

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.พล

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ปี 2566 |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | รวม | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-----|--------------|
|                                                                                                                                   |          | ยอดสะสม                | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |     |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)                                                                                           |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                               |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                 | 100%     | 100%                   | 0    | 5    | 9     | 3     | 8    | 10    | 16   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 51  |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 45.10%                 | 0    | 2    | 4     | 3     | 5    | 5     | 4    |      |      |      |      |      | 23  |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 121.74%                | 0    | 3    | 5     |       | 3    | 5     | 12   |      |      |      |      |      | 28  |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                       | 100%     | 100%                   | 45   | 105  | 103   | 85    | 96   | 64    | 73   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 571 |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 87.92%                 | 26   | 103  | 94    | 81    | 83   | 63    | 52   |      |      |      |      |      | 502 |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 13.75%                 | 19   | 2    | 9     | 4     | 13   | 1     | 21   |      |      |      |      |      | 69  |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                  |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                 | 100%     | 100%                   | 0    | 0    | 0     | 1     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1   |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 0.00%                  | 0    |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | #DIV/0!                | 0    |      |       | 1     |      |       |      |      |      |      |      |      | 1   |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                       | 100%     | 100%                   | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 1     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1   |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 100.00%                | 0    |      |       |       |      | 1     |      |      |      |      |      |      | 1   |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 0.00%                  | 0    |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | 0   |              |

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ  
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย