

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.มัญจาคีรี

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2564													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	10	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		45.45%	4	6											10	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		120.00%	6	6											12	
นอกเขตเมือง	100%	100%	54	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	112	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		83.93%	50	44											94	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		19.15%	4	14											18	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	0	0											0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	0	0											0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		75.00%	0	3											3	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	2	1											3	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีพีที แรงต่ำ

 ให้รวมข้อมูลของ กฟย.ในสังกัด

 กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย