

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.พล

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ปี 2564 |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | รวม | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-----|--------------|
|                                                                                                                                   |          | ยอดสะสม                | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |     |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)                                                                                           |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                               |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                 | 100%     | 100%                   | 4    | 2    | 2     | 4     | 8    | 9     | 3    | 3    | 7    | 8    | 2    | 0    | 52  |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 92.31%                 | 4    | 2    | 2     | 3     | 8    | 9     | 3    | 3    | 6    | 7    | 1    |      | 48  |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 8.33%                  | 0    | 0    | 0     | 1     | 0    | 0     | 0    | 0    | 1    | 1    | 1    |      | 4   |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                       | 100%     | 100%                   | 86   | 80   | 93    | 98    | 89   | 78    | 55   | 56   | 70   | 61   | 56   | 0    | 822 |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 98.66%                 | 84   | 78   | 90    | 98    | 88   | 78    | 55   | 55   | 69   | 61   | 55   |      | 811 |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 1.36%                  | 2    | 2    | 3     | 0     | 1    | 0     | 0    | 1    | 1    | 0    | 1    |      | 11  |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                  |          |                        |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| เขตเมือง (เทศบาล)                                                                                                                 | 100%     | 100%                   | 1    | 1    | 0     | 0     | 0    | 1     | 1    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 5   |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 100.00%                | 1    | 1    | 0     | 0     | 0    | 1     | 1    | 0    | 1    | 0    | 0    |      | 5   |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 0.00%                  |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| นอกเขตเมือง                                                                                                                       | 100%     | 100%                   | 0    | 0    | 0     | 0     | 1    | 0     | 0    | 0    | 1    | 2    | 0    | 0    | 4   |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 100.00%                | 0    | 0    | 0     | 0     | 1    | 0     | 0    | 0    | 1    | 2    | 0    |      | 4   |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 0.00%                  | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |      |      | 0   |              |

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ  
กรณีที่ผลดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย