

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.พล

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2565													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	6	4	6	0	6	6	2	11	5	4	11	0	61	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		88.52%	6	4	6		6	6	2	11	5	1	7		54	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		12.96%	0	0	0							3	4		7	
นอกเขตเมือง	100%	100%	85	78	100	53	80	65	32	64	53	16	47	0	673	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		97.77%	83	75	100	52	80	65	32	64	53	15	39		658	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		2.28%	2	3	0	1						1	8		15	
ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		60.00%	1	1	1			0							3	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		66.67%											2		2	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	4	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		75.00%	0			1	1	1							3	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		33.33%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย