัดการข้อมูล	1.9.8	ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพ ของข้อมูลหม้อแปลง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบ GIS (ไม่มีผลการคำนวณโหลดหม้อแปลงผิดปกติ เป็นไปไม่ได้ : โหลดเกิน 150% หรือ แรงดันต่ำกว่า 170V หรือ %Un เกิน 100%)	ผผร.กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	100	ร้อยละ	40	60	80	100
10.ความปลอดภัย	1.10.2	ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring) เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส.	ผปอ.กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน/แผนความเสี่ยง	83	ร้อยละ(ของแผนงาน ปี 2567)	25	45	65	83
10.ความปลอดภัย	1.10.4	นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใช้งานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส. ผง.ก(นอ) ตรวจสอบความถูกต้อง และรายงานผลการดำเนินงานจากระบบของ กฟภ. ภายใน 15 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมดx5งานx(52สัปดาห์/12))	ผปอ.กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน/แผนความเสี่ยง	60	ร้อยละ(ของแผนงาน ปี 2567)	60	60	60	60
10.ความปลอดภัย	1.10.5	กฟช., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อม เป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)	ผปอ.กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน/แผนความเสี่ยง	100	ร้อยละ	100	100	100	100
10.ความปลอดภัย	1.10.8	กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร และกระแสไฟฟ้ารั่ว - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟช. เป็นประจำทุกไตรมาส	ผปอ.กาว.ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	1	รายงาน(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	2	3	4
10.ความปลอดภัย	1.10.9	สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ	100	100	100	100
10.ความปลอดภัย	1.10.12	ปรับปรุง จัดทำสนวนฝึกซ้อมเพิ่มศักยภาพให้กับผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า ทุก กฟฟ. (L,M,S,XS), การจัดทำสนวนฝึกฯ ตาม อนุมัติ รผก.ก2) (หนังสือกก.ก2(ข)ค 421 ลว. 3 เม.ย. 2566) โดยให้ทุก กฟฟ. รายงานผ่าน Google Form (ผปอ.) พร้อมภาพถ่ายสนวนฝึก (หาก กฟย.ใด ไม่สามารถดำเนินการได้ ขอให้รายงาน กฟฟ.ต้นสังกัด เพื่อช่วยหาแนวทางการจัดทำ)	ผปอ.กาว.ฉ.1 ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	1	แห่ง			1	
10.ความปลอดภัย	1.10.13	การฝึกซ้อมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยครั้งใหญ่ ให้ กฟฟ.จัดรวมงาน เชิญทีมปฏิบัติงานฯ กฟย.ในสังกัด และ กฟส.เชิญทีมปฏิบัติงานฯ กฟย.ในสังกัด มาดำเนินฝึกซ้อมร่วมกับทีมปฏิบัติงานของ กฟฟ.ตนเอง โดยมีกรชี้แจง ค้นหาความเสี่ยง จากเหตุการณ์ อุบัติเหตุ, เกือบเกิดอุบัติเหตุ(Near Miss) ทบทวนงานด้านความปลอดภัย งามมาตรฐานก่อสร้าง และฝึกซ้อม รายงานผ่าน Google form ของ ผปอ. พร้อมแนบไฟล์ ลงนามของผู้เข้าร่วม และภาพการฝึก ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผปอ.กาว.ฉ.1 ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	4	ครั้ง	1	2	3	4
10.ความปลอดภัย	1.10.16	รณรงค์ให้มีการนำเสนอเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near miss) จากเหตุการณ์จริง และ เหตุการณ์ อุบัติเหตุ (Accident) จาก ทุก กฟฟ. ทุก กฟฟ. จัดให้มีส่วนร่วมการนำเสนอความคิด จากผู้คุมงาน และผู้ปฏิบัติงาน เล่าเหตุการณ์ Near miss ที่เกิดขึ้นกับตนเอง และผู้บริหารเล่าเหตุการณ์อุบัติเหตุ จาก กฟช.ต่างๆ ให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องรับทราบ เช่น เพิ่มวาระในกิจกรรม PSC หรือในการประชุมต่างๆ และช่วยกันวิเคราะห์หาสาเหตุ วิธีแก้ไข ป้องกันและให้มีการจดบันทึกเหตุการณ์ Near miss รายงานผ่าน โปรแกรมรายงาน PSC ทุกครั้ง ที่ทราบเหตุการณ์	ผปอ.กาว.ฉ.1 ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	52	ครั้ง	13	26	39	52
10.ความปลอดภัย	1.10.17	ส่งเสริมให้ทุกทีมปฏิบัติงาน ดำเนินการฝึกซ้อมกิจกรรมด้านความปลอดภัย ฝึกซ้อมตามขั้นตอนปฏิบัติงาน และฝึกซ้อมตามเหตุการณ์อุบัติเหตุ ที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมกิจกรรม ของแต่ละประเภททีมปฏิบัติงาน ในโปรแกรม SPA ทุก กฟฟ.ส่งเสริมทุกทีม ดำเนินการฝึกซ้อมฯ รายงานผ่าน APP SPA ผปอ.กาว. สรุปรายงานผลจาก App SPA ทุกเดือน	ผปอ.กาว.ฉ.1 ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	9	ครั้ง		3	6	9

งาน	งานด้าน	กิจกรรม	ผู้รวบรวมติดตามและรายงาน	กฟฟ.	ที่มาของแผน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	หน่วย	เป้าสะสม Q1	เป้าสะสมQ2	เป้าสะสมQ3	เป้าสะสมQ4
11.สนับสนุนองค์กร	1.11.2	จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ หมายเหตุ : รออนุมัติกิจกรรมจาก กฟผ.	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ ตามแผนงานฯ	100	100	100	100
11.สนับสนุนองค์กร	1.11.3	จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง หมายเหตุ : รออนุมัติกิจกรรมจาก กฟผ.	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	แผนฯสายงาน	100	ร้อยละ ตามแผนงานฯ	100	100	100	100
11.สนับสนุนองค์กร	1.11.5	มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านยาเสพติด หรือประชาสัมพันธ์สร้างตระหนักถึงพิษภัยหรืออัตราโทษตามกฎหมายให้พนักงาน/ลูกจ้าง รับทราบ ปีละ 2 ครั้ง (สิ้นสุดเดือนตุลาคม 2567)	กฟข.	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	1 ครั้ง				1	
11.สนับสนุนองค์กร	1.11.6	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดมิเตอร์ และดำเนินการตามแผนที่วางไว้ โดยการประชาสัมพันธ์ ไตรมาสละ 1 ครั้ง ผ่านช่องทางต่างๆ (สรุปผลรายงานทุกวันที่ 20 ของเดือนสุดท้ายของแต่ละไตรมาส)	กฟข.	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	4 รายงาน		1	2	3	4
11.สนับสนุนองค์กร	1.11.7	ประชาสัมพันธ์การบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเรื่องการติดตั้งมิเตอร์ในพื้นที่ผู้ใช้ไฟ	กฟผ.1	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	4 ครั้ง		1	2	3	4
01.บริการและลูกค้าสัมพันธ์	2.1.4	ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90	ผลส.กบค.ฉ.1	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	90	ร้อยละ	90	90	90	90
01.บริการและลูกค้าสัมพันธ์	2.1.5	ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	ผลส.กบค.ฉ.1	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	100	ร้อยละ	100	100	100	100
05.เสริมความมั่นคงและแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	2.5.1	การวิเคราะห์ปริมาณและคุณภาพของข้อมูลกระแสไฟฟ้าขัดข้องในระบบ OMS และ SAP โดยประเมินจากความถูกต้องในการเบิก Fuse Link (แรงสูง) ที่สัมพันธ์กับลักษณะเหตุการณ์ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	ผวฟ.กปบ.ฉ.1	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	90	ร้อยละ(สะสม ม.ค. - ธ.ค. 2567)	90	90	90	90
05.เสริมความมั่นคงและแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	2.5.2	การวิเคราะห์ปริมาณและคุณภาพของข้อมูลกระแสไฟฟ้าขัดข้องในระบบ OMS และ SAP โดยประเมินจากความถูกต้องในการเบิก HRC Fuse (แรงต่ำ) ที่สัมพันธ์กับลักษณะเหตุการณ์ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	ผวฟ.กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	90	ร้อยละ(สะสม ม.ค. - ธ.ค. 2567)	90	90	90	90
06.การเงินและบัญชี	2.6.1	เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งให้ครบถ้วน เพื่อให้ได้กรรายได้เฉพาะคำร้อง Y1, Y3 ในงบการเงิน (รายได้จากการรับรู้ไม่เกิน30%) หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กบข.ท-code ZGLR039	ผบว.กบฟ.	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	30	ร้อยละ(<)	30	30	30	30
06.การเงินและบัญชี	2.6.2	เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานในใบสั่งงานมิเตอร์ให้ครบถ้วน และปิดงาน ให้ได้ 90% (ใบสั่งงาน ZW01,ZW02,ZW04 ทุกกิจกรรม)	ผบว.กบฟ.	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	90	ร้อยละ	90	90	90	90
06.การเงินและบัญชี	2.6.3	เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบดำเนินการปกติ I ในส่วนของงบผูกพัน	ผงป.กบฟ.	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	100	ร้อยละ	100			
06.การเงินและบัญชี	2.6.4	เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ในส่วนของงบผูกพัน ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1/2567	ผงป.กบฟ.	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	100	ร้อยละ	100			
06.การเงินและบัญชี	2.6.5	ติดตามการบริหารค่าล่วงเวลาให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ. (L M S XS) เป็นประจำทุกเดือน	ผงป.กบฟ.	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	100	ร้อยละ(<)	100	100	100	100
08.ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.8.1	ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONS 1.การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80% (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม งานราชการ งาน คพม. งาน คฟก. และโครงการระยะยาว ทั้งนี้ให้ ผู้ใช้งานระบบป้อนหมายเหตุในระบบ SmartCons ในขั้นตอนที่ 4 เพื่อในการ	ผบธ.กบค	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	80	ร้อยละ	80	80	80	80
08.ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.8.2	2.จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONS ไม่น้อยกว่า 60% ภายใน55 วัน ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเงินแล้ว (ปรับจากสถานะที่ 17 เป็นสถานะที่ 14 เนื่องจากพบว่ามียกยกรณียกที่ กฟผ. ดำเนินการก่อสร้างขยายเขตแล้ว แต่ลูกค้าไม่มาชำระเงินค่าประกันและค่ามิเตอร์)	ผบธ.กบค	D07201กฟส.ญเวียง(S)	กฟผ.1	60	ร้อยละ	60	60	60	60