

ลำดับ	รหัสคำร้อง	ประเภทคำร้อง	สถานะ 0	สถานะ 1	สถานะ 2	สถานะ 3	สถานะ 4	สถานะ 5	สถานะ 6	สถานะ 7	สถานะ 8	สถานะ 9	รวม
1	REQ101	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	5		2	8						49	64
2	REQ102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	3		1	1						22	27
3	REQ105	เลิกใช้ไฟฟ้า	1									15	16
4	REQ108	เพิ่มขนาดมิเตอร์	10									11	21
รวม			19		3	9						97	128

สถานะ

0 = คำร้องถูกยกเลิก
1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟจากลูกค้าจาก Internet
2 =บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รอการสำรวจบันทึกผล)
3 =บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)
4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว
5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว
6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว
7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์
8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว
9 =ดำเนินการเสร็จแล้ว