



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขามัญจาคีรี

ที่ พ.....4...../2567

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ “บริหารจัดการข้อร้องเรียน และการบริหารจัดการการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบ” กฟส.มัญจาคีรี

.....

ตามประกาศนโยบาย เกณฑ์ที่ 1 การกำกับดูแลด้านความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ 4 โดยให้ดำเนินการตามมาตรการจัดการข้อร้องเรียนและการจัดการการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการของ กฟส.มัญจาคีรี มีรายละเอียด ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ในภาพรวม

- | | | |
|---------------------------------|------------------|----------------------------|
| 1.1 ว่าที่ร้อยตรีอิศเรศ แก้วมณี | ผจก.กฟส.มจ. | ประธาน |
| 1.2 นายสุรพงษ์ ภัทรจิตภักดี | ผจก.กฟส.คธย. | รองประธาน |
| 1.3 นายภิชาติ กฤษสุวรรณ | ผ.กป. กฟส.มจ. | กรรมการ |
| 1.4 นายสุชาติ ปลุกขาลี | ผ.มต. กฟส.มจ. | กรรมการ |
| 1.5 นางอุบลรัตน์ ปลุกขาลี | ผ.สน. กฟส.มจ. | กรรมการ |
| 1.6 นายภราดร เข้าประมงค์ | พช.5 ผบค.กฟส.มจ. | ผู้ดูแลระบบ PEA VOC-System |
| 1.7 นายชูศักดิ์ พงษ์เสนา | ผ.บค. กฟส.มจ. | เลขานุการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผล การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนงานบริการ และงานทุจริตประพฤติมิชอบ ให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟส.มจ. และ กฟส. ในสังกัด กฟส.มจ. พร้อมสรุปรายงานผลให้ กฟผ. 1 ได้รับทราบ

2. คณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องเรียน เฉพาะด้าน

2.1 ด้านคุณภาพไฟฟ้า(ไฟตก, ไฟดับ, แก๊สกระแสไฟฟ้าขัดข้อง)

- | | | |
|----------------------------|-------------------|-----------|
| 1. นายภิชาติ กฤษสุวรรณ | ผ.กป. กฟส.มจ. | ประธาน |
| 2. นายชูศักดิ์ พงษ์เสนา | ผ.บค. กฟส.มจ. | กรรมการ |
| 3. นายสุชาติ ปลุกขาลี | ผ.มต. กฟส.มจ. | กรรมการ |
| 4. นายปราบทรชน สุวรรณหงษ์ | พช.7 ผกป.กฟส.มจ. | กรรมการ |
| 5. นายภูวนัตย์ ศรีจันทร์ | พช.5 ผกป.กฟส.มจ. | กรรมการ |
| 6. นายภราดร เข้าประมงค์ | พช.5 ผบค.กฟส.มจ. | กรรมการ |
| 7. นายนิธิ สุมาลัย | พช.3 กฟส.คธย. | กรรมการ |
| 8. นายสรายุฒิ พิมพากระหริด | วศก.5 ผกป.กฟส.มจ. | เลขานุการ |

2.2 ด้านการให้บริการครัวเรือนไม่มีไฟฟ้า

1. นายชูศักดิ์ พงษ์เสนา	หผ.บค. กฟส.มจ.	ประธาน
2. นายภิชาติ กฤษสุวรรณ	หผ.กป. กฟส.มจ.	กรรมการ
3. นายสุชาติ ปลุกขาลี	หผ.มต. กฟส.มจ.	กรรมการ
4. นายพงษ์ศักดิ์ ประจันตะเสน	ชผ.มต. กฟส.มจ.	กรรมการ
5. นางสาวศุภลักษณ์ แสนตัน	นบช.7 ผสน.กฟส.มจ.	กรรมการ
6. นายสรารุณี พิมพากระหริด	วศก.5 ผกป.กฟส.มจ.	กรรมการ
7. นายภราดร เข้าประมงค์	พชง.5 ผบค.กฟส.มจ.	เลขานุการ

2.3 ด้านการจัดหน่วย/พิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า และการถูกตัดจ่ายกระแสไฟฟ้า

1. นางอุบลรัตน์ ปลุกขาลี	หผ.สน. กฟส.มจ.	ประธาน
2. นายชูศักดิ์ พงษ์เสนา	หผ.บค. กฟส.มจ.	กรรมการ
3. นายสุชาติ ปลุกขาลี	หผ.มต. กฟส.มจ.	กรรมการ
4. นางธัญสุดา สระประเทศ	ชผ.สน. กฟส.มจ.	กรรมการ
5. นายพงษ์ศักดิ์ ประจันตะเสน	ชผ.มต. กฟส.มจ.	กรรมการ
6. นางสาวอมรรัตน์ ผาชัยภูมิ	พบช.7 ผบค.กฟส.มจ.	กรรมการ
7. นางสาวดัชนี คำหอม	พบช.5 ผบค.กฟส.มจ.	กรรมการ
8. นางสาวศุภลักษณ์ แสนตัน	นบช.7 ผสน.กฟส.มจ.	เลขานุการ

2.4 ด้านการให้บริการ, ด้านพฤติกรรมพนักงาน และด้านอื่นๆ

1. ว่าที่ร้อยตรีอิศเรศ แก้วมณี	ผจก.กฟส.มจ.	ประธาน
2. นายสุรพงษ์ ภัทรจิตภักดี	ผจก.กฟส.คชย.	รองประธาน
3. นายภิชาติ กฤษสุวรรณ	หผ.กป. กฟส.มจ.	กรรมการ
4. นายสุชาติ ปลุกขาลี	หผ.มต. กฟส.มจ.	กรรมการ
5. นายชูศักดิ์ พงษ์เสนา	หผ.บค. กฟส.มจ.	กรรมการ
6. นางอุบลรัตน์ ปลุกขาลี	หผ.สน. กฟส.มจ.	กรรมการ
7. นายสรารุณี พิมพากระหริด	วศก.5 ผกป.กฟส.มจ.	กรรมการ
8. นางสาวศุภลักษณ์ แสนตัน	นบช.7 ผสน.กฟส.มจ.	เลขานุการ

2.5 ด้านการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติดมิชอบหน่วยงาน

1. ว่าที่ร้อยตรีอิศเรศ แก้วมณี	ผจก.กฟส.มจ.	ประธาน
2. นายสุรพงษ์ ภัทรจิตภักดี	ผจก.กฟส.คชย.	รองประธาน
3. นายภิชาติ กฤษสุวรรณ	หผ.กป. กฟส.มจ.	กรรมการ
4. นายสุชาติ ปลุกขาลี	หผ.มต. กฟส.มจ.	กรรมการ
5. นายชูศักดิ์ พงษ์เสนา	หผ.บค. กฟส.มจ.	กรรมการ
6. นางอุบลรัตน์ ปลุกขาลี	หผ.สน. กฟส.มจ.	กรรมการ
7. นางสาวศุภลักษณ์ แสนตัน	นบช.7 ผสน.กฟส.มจ.	กรรมการ
8. นายสรารุณี พิมพากระหริด	วศก.5 ผกป.กฟส.มจ.	เลขานุการ

คณะกรรมการตาม ข้อ 2 มีหน้าที่

1. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. ดำเนินการ ติดตาม เร่งรัด เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบสำรวจฯ
3. ติดตามให้ แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อจัดส่งให้เลขานุการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม ไตรมาสละ 2 ครั้ง/ปี
4. ให้ประธานแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนตามความจำเป็น เหมาะสม ต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่

ว่าที่ ร.ต.

(อิสระ แก้วมณี)

ผจก.กฟส.มจ.



ที่ ฉ.1 มจ.(สน.) 75/2567

เรียน ผจก.กฟส.ศษย. , หพ.ทุกแผนก
เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ว่าที่ ร.ต.

(อิสระ แก้วมณี)

ผจก.กฟส.มจ.

