

งาน	งานด้าน	กิจกรรม	ผู้รวบรวมติดตามและรายงาน	กฟผ.	ค่าเป้าหมายทั้งปี	หน่วย	เป้าฯสมQ1	เป้าฯสมQ2	เป้าฯสมQ3	เป้าฯสมQ4	เป้าหมายไตรมาส 3	ผลงานไตรมาส 3	%ความสำเร็จไตรมาส 3	ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	สถานะวันลงข้อมูล
1.แผนปฏิบัติการฯ	2.บริการ	โปสเตอร์ หรือแผ่นพับ ให้อำเภอ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบ และเชิญชวนให้ใช้บริการติดตั้ง จาก กฟผ. ***ข้อหลัก การแนะนำ/ให้คำปรึกษาลูกค้าในด้านระบบไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน (ตอบสนองความต้องการของชุมชนลูกค้า)	กบส.เป็นผู้รับผิดชอบหลัก...	D07204-กฟผ.เวียงเก่า	1				1		1	1	100.00		
1.แผนปฏิบัติการฯ	2.บริการ	ให้ ทุก กฟผ.ใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด	กท., ผู้รับผิดชอบหลัก,กบส. ผู้รับผิดชอบร่วม...	D07204-กฟผ.เวียงเก่า	ไม่น้อยกว่า 90 %				90%	90%	31	31	100.00	https://powerbi-report.pea.co.th/reports/powerbi/NE1/SCS-	
1.แผนปฏิบัติการฯ	2.บริการ	ให้ทุก กฟผ. ดำเนินการสำรวจกรณีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ โดยใช้งานระบบรายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SCS	กท., ผู้รับผิดชอบหลัก,กบส. ผู้รับผิดชอบร่วม...	D07204-กฟผ.เวียงเก่า	ไม่น้อยกว่า 50 %				50%	50%	32	30	93.75	https://powerbi-report.pea.co.th/reports/powerbi/NE1/SCS-WOM/scs-wom-plan66	
1.แผนปฏิบัติการฯ	2.บริการ	ให้ทุก กฟผ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์กรณีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ โดยใช้งานระบบรายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SCS	กท., ผู้รับผิดชอบหลัก,กบส. ผู้รับผิดชอบร่วม...	D07204-กฟผ.เวียงเก่า	ไม่น้อยกว่า 50 %				50%	50%	32	30	93.75	https://powerbi-report.pea.co.th/reports/powerbi/NE1/SCS-WOM/scs-wom-plan66	
1.แผนปฏิบัติการฯ	4.ปฏิบัติการฯ	กฟผ. ทุกแห่ง แจ้งเวียนแนวทางการติดตั้งตามด้วยความสะดวกไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บถังไม่ให้เรียบร้อย	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก...	D07204-กฟผ.เวียงเก่า	แจ้งเวียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			1			1	1	100.00		
1.แผนปฏิบัติการฯ	5.มิเตอร์	การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาชนิดผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)	กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก...	D07204-กฟผ.เวียงเก่า	โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5		4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.8890	108.64		
1.แผนปฏิบัติการฯ	5.มิเตอร์	มาตรการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาชนิดผิดปกติที่มีภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้จำหน่าย (NL2)	กบส., กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก,ผมด. ผบป.,ผบด.,ผบง.	D07204-กฟผ.เวียงเก่า	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5		4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.9160	109.24		
2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ	5.มิเตอร์	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ และดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน (1 ครั้ง/ไตรมาส)	ผสส.กอก, ผمم.กบส	D07204-กฟผ.เวียงเก่า	4 ครั้ง		1	2	3	4	3	3	100.00		