

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ.....มจ.,คธย..... ประจำปี ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการการไฟฟ้ารับประกันการใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินการ ปี ๒๕๖๗																				รวม									
	เป้าหมาย		ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.			ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.				
	เดือน	สะสม																												
๓.๒ ระยะเวลาที่ใช้ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ขอใช้ไฟ (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)	การมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	๓.๒.๑ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)	ผู้ขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	เขตเมือง (เทศบาล)	๑๐๐%	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓		
					ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓
					ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๐.๐๐%	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
				นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๓๒	๑๔	๔๔	๑๕	๕๑	๑๘	๕๓	๑๒	๔๒	๑๐	๒๘	๑๕	๒๘	๘	๒๖	๑๕	๒๘	๑๑	๔๓	๑๖	๑๐๐			
					ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๙๕.๓๓%	๓๒	๑๓	๔๓	๑๕	๕๑	๑๖	๕๒	๑๒	๔๒	๑๐	๒๘	๑๔	๒๘	๘	๒๖	๑๓	๒๗	๑๑	๔๔	๑๓	๒๐	๓๐	๑๑	๕๗
					ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๔.๖๗%	๐	๑	๒	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
			ผู้ขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	เขตเมือง (เทศบาล)	๑๐๐%	๑๐๐%	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
					ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
					ติดตั้งเกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
				นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๐	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๖			
					ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๖๖.๖๗%	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๔	
					ติดตั้งเกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๓๓.๓๓%	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	

หมายเหตุ มิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพี แรงต่ำ

ให้รวมข้อมูลของ กฟผ.ในสังกัด

กรณี ที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (๑๐๐%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

(นายชูศักดิ์ พงษ์เสนา)

ทผ.บค.กฟผ.มจ.