

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟส.มัญจาคีรี

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟ ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	5	3	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		92.86%	4	3	5	1									13	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		7.69%	1	0	0	0									1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	49	62	55	56	0	0	0	0	0	0	0	0	222	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		98.20%	49	61	55	53									218	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		1.83%	0	1	0	3									4	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	0	0	0	0									0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	0	0	0	0									0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	0	0	0	0									0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	1	0	0	0									1	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพี แรงต่ำ
 ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด
 กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย

2

0

38

0