

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.มัญจาคีรี

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2564													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	10	12	13	15	0	0	0	0	0	0	0	0	50	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		64.00%	4	6	12	10									32	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		56.25%	6	6	1	5									18	
นอกเขตเมือง	100%	100%	54	58	56	76	0	0	0	0	0	0	0	0	244	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		92.62%	50	44	56	76									226	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		7.96%	4	14	0	0									18	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0									0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	0	0	1	0									1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		75.00%	0	3	0	3									6	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		66.67%	2	1	1	0									4	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพีที แรงต่ำ

 ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด

 กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย