



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าบ่อ

67 ม.12 ต.กองนาง

อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย 43110

## รายงานสรุปสถานะการรับคำร้อง

รหัสการไฟฟ้า : DTBO

REQ\_REP03

หน้า 1/1

รายงานคำร้องวันที่ 01/11/2566 ถึง 30/11/2566

| ลำดับ | รหัสคำร้อง | ประเภทคำร้อง              | สถานะ 0 | สถานะ 1 | สถานะ 2 | สถานะ 3 | สถานะ 4 | สถานะ 5 | สถานะ 6 | สถานะ 7 | สถานะ 8 | สถานะ 9 | รวม |
|-------|------------|---------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| 1     | REQ101     | ติดตั้งมิเตอร์ใหม่        | 15      |         |         |         |         |         |         |         |         | 64      | 79  |
| 2     | REQ102     | ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว        | 3       |         |         |         |         |         |         |         |         | 12      | 15  |
| 3     | REQ105     | เลิกใช้ไฟฟ้า              | 1       |         |         |         |         |         |         |         |         | 2       | 3   |
| 4     | REQ108     | เพิ่มขนาดมิเตอร์          | 7       |         |         |         |         |         |         |         |         | 25      | 32  |
| 5     | REQ313     | ขอทดสอบและตรวจสอบหม้อแปลง |         |         |         |         | 1       |         |         |         |         |         | 1   |
| รวม   |            |                           | 26      |         |         |         | 1       |         |         |         |         | 103     | 130 |

### สถานะ

0 = คำร้องถูกยกเลิก    1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจากลูกค้าจาก Internet    2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รอการสำรวจบันทึกผล)    3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)

4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว    5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว    6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว    7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์

8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว    9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว

พิมพ์รายงานเมื่อ 31/01/2567 เวลา 9:48:43