

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชนบทกรณีชำระค่าธรรมเนียม
ก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการระยะเวลาเปิดให้บริการ

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่จันจันทร -ศุภร์

อำเภอแม่จันจันทร จังหวัดขอนแก่น โทร 043-289041(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา 08.30-12.00 น.และ 13.00-16.30 น.

(สามารถค้นหาที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่<http://peaportal.pea.co.th/peaoffice/>)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 5(15) แอมป์ ถึง 30(100) แอมป์ ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส สำหรับบ้านอยู่อาศัย อาคาร
ชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ ในพื้นที่เขตชนบท(พื้นที่ที่อยู่นอกเหนือจากพื้นที่เขตเทศบาลตามประกาศของทางราชการ) กรณีชำระ
ค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน เมื่อมาขอใช้ไฟฟ้า โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

1. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพาดผ่าน
2. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า
3. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายเมนไฟฟ้าจากตัวบ้าน/อาคาร ถึงเสาไฟฟ้า และปล่อยปลายสายจนถึงระดับที่ติดตั้งมิเตอร์
4. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถาน

แห่งประเทศไทย หรือ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดหากผลการตรวจสอบไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ.เป็นที่จะต้องให้แก้ไขให้ถูกต้อง
ก่อน มิฉะนั้น กฟภ. จะสงวนสิทธิ์ที่จะจ่ายไฟฟ้าให้

5. กรณีมีจำนวนดวง โคม เติร์ปและ เครื่องไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว และที่ติดตั้งใหม่รวมกันเกินกว่า 20 จุด(หนึ่งจุด เท่ากับดวงโคม 1
ชุด หรือเติร์ป 1 ชุด) หรือใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาดมาตราส่วนไม่เกิน
1:100 จำนวน 2 ชุดเพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบแผนผังการเดินสายนี้ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะแจ้งการไฟฟ้าจัดทำก็ได้

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน หน่วยงานรับผิดชอบ 1.รับคำร้องขอใช้ ไฟฟ้าสอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆและนัด หมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายใน อาคาร (ระยะเวลา 60นาที)	แผนกบริการลูกค้า	ขั้นตอน หน่วยงานรับผิดชอบ 1.รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าสอบถามข้อมูลรายละเอียด ต่างๆและนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ ไฟฟ้าภายในอาคาร (ระยะเวลา 60นาที)
2.อนุมัติคำร้อง (ระยะเวลา 15 นาที)	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า	2.อนุมัติคำร้อง (ระยะเวลา 15 นาที)
3.รับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า (ระยะเวลา 30นาที)	แผนกบริการลูกค้า	3.รับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า (ระยะเวลา 30นาที)
4.ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (ระยะเวลา 1 วัน)	แผนกบริการลูกค้า	4.ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (ระยะเวลา 1 วัน)
5.ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ (ระยะเวลา 4วัน)	แผนกมิเตอร์	5.ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ (ระยะเวลา 4วัน)
รวมระยะเวลาขั้นตอนที่ 1-3ไม่เกิน 1วันทำการ และระยะเวลาขั้นตอนที่ 4-5 ไม่เกิน 5วันทำการ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการกำหนด หมายเหตุ 1. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ประกอบมีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว 2. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน ไม่รวมเวลาในการเดินทาง และ เวลาในการรอคอยนัดหมาย 3.กรณีไม่ถูกต้องตามมาตรฐานฯ แจ้งผู้ขอใช้ไฟแก้ไขและนัดหมายตรวจสอบครั้งต่อไป		

- ขั้นตอน หน่วยงานรับผิดชอบ 1.รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า แผนกบริการลูกค้า
สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆและนัดหมายตรวจสอบ
การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (ระยะเวลา 60
นาที)
2.อนุมัติคำร้อง (ระยะเวลา 15 นาที) หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า
3.รับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า(ระยะเวลา 30 แผนกบริการลูกค้า
นาที)
4.ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร แผนกบริการลูกค้า
(ระยะเวลา 1 วัน)
5.ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ แผนกมิเตอร์
(ระยะเวลา 4วัน)

รวมระยะเวลาขั้นตอนที่ 1-3ไม่เกิน 1วันทำการ และระยะเวลาขั้นตอนที่ 4-5 ไม่เกิน 5วันทำการ ตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการกำหนด

หมายเหตุ1. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสาร
หลักฐาน

ประกอบมีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว

2. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน ไม่รวมเวลาในการเดินทาง และ เวลาในการรอคอยนัดหมาย

3.กรณีไม่ถูกต้องตามมาตรฐานฯ แจ้งผู้ขอใช้ไฟแก้ไขและนัดหมายตรวจสอบครั้งต่อไป

สรุปผลการจดหน่วยที่มีรหัสผิดปกติ ติดต่อกัน 3 เดือน
บิลเดือน : 05/2017 PEANO. ไม่ตรงกัน
กฟส.มัญจาคีรี DMJK

ลำดับที่	สายการจดหน่วย	PEANO.	หมายเลข CA.	หมายเลข Installation	ชื่อผู้ใช้ไฟ	
1	DMJK0020	5900473075	020020762366	6020269833	บริษัท ทริบเบิลที โปรดแอนด์จำกัด(มหาชน)	ชุมสายมัญจาคีรีบ้านโนน



ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์

เนวิเกชัน แอปพลิเคชัน สิ้นสุดการติดต่อ

ผู้ค้าทางธุรกิจ

สกุล/ชื่อ	บริษัท ทริปเปิ้ลที พร... จำกัด(มหาชน)		
ผู้ค้าทางธุรกิจ...	200	ม.4	ถ.แจ้งวัฒนะ
PC/city/ct	11120	อ.ปากเกร็ด	TH
ผู้ค้า/โทร	1016604672		
บ/ขสัญญา	20020762366		

การปฏิบัติ

ข้อมูล ผู้ค้า เทคนิค ศารัณง การใช้ไฟ เอกสาร การเงิน

เอกสาร แสดงข้อมูลธุรกิจ

ข้อมูลแบบสั้น
บริษัท ทริปเปิ้ลที พรอดแบนด์ / 200 ถ.แจ้งวัฒนะ, ม.4
01: บริษัท ทริปเปิ้ลที พรอดแบนด์ จำกัด(มหาชน)

สภาพแวดล้อม

เอกสารตามบัญชีผู้ค้า

ออบเจกต์	คำอธิบาย
บริษัท ทริปเปิ้ลที พรอดแบนด์ / 200 ถ.แจ้งวัฒนะ, ม.4	ผู้ค้าทางธุรกิจ 1016604672
สภาพแวดล้อมของข้อมูลลูกค้า	
ชุมสายวิทยุจาตุรบ้านโนนเขาว ม.6 ต.สวนหม่อน อ...	อาคารสถานที่ 5020817939
D12401 บริษัท ทริปเปิ้ลที พรอดแบนด์ จำกัด	บัญชีผู้ใช้ไฟ 20020762366
กระแสไฟฟ้า ใช้งานได้	สัญญาสาธารณูปโภค 3020890725
กระแสไฟฟ้า, อ.มัญจาคีรี, ม.6 ชุมส...	การติดตั้ง 6020269833
meter 1P 2W 220V 5(15)am	อุปกรณ์ 5900473075
4 ใบกำกับสินค้า	
Bill 860604379451 25.05.2017	245.24 THB
Bill 312504624990 23.04.2017	227.84 THB
Bill 307004548489 24.03.2017	233.99 THB
Bill 323504470804 21.02.2017	206.30 THB

สรุปผลการจดหน่วยที่มีรหัสผิดปกติ ติดต่อกัน 2 เดือน

บิลเดือน : 05/2017 PEANO. ไม่ตรงกัน

ภฟส.มัญจาคีรี DMJK

ลำดับที่	สายการจดหน่วย	PEANO.	หมายเลข CA.	หมายเลข Installation	ชื่อผู้ใช้ไฟ	
1	DMJK0137	7891593	020015564823	6012905784	นาย นิคม มอญขาม	73 บ.หนองต่อ ม.3 ต.นาป่า อ....
2	DMJK0198	27175200	020015987316	6013091303	นาย สมดี ดาจักร	185 ม.9 ต.นาป่า อ.มัญจาคีรี จ...

