

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.มัญจาคีรี

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์) ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส เขตเมือง (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย) ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย) นอกเขตเมือง ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย) ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย) ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส เขตเมือง (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย) ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย) นอกเขตเมือง ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย) ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)																
	100%	100%	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
		80.00%	4												4	
		25.00%	1												1	
	100%	100%	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	
		100.00%	49												49	
		0.00%	0												0	
	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		#DIV/0!	0												0	
		#DIV/0!	0												0	
	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		#DIV/0!	0												0	
		#DIV/0!	1												1	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพีที แรงต่ำ
ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย