

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟอ.พล

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ปี 2564													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	4	2	2	4	8	0	0	0	0	0	0	0	20	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		95.00%	4	2	2	3	8								19	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		5.26%	0			1									1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	86	80	93	98	89	0	0	0	0	0	0	0	446	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		98.21%	84	78	90	98	88								438	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		1.83%	2	2	3	0	1								8	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	1	1	0	0									2	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		0.00%													0	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		100.00%	0				1								1	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0												0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย