

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับศักยภาพ
องค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Performane 'Management System : PMS ตามแผนฯ
- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Mode- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- Engagement Scoreµ - ไม่น้อยกว่า 4.40 คะแนน
4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Mode- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- Engagement Scoreµ
- ร้อยละการดำเนินงานตามแผนเสริมสร้าง - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
ความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลาดำเนินการ				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
1. แผน Competency	1.1 ร่วมกับสายงาน รทก.(ท) ในการทบทวน Competency Model	หน่วยงาน					สรท.(ท)
	กฟผ.1 - งาน	ในสังกัด					ผวธ.(ก2)
	กฟผ.2 - งาน	กฟผ.1-2-3					
	กฟผ.3 - งาน						
	ภาค 2 1 งาน						
	1.2 ประเมินขีดความสามารถ (Competency) ของพนักงานทุกคน	หน่วยงาน					กอก.
	กฟผ.1 100%	ในสังกัด	-	-	-	100%	
		กฟผ.1					
1. แผน Competency (ต่อ)	1.3 สนับสนุนให้พนักงานมี Competency GAP ลดลง	หน่วยงาน					กอก.
	ตามแผนงานที่ กฟผ.กำหนด และตามแผนพัฒนาบุคลากร	ในสังกัด					
	(แผนงานที่ 3. แผนพัฒนาบุคลากร)	กฟผ.1					
	กฟผ.1 ตามที่ กฟผ.กำหนด		-	100%	-	-	
2. แผน Employee Engagement	2.1 จัดโครงการส่งเสริมสุขภาพจิต, สุขภาพกาย	หน่วยงาน					กอก.
	กฟผ.1 1 ครั้ง	ในสังกัด	100%	-	-	-	
	จัดโครงการเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิต,สุขภาพกาย จำนวน 1 โครงการ	กฟผ.1					

เปลี่ยนวิธีประเมิน
เดิมประเมิน จำนวนครั้ง

KPIs	2.2 ฝวธ.(ก2), กฟข. และ กฟฟ.ในสังกัด จัดทำโครงการ/เข้าร่วมโครงการ Happy Workplace ของหน่วยงาน ประจำปี 2560	หน่วยงาน ในสังกัด					กอก.	เปลี่ยนวิธีประเมิน
	โดยมีกิจกรรมในโครงการ ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม (จากทั้งหมด 8 ด้าน) คือ	กฟฉ.1						
	1) Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ		100%	100%	100%	100%		
	2) Happy Society (สังคมดี) เช่น จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงาน		100%	-	-	-		
	3) Happy Relax (ผ่อนคลาย) เช่น โครงการผ่อนคลายสายตจากการทำงานกับจอคอมพิวเตอร์		-	100%	-	-		
	4) Happy Soul (ทางสงบ) เช่น จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน"		-	-	100%	-		
	พร้อมรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการทุกไตรมาส							
	กฟฉ.1 4 กิจกรรม							
	ความสำเร็จของโครงการ 100%							
3. แผนพัฒนาบุคลากร	3.1 จัดทำแผน และดำเนินการฝึกอบรมของ กฟข., ฝวธ.(ก2) ประจำปี 2560 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4/2560	หน่วยงาน ในสังกัด					กอก.	เปลี่ยนวิธีประเมิน
	กฟฉ.1 100% ของแผน	กฟฉ.1	-	-	-	100%		
4. แผนการจัดการความรู้	4.1 จัดทำแผน และดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ กฟข. ประจำปี 2560 ให้แล้วเสร็จใน ไตรมาส 4/2560	หน่วยงาน ในสังกัด					กอก.	กิจกรรมใหม่
	กฟฉ.1 100% ของแผน	กฟฉ.1	-	-	-	100%		
5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	5.1 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด	หน่วยงาน ในสังกัด	100%				จป.	
	กฟฉ.1 113 แห่ง							
	5.2 ดำเนินการจัดทำสนามฝึกปฏิบัติงานด้านช่างให้ครบทุก กฟฟ.ชั้น 1-3	หน่วยงาน ในสังกัด					จป.	
	กฟฉ.1 15 แห่ง							

	จัดทำสนามฝึกครบทั้ง 15 แห่งแล้ว	กฟผ.1					
	กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการฝึกและให้รายงานไตรมาส 60 ครั้ง						
	กฟจ.หนองคาย 1 "		100%	100%		1.00	
5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	5.3 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ	หน่วยงาน					จป.
KPIs	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ	ในสังกัด					
	มีการส่งเสริมความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย	กฟผ.1					
	(ไม่ประมาท คำนึงถึง Safety first, พูดยุค Safety talk, ทำ KYT,						
	ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย						
	และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟผ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent						
	กฟผ.1 114 แห่ง						เพิ่มเป้า(เดิม 113)
	แบ่งเป็นกิจกรรมย่อย 3 กิจกรรม คือ						
	7.3.1 รายงานผลกิจกรรม Safety talk ทุกเดือน ขยายผลถึง กฟย. (114 แห่ง)		100%	100%		1.00	
	7.3.2 สำรวจความต้องการเครื่องมือ ให้รายงานผลการจัดหาอุปกรณ์ (16 แห่ง)		100%	100%		1.00	
	7.3.3 รายงานผลการ OJT ผู้ปฏิบัติงาน ทุกไตรมาส(114 แห่ง)		100%	100%		1.00	
	5.4 กฟข. ตรวจสอบการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวด	หน่วยงาน					จป.
	หน่วยงาน/ผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2560 ภายใน	ในสังกัด					
	เดือนสิงหาคม 2560	กฟผ.1					
	กฟผ.1 43 แห่ง		10				เพิ่มเป้า(เดิม 42)
	ใช้ตามแบบฟอร์มตามแผนความปลอดภัย กฟผ.1						
5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	5.5 ประกวดคัดเลือก กฟฟ. ตัวแทนเขต และตัวแทน สายงาน การไฟฟ้า	หน่วยงาน					กว.
KPIs	ประกวดหน่วยงานดีเด่นด้านความปลอดภัย ของ ภาค 2 ประจำปี 2560	ในสังกัด					
	ดำเนินการภายในเดือน ตุลาคม 2560	กฟผ.1					
	กฟผ.1 ภายในเดือน ตุลาคม 2560						
	กฟฟ. ชั้น 1-3		-				
	กฟส.		-				
	กฟย.		-				
5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	5.6 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยให้กับ หัวหน้าเวร	หน่วยงาน					กว.
	แก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง พนักงานช่าง E/O Dispatchers พนักงานช่างแก้ไขไฟฟ้า	ในสังกัด					
	และลูกจ้างช่างแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง	กฟผ.1					
	กฟผ.1 1 รุ่น		100%				
	แผนงาน คปภ. ผวก.						
	5.7 กำหนดอำนาจหน้าที่ของ จป. ระดับต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ						
	ในการปฏิบัติงานของ จป.						

	5.7.1 ขออนุมัติกำหนดอำนาจหน้าที่ของ จป. ระดับต่างๆ							ผวธ.(ก2)
	5.7.2 จัดประชุมสัมมนา จป.วิชาชีพ/ เทคนิคชั้นสูง/เทคนิค เพื่อทบทวนบทบาทและแนวทางในการปฏิบัติงาน	หน่วยงาน ในสังกัด						กวว.
	กฟผ.1 1 ครั้ง	กฟผ.1	100%					
6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	6.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	หน่วยงาน						กวว.
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ในสังกัด						
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส	กฟผ.1						
	กฟผ.1 รายงานทุกไตรมาส		100%					
	แก้ไข 100% ครบทุกจุดที่ตรวจพบ							
	กฟจ.หนองคาย(ไม่รวมในสังกัด)		100%	100%	100%	100%		
	กฟส.ท่าบ่อ		100%	100%	100%	100%		
	กฟส.โพนพิสัย		100%	100%	100%	100%		
	กฟจ.หนองคาย		100%	100%	100%	100%		
6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ)	6.2 กฟฟ.1-3 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟดูด (Residual Current Device : RCD) จุดที่อาจก่อให้เกิดภายในโรงเรียน กฟฟ.ละ 2 โรงเรียน	หน่วยงาน ในสังกัด						กวว.
	กฟผ.1 โรงเรียนทุกแห่ง		-	100%				
	"							
	6.3 ส่งเสริมการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟดูด (Residual Current Device : ภายในโรงเรียน โดยส่งหนังสือขอความร่วมมือให้แต่ละโรงเรียนจัดหางบประมาณและดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟดูด (RCD)	หน่วยงาน ในสังกัด						กวว.
	กฟผ.1 30 แห่ง		-	100%	-			
	กฟจ.หนองคาย 2 ราย		-	2	-			
6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ)	6.4 ส่งเสริมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้าใจ PEA Mobile A จุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดอันตราย โดยมีผู้ลงทะเบียนเข้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ไม่ต่ำกว่า 15,000 ราย	หน่วยงาน ในสังกัด						กรท.,กวว.
	กฟผ.1 6,676 ราย		0	62		1.00		
	กฟจ.หนองคาย 555 "		0	62		1.00		
	กฟส.ท่าบ่อ 452							
	กฟส.โพนพิสัย 497							

กิจกรรมใหม่

7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าราชการ	7.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในพื้นที่รับผิดชอบ กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 5 กม., กฟส. จำนวน 3 กม.	หน่วยงาน ในสังกัด กฟผ.1					กบล.	
	กฟผ.1 156 กม.	-						
	กฟอ.กุ่มกวางปี 5 "	-						
	7.2 จัดทำโครงการเพิ่มมอบเป็นของขวัญให้กับองค์กรประจำปี 2560 จำนวน 3 โครงการ (กฟข.ละ 1 โครงการ)	หน่วยงาน ในสังกัด กฟผ.1					กอก.	
	กฟผ.1 1 โครงการ	-						
	7.3 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ตาม มาตรฐานกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมทุกการไฟฟ้าจังหวัด	หน่วยงาน ในสังกัด กฟผ.1					คณะทำงานฯ	กิจกรรมใหม่
	กฟผ.1 2 แห่ง	-						
	กฟจ. (อุดรธานี, หนองบัวลำภู)							
7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าราชการ (ต่อ)	7.4 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center : GECC) ครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัด	หน่วยงาน ในสังกัด กฟผ.1					กบล.	กิจกรรมใหม่
	กฟผ.1 8 กฟฟ.	-						
	กฟจ.จ.ด.,จ.ด.2 นค., นก.,ลย., ขก.,ขก.2, บพ.							
	7.5 กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน	หน่วยงาน ในสังกัด กฟผ.1					กอก.	กิจกรรมใหม่
	กฟผ.1 1 ครั้ง	100%						
7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าราชการ (ต่อ)	7.6 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าปลอดภัยครอบคลุมทุกการไฟฟ้าจังหวัด	หน่วยงาน ในสังกัด กฟผ.1					กวว.	กิจกรรมใหม่
	กฟผ.1 15 กฟฟ.	-						
	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟผ.1						
	7.7 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4 7.7.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	หน่วยงาน ในสังกัด กฟผ.1					กกค.	กิจกรรมใหม่
	กฟผ.1 จำนวนรวม 1 แห่ง	-						

	กฟจ.อุดรธานี2 (นิตโย)							
	7.8 สํารวจและนํ้าเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ	หน่วยงาน					กบล.	กิจกรรมใหม่
	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS	ในสังกัด						
	กฟฉ.1 150,000 ต้น	กฟฉ.1	-					
	เป้าหมายตามอนุมัติ คณะกรรมการบริหารครั้งที่ 5/2559 วันที่ 11 เม.ย.2559							
	(บันทึกที่ กบท.(จส) - 386/2559 ลว. 10 มี.ค. 2560) เป้าหมายอนุมัติ ปี 2559-2561)							

8. แผนงานตามเกณฑ์ประเมินผล SEPA	8.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน					กฟฉ.1	
	ตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2560 หมวด 1	ในสังกัด						
	(รายละเอียดตามแผนงาน SEPA สายงาน ก2)	กฟฉ.1						
	กฟฉ. 1		100%	100%	100%	100%		
	ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่ คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด							
9. แผนงานตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี	9.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน					สบค.	กิจกรรมใหม่
	ตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี	ในสังกัด						
	(รายละเอียดตามแผนงาน CG สายงาน ก2)	กฟฉ.1						
	กฟฉ. 1		100%	100%	100%	100%		
	ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่ กกท.กำหนด							
10. SEPA หมวด 1	10.1 จัดโครงการมอบแสงสว่างจากใจ PEA	หน่วยงาน					สบค.	กิจกรรมใหม่
	(ดำเนินการทุก กฟฟ. กฟพ. ละ 1 ครั้ง)	ในสังกัด						
	กฟฉ. 1 15 แห่ง	กฟฉ.1	-	-	100%	-		
	10.2 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน					สบค.	
	ตามแผน SEPA 1	ในสังกัด						
	(รายละเอียดตามแผนแม่บท CSR ของสายงาน ก2)	กฟฉ.1						

[illegible]

	14.1.3 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเดิม สำหรับกองในสำนักงาน						ฝ่าย.(ก2)	
	งานใหญ่(รวมกองในสังกัด ฝ่าย.(ก1-4) ทุกกระบวนการที่รับผิดชอบ							
	14.1.4 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ สำหรับกองใน						ฝ่าย.(ก2)	
	สำนักงานงานใหญ่(รวมกองในสังกัด ฝ่าย.(ก1-4) ให้ครบทุกกระบวนการ							
	ที่เหลือตามกระบวนการที่ระบุในเอกสารแนบ							
	กฟผ. 1		-	-	100%	-	กฟผ.1	กิจกรรมใหม่
	รายงานผลภายใน ก.ค.2560							
14. SEPA หมวด 6 (ต่อ)	14.2 ความสำเร็จของการทบทวนปรับปรุงแผนตามมาตรฐาน BCM	หน่วยงาน					จป.	กิจกรรมใหม่
	ฝึกซ้อมแผน IMP/BCP	ในสังกัด						
	กฟผ. 1 16 แห่ง	กฟผ.1	-	-	100%	-		
	ดำเนินการตามเกณฑ์วัด SEPA องค์กร							
	ดำเนินการฝึกซ้อม(เสมือนจริง)							
	กฟผ.1		-	-	100%	-		
	กฟจ.อุดรธานี		-	-	100%	-		
	กฟจ.หนองคาย		-	-	100%	-		
	กฟจ.ขอนแก่น		-	-	100%	-		
	กฟจ.เลย		-	-	100%	-		
	กฟจ.สกลนคร		-	-	100%	-		
	กฟจ.นครพนม		-	-	100%	-		
	กฟอ.ชุมแพ		-	-	100%	-		
	กฟอ.กุมภวาปี		-	-	100%	-		
	กฟอ.หนองหาน		-	-	100%	-		
	กฟอ.พังโคน		-	-	100%	-		
	กฟจ.หนองบัวลำภู		-	-	100%	-		
	กฟอ.บ้านไผ่		-	-	100%	-		
	กฟจ.บึงกาฬ		-	-	100%	-		
	กฟจ.ขอนแก่น2(มะลิวัลย์)		-	-	100%	-		
	กฟจ.อุดรธานี2(นิตโย)		-	-	100%	-		
	14.3 จัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงานที่	หน่วยงาน					ผบค.	กิจกรรมใหม่
	ห่วงโซ่อุปทาน ระดับฝ่าย (ตามเอกสารแนบ)	ในสังกัด						
	กฟผ. 1	กฟผ.1	-	-	100%	-		
	รายงานผลภายใน ก.ย.2560							

[illegible]

15. แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน	15.1 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร		หน่วยงาน					สรุป.
(SEPA หมวด 1)	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2560 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		ในสังกัด					
	กฟผ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส		กฟผ.1	100%	100%	100%	100%	
	15.2 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2560		หน่วยงาน					สรุป.
	กฟผ.1		ในสังกัด	100%	-	-	-	
	ภายในไตรมาส 1/2560		กฟผ.1					

16. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (SEPA หมวด 1)	16.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2560 กพฉ.1 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2560	หน่วยงาน ในสังกัด กพฉ.1	100%	-	-	-	คณะทำงานฯ
	16.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	หน่วยงาน ในสังกัด กพฉ.1					คณะทำงานฯ
	กพฉ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	
	16.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กพฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กพข. (โดยคณะทำงานของ กพข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย ไตรมาสละ 10 กพฟ.(กพฟ.จุดรวมงาน 3 แห่ง กพส. 3 แห่ง กพย. 4 แห่ง) และสรุปรายงาน รทก.(ก2) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	หน่วยงาน ในสังกัด กพฉ.1					คณะทำงานฯ
	กพฉ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	

