

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.พล

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2565													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	6	4	6	0	6	6	2	11	5	4	11	3	64	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		85.94%	6	4	6		6	6	2	11	5	1	7	1	55	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		16.36%	0	0	0							3	4	2	9	
นอกเขตเมือง	100%	100%	85	78	100	53	80	65	32	64	53	16	47	30	703	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		97.16%	83	75	100	52	80	65	32	64	53	15	39	25	683	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		2.93%	2	3	0	1						1	8	5	20	
ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	6	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	1	1	1			0							3	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%											2	1	3	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	4	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		75.00%	0			1	1	1							3	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		33.33%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย