

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.มัญจาคีรี

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2564													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟ ชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์) ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส เขตเมือง (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย) ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย) นอกเขตเมือง ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย) ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย) ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส เขตเมือง (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย) ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย) นอกเขตเมือง ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย) ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)																
	100%	100%	10	12	13	15	21	7	8	2	37	1	7	0	133	
		86.47%	4	6	12	10	21	7	8	2	37	1	7		115	
		15.65%	6	6	1	5	0	0	0	0	0	0	0		18	
	100%	100%	54	58	56	76	36	75	78	53	10	37	59	0	592	
		96.45%	50	44	56	76	36	75	78	51	9	37	59		571	
		3.68%	4	14	0	0	0	0	0	2	1	0	0		21	
	100%	100%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	
		50.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1	
		100.00%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1	
	100%	100%	0	4	1	3	0	0	2	0	1	0	0	0	11	
		81.82%	0	3	0	3	0	0	2	0	1	0	0		9	
		44.44%	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		4	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพีที แรงต่ำ
 ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด
 กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย