

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.พล

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	5	9	3	8	10	16	8	0	0	0	0	59	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		42.37%	0	2	4	3	5	5	4	2					25	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		136.00%	0	3	5		3	5	12	6					34	
นอกเขตเมือง	100%	100%	45	105	103	85	96	64	73	55	0	0	0	0	626	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		87.22%	26	103	94	81	83	63	52	44					546	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		14.65%	19	2	9	4	13	1	21	11					80	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%	0												0	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	0			1									1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0					1							1	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0												0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย