

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.มัญจาคีรี

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ปี 2564 |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | รวม | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-----|--------------|
|                                                                                                                                   |          | ยอดสะสม                | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |     |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)                                                                                           |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                               |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                 | 100%     | 100%                   | 10   | 12   | 13    | 15    | 21   | 7     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 78  |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 76.92%                 | 4    | 6    | 12    | 10    | 21   | 7     |      |      |      |      |      |      | 60  |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 30.00%                 | 6    | 6    | 1     | 5     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 18  |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                       | 100%     | 100%                   | 54   | 58   | 56    | 76    | 36   | 75    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 355 |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 94.93%                 | 50   | 44   | 56    | 76    | 36   | 75    |      |      |      |      |      |      | 337 |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 5.34%                  | 4    | 14   | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 18  |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                  |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                 | 100%     | 100%                   | 0    | 0    | 1     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1   |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 0.00%                  | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | #DIV/0!                | 0    | 0    | 1     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 1   |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                       | 100%     | 100%                   | 0    | 4    | 1     | 3     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 8   |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 75.00%                 | 0    | 3    | 0     | 3     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 6   |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 66.67%                 | 2    | 1    | 1     | 0     | 0    | 0     |      |      |      |      |      |      | 4   |              |

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพี แรงต่ำ  
ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด  
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย