



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฉ.๑

ถึง กบว.(ภ๒)

เลขที่ ฉ.๑ กบล.(บธ)-

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำไตรมาส ๒/๒๕๖๒ ของ กฟฉ.๑

เรียน อก.บว.(ภ๒)

ตามบันทึกที่ กบว.(ภ๒)(ปป) - ๙๒๑/๒๕๖๒ ลว. ๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๒ ให้ กฟฉ.๑ รวบรวมข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำไตรมาส ๒/๒๕๖๒ จัดส่งให้ อก.บว.(ภ๒) ภายในวันที่ ๑๐ ก.ค. ๒๕๖๒ นั้น

กบล.ฉ.๑ ได้รวบรวมรายงานตามแบบฟอร์มดังกล่าวประจำไตรมาส ๒/๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยสามารถ Download file ได้ที่

[http:// ๑๗๒.๒๐.๑.๘](http://๑๗๒.๒๐.๑.๘)

หน่วยงานประจำเขต

ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ

กองบริการลูกค้า (กบล.)

แผนกบริการและงานธุรกิจ

(ห้องที่ ๓) รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำไตรมาส ๒/๒๕๖๒ ของ กฟฉ.๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจักรกฤษ ศิษย์ศาสตร์)

รก.บส.๑.๑ ปฏิบัติงานแทน อก.บส.๑.๑

ที่ ฉ.๑ กบล.(บธ) - 2156/1562

เรียน อก.อก.ฉ.๑

- เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจักรกฤษ ศิษย์ศาสตร์)
รก.บส.๑.๑ ปฏิบัติงานแทน อก.บส.๑.๑

มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

งาน	กฟช.																รวม
	ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส 1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส 2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส4	
1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า(จุดหรือ-ขาย)																	
1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี(109.2-120.7 เควี)																	
ได้มาตรฐาน (แห่ง)	15	15	15	45	15	15	15	45									
ไม่ได้มาตรฐาน (แห่ง)	0	0	0	0	0	0	0	0									
รวมทั้งหมด (แห่ง)	15	15	15	45	15	15	15	45									
ได้มาตรฐาน (%)	100	100	100	100	100	100	100	100									
1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี(31.3-34.7 เควี)																	
ได้มาตรฐาน (แห่ง)																	
ไม่ได้มาตรฐาน (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
ได้มาตรฐาน (%)																	
1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี(20.9-23.1เควี)																	
ได้มาตรฐาน (แห่ง)	15	15	15	45	15	15	15	45									
ไม่ได้มาตรฐาน (แห่ง)	0	0	0	0	0	0	0	0									
รวมทั้งหมด (แห่ง)	15	15	15	45	15	15	15	45									
ได้มาตรฐาน (%)	100	100	100	100	100	100	100	100									
1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์(200-240 โวลต์)																	
ได้มาตรฐาน (แห่ง)	15	15	15	45	15	15	15	45									
ไม่ได้มาตรฐาน (แห่ง)	0	0	0	0	0	0	0	0									
รวมทั้งหมด (แห่ง)	15	15	15	45	15	15	15	45									
ได้มาตรฐาน (%)	100	100	100	100	100	100	100	100									
1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์(342-418 โวลต์)																	
ได้มาตรฐาน (แห่ง)	15	15	15	45	15	15	15	45									
ไม่ได้มาตรฐาน (แห่ง)	0	0	0	0	0	0	0	0									
รวมทั้งหมด (แห่ง)	15	15	15	45	15	15	15	45									
ได้มาตรฐาน (%)	100	100	100	100	100	100	100	100									

ไม่ใช่ระบบแรงดันในเขต กฟฉ.1

รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	
รวมทั้งหมด (แห่ง)																	

ไม่ใช่ระบบแรงดันในเขต กฟผ.1

รายงานการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ ภาค 2 ประจำปี 2562

มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standard)

[illegible]

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	กฟภ.																รวม
		ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	ไตรมาส 1	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ไตรมาส 2	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ไตรมาส 3	ต.ค.62	พ.ย.62	ธ.ค.62	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตัดทิ้งหรือแปลงขนาดรวมกันครั้งตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไปภายใน กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน(ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน(ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไปภายใน กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	16	18	15	49	16	14	12	42	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	16	18	15	49	16	14	12	42	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	10	9	7	26	7	8	7	22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับจากวันที่ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขตามวัน) 3.2.1 ระบบแรงดัน(380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ(ราย) ภายใน 2 วันทำการ(ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ(ราย) ภายใน 5 วันทำการ(ราย) 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ(ราย) ภายใน 2 วันทำการ(ราย)	100%	83.10	88.22	77.864	83.64	82.045	70.029	80.512	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	1342	1602	999	3943	1019	972	818	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	273	214	284	771	223	416	198	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	97.47	97.08	97.851	97.49	98.094	95.245	97.175	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	4924	4157	4964	14045	4632	4307	3371	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	128	125	109	362	90	215	98	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	#VALUE!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	#VALUE!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	#VALUE!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	100%	#VALUE!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	

ไม่มีเตอร์ติดตั้งในเขต กฟภ.1

