

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.....มจ.,คธย..... ประจำปี 2566

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2566																								รวม					
		เดือน		ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.			ธ.ค.				
		สธส	มจ.	คธย.	มจ.	คธย.	มจ.	คธย.	มจ.	คธย.	มจ.	คธย.	มจ.	คธย.	มจ.	คธย.	มจ.	คธย.	มจ.	คธย.	มจ.	คธย.	มจ.	คธย.	มจ.		คธย.	มจ.	คธย.		
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)	ผู้ใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	เขตเมือง (เทศบาล)	100%	1	4	1	3	0	5	0	1	0	2	0	2	0	0	0	4	0	0									23	
				95.65%	1	4	1	2	0	5		1	0	2		2	0	0		4	0	0								22	
				4.35%	0	0	0	1	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0								1	
			100%	100%	38	12	49	15	44	16	40	17	32	12	44	27	35	16	41	13	21	15								487	
	นอกเขตเมือง			95.07%	35	11	48	14	42	15	36	16	29	11	43	26	35	16	40	10	21	15							463		
				4.93%	3	1	1	1	2	1	4	1	3	1	1	1	0	0	1	3	0	0								24	
			100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								0	
				#DN/Oi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								0
	ผู้ใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	เขตเมือง (เทศบาล)		#DN/Oi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									0	
				ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									0
				ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0								3
				นอกเขตเมือง		0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								0
				ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)	100.00%	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0									3	
				ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)																											0

หมายเหตุ มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบเซฟ แร่งต่ำ

ให้รวมข้อมูลของ กฟย. ในสังกัด

กรณี ที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

(นายชูศักดิ์ พงษ์เสนา)
ทผ.นค.กฟส.มจ.