

ลำดับ	รหัสคำร้อง	ประเภทคำร้อง	สถานะ 0	สถานะ 1	สถานะ 2	สถานะ 3	สถานะ 4	สถานะ 5	สถานะ 6	สถานะ 7	สถานะ 8	สถานะ 9	รวม
1	REQ101	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	19									67	86
2	REQ102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	3									5	8
3	REQ105	เลิกใช้ไฟฟ้า	2									7	9
4	REQ108	เพิ่มขนาดมิเตอร์	10									34	44
รวม			34									113	147

สถานะ

0 = คำร้องถูกยกเลิก

1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟจากลูกค้าจาก Internet

2 =บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รอการสำรวจบันทึกผล)

3 =บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)

4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว

5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว

6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว

7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์

8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว

9 =ดำเนินการเสร็จแล้ว