

งาน	งานด้าน	กิจกรรม	ผู้รวบรวมติดตามและรายงาน	กฟฟ.	ค่าเป้าหมายทั้งปี	หน่วย	เป้าสะสมQ1	เป้าสะสมQ2	เป้าสะสมQ3	เป้าสะสมQ4	เป้าหมายไตรมาส 3	ผลงานไตรมาส 3	%ความสำเร็จไตรมาส 3	ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	สถานะข้อมูล
1.แผนปฏิบัติการฯ	2.บริการ	ให้มีการประชาสัมพันธ์ การประหยัดพลังงาน จากการติดตั้ง Solar Roof Top ในรูปแบบโปสเตอร์ หรือแผ่นพับ ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งที่สนง.ทราว. และเชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟฟ. ***ข้อหลัก การแนะนำ/ให้คำปรึกษาลูกค้าในด้านระบบไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน (ตอบสนองความต้องการเสียของลูกค้า)	กบล.เป็นผู้รับผิดชอบหลัก,...	D07203-กฟฟ.หนองนาคำ	1				1		1	1	100.00		
1.แผนปฏิบัติการฯ	2.บริการ	ให้ทุก กฟฟ.ใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนคําร้องขอให้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด	กฟท., ผู้รับผิดชอบหลัก,กบล.	D07203-กฟฟ.หนองนาคำ	ไม่น้อยกว่า 90 %				90%	90%	38	38	100.00	เริ่มดำเนินการไตรมาส 3. https://powerbi-report.pea.co.th/reports/powerbi/NEI/SCS-WOM/scs-wom-plan66	
1.แผนปฏิบัติการฯ	2.บริการ	ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจกรณีคําร้องขอให้ไฟใหม่ โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคําร้องขอให้ไฟฟ้าในระบบ SCS	กฟท., ผู้รับผิดชอบหลัก,กบล.	D07203-กฟฟ.หนองนาคำ	ไม่น้อยกว่า 50 %				50%	50%	38	37	97.37	เริ่มดำเนินการไตรมาส 3. https://powerbi-report.pea.co.th/reports/powerbi/NEI/SCS-WOM/scs-wom-plan66	
1.แผนปฏิบัติการฯ	2.บริการ	ให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์กรณีคําร้องขอให้ไฟใหม่ โดยใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคําร้องขอให้ไฟฟ้าในระบบ SCS	กฟท., ผู้รับผิดชอบหลัก,กบล.	D07203-กฟฟ.หนองนาคำ	ไม่น้อยกว่า 50 %				50%	50%	38	38	100.00	เริ่มดำเนินการไตรมาส 3. https://powerbi-report.pea.co.th/reports/powerbi/NEI/SCS-WOM/scs-wom-plan66	
1.แผนปฏิบัติการฯ	4.ปฏิบัติการฯ	กฟฟ. ทุกแห่ง แจ้งเวียนแนวทางการติดตั้งด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกักไม่ให้เรียบร้อย	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก,...	D07203-กฟฟ.หนองนาคำ	แจ้งเวียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			1			1	1	100.00		
1.แผนปฏิบัติการฯ	5.มิเตอร์	การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก,...	D07203-กฟฟ.หนองนาคำ	โดยได้ระดับคะแนน NL.1 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5		4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.8890	108.64		
1.แผนปฏิบัติการฯ	5.มิเตอร์	มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)	กบล., กขช. ผู้รับผิดชอบหลัก,...	D07203-กฟฟ.หนองนาคำ	โดยได้ระดับคะแนน NL.2 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5		4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.9160	109.24		
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญฯ	5.มิเตอร์	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการตามแผนทั่ววงให้ครบถ้วน (1 ครั้ง/ไตรมาส)	ผสส.กอก, ผمم.กบล	D07203-กฟฟ.หนองนาคำ	4 ครั้ง		1	2	3	4	3	3	100.00		