

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ.....มจ.ศรีษะ..... ประจำปี 2566

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guarantee Standards of Performance)

งาน/โครงการ		ผลการดำเนินการ ปี 2566																								รวม		
		เป้าหมาย		เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.												
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ขอใช้ไฟ (นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข)		เป้า	เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.													
			สะสม	มจ.	คย.	มจ.	คย.	มจ.	คย.	มจ.	คย.	มจ.	คย.	มจ.	คย.	มจ.	คย.											
กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว		3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																										
ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส		เขตเมือง (เทศบาล)	100%	1	4	1	3	0	5	0	1	0	2	0	2	0	0	4	0	0	0	0	0	23				
		ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)	95.65%	1	4	1	2	0	5	0	1	0	2	0	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	22			
		ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)	4.35%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
		นอกเขตเมือง	100%	38	12	49	15	44	16	40	17	32	12	44	27	35	16	41	13	21	15	47	16	31	4	35	14	634
		ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)	94.79%	35	11	48	14	42	15	36	16	29	11	43	26	35	16	40	10	21	15	46	16	24	4	34	14	601
		ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)	5.21%	3	1	1	1	2	1	4	1	3	1	1	1	0	0	1	3	0	0	1	0	7	0	1	0	33
ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																												
		เขตเมือง (เทศบาล)	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
นอกเขตเมือง			100%	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	5	
		ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)	20.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
		ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)	80.00%	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพี แรงต่ำ

ให้รวมข้อมูลของ กฟผ. ในสังกัด

กรณี ที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

(นายชูศักดิ์ พงษ์สินนา)

ทผ.บค.กฟผ.มจ.